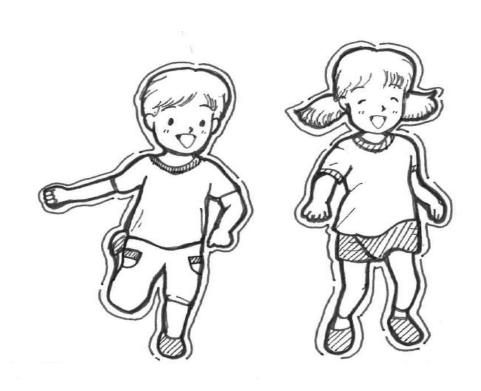
令和4年度 国分寺市立学童保育所 利用者アンケート報告書



国分寺市子ども家庭部子ども子育て支援課

目次

| 1. 調査の概要 |
|--|
| (1)調査目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 |
| (2)調査期間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 |
| (3) 調査対象・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 |
| (4)調査方法と回収方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 |
| (5)配布・回収状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 |
| (6) 調査項目・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 |
| (7)報告書を見る上での注意事項・・・・・・・・・・・・・・3 |
| 2. 調査の結果 |
| Q1. 令和4年10月現在,登録されている学童保育所はどちらですか・・・・4 |
| Q2. 令和4年10月現在、お子さんは何年生ですか・・・・・・・・5 |
| Q3. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでい |
| ると思いますか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6~7 |
| Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか・8~9 |
| Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか・・・・・・10~11 |
| Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪 |
| くなったりした時の対応は適切だったと思いますか・・・・・・・・・12~13 |
| Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか・・14~15 |
| Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有され |
| ていると思いますか・・・・・・・・・・・・・・・・・16~17 |
| Q9. 職員のマナー, 言葉づかい, 服装等は適切だと思いますか・・・・・・18~19 |
| Q10. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができていますか・・・・20~21 |
| Q11. 保育時間について |
| 1) 夜 7 時までの保育に満足していますか・・・・・・・・・・・22~23 |
| 2) 一日保育日,朝 8 時からの保育に満足していますか・・・・・・・・24~25 |
| Q12. 保育環境について、満足していますか・・・・・・・・・26~27 |
| Q13. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか・・・・28~29 |
| Q14. ご意見・ご要望・・・・・・・・・・・・・・・・30~40 |
| |
| |

3. 巻末添付資料「令和4年度 学童保育所利用者アンケート」



1. 調査の概要

(1) 調査目的:登録児童の保護者から、児童が一年間学童保育所で過ごした感想、意見を聴取し、 学童保育所の今後の運営に活かしていくため、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間: 令和4年10月1日~10月14日

(3) 調査対象: 令和4年9月30日時点の学童保育所登録児童の保護者

(4)調査方法と回収方法

| 調査票送付方法 | 調査票回収方法 |
|-----------------|-----------|
| 学童保育所登所時に児童に手渡し | 学童保育所にて回収 |

(5)配布•回収状況

| 対象者数 | 回収件数 | 無効 | 有効 | 回収率(有効) | | |
|-------|------|----|------|---------|--|--|
| 1321人 | 603件 | O件 | 603件 | 45.6% | | |

(6)調査項目

| 調査項目 |
|----------------------------------|
| Q1. 登録学童保育所 |
| Q2. 学年 |
| Q3. お子さんは学童保育所での生活を楽しんでいると思うか |
| Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動,行事に満足しているか |
| Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足しているか |
| Q6. 保育中のけがや体調不良への対応が適切だったか |
| Q7. お子さんの様子がおたより等で伝わったか |
| Q8. 連絡等をした時,職員間で共有されていたか |
| Q9. 職員のマナー, 言葉づかい, 服装等は適切か |
| Q10. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせているか |
| Q11. 保育時間について |
| 夜7時までの保育に満足しているか |
| 一日保育日,朝8時からの保育に満足しているか |
| Q12. 保育環境について、満足しているか |
| Q13. 今年度の学童保育所の運営全般について、満足しているか |
| Q14. ご意見・ご要望 |

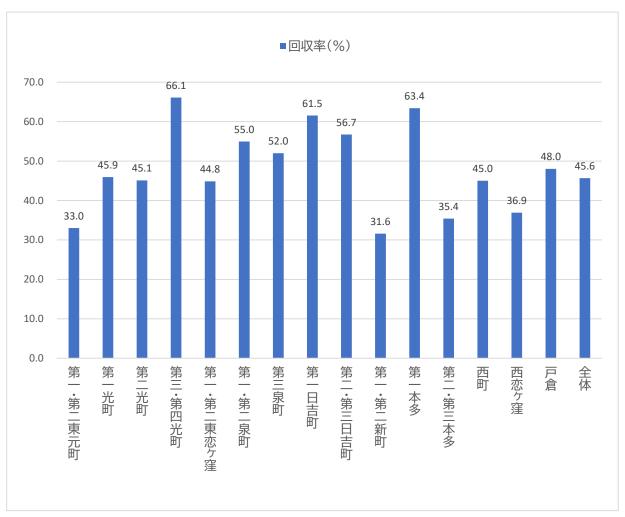
(7) 報告書を見る上での注意事項

- ① すべての設問において割合算出の際の分母は有効回答者数です。棒グラフの中の数値は学童保育所においてその選択肢を選んだ人の割合を表しています。
- ② 択一式の設問について、複数の回答がなされた場合や、無回答の場合は、いずれも集計には反映しておりません。 そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
- ③ 百分率(%)の計算は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。そのため、回答の割合を全て足し合わせても、四捨五入の影響により100%にならないことがあります。
- ④ Q.14 については、全てのご意見・ご要望を、学童保育所毎にまとめ、原文のまま掲載しています。 (個人名が特定できる部分を除く。)

2. 調査の結果

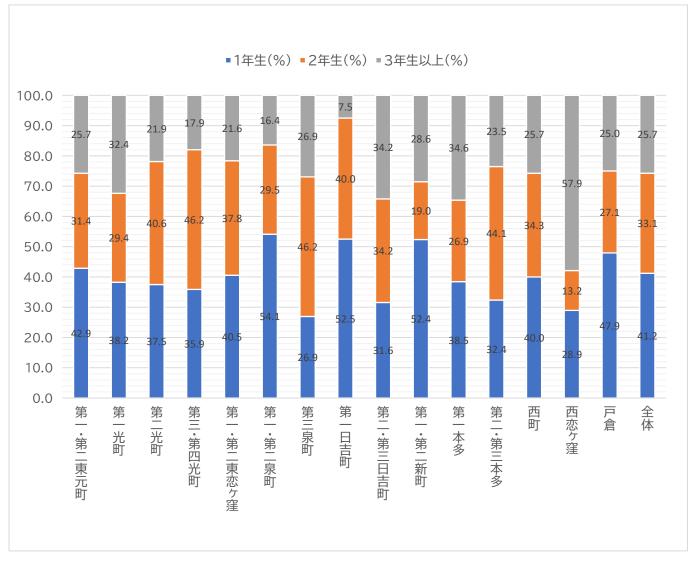
Q1. 令和4年10月現在, 登録されている学童保育所はどちらですか。

| | 学童保育所名 | 回答数 (人) | 登録数 (人) | 回収率 (%) |
|----|-----------|------------|------------|---------------|
| 1 | 第一·第二東元町 | 35 | 106 | 33.0 |
| 2 | 第一光町 | 34 | 74 | 45.9 |
| 3 | 第二光町 | 32 | 71 | 45.1 |
| 4 | 第三·第四光町 | 39 | 59 | 66.1 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 74 | 165 | 44.8 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 61 | 111 | 55.0 |
| 7 | 第三泉町 | 26 | 50 | 52.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 40 | 65 | 61.5 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 38 | 67 | 56.7 |
| 10 | 第一·第二新町 | 42 | 133 | 31.6 |
| 11 | 第一本多 | 26 | 41 | 63.4 |
| 12 | 第二·第三本多 | 34 | 96 | 35 . 4 |
| 13 | 西町 | 36 | 80 | 45.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 38 | 103 | 36.9 |
| 15 | 戸倉 | 48 | 100 | 48.0 |
| | 全体 | 603 | 1,321 | 45.6 |



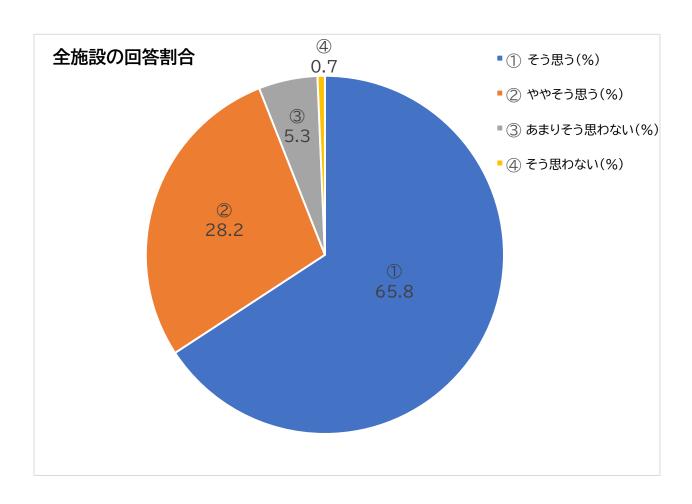
Q2. 令和4年10月現在,お子さんは何年生ですか。

| | | 1年生 | | 2年 | 生生 | 3年生 | 三以上 |
|----|-----------|-----|---------------|-----|------|-----|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 15 | 42.9 | 11 | 31.4 | 9 | 25.7 |
| 2 | 第一光町 | 13 | 38.2 | 10 | 29.4 | 11 | 32.4 |
| 3 | 第二光町 | 12 | 37.5 | 13 | 40.6 | 7 | 21.9 |
| 4 | 第三·第四光町 | 14 | 35.9 | 18 | 46.2 | 7 | 17.9 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 30 | 40.5 | 28 | 37.8 | 16 | 21.6 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 33 | 54.1 | 18 | 29.5 | 10 | 16.4 |
| 7 | 第三泉町 | 7 | 26.9 | 12 | 46.2 | 7 | 26.9 |
| 8 | 第一日吉町 | 21 | 52.5 | 16 | 40.0 | 3 | 7.5 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 12 | 31.6 | 13 | 34.2 | 13 | 34.2 |
| 10 | 第一·第二新町 | 22 | 52 . 4 | 8 | 19.0 | 12 | 28.6 |
| 11 | 第一本多 | 10 | 38.5 | 7 | 26.9 | 9 | 34.6 |
| 12 | 第二·第三本多 | 11 | 32.4 | 15 | 44.1 | 8 | 23.5 |
| 13 | 西町 | 14 | 40.0 | 12 | 34.3 | 9 | 25.7 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 11 | 28.9 | 5 | 13.2 | 22 | 57.9 |
| 15 | 戸倉 | 23 | 47.9 | 13 | 27.1 | 12 | 25.0 |
| | 全体 | 248 | 41.2 | 199 | 33.1 | 155 | 25.7 |

