

# 令和4年度 事業報告書

## 国分寺市体育施設

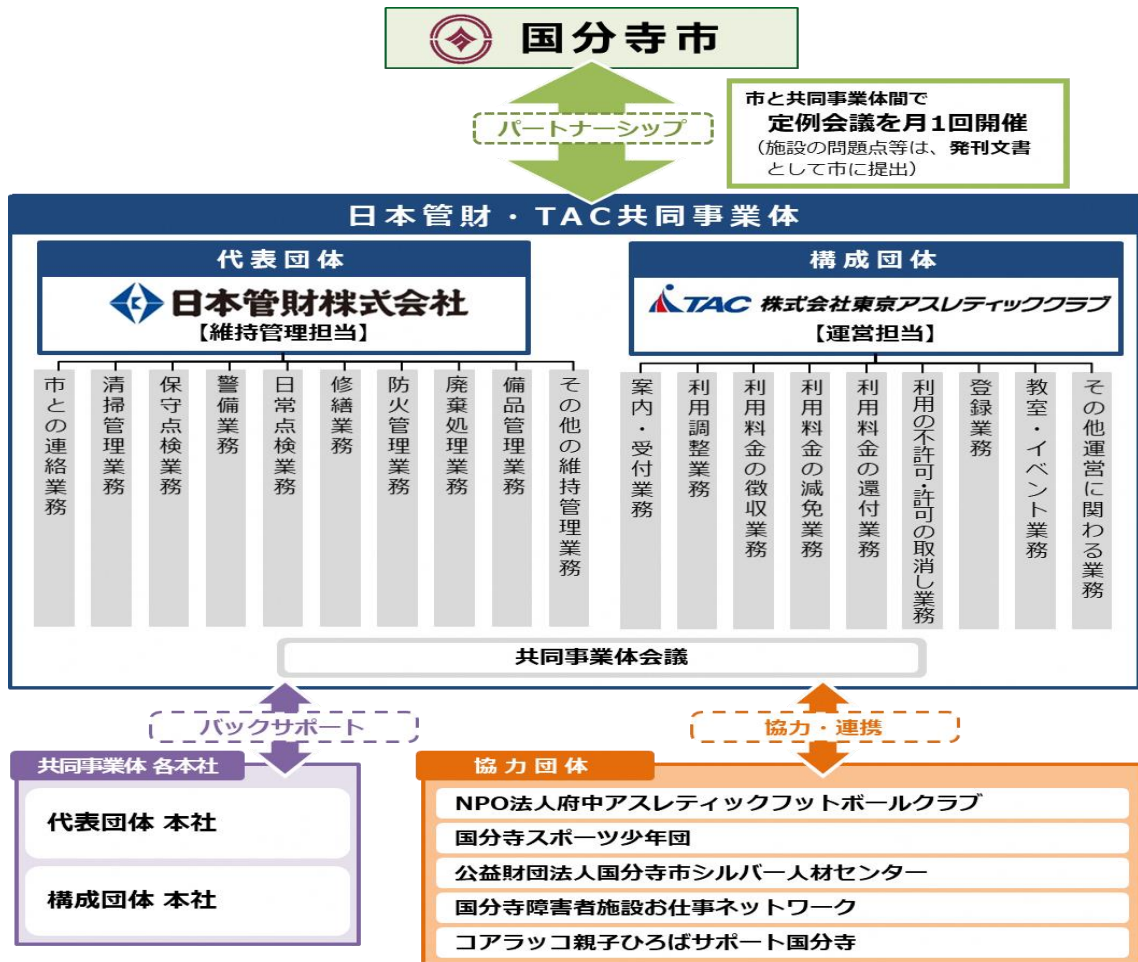
国分寺市民スポーツセンター  
国分寺市民ひかりスポーツセンター  
国分寺市民戸倉野球場  
国分寺市民けやき運動場  
国分寺市民本多武道館  
国分寺市民戸倉第一テニスコート  
国分寺市民戸倉第二テニスコート  
国分寺市民室内プール

