

## 指定管理者評価票(評価対象年度:令和4年度)

施設名	国分寺市プレイステーション	所属名	子ども家庭部 子ども子育て支援課
指定管理者名	特定非営利活動法人冒険遊び場の会	指定期間	令和2年4月1日から令和5年3月31日
施設の設置目的	青少年の健全育成を図る。		
事業概要	青少年が生き生きと安全に遊べる冒険遊び場として、国分寺市プレイステーションを運営する。		

単位:円

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	累計	
<b>収入</b>	<b>29,576,983</b>	<b>31,256,302</b>	<b>30,783,649</b>	<b>62,039,951</b>	
収入内訳	指定管理料	29,516,183	29,571,840	30,108,105	59,679,945
	利用料金	0	0	80,500	80,500
	その他	60,800	1,684,462	595,044	2,279,506
<b>支出</b>	<b>28,050,121</b>	<b>31,256,302</b>	<b>30,783,649</b>	<b>62,039,951</b>	
<b>収支差額</b>	<b>1,526,862</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
画収 確の支 性適計	収支計画に基づき適正に執行されたか	3	収支計画に基づいた予算執行及び冒険遊び場における利用者の安全確保を図るための運営体制を整えており、適正な執行状況であった。	3	3
業務の 履行 状況 の評価	協定等に基づき業務が実施されていたか	3	施設の特性、利用者の幅広い年齢等に配慮した対応、他の地域活動団体への活動支援の対応等、適切な運営がなされていた。	3	4
	開館予定日数・開館時間は守られていたか	3	協定書とおりの開館日数及び時間で、事業が運営されていた。	3	4
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっていたか	3	リーダー、副リーダーを置き、リーダー不在時には副リーダーが必ず配置されており、執行体制が明確になっていた。	3	4
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されていたか	3	防火管理者の資格を有するものが配置され、適切に避難訓練等が実施されていた。	3	3
	書類は適正に保管され、必要な報告がされていたか	3	書類は執務室内で施錠の上管理し、個人情報には十分留意して管理され、決算状況及び利用実績等の必要な報告が行われていた。	3	3
	施設全体が清潔に保たれていたか	4	施設内は適切に清掃されており、備品等も清潔に保たれ、適切な位置に配置していた。屋外においては、遊具等の点検整備に努めていた。	4	4
	法定点検や検査等は確実に実施されていたか	—	保守点検については自主的に実施されている。	—	—

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	3箇年平均
利用者数 利用件数 利用率	18,984人	22,287人	25,096人	22,122人
利用者満足度(%)	98%	96%	96%	96.7%

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうであったか	4	利用者アンケート調査において、子どもから96%、大人から100%の「楽しかった」という結果が見られ、高い満足度を得ることができていた。	4	5
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	利用者ポストを設置し、利用者の声を状況に合わせて運営に反映させていた。子ども及び大人のそれぞれに対して利用者懇談会を実施し、プレイリーダーと直接ディスカッションできる場を設けており、いただいた意見への回答を場内掲示して丁寧に答えていた。	4	4
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であったか	4	訪問者に対し、訪問時すぐに明るく声掛けを行うなど、利用しやすい雰囲気づくりに努めていた。屋外では、スタッフがすぐにわかるようビブスを着用していた。	4	4
	クレーム等に対して適切に対処していたか	4	利用者からのクレームは無かったものの、近隣の方から本施設に寄せられたクレームが3件発生した。本施設は近隣の方の理解の上で成り立つものでなければならず、改善対応を迅速に行った。また、日常的に近隣住民との関係性構築に努力を重ねていた。	4	5
	個人情報適切に取り扱われていたか	3	個人情報を含む書類は、鍵のかかるキャビネットに保管され、鍵もキーボックスで適切に管理されており、適切に取り扱われていた。	3	3
	業務に必要な研修を実施していたか	5	新たに委託事業として開始した機能強化事業と指定管理業務との一体的な運営を行うこととなり、職員全体研修を実施して体制を整えていた。施設の特性に合わせた安全管理を構築するためロールプレイ方式を取り込み、職員のスキルアップに努めていた。	5	5
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	3	利用者の多様性を理解するため、職員全体で不安や疑問を話し合い、当事者への適切な対応へと結びつけていた。屋外における歩道を積極的に活用し、車いすやベビーカーごと冒険遊び場に来園できる機会を保障し、当事者に喜ばれていた。	3	3
	業務の改善が図られていたか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—	前回指摘なし	—	—
施設水の準特性に評価した	プレイリーダーの育成に関する講習会等は効果的に実施されているか	4	「フィールドワーク編遊び体験」とシンポジウム「子どもの居場所を閉じた居場所から開かれた居場所に」の年2回構成とし、メリハリのある企画で、子どもの居場所づくりで活躍する方をシンポジストに招き、子どもの育ちを支えるための居場所づくりについて共に考える機会を作ることができていた。	—	—
	—	—	—	—	—