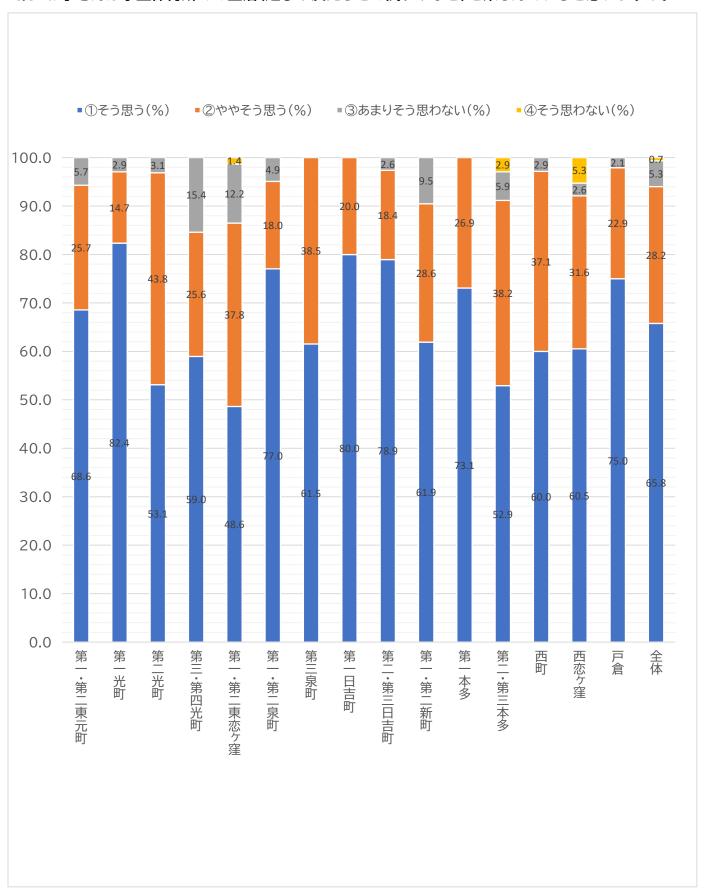


Q3. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

| | | 1.そう | う思う | 2.やや | 2.ややそう思う | | 3.あまりそう思わない | | 思わない |
|----|-----------|------|------|------|----------|----|-------------|---|-------------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 24 | 68.6 | 9 | 25.7 | 2 | 5.7 | 0 | 0.0 |
| 2 | 第一光町 | 28 | 82.4 | 5 | 14.7 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 17 | 53.1 | 14 | 43.8 | 1 | 3.1 | 0 | 0.0 |
| 4 | 第三·第四光町 | 23 | 59.0 | 10 | 25.6 | 6 | 15.4 | 0 | 0.0 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 36 | 48.6 | 28 | 37.8 | 9 | 12.2 | 1 | 1.4 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 47 | 77.0 | 11 | 18.0 | 3 | 4.9 | 0 | 0.0 |
| 7 | 第三泉町 | 16 | 61.5 | 10 | 38.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 32 | 80.0 | 8 | 20.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 30 | 78.9 | 7 | 18.4 | 1 | 2.6 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 26 | 61.9 | 12 | 28.6 | 4 | 9.5 | 0 | 0.0 |
| 11 | 第一本多 | 19 | 73.1 | 7 | 26.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 18 | 52.9 | 13 | 38.2 | 2 | 5.9 | 1 | 2.9 |
| 13 | 西町 | 21 | 60.0 | 13 | 37.1 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 23 | 60.5 | 12 | 31.6 | 1 | 2.6 | 2 | 5. 3 |
| 15 | 戸倉 | 36 | 75.0 | 11 | 22.9 | 1 | 2.1 | 0 | 0.0 |
| | 全体 | 396 | 65.8 | 170 | 28.2 | 32 | 5.3 | 4 | 0.7 |

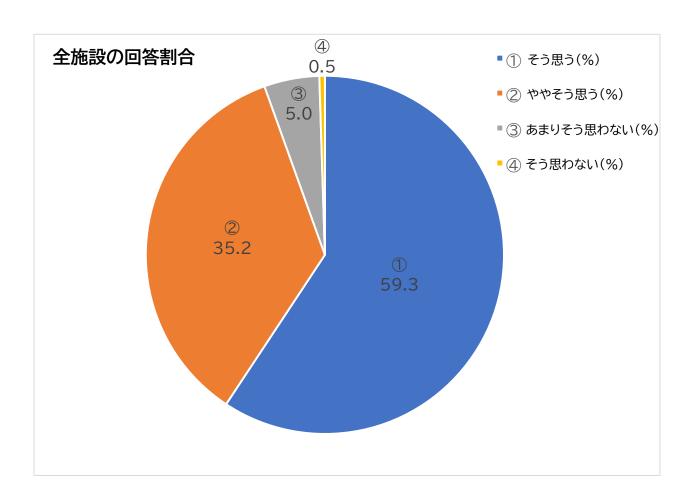


Q3. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

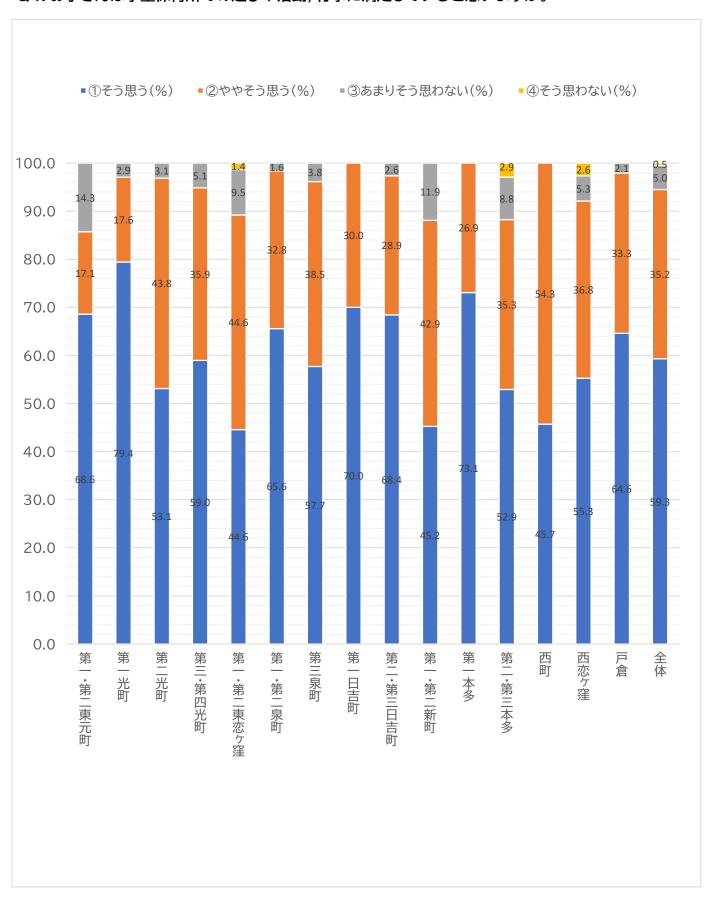


Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動, 行事に満足していると思いますか。

| | | 1.そう | 1.そう思う 2.ややそう思う 3.あまりそう思わない | | 4.そう思わない | | | | |
|----|-----------|------|-----------------------------|-----|----------|----|-------------|---|-----|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 24 | 68.6 | 6 | 17.1 | 5 | 14.3 | 0 | 0.0 |
| 2 | 第一光町 | 27 | 79.4 | 6 | 17.6 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 17 | 53.1 | 14 | 43.8 | 1 | 3.1 | 0 | 0.0 |
| 4 | 第三·第四光町 | 23 | 59.0 | 14 | 35.9 | 2 | 5.1 | 0 | 0.0 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 33 | 44.6 | 33 | 44.6 | 7 | 9.5 | 1 | 1.4 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 40 | 65.6 | 20 | 32.8 | 1 | 1.6 | 0 | 0.0 |
| 7 | 第三泉町 | 15 | 57.7 | 10 | 38.5 | 1 | 3.8 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 28 | 70.0 | 12 | 30.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 26 | 68.4 | 11 | 28.9 | 1 | 2.6 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 19 | 45.2 | 18 | 42.9 | 5 | 11.9 | 0 | 0.0 |
| 11 | 第一本多 | 19 | 73.1 | 7 | 26.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 18 | 52.9 | 12 | 35.3 | 3 | 8.8 | 1 | 2.9 |
| 13 | 西町 | 16 | 45.7 | 19 | 54.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 21 | 55 . 3 | 14 | 36.8 | 2 | 5. 3 | 1 | 2.6 |
| 15 | 戸倉 | 31 | 64.6 | 16 | 33.3 | 1 | 2.1 | 0 | 0.0 |
| | 全体 | 357 | 59.3 | 212 | 35.2 | 30 | 5.0 | 3 | 0.5 |

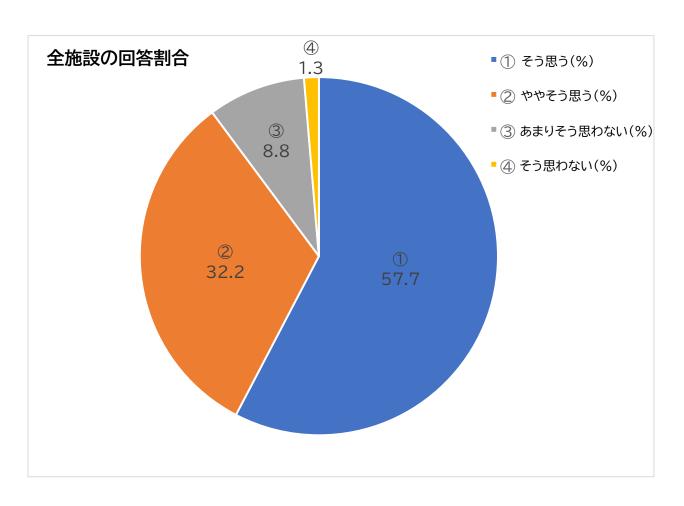


Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動, 行事に満足していると思いますか。

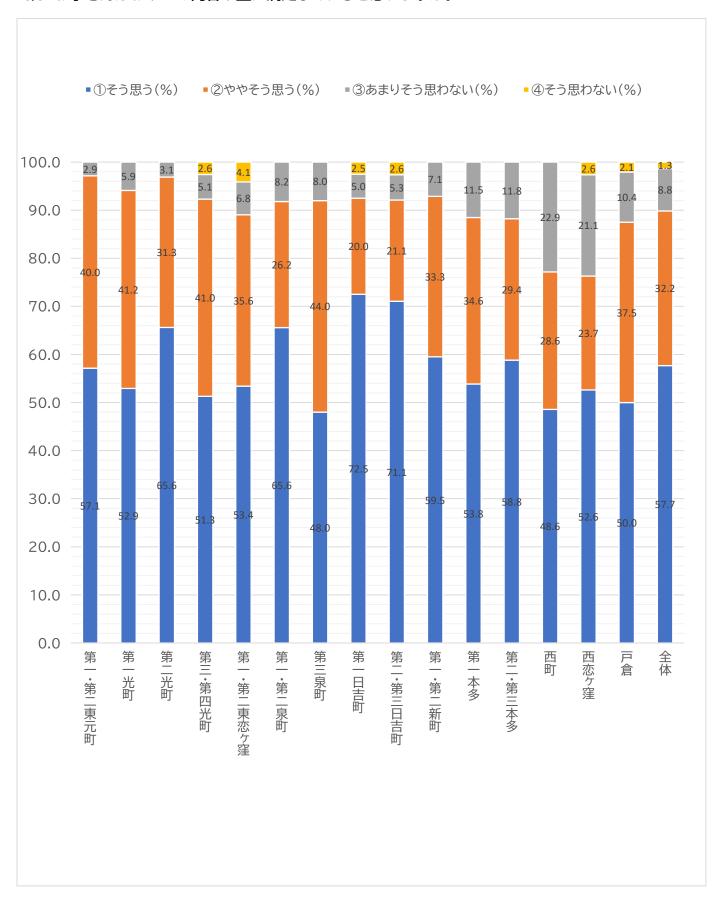


Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

| | | 1.そう | う思う | 2.ややそう思う | | 3.あまりそう思わない | | 4.そう思 | 見わない |
|----|-----------|------|------|----------|------|-------------|------|-------|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 20 | 57.1 | 14 | 40.0 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 |
| 2 | 第一光町 | 18 | 52.9 | 14 | 41.2 | 2 | 5.9 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 21 | 65.6 | 10 | 31.3 | 1 | 3.1 | 0 | 0.0 |
| 4 | 第三·第四光町 | 20 | 51.3 | 16 | 41.0 | 2 | 5.1 | 1 | 2.6 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 39 | 53.4 | 26 | 35.6 | 5 | 6.8 | 3 | 4.1 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 40 | 65.6 | 16 | 26.2 | 5 | 8.2 | 0 | 0.0 |
| 7 | 第三泉町 | 12 | 48.0 | 11 | 44.0 | 2 | 8.0 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 29 | 72.5 | 8 | 20.0 | 2 | 5.0 | 1 | 2.5 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 27 | 71.1 | 8 | 21.1 | 2 | 5.3 | 1 | 2.6 |
| 10 | 第一·第二新町 | 25 | 59.5 | 14 | 33.3 | 3 | 7.1 | 0 | 0.0 |
| 11 | 第一本多 | 14 | 53.8 | 9 | 34.6 | 3 | 11.5 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 20 | 58.8 | 10 | 29.4 | 4 | 11.8 | 0 | 0.0 |
| 13 | 西町 | 17 | 48.6 | 10 | 28.6 | 8 | 22.9 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 20 | 52.6 | 9 | 23.7 | 8 | 21.1 | 1 | 2.6 |
| 15 | 戸倉 | 24 | 50.0 | 18 | 37.5 | 5 | 10.4 | 1 | 2.1 |
| | 全体 | 346 | 57.7 | 193 | 32.2 | 53 | 8.8 | 8 | 1.3 |

