

インターネット回答用	
申請者ID	令和4年度第4回運協 資料10
パスワード	

国分寺市高齢者保健福祉計画・第9期国分寺市介護保険事業計画 高齢者福祉に関するアンケート(案)

(住宅型有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅調査)

ご あ い さ つ

日頃より国分寺市の高齢者保健福祉事業及び介護保険事業にご理解を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび国分寺市では、令和5年度末に策定する「国分寺市高齢者保健福祉計画・第9期国分寺市介護保険事業計画」に活用するため、アンケート調査を実施することといたしました。

調査結果は、地域の課題に対応したサービスの提供や事業の目標設定に活用させていただきます。お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただきご協力をお願いいたします。

なお、ご回答いただきました内容は、統計的に処理するため、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

国分寺市長 井澤 邦夫

令和5年2月28日（火）までに回答をお願いします。

ご 記 入 に 際 し て の お 願 い

- 1 回答は、一部の設問を除き令和5年1月1日現在での状況をご記入ください。
- 2 回答は郵送又はインターネットで送付してください。
郵送の場合は、記入した調査票を同封の返信用封筒に入れて令和5年2月28日（火）までにポストに投函してください。
インターネットでの回答については次のページをご覧ください。
- 3 回答にあたっては質問をよくお読みいただき、あてはまる番号を選んで○印をつけてください。
- 4 「その他（ ）」を選んだ場合は、（ ）内にその内容を具体的にご記入ください。
- 5 職員の人数については、「兼務」「専従」をあわせた数でご記入ください。
- 6 貴施設・住宅で判断がつかない設問については、意見調整をお願いいたします。

インターネットでの回答について

- 1 右の二次元コードを読み取るか、以下のアドレスから回答ページにアクセスします。

アドレス <https://www.~>

二次元
コード

- 2 1 ページの右上に印刷されている、申請者IDとパスワードを入力してください。

- 3 回答を入力し、**令和5年2月28日（火）までに**送信してください。

※通信料は御負担いただきますようお願いいたします。

【問合せ先】

国分寺市 福祉部 高齢福祉課 計画・事業推進係

電話：042-321-1301 FAX：042-320-1180

※（土）（日）（祝）を除く午前8時30分から午後5時まで

1 貴施設・住宅の概要について

問1 次の(1)～(5)について教えてください

(1) 種別	1 住宅型有料老人ホーム 2 サービス付き高齢者向け住宅		
(2) 法人格の種類	1 社会福祉法人 2 特定非営利活動法人 (NPO法人) 3 株式会社 4 有限会社 5 医療法人 6 生活協同組合 7 その他 ()		
(3) 職員体制		正 規 職 員	正規職員以外
	常勤労働者	人	人
	短時間労働者	人	人
	ここでは、以下のとおり分類します。 ・常勤労働者：事業所の定める所定労働時間をすべて勤務する方 ・短時間労働者：1日の所定労働時間又は1週間の労働日数が、常勤労働者より少ない方 ・正規職員以外：「派遣・契約・臨時・パートタイム」職員等の方		
(4) 正規職員の勤務年数	1年未満 (人) 1～3年未満 (人) 3年以上 (人) ※(人)の数字の合計が(3)の正規職員の合計となるようにご記入ください。		
(5) 定期健康診断の実施状況 (労働安全衛生法規定)	常勤労働者	1 実施している	2 実施していない
	短時間労働者	1 実施している	2 実施していない

問2 居室形態を教えてください

	戸数/室数	1戸/室あたりの平均の広さ	定員※
(1) 単身者向け	戸/室	m ²	
(2) 世帯・夫婦向け	戸/室	m ²	人

※世帯・夫婦向けの定員の合計を記載してください。

問3 貴施設・住宅において併設している介護保険サービスについて、それぞれ1つずつ選んで○をしてください（地域密着型サービス含む）

	同一建物内に併設	同一敷地内に併設	併設していない
(1) 訪問介護			
(2) 訪問入浴介護			
(3) 訪問看護			
(4) 居宅療養管理指導			
(5) 通所介護			
(6) 通所リハビリテーション			
(7) 小規模多機能型居宅介護			
(8) 認知症対応型共同介護			
(9) 居宅介護支援			
(10) その他 ()			

問4 貴施設・住宅において提供可能なサービスについて、該当するものをすべて選んで○をしてください

	自施設・住宅	外部サービス (併設)	外部サービス (併設以外)	提供できない
(1) 安否確認				
(2) 生活相談				
(3) 緊急対応				
(4) 食事提供				
(5) ショートステイ				
(6) 入浴サービス				
(7) 買い物代行				
(8) 外出支援				
(9) 通院付き添い				
(10) 書類管理				

