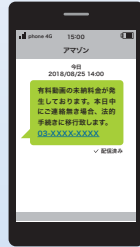


それ、詐欺かもしれません！

メール

ショートメッセージサービス (SMS) による

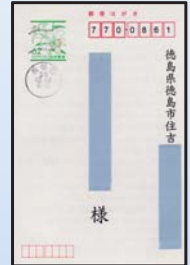
架空請求



ハガキ

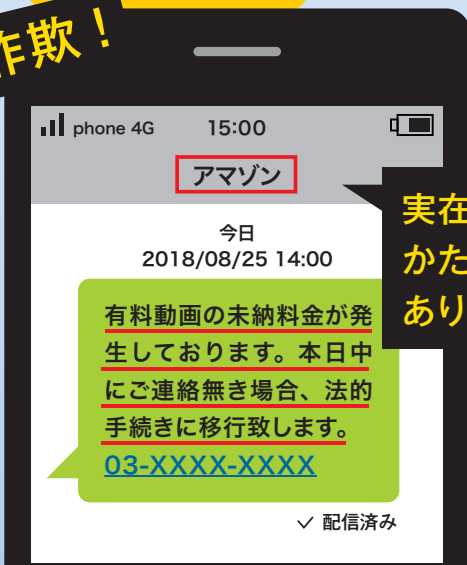
による

架空請求



詐欺！

詐欺！



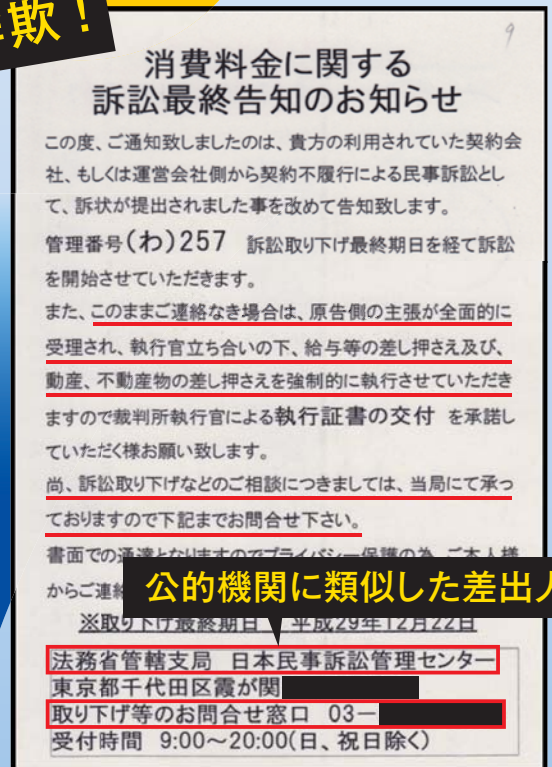
実在の事業者をかたる場合があります。

(例) アマゾン
ヤフーサポートセンター
DMM 相談窓口 など
※実在する企業とは無関係です。

メールやハガキに記載の電話番号に

連絡 を
する前に！

支払 を
する前に！



公的機関に類似した差出人

(例) 法務省管轄支局 国民訴訟通達センター
民間訴訟告知センター
国民訴訟お客様センター
全国紛争相談センター など
※いずれも国の組織として存在しないものです。

まずは♡消費者ホットライン

局番なし

い や や
188 で確認しよう！



消費者ホットライン 188
イメージキャラクター「イヤヤン」



消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

最寄りの消費生活センター等につながり、専門の消費生活相談員が助言します。

架空請求の手口の流れ (よくある例)

突然通知

メール

ハガキ



様々な名目で送りつける

メールやハガキに書かれた電話番号にかけないで!

覚えのない請求がきたら **188**

≪ 電話すると ≫

支払要求

第三者の電話番号に誘導

着手金
示談金
供託金



「急がないと
裁判になりますよ」

「後日返金されますよ」

「弁護士に問い
合わせてください
番号は 03-XXXX-XXXX」



おかしいと思ったら **188**

≪ 承諾すると ≫

支払指示

プリペイドカード

¥50000

Q1234-5678-9

「コンビニで
カードを買って
番号を教えてください」



コンビニ端末

「端末から出てくる
支払用紙を持って
レジで支払ってください」

支払う前に **188**

≪ 一度支払ってしまうと ≫

さらなる支払要求

弁護士・裁判の相手と名のる者から、
次々と電話がかかってきて、
さらなる支払を要求されます。



「他にも未払が
ありました」

「和解できない!ふざけるな」
「自宅に行くぞ!
家族に迷惑がかかるぞ」



被害高額化

架空請求の手口は様々です!

もう一度支払う前に **188**

消費者ホットライン

局番なし **188**

架空請求以外でも、消費生活で

お困りのことがあれば、ご相談ください!