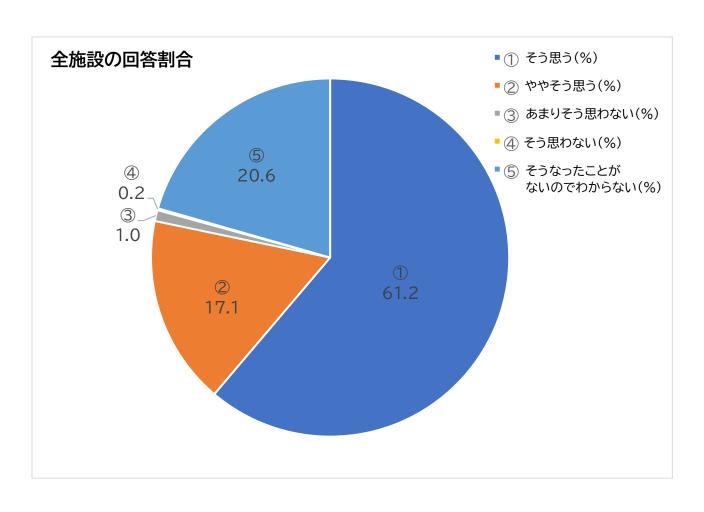


Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

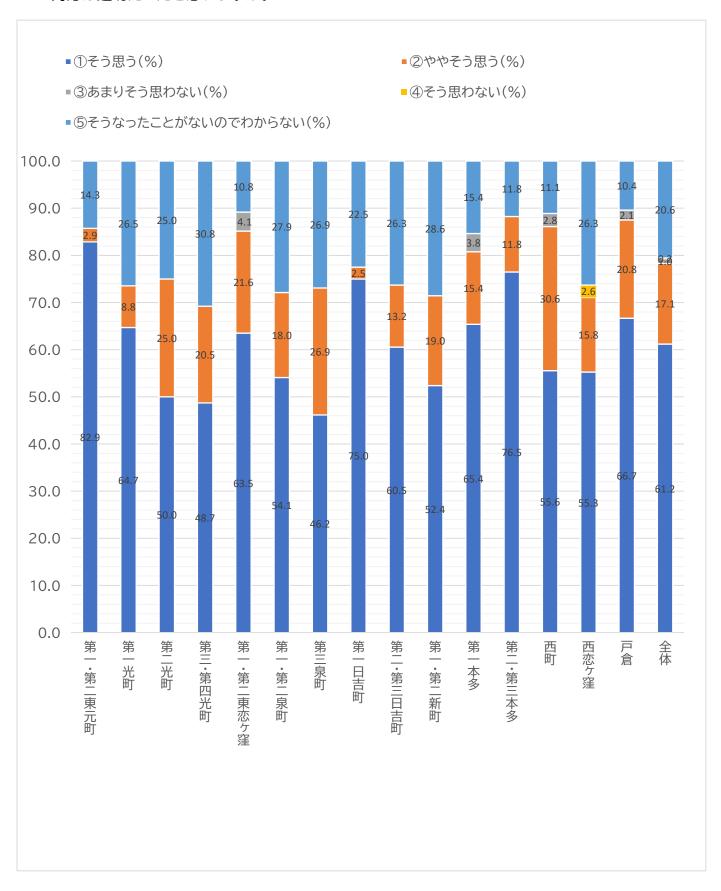


Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり,体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

| | | 1.そう | う思う | 2.ややそう思う | | 3.あまりそう思わない | | 4.そう思わない | | 5.そうなったことが ないのでわからない | |
|------|----------|------|------|----------|------|-------------|-----|----------|-----|-------------------------|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 第 | 育一·第二東元町 | 29 | 82.9 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 5 | 14.3 |
| 2 第 | 9一光町 | 22 | 64.7 | 3 | 8.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 9 | 26.5 |
| 3 第 | 9二光町 | 16 | 50.0 | 8 | 25.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 8 | 25.0 |
| 4 第 | 第三·第四光町 | 19 | 48.7 | 8 | 20.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 12 | 30.8 |
| 5 第 | | 47 | 63.5 | 16 | 21.6 | 3 | 4.1 | 0 | 0.0 | 8 | 10.8 |
| | 第一·第二泉町 | 33 | 54.1 | 11 | 18.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 17 | 27.9 |
| 7 第 | 9三泉町 | 12 | 46.2 | 7 | 26.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 7 | 26.9 |
| 8 第 | 第一日吉町 | 30 | 75.0 | 1 | 2.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 9 | 22.5 |
| 9 第 | 第二·第三日吉町 | 23 | 60.5 | 5 | 13.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 10 | 26.3 |
| 10 第 | 有一·第二新町 | 22 | 52.4 | 8 | 19.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 12 | 28.6 |
| 11 第 | | 17 | 65.4 | 4 | 15.4 | 1 | 3.8 | 0 | 0.0 | 4 | 15.4 |
| 12 第 | 第二·第三本多 | 26 | 76.5 | 4 | 11.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 4 | 11.8 |
| 13 西 | 町 | 20 | 55.6 | 11 | 30.6 | 1 | 2.8 | 0 | 0.0 | 4 | 11.1 |
| 14 西 | 5恋ヶ窪 | 21 | 55.3 | 6 | 15.8 | 0 | 0.0 | 1 | 2.6 | 10 | 26.3 |
| 15 戸 | 章倉 | 32 | 66.7 | 10 | 20.8 | 1 | 2.1 | 0 | 0.0 | 5 | 10.4 |
| 全 | 全体 | 369 | 61.2 | 103 | 17.1 | 6 | 1.0 | 1 | 0.2 | 124 | 20.6 |

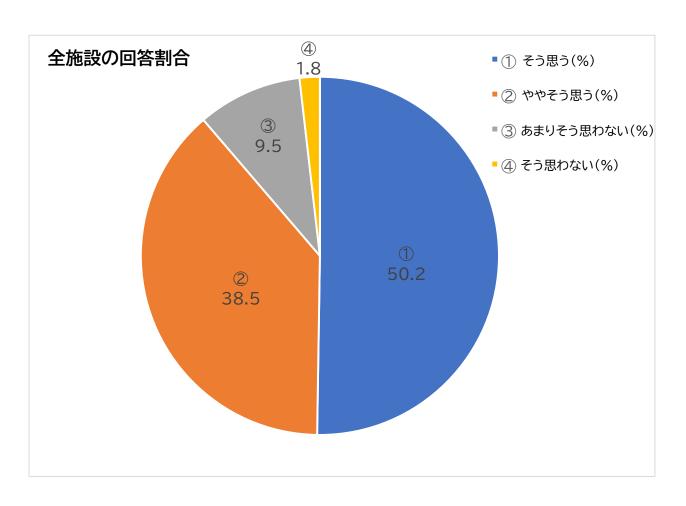


Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり,体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

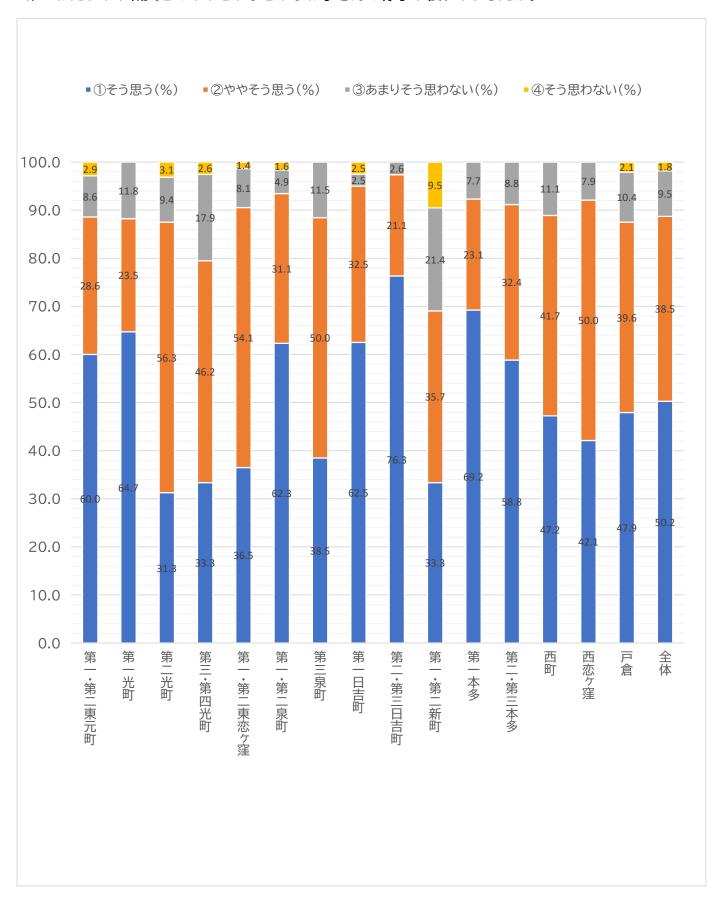


Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

| | | 1.7 | そう思う 2.ややそう思う 3.あま | | 3.あまりそ | 3.あまりそう思わない | | 見わない | |
|----|-----------|-----|--------------------|-----|--------|-------------|------|------|-----|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 21 | 60.0 | 10 | 28.6 | 3 | 8.6 | 1 | 2.9 |
| 2 | 第一光町 | 22 | 64.7 | 8 | 23.5 | 4 | 11.8 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 10 | 31.3 | 18 | 56.3 | 3 | 9.4 | 1 | 3.1 |
| 4 | 第三·第四光町 | 13 | 33.3 | 18 | 46.2 | 7 | 17.9 | 1 | 2.6 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 27 | 36.5 | 40 | 54.1 | 6 | 8.1 | 1 | 1.4 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 38 | 62.3 | 19 | 31.1 | 3 | 4.9 | 1 | 1.6 |
| 7 | 第三泉町 | 10 | 38.5 | 13 | 50.0 | 3 | 11.5 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 25 | 62.5 | 13 | 32.5 | 1 | 2.5 | 1 | 2.5 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 29 | 76.3 | 8 | 21.1 | 1 | 2.6 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 14 | 33.3 | 15 | 35.7 | 9 | 21.4 | 4 | 9.5 |
| 11 | 第一本多 | 18 | 69.2 | 6 | 23.1 | 2 | 7.7 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 20 | 58.8 | 11 | 32.4 | 3 | 8.8 | 0 | 0.0 |
| 13 | 西町 | 17 | 47.2 | 15 | 41.7 | 4 | 11.1 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 16 | 42.1 | 19 | 50.0 | 3 | 7.9 | 0 | 0.0 |
| 15 | 戸倉 | 23 | 47.9 | 19 | 39.6 | 5 | 10.4 | 1 | 2.1 |
| | 全体 | 303 | 50.2 | 232 | 38.5 | 57 | 9.5 | 11 | 1.8 |