問5 以下の医療ニーズのうち、貴施設・住宅で受入れ可能なものをすべて選んで○をしてください。併せて、令和5年1月1日現在の利用人数をご記入ください

医療ニーズ	受入れ可	人数	医療ニーズ	受入れ可	人数
(1) インスリン		人	(10) ペースメーカー		人
(2) 気管切開		人	(11) レスピレーター		人
(3) 中心静脈栄養		人	(12) 褥瘡の処置		人
(4) バルーンカテーテル		人	(13) 透析		人
(5) 点滴の管理		人	(14) 在宅酸素		人
(6) モニター測定		人	(15) ストマ		人
(7) 胃ろう		人	(16) 看取り		人
(8) 鼻腔経管栄養		人	(17) 疼痛の看護		人
(9) たん吸引		人			

2 現在の利用者状況について

※問6～問9は、令和5年1月1日現在の利用者状況についてご記入ください

問6 入居状況や待機状況

(1) 入居者数	人
(2) 入居者数の内、特別養護老人ホームの待機者数（申込者数）	人
(3) 待機者数	人
(4) 待機期間	か月

問7 入居者の年齢

40～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	不明
人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

問8 入居者の介護度等

	自立	要支援		要介護					不明
		1	2	1	2	3	4	5	
人数（※1）	人	人	人	人	人	人	人	人	人
上記のうち国分寺市民の人数（※2）	人	人	人	人	人	人	人	人	人

（※1）「人数」の合計が問6「（1）入居者数」となるようにご記入ください

（※2）国分寺市民とは国分寺市の介護保険被保険者であり、他市の住所地特例者は含みません

問9 生活保護受給者

（1）貴施設・住宅の入居者の中に生活保護受給者はいますか

1 はい →（2）へお進みください	2 いいえ →問10へお進みください	3 分からない →問10へお進みください
----------------------	-----------------------	-------------------------

（2）（問9（1）で「1」を選択した方のみ）

生活保護受給者数をご記入ください

生活保護受給者数	人
上記のうち国分寺市民の人数（※2）	人

（※2）国分寺市民とは国分寺市の介護保険被保険者であり、他市の住所地特例者は含みません

3 事故防止，感染予防，虐待予防等の取組について

問10 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る「事故（例：転倒・誤嚥等）」について、貴施設・住宅で事故防止や、事故を最小限に止めるために講じている取組にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

1 事故防止マニュアルの作成	6 救急車の呼び方マニュアルの作成
2 事故防止研修の実施	7 応急処置技能研修の実施
3 事故防止ミーティングの実施	8 その他（ ）
4 ヒヤリ・ハット報告の徹底	9 特にない
5 事故発生時の対応マニュアルの作成	

問11 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る「感染症の伝播」（職員から利用者，利用者から利用者，来訪者等の部外者から利用者）について、貴施設・住宅で講じている予防策にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

1 感染症予防マニュアルの作成	6 職員への手洗い・うがい・消毒の奨励
2 職員への感染症の正しい知識の提供	7 職員への予防接種の実施
3 職員への利用者の感染状況に関わる情報提供	8 入浴順を工夫する等の個別対応
4 職員への手袋や被服等の貸与	9 その他（ ）
5 安全衛生ミーティング	10 特にない

問12 今後起こり得る「大規模災害（例：地震・台風等）」について、貴施設・住宅で被害を最小限に止めるために講じている取組にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

1 避難計画・方針の策定	5 自治会等の地域組織との連携
2 避難訓練の実施	6 その他（ ）
3 食料品等の備蓄	7 特にない
4 災害発生時のサービス提供再開に向けたマニュアル等の作成	

問13 貴施設・住宅において、利用者の意思や尊厳の尊重、施設内での虐待防止等、利用者の人権を擁護するために講じている取組にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

1 認知症、高齢者虐待防止等に関する研修を実施したり、外部研修へ参加をしている
2 他施設と情報交換等の交流をしている
3 人員配置上の工夫をしている（夜勤体制の強化等）
4 施設内外の多職種（医師やケアマネジャー等）間の連携を高めている
5 規則等の再検討や、業務内容（一斉介助や流れ作業等）の見直しを行っている
6 トラブルが発生したとき、利用者及び家族が最初に連絡できる職員を明確にしている
7 虐待防止等に関して施設全体の方針を設定し、管理者の責任を明確化している
8 虐待防止委員会等や相談窓口を設置し、担当者等を決めている
9 苦情対応等の対応状況に関する点検評価を外部から受ける仕組みを導入している
10 家族等にサービスの内容を知らせている
11 施設の情報公表を進めている（福祉サービス第三者評価等の利用）
12 その他（ ）
13 特にない