指定管理者 日本管財・TAC共同事業体  
(代表団体) 日本管財株式会社  
(構成団体) 株式会社東京アスレティッククラブ

1 管理業務の体制及び実施状況（管理業務及びイベントを含む自主事業）

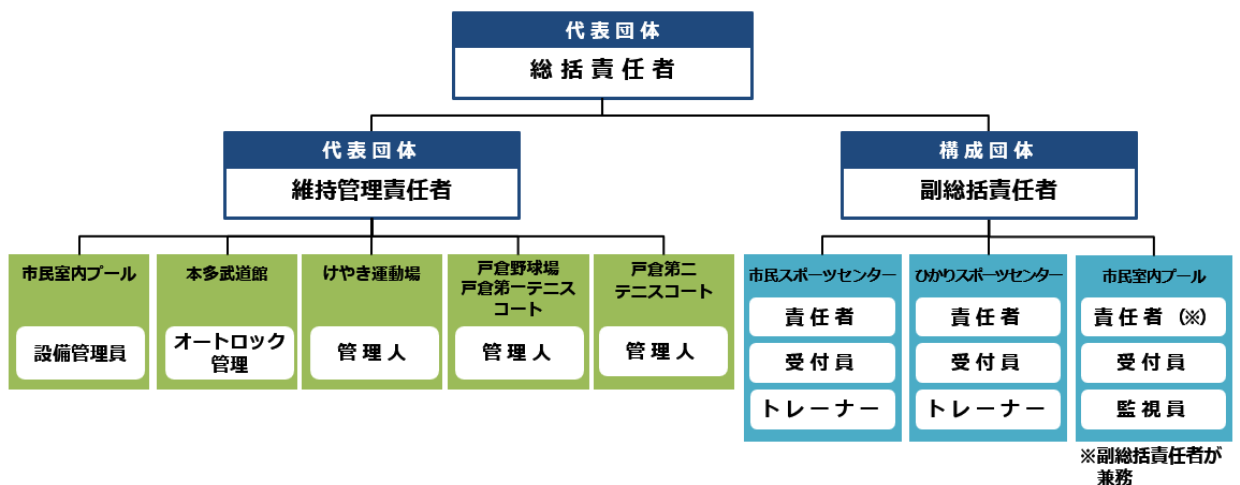
(1) 組織体制・業務分担

事業計画書に則り下記の体制で実施いたしました。



(2) 管理運営体制

事業計画書に則り下記の体制で実施いたしました。



(3) イベントを含む自主事業

事業計画書に則り下記の通り実施いたしました。

【実施した教室事業数】

	子ども	成人	中高齢者	合計
市民スポーツセンター	23	21	3	47
ひかりスポーツセンター	13	3	1	17
市民室内プール	69	25	5	99
本多武道館	0	0	1	1

※市民スポーツセンターにてダンス発表会を3月に実施

※市民室内プールにて特別教室として子供水泳教室を4・6・7・9・10月、

フロア教室を10月から3月に実施

【実施したスポーツイベント事業数】

東京 2020 大会レガシー創出事業	2回
ユニバーサルスポーツ事業	3回
スポーツボランティア事業	1回
誰でも参加できるスポーツ事業	4回

\*詳細は別紙資料-6 参照

【実施した主なレンタル・物販事業】

レンタル用品	シューズ、ウェア・ハーフパンツ、タオル（大・小）、水着（大人・子ども/男女）、水泳キャップ（大人・子ども）、タオル（大・小）、ドライヤー、ロッカー（大・小）、コピーサービス
スポーツ用品販売	水着・ゴーグル・アームヘルパー等、ポンポン（チアダンス）

## 2 決算状況等及び施設の利用実績

### (1) 決算収支状況

(単位：円)

項目	予算	実績	差異
総収入	263,981,929	255,782,999	-8,198,930
総支出	263,981,929	269,851,320	5,869,391
総収支	0	-14,068,321	-14,068,321

\* 詳細は別紙資料-1 参照

### (2) 体育施設利用状況

(単位：人)