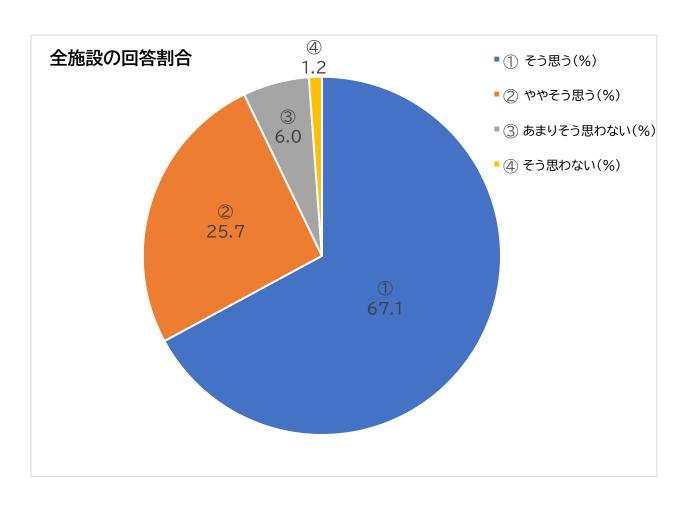


Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

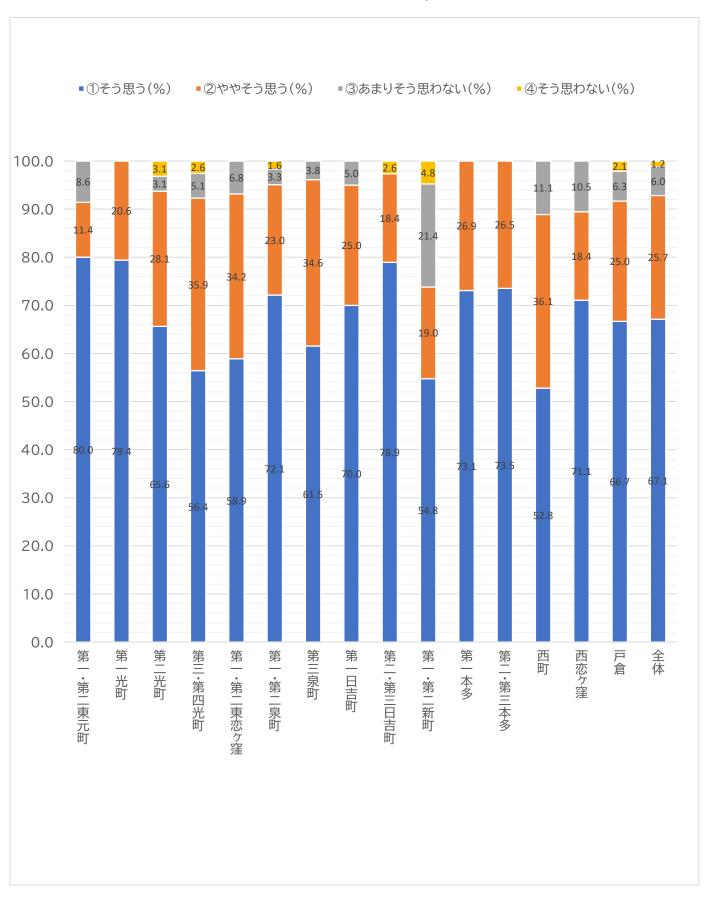


Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時, 職員間で共有されていると思いますか。

| | | 1.そう | う思う | 2.ややそう思う | | 3.あまりそう思わない | | 4.そう思 | 思わない |
|----|-----------|------|------|----------|------|-------------|------|-------|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 28 | 80.0 | 4 | 11.4 | 3 | 8.6 | 0 | 0.0 |
| 2 | 第一光町 | 27 | 79.4 | 7 | 20.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 21 | 65.6 | 9 | 28.1 | 1 | 3.1 | 1 | 3.1 |
| 4 | 第三·第四光町 | 22 | 56.4 | 14 | 35.9 | 2 | 5.1 | 1 | 2.6 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 43 | 58.9 | 25 | 34.2 | 5 | 6.8 | 0 | 0.0 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 44 | 72.1 | 14 | 23.0 | 2 | 3.3 | 1 | 1.6 |
| 7 | 第三泉町 | 16 | 61.5 | 9 | 34.6 | 1 | 3.8 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 28 | 70.0 | 10 | 25.0 | 2 | 5.0 | 0 | 0.0 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 30 | 78.9 | 7 | 18.4 | 0 | 0.0 | 1 | 2.6 |
| 10 | 第一·第二新町 | 23 | 54.8 | 8 | 19.0 | 9 | 21.4 | 2 | 4.8 |
| 11 | 第一本多 | 19 | 73.1 | 7 | 26.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 25 | 73.5 | 9 | 26.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 13 | 西町 | 19 | 52.8 | 13 | 36.1 | 4 | 11.1 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 27 | 71.1 | 7 | 18.4 | 4 | 10.5 | 0 | 0.0 |
| 15 | 戸倉 | 32 | 66.7 | 12 | 25.0 | 3 | 6.3 | 1 | 2.1 |
| | 全体 | 404 | 67.1 | 155 | 25.7 | 36 | 6.0 | 7 | 1.2 |

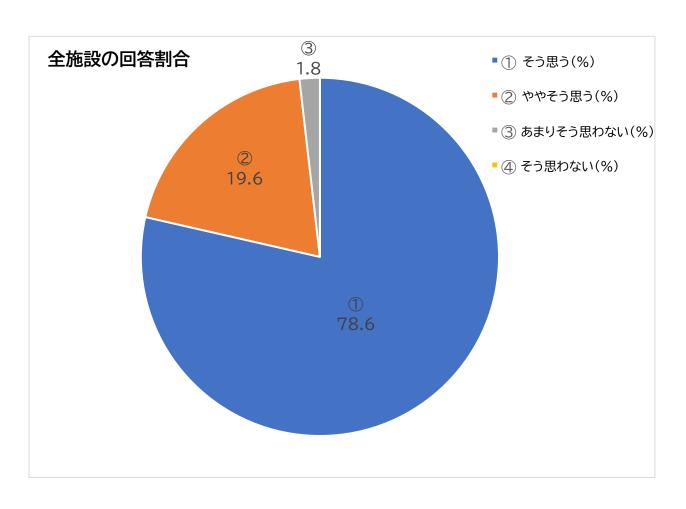


Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時, 職員間で共有されていると思いますか。

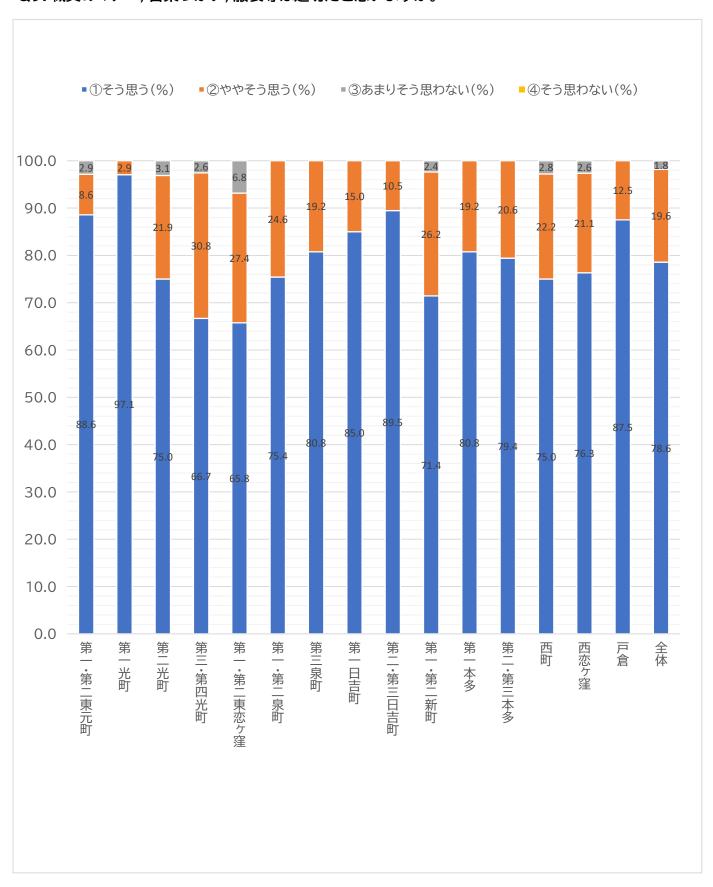


Q9. 職員のマナー,言葉づかい,服装等は適切だと思いますか。

| | | 1.そう | う思う | 2.やや | そう思う | 3.あまりそ | う思わない | 4.そう思 | 見わない |
|----|-----------|------|------|------|------|--------|-------|-------|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 31 | 88.6 | 3 | 8.6 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 |
| 2 | 第一光町 | 33 | 97.1 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 24 | 75.0 | 7 | 21.9 | 1 | 3.1 | 0 | 0.0 |
| 4 | 第三·第四光町 | 26 | 66.7 | 12 | 30.8 | 1 | 2.6 | 0 | 0.0 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 48 | 65.8 | 20 | 27.4 | 5 | 6.8 | 0 | 0.0 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 46 | 75.4 | 15 | 24.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 7 | 第三泉町 | 21 | 80.8 | 5 | 19.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 34 | 85.0 | 6 | 15.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 34 | 89.5 | 4 | 10.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 30 | 71.4 | 11 | 26.2 | 1 | 2.4 | 0 | 0.0 |
| 11 | 第一本多 | 21 | 80.8 | 5 | 19.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 27 | 79.4 | 7 | 20.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 13 | 西町 | 27 | 75.0 | 8 | 22.2 | 1 | 2.8 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 29 | 76.3 | 8 | 21.1 | 1 | 2.6 | 0 | 0.0 |
| 15 | 戸倉 | 42 | 87.5 | 6 | 12.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | 全体 | 473 | 78.6 | 118 | 19.6 | 11 | 1.8 | 0 | 0.0 |

