

本号に掲載している情報に関して、今後、内容を変更する場合があります。最新の情報は市HP(右のQRコードからもアクセス可)をご覧ください。各担当課へお問い合わせください。イベントなどへの参加にあたっては感染対策にご協力ください。



発行/国分寺市 編集/政策部市政戦略室 〒185-8501 東京都国分寺市戸倉1-6-1 ☎(042)325-0111 FAX(042)325-1380
市公式ホームページ(市HP)、市公式ツイッター、市公式フェイスブック、市モバイルサイトは、国分寺市 で検索 市長へのファクス☎(042)324-0906

手助けが必要 でも……
外見では分からない方がいます

ヘルプカードとヘルプマークをご存じですか

**ヘルプカードは障害のある方が
困り事を伝えるカードです**

ヘルプカードは、障害のある方が困ったときに、周りの人へ手助けや配慮が必要なことを伝えるためのカードです。カードの中には、障害の内容、困り事、手助けや配慮してほしいことなどが記入されています。



**ヘルプマークは手助けが
必要な方のマークです**



ヘルプマークは、義足や人工関節を使用している方、内部障害や難病の方、妊娠初期の方など外見からは分からない方が援助や配慮を必要としていることを知らせるマークです。

**ヘルプカード・ヘルプマークを身に付けた人は
こんなとき、ちょっとした手助けが必要です**

- 災害時** 危険を察知していない人がいたら
ゆっくり具体的に状況を教えてあげてください。ヘルプカードに緊急連絡先の記載がある場合は連絡をお願いします。
- 緊急時** パニックや発作などを起こしている人がいたら
短い言葉で優しく声をかけてください。ヘルプカードには、パニックや発作の際にどうしてほしいかなどが書かれています。
- 日常的** 電車・バスでヘルプマークを付けている人がいたら
席を譲るなどの手助けをお願いします。困っている人を見かけたら「お手伝いすることはありますか」と優しく声をかけてください。ヘルプカードの提示があったら、記載内容にある手助けをお願いします。

**ヘルプカード・ヘルプマークは
こちらで配布しています**

配布場所	問い合わせ先
障害福祉課 (市役所第2庁舎)	(内521) FAX(042)324-6831
地域活動支援センターつばさ (市障害者センター内)	☎(042)321-1136 FAX(042)321-1207
地域活動支援センター虹 (福祉センター内)	☎(042)324-7475 FAX(042)324-7476
地域活動支援センタープラッツ (南町3-4-4)	☎(042)359-2440 FAX(042)328-3240

※来庁・来所が困難な方には郵送しますので、障害福祉課へご連絡ください

消費者だより—消費生活相談室から

**パソコンにウイルス
突然の表示に慌てないで**

事例 パソコンを利用していたら、時刻表示のカウントダウンとウイルス侵入中の表示がされた。慌ててしまい、誘導されるままクレジットカード番号を入力しダウンロードしたら、警告表示は消えた。その後毎月ドル建ての引き落としをされるようになったが、どうしたらよいか。

アドバイス クレジットカードの請求に不審、不明な場合は、まず自身でカード会社に請求元の問い合わせをしましょう。カードの解約やカード番号の変更しても請求が続く場合があります。また、ダウンロードしたソフトをアンインストールしたりプログラムを削除したりしても自動的に解約にはなりません。事業者へ解約や取り消しの意思を伝え、適切な処理をすることが必要です。事例では問い合わせの結果、海外事業者との月額制のセキュリティ契約と判明しました。英語表記の事業者HPから手続きを進めて解約し、カード請求も停止できました。クレジットカード以外に電子マネーやギフト券の送金を誘導したり、警告音や点滅画面で困惑させたりする手口が増えています。異常がないのにあるかのような表示だけの場合も、深刻なコンピューターウイルス感染の場合もあります。日頃からウイルス駆除ソフトの稼働、パソコンメーカーの相談窓口、(独)情報処理推進機構(IIPA)の情報などを参考に、慌てずに行動しましょう。

おかしな、困ったなと思ったら消費生活相談室へ
消費生活相談室(内224)
☎月～金曜日(祝日を除く) 午前9時30分～正午・午後1時～3時30分
※原則市内在住・在勤・在学・在活の方
※無料
土・日曜日、祝日は消費者ホットライン☎188へ
→経済課(内396)

**災害時等障害者支援
バンダナを作成しました**

災害時等に避難所で障害のある方が支援を受けやすくするために、一目で分かるバンダナを作成しました。順次市内の地区防災センターへ配備します。



→障害福祉課(内521)

外国人のみなさんへ For foreign residents 外国朋友们

外国の方のためのお知らせをやさしい日本語で市のホームページから見る您可以通过。



Information for foreign residents is available in English on Kokubunji City Website.



在国分寺市网页可以通过中文查看面向外国人士的告知。