※指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案又は自主事業の提案があった場合の実施状況について、総合評価への加点の参考とすること(提案内容と実施状況の詳細は別紙確認票に記載すること)。

指標	評価項目	有無	実施状況	有無	前年度	前々年度
関実提案選定時の状況内容評価	指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む)	有	提案有無	提案有無
					実施有無	実施有無
	指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む)	有	提案有無	提案有無
					実施有無	実施有無

主管課長の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	<p>国分寺市プレイステーションは、施設移転後3年目を迎え、利用者のニーズを捉えた運営の形が出来上がってきた。土や水などを使った遊びをはじめ、木工作、炭づくり等の火を使った体験、ひみつ基地づくりなど、自然や野外での様々な遊びを体験できる場を創意工夫しながら提供し、利用者の満足度も高く、青少年の健全な育成に大きく寄与した。また、これまでの運営に加え、本施設の機能強化に係る新たな委託事業「冒険遊び場における新たな子どもの仕事体験・居場所づくり推進事業」を令和4年1月から開始しているが、本指定管理者事業との一体的な運営を行うことにより、乳幼児親子から中高生世代まで幅広い世代の遊び・くつろぎ・交流の場所として機能し、全体の利用者数も増加した。</p> <p>今後も引き続き、安全管理には十分留意しながら、効果的な施設の管理・運営に努められることを期待したい。</p>	4	4
主管課長：子ども子育て支援課 氏名：桑野 正樹				

指定管理者の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	<p>今年度は、全体の利用者は、25,096名だった。昨年度と比べ、約3,000名の利用者が増加した。そのうち、親子ひろばの利用者は4,956名で前年度より約1,000名増加した。駄菓子屋、土日カフェの効果もあり、土曜日の利用者がとても多く、利用者増加に伴い、安全確保のためにプレイリーダーを加配しての活動を行った。利用者アンケート(1ヶ月間実施)からは、プレイステーションの満足度は、大人100%、子ども96%、親子ひろばは、100%であった。自由記述欄からは、プレイステーションや親子ひろばの存在価値や良さが多く述べられていた。アンケート結果からは利用者の満足度が高かったが、学校に行っていない子や、家庭などに様々な事情を抱えた子どもたちが多く遊びに来ていることから、0歳から18歳までの子どもたちが来る遊び場としては、全ての利用者に満足いく形での運営の難しさも抱えているのも事実である。今後も、利用する子どもたち、大人たち、地域の人たちの声に応えながら、丁寧な運営を行っていく。</p>	4	4

指定管理者評価委員会の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	<p>様々な活動や遊びを体験できる場を創意工夫しながら提供し、高い利用者満足度を得ている点、別途委託している事業と一体となり多世代交流の場として想定以上に機能している点、仕様書に無い独自の研修を取り入れている点等を評価する。</p> <p>一方、施設内でのスケートボードの利用、石を使った遊びのことなど、ルールの整理が必要な事項がある。主管課及び利用者とも話し合い、より安全・安心で利用者満足度の高い施設運営を行っていただきたい。</p>	4	4