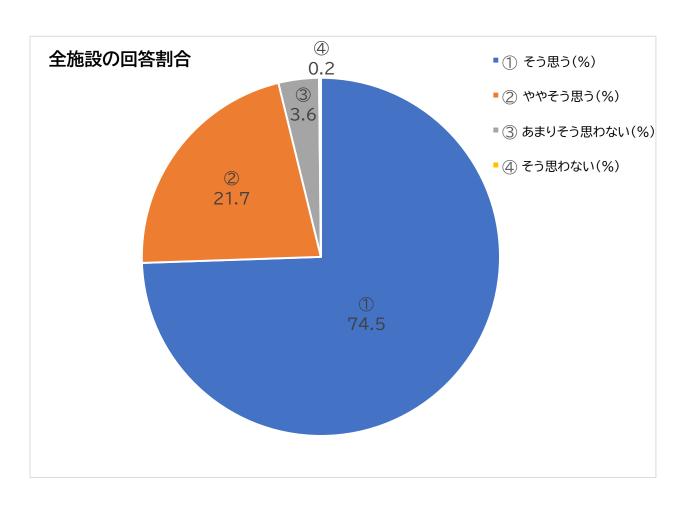


Q9. 職員のマナー, 言葉づかい, 服装等は適切だと思いますか。

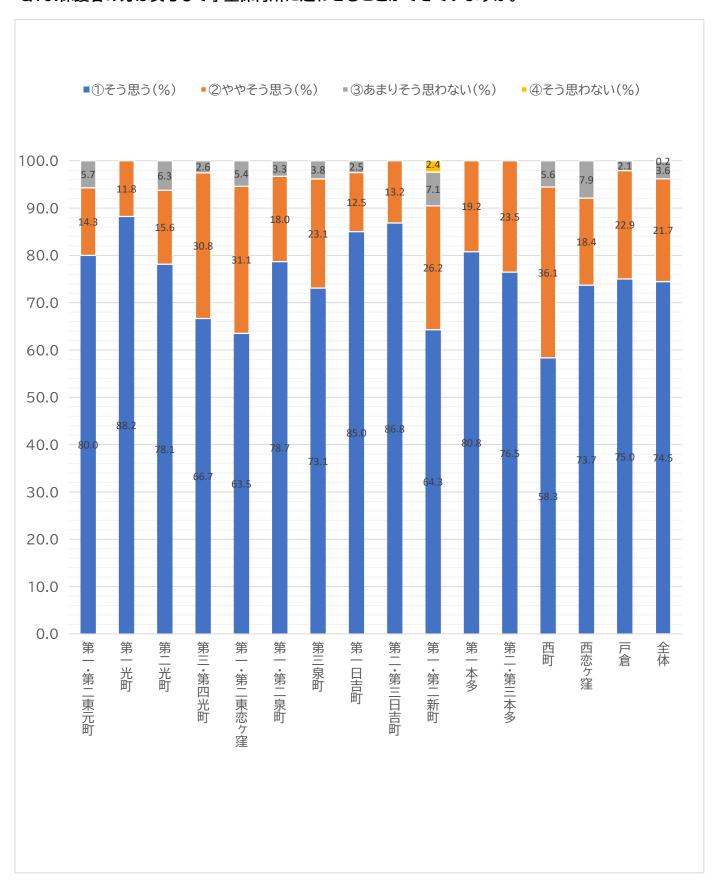


Q10.保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができていますか。

| | | 1.そう | う思う | 2.やや | そう思う | 3.あまりそ | う思わない | 4.そう思 | 思わない |
|----|-----------|------|------|------|------|--------|-------|-------|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 28 | 80.0 | 5 | 14.3 | 2 | 5.7 | 0 | 0.0 |
| 2 | 第一光町 | 30 | 88.2 | 4 | 11.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 25 | 78.1 | 5 | 15.6 | 2 | 6.3 | 0 | 0.0 |
| 4 | 第三·第四光町 | 26 | 66.7 | 12 | 30.8 | 1 | 2.6 | 0 | 0.0 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 47 | 63.5 | 23 | 31.1 | 4 | 5.4 | 0 | 0.0 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 48 | 78.7 | 11 | 18.0 | 2 | 3.3 | 0 | 0.0 |
| 7 | 第三泉町 | 19 | 73.1 | 6 | 23.1 | 1 | 3.8 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 34 | 85.0 | 5 | 12.5 | 1 | 2.5 | 0 | 0.0 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 33 | 86.8 | 5 | 13.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 27 | 64.3 | 11 | 26.2 | 3 | 7.1 | 1 | 2.4 |
| 11 | 第一本多 | 21 | 80.8 | 5 | 19.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 26 | 76.5 | 8 | 23.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 13 | 西町 | 21 | 58.3 | 13 | 36.1 | 2 | 5.6 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 28 | 73.7 | 7 | 18.4 | 3 | 7.9 | 0 | 0.0 |
| 15 | 戸倉 | 36 | 75.0 | 11 | 22.9 | 1 | 2.1 | 0 | 0.0 |
| | 全体 | 449 | 74.5 | 131 | 21.7 | 22 | 3.6 | 1 | 0.2 |

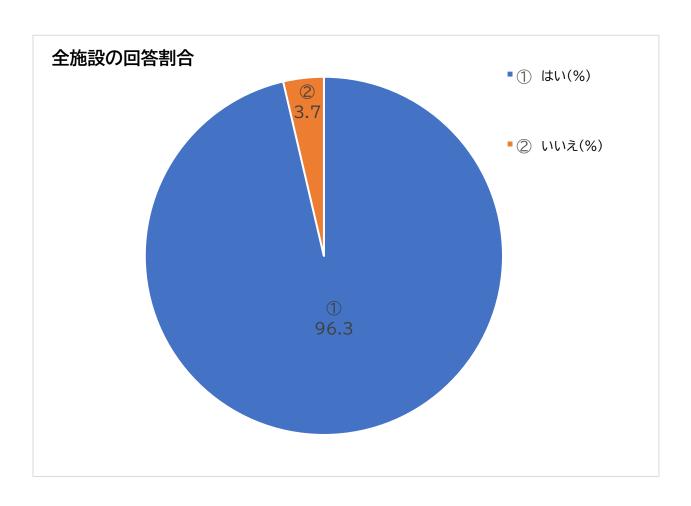


Q10.保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができていますか。

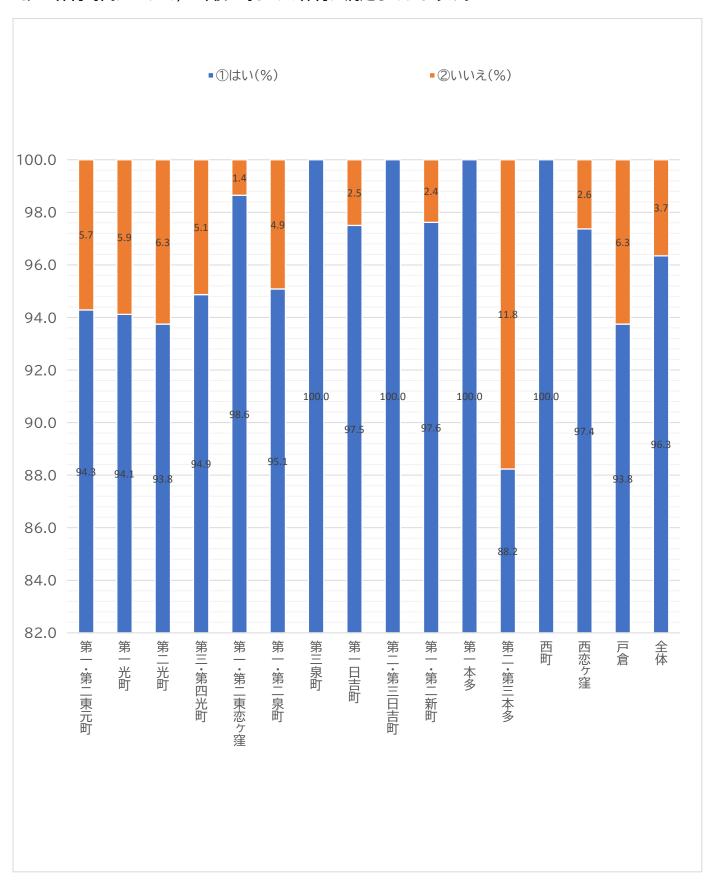


Q11.保育時間について、1)夜7時までの保育に満足していますか。

| | | 1.13 | はい | 2.1 | いえ |
|----|-----------|------|-------|-----|-------------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 33 | 94.3 | 2 | 5.7 |
| 2 | 第一光町 | 32 | 94.1 | 2 | 5.9 |
| 3 | 第二光町 | 30 | 93.8 | 2 | 6. 3 |
| 4 | 第三·第四光町 | 37 | 94.9 | 2 | 5.1 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 73 | 98.6 | 1 | 1.4 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 58 | 95.1 | 3 | 4.9 |
| 7 | 第三泉町 | 26 | 100.0 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 39 | 97.5 | 1 | 2.5 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 38 | 100.0 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 41 | 97.6 | 1 | 2.4 |
| 11 | 第一本多 | 25 | 100.0 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 30 | 88.2 | 4 | 11.8 |
| 13 | 西町 | 36 | 100.0 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 37 | 97.4 | 1 | 2.6 |
| 15 | 戸倉 | 45 | 93.8 | 3 | 6. 3 |
| | 全体 | 580 | 96.3 | 22 | 3.7 |

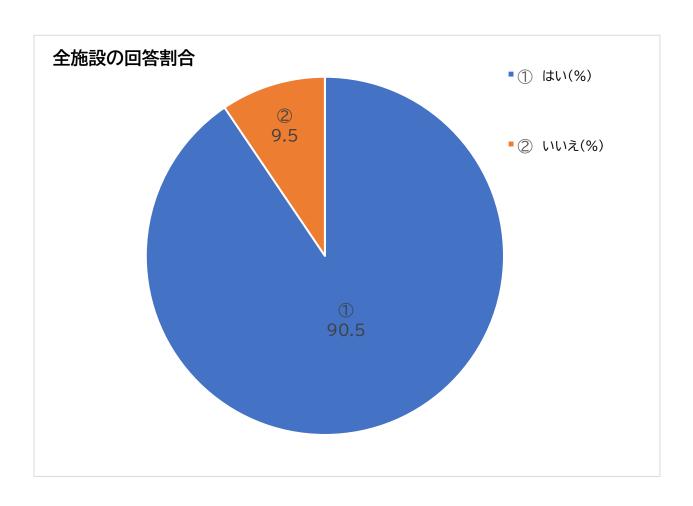


Q11.保育時間について、1)夜7時までの保育に満足していますか。

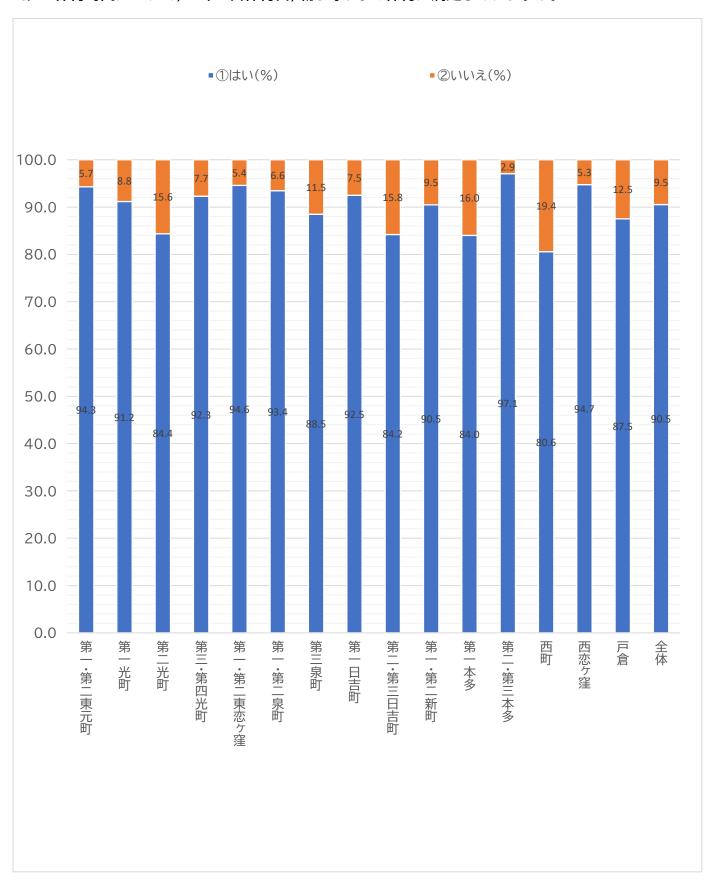


Q11.保育時間について、2)一日保育日,朝8時からの保育に満足していますか。

| | | 1.13 | はい | 2.1 | いえ |
|----|-----------|------|------|-----|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 33 | 94.3 | 2 | 5.7 |
| 2 | 第一光町 | 31 | 91.2 | 3 | 8.8 |
| 3 | 第二光町 | 27 | 84.4 | 5 | 15.6 |
| 4 | 第三·第四光町 | 36 | 92.3 | 3 | 7.7 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 70 | 94.6 | 4 | 5.4 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 57 | 93.4 | 4 | 6.6 |
| 7 | 第三泉町 | 23 | 88.5 | 3 | 11.5 |
| 8 | 第一日吉町 | 37 | 92.5 | 3 | 7.5 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 32 | 84.2 | 6 | 15.8 |
| 10 | 第一·第二新町 | 38 | 90.5 | 4 | 9.5 |
| 11 | 第一本多 | 21 | 84.0 | 4 | 16.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 33 | 97.1 | 1 | 2.9 |
| 13 | 西町 | 29 | 80.6 | 7 | 19.4 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 36 | 94.7 | 2 | 5.3 |
| 15 | 戸倉 | 42 | 87.5 | 6 | 12.5 |
| | 全体 | 545 | 90.5 | 57 | 9.5 |