項目	令和3年度	令和4年度	差異
全施設利用者数	310,346	407,206	96,860

\* 詳細は別紙資料-2 参照

本年度は、新型コロナウイルス感染症防止対策としての体育施設の利用制限等は上期プールの入場制限を除き原則なくなりましたが、感染症法上2類相当から反映された社会生活上の制限は受けざるを得ませんでした。そのような社会情勢から利用状況は上記の結果となりました。

## 3 従業者育成に係わる研修実施状況

### (1) 業務に必要な各部門に関わる研修

研修項目	計画回数	実施回数
(1) 運営部門に関わる研修	6回	12回
(2) 事業部門に関わる研修	2回+随時	2回+随時
(3) 危機管理部門に関わる研修 (その他、個別にOJT実施)	5回+随時	5回+随時
(4) 維持管理部門に関わる研修 (オンラインでも実施予定)	4回+随時	2回+随時 (オンライン12回実施)

\* 詳細は別紙資料-3 参照

#### 4 利用者意見及び自己評価（利用者アンケート調査、事業実施状況自己評価）

##### （1）利用者アンケート調査結果

実施期間：令和4年12月8日（木）～12月23日（金）

##### 【回収数】

施設名	一般利用者	教室利用者	計
市民スポーツセンター	123件	78件	201件
ひかりスポーツセンター	101件	38件	139件
市民室内プール	116件	86件	202件
屋外施設	96件	教室事業無し	96件
合計	436件	202件	638件

\*利用者アンケートを実施した結果、各施設とも一般利用者及び教室利用者の総合満足度は、下記表のような結果になりました。

##### 【アンケートの結果（アンケートの選択肢：満足・やや満足・ふつう・やや不満足・不満足）】

施設名	施設利用総合満足度	教室利用総合満足度
市民スポーツセンター	61.78% (91.05%)	83.33% (98.71%)
ひかりスポーツセンター	63.36% (95.04%)	84.21% (94.73%)
市民室内プール	67.24% (94.82%)	81.39% (100%)
屋外施設	58.33% (92.70%)	教室事業無し
平均	62.84% (93.34%)	82.67% (98.51%)

※ 満足度…アンケートの結果で『やや満足・満足』の割合

※ （）内の数字は、『ふつう』を含めた場合の割合

(2) 事業実施状況自己評価

計画	運営委員会の開催
実施状況	共同事業体、日常業務委託先と毎月定例会を実施。主管課とも毎月定例会を実施。
計画	事業計画書の履行状況確認
実施状況	事業計画書の記載事項を定例会等において履行状況の確認。計画の実施について、新型コロナウイルス感染防止対策上の問題点も含め現状確認を実施。
計画	東京 2020 大会レガシー創出事業
実施状況	5月29日オリンピック・パラリンピアンによる1DAYスポーツ教室を実施。 12月18日ぶんじボッチャフェス2022を実施。

5 苦情対応に係わる記録

受理苦情内容の要約及び対応内容につきまして以下に記します。

(1) 苦情内容、対応記録

受理日	受理苦情の要約	対応内容
令和4年 5月20日	<室内プール> ①監視員の対応・態度について一方的に注意されているような言い方をされた	<本人回答不要の申し入れにより下記の対応・報告> ①双方から事情を聴取し状況を整理しながら説明をするように指導した
令和4年 8月4日	<ひかりスポーツセンター> ①冷風機から涼しい風が出ない	<本人回答不要の申し入れにより下記の回答・報告> ①冷風機をメンテナンスし冷風での使用を可能とした
令和4年 9月1日	<市民スポーツセンター> ①還付(テニスコート)についての電話連絡申し送り不備	<本人回答不要の申し入れにより下記の回答・報告> ①引継ぎ内容を明確にし、申し送り漏れの無いように日々取り扱う ②スポーツ振興課へ改善策について書面で提出
令和4年 10月4日	<ひかりスポーツセンター> ①ダンス連盟の使用(予約枠)について連盟に所属する代表者が自身の団体の練習として連盟の枠を使用しているのではないか	<本人回答不要の申し入れにより下記の回答・報告> ①ダンス連盟に状況を確認。連盟の活動に参加を募った結果、団体のメンバーが多く集まっているとの事
令和5年 1月30日 2月7日	<市民スポーツセンター> ①2階洋式トイレに暖房ウォッシュレットを付けてほしい	<本人回答不要の申し入れにより下記の回答・報告> ①主管課へ要望として報告する