4 利用者からの苦情・相談内容とその対応について

問14 利用者やそのご家族から、どのような苦情や相談が多いですか（3つまで選択可）

1 サービスの質	4 説明・情報の不足	7 利用者の金銭的な負担
2 従事者の態度	5 契約・手続関係	8 その他（ ）
3 管理者等の対応	6 具体的な被害・損害	9 特にない

問15 苦情や相談の対応体制について、それぞれ1つずつ選んで○をつけてください

（1）苦情相談窓口	1 ある	2 ない
（2）担当者の配置	1 ある	2 ない
（3）苦情相談マニュアル	1 ある	2 ない
（4）苦情相談記録簿	1 ある	2 ない
（5）職員間で共通認識を持つ機会	1 ある	2 ない
（6）職員間で具体的な対応策について検討	1 ある	2 ない
（7）その他（ある場合のみ記入）	〔 〕	

5 サービスの質の向上に向けた課題について

問16 貴施設・住宅で課題となっているものはどれですか（あてはまるものすべてに○）

【経営面】	13 制度改正に対応した利用者への説明
1 事業所の経営理念の明確化	14 利用者にわかりやすい契約書の工夫
2 提供するサービスの量的拡大	15 利用者のプライバシー保護・個人情報管理の徹底
3 提供するサービスエリアの拡大	16 サービス担当者会議への積極的な参加
【人材面】	17 苦情処理対応の充実
4 人材の確保	【連携】
5 従業員の労働条件の改善	18 家族等介護者とのつながり
6 従業員への経営理念の周知徹底	19 福祉系事業者との連携
7 OJT（人材育成・教育）の充実	20 医療系事業者との連携
8 外部研修への積極的な派遣	21 医療機関との連携
9 障害者サービスの対応・研修	22 地域包括支援センターとの連携
【サービスの質】	23 ボランティアの受入れ、連携
10 各種マニュアルの作成	24 その他（ ）
11 サービスの自己評価の取組	25 課題はない
12 利用者にとって有益な情報開示の推進	

問17 ボランティアを受け入れる場合、どんなことを担ってもらいたいですか（あてはまるものすべてに○）

1 配膳、下膳、お茶出し	7 裁縫
2 散歩、屋内移動の補助	8 洗濯物の整理
3 施設内の清掃	9 庭の手入れ等の補助
4 施設利用者の話し相手	10 イベントボランティア （落語、手品、演奏等）
5 趣味の相手	11 その他（ ）
6 レクリエーション等の補助	

6 人材の確保について

問18 貴施設・住宅で行っている職員の早期離職の防止や定着促進に向けた取組にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

1 賃金・労働時間等の労働条件を改善する	7 キャリアの見通しを持って安定して働き続けられるようにする
2 労働時間の希望を聞く	8 研修等，人材育成を充実させる
3 仕事内容の希望を聞く	9 福利厚生を充実させる
4 職場（事務室など）の環境を整える	10 ICTや介護ロボット等の先進的な介護機器の導入による業務改善を行う
5 職場内の交流を深め，コミュニケーションの円滑化を図る	11 その他（ ）
6 ストレスチェックの導入等，職員のストレス対策を行う	12 特に行っていない

問19 貴施設・住宅で行っている人材確保に向けた取組にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

- 1 教育機関との連携を深める
- 2 貴事業所（又は法人）で資格取得講座を開講し、修了者から採用する
- 3 就職希望者の情報がより早く得られるように職員や知人に声かけをする
- 4 貴事業所（又は法人）の存在を周知させるために定期的な広告をする
- 5 採用時に賃金・労働条件を他社に比べよくする
- 6 採用時に労働日数・時間の希望を出来るだけ聞き入れる
- 7 無資格者を採用し、採用後に資格取得講座を受講させる
- 8 上位資格の取得にあたって受講料補助等の支援をする
- 9 外国人材を登用する
- 10 その他（
- 11 特に行っていない

7 ご意見・ご要望について

問20 介護保険制度や保険者（国分寺市）に対してのご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

回答の終わったアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて2月28日(火)までにポストに投函してください。(切手は不要です)