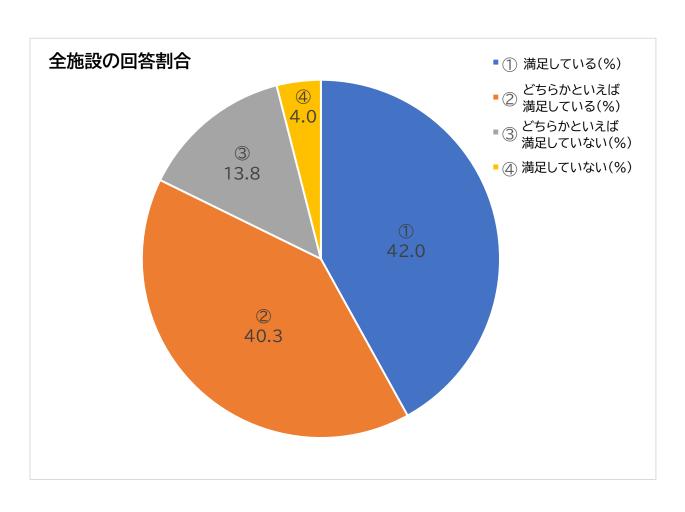


Q11.保育時間について、2)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

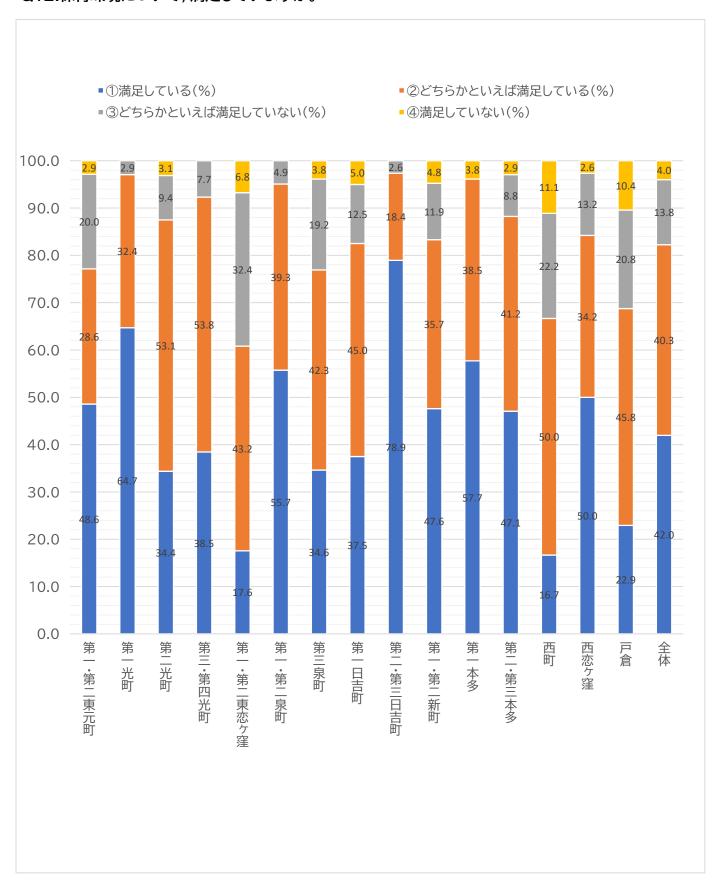


Q12.保育環境について,満足していますか。

| | | 1.満足し | している | 2.どちらた 満足し | かといえば ている | | nといえば ていない | 4.満足し | ていない |
|----|-----------|-------|------|---------------|--------------|----|---------------|-------|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 17 | 48.6 | 10 | 28.6 | 7 | 20.0 | 1 | 2.9 |
| 2 | 第一光町 | 22 | 64.7 | 11 | 32.4 | 1 | 2.9 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 11 | 34.4 | 17 | 53.1 | 3 | 9.4 | 1 | 3.1 |
| 4 | 第三·第四光町 | 15 | 38.5 | 21 | 53.8 | 3 | 7.7 | 0 | 0.0 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 13 | 17.6 | 32 | 43.2 | 24 | 32.4 | 5 | 6.8 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 34 | 55.7 | 24 | 39.3 | 3 | 4.9 | 0 | 0.0 |
| 7 | 第三泉町 | 9 | 34.6 | 11 | 42.3 | 5 | 19.2 | 1 | 3.8 |
| 8 | 第一日吉町 | 15 | 37.5 | 18 | 45.0 | 5 | 12.5 | 2 | 5.0 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 30 | 78.9 | 7 | 18.4 | 1 | 2.6 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 20 | 47.6 | 15 | 35.7 | 5 | 11.9 | 2 | 4.8 |
| 11 | 第一本多 | 15 | 57.7 | 10 | 38.5 | 0 | 0.0 | 1 | 3.8 |
| 12 | 第二·第三本多 | 16 | 47.1 | 14 | 41.2 | 3 | 8.8 | 1 | 2.9 |
| 13 | 西町 | 6 | 16.7 | 18 | 50.0 | 8 | 22.2 | 4 | 11.1 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 19 | 50.0 | 13 | 34.2 | 5 | 13.2 | 1 | 2.6 |
| 15 | 戸倉 | 11 | 22.9 | 22 | 45.8 | 10 | 20.8 | 5 | 10.4 |
| | 全体 | 253 | 42.0 | 243 | 40.3 | 83 | 13.8 | 24 | 4.0 |

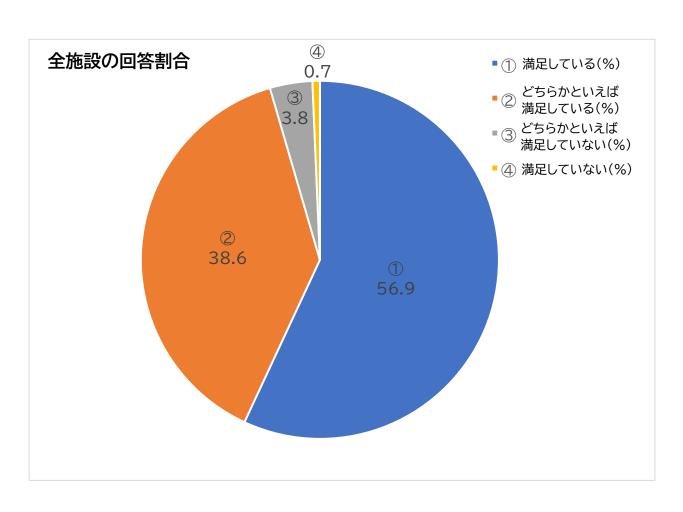


Q12.保育環境について,満足していますか。

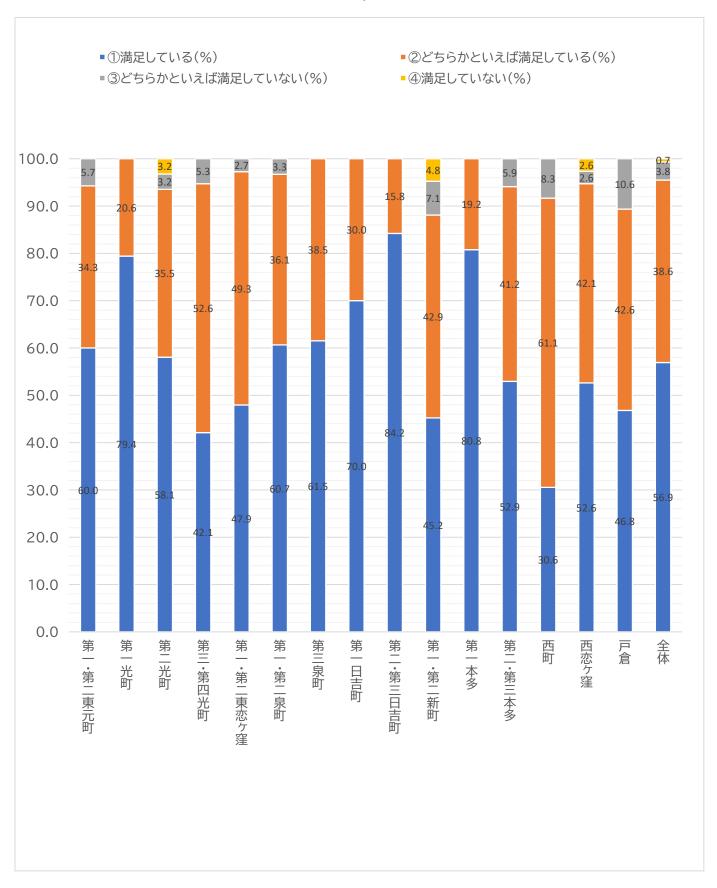


Q13.今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

| | | 1.満足し | している | 2.どちら7 満足し | かといえば ている | | nといえば ていない | 4.満足し | ていない |
|----|-----------|-------|------|---------------|--------------|----|---------------|-------|------|
| | 学童保育所名 | 人 | % | 人 | % | 人 | % | 人 | % |
| 1 | 第一·第二東元町 | 21 | 60.0 | 12 | 34.3 | 2 | 5.7 | 0 | 0.0 |
| 2 | 第一光町 | 27 | 79.4 | 7 | 20.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3 | 第二光町 | 18 | 58.1 | 11 | 35.5 | 1 | 3.2 | 1 | 3.2 |
| 4 | 第三·第四光町 | 16 | 42.1 | 20 | 52.6 | 2 | 5.3 | 0 | 0.0 |
| 5 | 第一・第二東恋ヶ窪 | 35 | 47.9 | 36 | 49.3 | 2 | 2.7 | 0 | 0.0 |
| 6 | 第一·第二泉町 | 37 | 60.7 | 22 | 36.1 | 2 | 3.3 | 0 | 0.0 |
| 7 | 第三泉町 | 16 | 61.5 | 10 | 38.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 8 | 第一日吉町 | 28 | 70.0 | 12 | 30.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 9 | 第二·第三日吉町 | 32 | 84.2 | 6 | 15.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 10 | 第一·第二新町 | 19 | 45.2 | 18 | 42.9 | 3 | 7.1 | 2 | 4.8 |
| 11 | 第一本多 | 21 | 80.8 | 5 | 19.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 12 | 第二·第三本多 | 18 | 52.9 | 14 | 41.2 | 2 | 5.9 | 0 | 0.0 |
| 13 | 西町 | 11 | 30.6 | 22 | 61.1 | 3 | 8.3 | 0 | 0.0 |
| 14 | 西恋ヶ窪 | 20 | 52.6 | 16 | 42.1 | 1 | 2.6 | 1 | 2.6 |
| 15 | 戸倉 | 22 | 46.8 | 20 | 42.6 | 5 | 10.6 | 0 | 0.0 |
| | 全体 | 341 | 56.9 | 231 | 38.6 | 23 | 3.8 | 4 | 0.7 |



Q13.今年度の学童保育所の運営内容全般について,満足していますか。



Q14. ご意見・ご要望

※掲載内容の一部に誤認識や事実関係が確認できないもの等ありますが、御意見・御要望の趣旨に鑑み、でき るだけ全文に近い形で掲載をしています。

なお、特定の個人・団体への誹謗中傷につながるおそれのある内容は、一部修正又は掲載を控えております。

◆第一・第二東元町学童保育所 いつも子どものことを丁寧に見て下さり、お迎え時に様子を伝えて下さるので、常に安心して預けることがで きています。感謝しかありません。

仕事の都合上,一日保育は朝7:30や7:45などに開けてくれるといいです。

体調不良時などは学校の保健室を利用できるなど、保護者が迎えに行くまで休めるスペースがあると良いと思 います。

学保連や委員など、保護者の負担が減るように是非市役所にて検討していただきたいです。

クラブ費について,兄弟に年の差がある場合は割引がなく,公平性に欠けると思う。

いつもありがとうございます。

お迎え時などに子どもの様子を丁寧に伝えてくれるので、安心して通わせることが出来ている。

本が充実していて読書の時間を作ってくれているのでとてもありがたいです。

個別の特殊なケースに可能な限り対応してくださり,大変感謝しております。外部機関との連携も確実に行っ ていただいています。

学童の職員さんたちは、みなさんとても良い方で、感謝しています。子供も、職員さんは、たくさん話を聞いてくれて、とってもやさしいとよく話してくれます。ケガをしても(学童外のサッカーで) ばんそうこうをはっ てくれたり,連絡をくれたり,本当に安心していつも通わせてもらってます。ありがとうございます。

