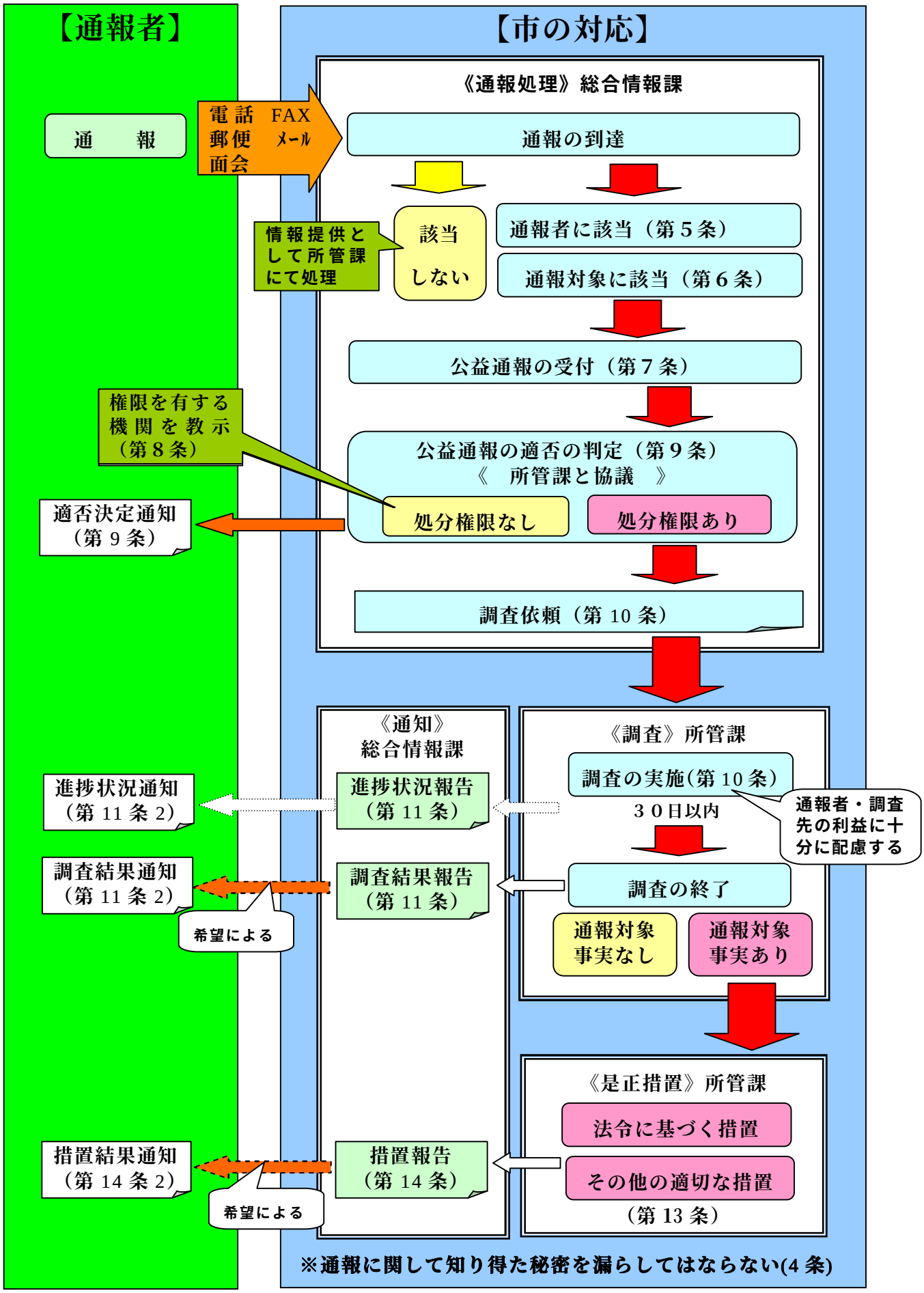（通報窓口に通報があった場合）