令和5年 2月2日	<けやき運動場> ①運動場にナイター設備が欲しい ②早朝7時～9時の使用ができないか	<本人回答不要の申し入れにより下記の回答・報告> ①②近隣との関係を考慮した上で行政判断になる
令和5年 2月13日	<ひかりスポーツセンター> ①スタッフの私語について（投書）	<本人回答不要の申し入れにより下記の回答・報告> ①該当スタッフに事実確認をし、現場での行動について注意及び再確認を行う

## 6 事業計画書に掲載した計画の実施状況

### (1) 運営における実施状況

基本目標	豊かなスポーツライフを楽しむ人の拡大
実施状況	①教室無料体験会、幼児や高齢者へ対応した自主事業、ボッチャ体験会を実施。 ②市民室内プールで行われている親子ひろば事業に協力。 ③スポーツボランティア講習会の開催。 ※その他、地域まつり等、新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止。
基本目標	スポーツに親しむ環境の整備
実施状況	①スポレク広場事業協力を実施。 ※その他、夏期特別教室、観戦ツアー等、新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止。
基本目標	スポーツの活動支援の充実とネットワークの創出
実施状況	①指導員研修、体育指導研修を実施。 ②HPを活用し教室やイベント等最新の情報を配信 ※その他、地域団体と連携したイベント事業等、新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止

### (2) 施設管理における実施状況

計画	有資格者の常駐
実施状況	①総括責任者は上級体育施設管理士の資格及び初級障害者スポーツ指導員の資格を有する者を配置。 ②維持管理責任者は第2種電気工事士、ボイラー技士2級、危険物取扱者乙種4類、消防設備士乙種4類の資格を保有する者を常駐で配置。

計画	事故予兆の早期発見と早期対策
実施状況	①維持管理責任者による定期巡回及び各施設スタッフからの随時報告により、不具合や危険個所に対する措置を早急に実施。 ②危険個所発見時は利用者の安全確保を第一とした措置を取り、最終的には正式に発刊文書として是正提案を主管課へ報告。

計画	現場支援機能を活用した万全な維持保全体制
実施状況	①本部に国分寺市体育施設担当者を置き常時業務支援を行える体制を維持。 ②品質管理部門による現場指導及び業務担当者による個人面談を随時行い、業務の改善に向けた行動を取れる体制を維持。 ③エンジニアリング部門による点検及び定期点検の中で不具合について随時、市担当者へ報告を実施。 ④日本管財による集中購買システムを利用することで価格低減に対応する中で、作業品質の維持向上と評価に努力。 ⑤セコム（株）と日本管財WAFMセンターとの連携により異常警報を受信した場合の対応要請や、緊急対応の体制を24時間・365日築き維持。

計画	安全・安心とコスト削減の両立
実施状況	①令和5年3月までの指定管理期間を前提に、各契約及びその履行に当たっては契約内容の見直しや経費の削減。 ②点検専門技術者が行う定期点検においては、項目、点検内容等細部に亘り確認を行い、安全とコストの最適化を実現。（点検実施状況は別紙資料-5参照）

## 7 その他管理の実態を把握するために必要な事項

（施設の特性に応じた具体的なサービス水準等）

（1）開館日・開館時間（2）休館・休場日（3）平等・公平な施設提供（4）施設使用料金の設定（5）利用料金の還付（6）適正な利用料金の授受（7）災害・防犯等に対する危機管理体制については事業計画及び市の新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため「緊急事態宣言再発出解除後における国分寺市の公共施設利用フロー」に則り実施いたしました。



## 8 添付資料

資料番号	資料名称
1	令和4年度 国分寺市体育施設 収支決算書
2	令和4年度 国分寺市体育施設 施設利用者数内訳
3	令和4年度 従業者育成に係わる研修実施状況
4	令和4年度 国分寺市民スポーツサークル及びオパール会員登録数
5	令和4年度 国分寺市体育施設 定期点検・法定点検実施状況
6	令和4年度 イベント事業実施状況