日々子どもたちのことを思って対応して下さっているのは大変ありがたいのですが、子どもからよく職員さん のはなしがながくて,何もできなかったと聞きます。悪い事をしたらはなしをするのはわかりますが,長すぎ て子どもの心には届いていないようです。

外遊びの時間が短いようなので、もっと長くしてほしいです。(20~30分希望)

三季休業中の4年生以上受入れをしてほしいです。

勉強時間は勉強のみする時間にしてほしいです。(マンガを読んでもOKな状態との事で. 宿題をやってこなくて 困っています)

4年生以降も登所できるようにして頂けるとありがたいです。

毎日利用する中で子どもの自由裁量があるのはいいと思います。

何かをやりたい子・やりたくない子。それを見守っていただけるのはありがたいです。

親としては宿題は学童で頑張って欲しいところではあります。

◆第一光町学童保育所

給食がない時のお弁当注文は、大変助かりました。

学校のしきち外なので,校庭であそべないことで,運動の機会が少ないのが残念です。お庭がせっかくあるの で、夏はプール、なわとびなど、狭い所でもできる運動があればよいと感じます。

先着順の学校イベント(よみきかせなど)に参加できたら,ありがたい。

いつも大変お世話になっております。

出欠確認の電話をきちんとしていただけているので,(休みの連絡をわすれてたときなど)ちゃんと学童に いっている・いないを確認しているということが分かるので安心しています。ただ、大きなケガなどではない ときに電話連絡がくるのは驚いてしまうので(つくえにぶつけたとか)子供の様子を見ながら連絡帳に記入し てもらったりでも大丈夫かなと思います。 (加減がムズカしいところかもしれませんが…。)

学童内での行事(お祭りなど)を楽しみにしていたりするので、色々取り組んでいただいて、ありがとうござ

いつもありがとうございます。安心して仕事ができるのは学童の先生方のおかげです。4年生以降だけ、別部 屋ですごせるようにして頂けると、子供が行きたがるように思います。(たとえば、第3か第4を4年生以上 の施設とするetc)

もう少し体を動かす時間があればよいかと思います

いつもお世話になり,ありがとうございます。4年生以降も学童に通所できたら非常にたすかります。長期作 業中だけでもお願いしたいです。

子供のことを良く分かって下さって親の私達ともしっかりコミュニケーションを取って下さるので,とても安 心して預けられます。また頼りになります、本当にお世話になっています。

いつもお世話になっております。

外あそびがもう少しできると良いなあと思う時があります。

子どもは学童をとても楽しんでいると思います。親目線だと…朝は7:30~夜は8:00まで保育していただけると 働きやすい…安心して働けるかなと思います。

いつも丁寧にご対応いただき感謝しております

月1、2度でもいいので、小学校の校庭で外遊びをさせてほしい。

宿題をする時間,遊びの時間とめりはりをつけて対応いただけると助かる。学童が息子にとって大好きな場所 になっており,あたたかな対応を本当にいつもありがとうございます。

制服が導入されたが、特に後ろ姿が同じ姿に見え、見分けがつきづらい。子供 (特に学年が低い子や障害児) は着ているものを含めた身体的特徴によりまずは個人を認識しており、急ぎ、制服の着用は任意にしてほし い。

共生社会実現の意味でも、子供たちへの居場所の提供の目的でも、全学年(少なくとも第一光町学童)で4年 生以上の受け入れを可能にしてほしい。

夏休みに試験的に導入されたお弁当の外注はありがたく,本格導入を検討してほしい。また,かなり前もって の注文スケジュールのため,少しでも短縮を検討いただけるとありがたいです。

4月に運営者が変わり、アート・ダンス・スポーツ・食育・工作等の専門スタッフがいるとの説明を受けました。月1回「スポーツでげんき」の日が児童館で設けらけるようになりましたが(4月より前にはなかった記憶)、それ以外の変化はあまり感じていません。せっかく専門スタッフがいる会社であり、またそれをアピールしていることでもあり、特に長期休暇期間中、児童館に専門スタッフが巡回して、遊びやイベント等を開催する機会を設けてほしいです。

今年の夏休みに弁当提供に向けて試行がされたのは大変ありがたかったのですが、四川麻婆など子ども向けでないメニューもありました。業者選定の際に気づいたり調整していただくことはできなかったのか、出来なかったのであれば事前にその旨の説明があっても良かったのではと思います。次年度以降も昼食提供の検討をしていただけるのであれば、子どもが食べられるメニューにしていただけますと幸いです。

◆第二光町学童保育所

夏休みのお弁当外注の検討など有難い(子供が嫌がり試せずではありましたが)。子供は楽しくすごせていて、 先生方が4月から変わってどうかなっと思っていたがすぐに仲良くなり安心した。安全面も子供への対応 も、安心してお任せしている。

運営が変わるとのことで、心配はありましたが、子供が満足して通っているので、現在は安心して通わせています。一人降所にしているので、職員の方と顔を合わせる機会はほとんどありませんが、おたよりにて必要なことは連絡してもらえるし、問い合わせについても応えていただけるので助かっています。8時開所だと親が仕事にギリギリです。学童が開いてなくて入れないまでも、どこかに待機スペースがあると良いのですが。

お迎えに行った際、ドアを開けてくださるのだが、子供が準備して親が外で待っている間もすっとドアが開いているのが気になる。不審者が入ってきやすくなるので、ドアの開け閉めは最小限にした方がよいのでは、と思う時がある。いつもありがとうございます。子供も学童に楽しく通うことが出来ており、先生方には感謝しております。

学童が古いので、トイレの環境が改善してもらえたらありがたいです。

いつもありがとうございます

外遊びを積極的に取り入れてほしい。集団ならではのゲームを工夫してほしい。鬼ごっこばかりでつまらないと。外いく時間が短すぎる。行ける日が少ない。おもちゃ重視の関りばかりだと、習い事に準じた事や、自然に触れる機会を作ってほしい(室内にいるだけに感じると)おやつが多すぎるハイカロリー。出されたらついすべて食べてしまうと夕食が食べられない。学童利用可能要件が厳しく思う。16時までの勤務を時短したいが、入所できなくなる為仕方なく16時まで働いている。コロナの中大変かと思いますが、工夫して開所して下さっていて、本当にありがたい。安全に過ごしている様子が分かり、安心して預けられていますが、学年的にかなり退屈な様子。刺激的な企画やイベントがあったらうれしかった。

一日保育日の開所をあと30分早めて頂けると助かります。ランチサービスの検討もどう進歩しているのか教え ていただきたいです。

毎日楽しんで過ごしている様でとても安心しています。優しい先生に見守られながら友達,時に先生と遊び, おやつまでいただき,感謝の気持ちでいっぱいです。学童のおかげで安心して仕事ができます。いつもありが とうございます。これからもよろしくお願いします。

おたよりや手作りの誕生日カードの作成, お忙しい中大変かと思います。先生方のご負担が少しでも減ってくれたら良いなと思います。

夜8時(延長料金あってもよいので)まであずかっていただけるとありがたいです。

指定管理者が変わって1年目、どのようになるかとどきどきしていましたが、去年に比べ改善されることが多く、今後さらに期待です。←保護者会の実施(去年はなし)、配色サービス、工作も材料がめずらしいものなど(キャンドル風ランタン?)無料で作れたのはびっくり。

児童が職員の方と楽しく過ごしていると聞きますが、児童が職員に対して、良くない行動(トイレをのぞく?などのいたずら)をしていると聞きました。子ども同士ではやらないことも職員の方へは、甘えなどからやりすぎることがあると思うので、良いことと悪いことの指摘などはして頂いた方が良いと思います。

設備が古いのと、人数に対し手狭なのが気になります。対応などにつきましては満足しております。今後ともよろしくお願い致します。

少しせまいかと思いました。

業者が変わって不満。子どもが嫌がり安心して預けられない。保育園との差をとても感じる。職員が子供たち に甘く見られている様子がある。

◆第三·第四光町学童保育所

共通理解をもって、何か起こった時の対応を基本的にはマニュアル化して行った上で臨機応変に対応してほしい。

いつもありがとうございます。長期休みの際にお弁当の配食サービスを行っていただきまして誠にありがとうございました。利用させていただき、非常に助かりました。ただ、お弁当の内容が大人向けで、子どもの好む内容ではなかったため、今後もう少し子ども向けの内容での配食サービスを行っていただきたく、ご検討いただけますと幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

おやつについて、ヨーグルトや焼きおにぎり(冷凍可)等もあるといいと思います。夏休みは一日が長いので 少しプログラムがあるといいと思います。

Q11は,主人がお迎えに行くとなると19時を過ぎるため 母親の自分が仕事をセーブしないといけないので大変です。せめて19時30分までやっていただけると,ありがたいです。

こちらが当日休みの連絡を忘れてしまった際に、保護者当て確認の連絡がなく、どのように管理しているのか不安に感じたことがある。連絡帳に記載していた帰宅から変更があり電話した際に、昨年は本人確認の為とのことでフルネームを求められたのに対し、子どもの名前のみで受付されそうになりこちらからフルネームを名乗ったことがある。ルールが徹底されていないように感じた。発達障害?のお子さんに対する職員の方の声かけ指導が怖い(怒っている)と子どもから聞いたことがある。色々事情はおありかと思うが、そういう様子を見て子どもが「学童行くの嫌だな」とか「学童面白くない」につながるように感じた。子ども達もよく見ているということを意識していただけるとありがたい。

室内での遊びが中心のようで、体力を消費しないまま帰ってくる。もう少し体を使った遊びができる時間を増やして欲しい。友達が少ないので、1人で本を読んでいる時間が多いそうだが職員の人が話しかけてくる事もほとんどないらしく、さみしく感じる。

学童でお友達と積極的に遊ぶわけでは無いようだが、一人でもマイペースに時間を過ごすことをそれなりに楽 しんでいるよう。少しずつでも、いろいろな方達と楽しめるようになれたら本人の世界もさらに広がりますま す充実するだろうと思う。引き続き温かく見守って頂けると有難い。

Q3&Q4→その時その時の気分ではあると思うのですが、「学童に行きたくない」と言うことがあります。 先輩たちに「○○ちゃんとは遊ばない」と言われるとも言っていたことがありました。Q5→家に帰ってきて の第一声が「ママ、お腹空いた~」です(笑)すぐにお菓子を食べています。Q7→お迎えに行った際にはそ の日のお話を聞く事ができますが、普段はあまりお迎えに行かないので、学童での様子が分かりにくいのか なーと思います。いつもいつも助かっています。これからもご迷惑をお掛けするかもしれませんが、よろしく お願いいたします。

連絡帳で事前に欠席を伝えていたのに、当日に電話で登所していないとの連絡が何回もあり、情報共有等を しっかりとしてください。

三季休業保育のみの利用なので、不慣れなのもあるとはおもいますが、子供はもう少し優しくしてほしい・・・と言っています。全員に対して言う時に、ちゃんとやっている人も怒られている状況となり、 "嫌だなぁ"と感じることが朝の会からあり、遊ぶ時間も短くなり残念に思っていると聞きました。

おやつが欲しくない日(お腹がすいていないため欲しくない日)も食べなければならず,不満に感じているようです。兄弟(下の子)が入所している間は4年生以上も一緒に受入れしていただけるとありがたい。

昨年に比べると、先生と「〇〇して遊んだ」という話が出てないので、子どもからは、学童で遊んでいる様子 はあまりわかりません。ただ、欠席の連絡を忘れた時の確認や、ケガをした際、ノート記入や電話連絡をして くださりと、ルールを遵守してくださりありがとうございます。

