

## 指定管理者評価票(評価対象年度:4年度)

施設名	国分寺市立cocobunjiプラザ	所属名	市民生活部 文化振興課
指定管理者名	株式会社京王設備サービス	指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設の設置目的	市民の多彩な交流と活動の場を創出し、まちの魅力を発信するとともに、市民文化の向上に寄与する。		
事業概要	施設の管理運営, 市主催事業の実施, カフェ・レストランの運営		

単位:円

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	累計
<b>収入</b>		<b>81,601,749</b>	<b>80,808,355</b>	<b>0</b>	<b>162,410,104</b>
収入内訳	指定管理料	81,326,697	79,577,697		160904394
	利用料金				0
	その他	275,052	1,230,658		1505710
<b>支出</b>		<b>72,957,006</b>	<b>74,551,286</b>		<b>147,508,292</b>
<b>収支差額</b>		<b>8,644,743</b>	<b>6,257,069</b>	<b>0</b>	<b>14,901,812</b>

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指 標	評 価 項 目	評 価	理 由	前年度	前々年度
の収 適支 確計 性画	収支計画に基づき適正に執行されたか	3	収支計画書に基づき、適正に執行されている。	3	—
業 務 の 履 行 状 況 の 評 価	協定等に基づき業務が実施されていたか	4	協定書等に基づき、施設の管理運営は適正に実施されている。施設内の犯罪発生抑止策として、防犯強化の取組を新たに講じた。	3	—
	開館予定日数・開館時間は守られていたか	3	開館日数及び開館時間も遵守されている。	3	—
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっていたか	3	適正な体制で執行され、勤務シフト表も事前に提出されている。貸館やイベント内容により増員するなど、臨機応変に対応していた。	3	—
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されていたか	4	施設管理に必要な上級救命講習を積極的に受講させ、有資格者を増やしている。	4	—
	書類は適正に保管され、必要な報告がされていたか	3	書類は施錠できるキャビネットに保管しており、適正に管理されている。毎月、定例会議を実施し、必要な報告もなされている。	3	—
	施設全体が清潔に保たれていたか	4	日常清掃及び定期清掃が適正に実施されており、施設内の美観が高い水準で保たれている。	4	—
	法定点検や検査等は確実に実施されていたか	4	法定点検や検査等は確実に実施し、適宜、市に報告されている。また、簡易CO2濃度測定器を導入し適正環境維持に努めている。	3	—

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	3箇年平均
利用者数 利用件数 <u>利用率</u>	<b>70.0%</b> (リオンホール)	<b>71.2%</b> (リオンホール)		
利用者満足度(%)	<b>100.0%</b> (スタッフの印象)	<b>100.0%</b> (スタッフの印象)		

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうであったか	4	利用者アンケートの結果からも、総じて良い評価を得ている。	4	—
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	利用者アンケートや施設利用者からの要望・意見を尊重し、サービスの向上に努めていた。	4	—
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であったか	4	利用者アンケートからも、スタッフの対応に関しては高い評価を得ている。	4	—
	クレーム等に対して適切に対処していたか	3	寄せられるクレーム等については、適宜、市と共有し、適切に対応している。	3	—
	個人情報適切に取り扱われていたか	3	全ての個人情報はキャビネット等で施錠保管し適正に取り扱われている。また、適宜、研修を行うなど、指導も実施している。	3	—
	業務に必要な研修を実施していたか	4	社内外研修、OJT、また資料を回覧するなどして、適宜、指導を行っている。避難訓練コンサートなどにも積極的に参加している。	3	—
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	市の指針に基づき、補助グッズを設置・活用し、さらに、窓口に「対話型拡声器」を新規導入し、利用者への配慮に努めている。	3	—
	業務の改善が図られていたか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)				
施設水の準特性に値した	カフェ・レストラン運営業務が適切に行われているか	4	新型コロナウイルス感染症防止対策を十分に講じて運営するとともに、市のイベントと連動した限定メニューを提供するなど、市の魅力発信に貢献する運営がなされていた。	4	—
	まちのぶんかターミナルとして、積極的に情報発信を行っているか	4	施設内にこくぶんじMAPを設置・活用し、市内活動の紹介など情報を発信した。いずみホール専用掲示板の設置等、積極的に市の魅力発信に貢献する運営がなされていた。	3	—

※指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案又は自主事業の提案があった場合の実施状況について、総合評価への加点の参考とすること(提案内容と実施状況の詳細は別紙確認票に記載すること)。

指標	評価項目	有無	実施状況	有無	前年度	前々年度
関連提案内容の選定時の状況に値した	指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む)	有	提案有無	提案有無
				有	実施有無	実施有無
	指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む)	有	提案有無	提案有無
				有	実施有無	実施有無

主管課長の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	<p>指定管理者制度へ移行して2年目になり、市と連携を図りながら、適正かつ円滑に管理運営が行われている。日々の施設管理運営はもちろん、日常清掃及び定期清掃が適正に実施されており、施設内の美観が高い水準で保たれている。利用者アンケートの結果からも、総じて良い評価を得ている。また、施設内の犯罪発生抑止のため、防犯ベル導入、防犯カメラ設置を検討した防犯強化の取組、さらに、耳の不自由な方のための補助具として、窓口に「対話型拡声器」を新規導入した取組についても評価する。市主催事業や自主事業についても、適正かつ柔軟に取り組みまれ、カフェでの市のイベントと連動した限定メニューの提供、メディアへの積極的な露出、施設内において毎回新たな企画展示、映像放映を実施するなど、市の魅力発信に高く貢献しているものとする。</p>	3	—
<p>主管課長：文化振興課長 氏名：岡田周作</p>				

指定管理者の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	<p>国分寺市との日常の密な連携により、コロナ禍での施設環境確保や防犯強化などを図り、市民を始めとするお客様の安全安心に結び付くサービス提供を実施した。また、市主催事業や自主事業を通して、市および地域団体との連携・協働・協力を積極的に取り組み、市の魅力発信や文化施策の認知度向上を目指した企画を実現させることで、お客様からの喜びのお声を頂くとともに、地域・個人活動への新たな発展やマスコミ取材による地域内外への魅力発信に繋げるなど、文化振興に大きく寄与することができた。</p>	3	—

指定管理者評価委員会の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	<p>指定管理者制度を導入して2年目であり、引き続き適切に管理運営が行われている。利用者の立場に立ち、防犯強化の取組、上級救命講習の受講、合理的配慮として窓口への対話型拡声器の設置等を行っている。また、カフェ・レストランの運営では、新型コロナウイルス感染症対策を講じた上で市のイベントと連動した限定メニューを提供するなど、積極的に協力をいただいている。</p> <p>指定管理期間の最終年度においても、過去2年間の経験を基に、施設のより良い管理運営を行っていただきたい。</p>	3	—