三季休業保育を利用しています。外で遊べる時間をもっと増やして欲しいです。外で遊べないからと,学童に 行きたがりません。よろしくお願いします。

三季のみの利用なので現状はわかりませんが、コロナ禍で食事の仕方を工夫していただいているのはわかりますが、床にレジャーシートをひいて食事をするというのが少し不衛生に感じました。シートを消毒で拭いているようですが、トイレに行ったりするうわばきで歩いた上にシートだけというのが気になります。

いつもお世話になりありがとうございます。

◆第一・第二東恋ヶ窪学童保育所

もう少し広いスペースを用意いただけるとより過ごしやすくなると思います。

定員を超えた受け入れで、コロナ等もあり心配ではあったけれど、分散し工夫していただけるので大丈夫と 思っています。増築し、新しい学童保育所が早くできるといいなと思います。

漫画を知ってしまい、学童で外遊びをしてほしいのですがずっと読んでいると聞いています。できれば制作や外遊びで手や体を使うようなことをしてほしいと思っています。チョコレート等お菓子がおやつに出ますが健康的なものにしてもらうと良い。子供たちが好きではないかと思いますが・・・ごみの分別や手洗いなど生活のルールを教えていただき大変ありがたいです。降所時間の対応など柔軟に対応していただき誠にありがとうございます。

児童数に対して施設が小さいように感じます。

施設が古いため、防災防犯面が心配。人数が多すぎて、子供たちの安全が守られるのかと思ってしまう。先生 方がいつも子どもの夕方の様子を教えて下さり感謝している。 通年保育の際、放課後だけでなく、登校前も利用できるように検討してほしい。出勤に間に合わず、私(母)が 仕事を変えざるを得なかったため。今運営していただいている事業者は、よくやってくれていて当初他の学童 も考えたが、結果的に東恋ヶ窪学童にしてよかったと思っています。子どもも、学童を楽しいと言ってくれて います。

特にありません。

いつもありがとうございます。4年生以降が心配です。学童のわくが増えるといいなと思います。

利用人数が多いにも関わらず、狭あいな施設であることから、子どもの活動力が足りているのかどうか気になります。学校の校庭や施設を使って支援員の方々が工夫してくださっていますが、もっとのびのび過ごせるといいなと思うばかりです。

お友達もたくさんでき、学童をとても楽しんでいます。いつもありがとうございます。

特にありません。

本当にとてもお世話になっていて,感謝しております。毎日「楽しかった!!」「今日も学童行きたい」と子 どもは,学童が大好きです。今後とも宜しくお願い致します。

いつもありがとうございます。コロナ禍で運営も大変な中子どもや保護者にもあたたかく対応してくださりと ても感謝しております。

家ではなかなか思いつかない(出来ない)工作をさせて頂いて本人はとても喜んでおります。ありがとうございます。

年々学童数が増えているので広い学童保育所にしていただきたい。

学童数が多いので施設を大きくしてもらいたい。また3年生になると学童での活動がつまらないという言動が増えている。

毎月のお誕生会のイベントや工作イベントなど子どもたちがあきないような工夫を考えてくださっているのが伝わり、とても助かっています。長期休み(夏休みなど)の時のお弁当の日は仕事している保護者にとっては天国の日と思います!! ありがとうございます。一方で、帰宅時などにその日の子どもの様子を教えてはくれますが実際どんな感じで遊んでいるかなとわかりにくいところがあります。個人情報の観点もありなかなか難しいのかとは思いますが、月1のがくどう便りなどで写真付きで子どもの様子が見られたらいいなぁと思います。(学校の学級だよりのような・・・)

コロナ禍の保育環境について,もう少し詳しく知りたい。分散保育をすることにより1人あたりの面積はどれ 位なのか?それは国が謳っている児童1人につきおおむね1.63㎡を満たしているのか?

いつも柔軟に対応していただき感謝しています。休み期間中だけでもいいので7:30~あずけられるとうれしいです。

アットホームな雰囲気で、楽しく過ごしているようです。

保育環境・・・仕方がない部分だとは思いますが、部屋の面積が狭いです。工夫して(学校側に協力してもらい)多目的室を使用している点で、運営としては満足です。国分寺市として例えば児童館の数も少ないと思いますが、学童の整備を進めてほしいです。また、希望があれば6年生までの居場所も作ってほしい(学童に6年生まで受け入れられる枠を準備する。児童館の数を増やす←地域センターなどの活用)

子どもの悩みなどもよく聞いてくださっているので、私も安心して相談できている。お友達とのトラブルの時も間に入って頂き、解決できた。子供の最近の様子を気にかけて下さる(親にも声をかけてくれる)家庭や学校での様子を情報共有することで、学童で少しでも気持ちよく楽しく過ごせるように工夫、配慮して頂けるので親も助かる。子どもの好きな遊び、工作などを見つけて誘って頂けているので本人もとても伸び伸びと楽しく過ごせている。

長期休みの際にもう少しそちらでお弁当を手配してくださると助かる。(可能な範囲で2~3日増やすなど)人数が多すぎて子どもたちのトラブル間など把握しきれてないことも多い。また、行事(イベント)や工作の内容も限られてきてしまい、マンネリ化してきてしまっている。子どもが体調不良の際に、その状況や症状の説明があいまいで今いちこちらに伝わりにくい。→(早くお迎えにいった方が良い状況なのか、様子見でも良いのかなど、)

春,夏,冬休み期間中の「ランチボックスの日」の回数を今よりも増やしていただけると大変助かります。 学童の利用児童に対して,施設が狭すぎると思う。学校の教室を使用するなど工夫してくれているが,今後も 児童数の増加が見込まれると思うので,施設の増築を検討してほしい。

環境面に関しては人数に対して狭いと思うが、新校舎の計画もあり現在は多目的教室も使用されているようなので今後も配慮いただけるとありがたいです。本当かどうかはわかりませんが、 子どもは本が少ないと思っているようです。事実であれば、種類等増やしてあげてほしいです。

◆第一·第二泉町学童保育所

明るい職員の方が多く、姿を見るとすぐあいさつをしてくれ、子供たちのこともよく見てくださっていて本当に感謝しかありません。いつもありがとうございます。

長期休みの際の宅配ランチなどがあるとうれしいです。

いつもありがとうございます!

学童の運営、学童内でのやりとりは本当にいつも安心しています。

ただ、昨今、嫌なニュースが多く、7歳(1年生)のお子様の行方不明事件等の事柄がつい最近あり、正直、小学校から学童への距離が長いこと、通学路の安全がやはり心配です。改善が難しい事とは存じていますが、学童までの子供達の安全がやはり一番気になります。事件や事故に巻き込まれないように、本人にも必ず確認していますが、一人での通所の時もあり、何か良い策があればと思います。

いつもよくして頂いて感謝しています。

職員さんの入れ代わりが激しくないので、継続して子どもの様子をみていただけている安心感もあります。 コロナ以降、縮小されていたおまつりなども復活して、もとのようにはいかなくても少しずつイベントが増え

てホッとしています。

異年齢でのかかわりの中で、下の学年の子に優しくできたり、上の学年と遊んだり、本人は様々な遊びの中で 成長できているようです。お庭で取れた野菜もありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

いつも本当にありがとうございます。

親身になって下さり,本当によく丁寧に見て下さっております。感謝の日々です。

いつも丁寧に子どもの様子を伝えていただき,安心して利用できており,大変感謝しております。

季節に合わせた製作も子どもが楽しく取り組んでおり、とてもありがたいです。

人数に対して、学童が狭いように感じる。

外遊びが自由に出来るように、近くの公園に行く等,所外活動がもっとあればなと思う。

いつもお世話になっています。子ども自身も学童に行くことを楽しみにしています。今後ともよろしくお願い 致します。

夏休みのお昼をお弁当注文・パン買い・台所での手作りetcで親のお弁当作りの日が少しでも減らせるといい。

いつも大変お世話になっております。

運動会の振替休日には公園遠足を計画して下さったりと、ただ保育するのではなく色々企画頂いて、本人もい つも楽しみにしています。

職員の皆様が、とても明るく、楽しく、しっかりと保育して下さっていて本当にありがたいです。

家では体験できない遊びも沢山できて、子供も毎日楽しく過ごさせてもらっております。ありがとうございます。

学童というのはこんなにも一人一人をよく見ていてくださるものなのかと驚くことが何度もありました。親と は違う視点での観察と配慮に感謝しています。

狭いスペースの中, たくさん工夫をして下さっていると思います。子プラ参加等, 戸外の機会も作って下さり, ありがとうございます。

四小から第一・第二泉町学童まで距離が長いため、少し心配です。

先生方がとてもやさしく, 子供は学童が大好きです。児童館も併設しているので, 色々できて楽しいようで す。

親が学童に行く機会がほとんどないため、実際の様子はあまりよくわかりません。が、子供の話やおたより、 連絡帳のやりとりなどから特に不安や疑問などはなく、信頼感を持ってお任せしています。

不安事や心配事など、職員の先生方に相談することによって、新身になって対応してくださる。安心して通わせられ、嬉しいです。

職員の皆さんがいつも明るくフレンドリーに子供達に接して下さって,子供が一緒に遊ぶのを毎日楽しみにし ています。親としても安心して子供をあずけることができ,とても感謝しています。

学童が学校から遠いため、特に真夏などは低学年の子供達が炎天下の中へとへとで通所する様子に、熱中症なども心配になりました。1年生の最初のころや真夏、真冬だけでも通所のためのスクールバスを出していただくなど、市の方で何か施策を検討していただけないか・・・と要望してお伝えさせていただきます。

保護者の悩みにも丁寧に対応していただき、感謝しています。

色々な物を一緒に作っていただいたり、子供はとても楽しんでおります。ドッジボールや一輪車なども色々一緒に遊んで下さり感謝しております。子供も毎日学童に行くのを楽しみにしています。

<u>せまさと、古さが気になります。</u>

職員さんの細やかな配慮や連絡事項に安心して通わせることができ大変有難く思っております。

学童のトイレが暗く汚いため、子どもが家まで我慢しています。早急に改善してほしいです。宜しくお願いします。

いつも温かい先生方ばかりで感謝しております。

学童では、他のクラスのお友達や職員の方々とも楽しく過ごしているようです。いつもありがとうございます。当日のお休み連絡について、電話以外にもメールで連絡できるようにして欲しいです。

◆第三泉町学童保育所

第一, 第二泉町と共通の父母会となっているが, 場所が離れており運営母体が異なるため役員同士の意思疎通 が難しいと感じる。夏休み中は小学校のホールを利用できた点がとても良かった。 (おそらく学童内よりも 広々と使えるため)

第三泉町学童は狭いので、夏休み期間中に小学校のホールを使用できるのはありがたいです。今後も続けてほしいです。第三泉町学童に通所している児童は家を7:50頃に出ている子が多いので、一日保育日の8:00~が少しネックなことがあります。10分くらい早めるだけでもニーズはあるのではないかと思います。

学童が3年生以降も通えるように4年生以降の児童が集まって安心出来る場所が出来て欲しいです。

利用人数と施設の大きさが合っていない

夏季休業中などは朝は7:30からだと助かります。学級閉鎖時に利用する児童が少ないにもかかわらず一日保育していただいたり、特にコロナで学校の対応に不安があった時も、学童で子供によりそった対応をしていただいたり、とても助かっています。4~6年生で利用できなくなるのが不安でもあるので、長期休業中だけでも利用できるといいなと思っています。(今通っている学童で)

第三泉町なので、やはり狭さが気になります。しかし狭さが気になっていたものの、本人はすごく楽しそうなので安心もしています。夏休みに学校を利用したり公園に連れていってもらったりと、工夫して頂きありがとうございます。学童の部屋の中でももう少し体を動かせるスペースがあれば良いな…と思います。今は難しいと思いますが、今後できるようでしたらぜひ4年以降も受け入れてもらえると有難いです。

先生方の日々のご尽力に、感謝しております。気さくに子供たちに接して下さり、家庭内だけでは学べない多くの人間関係、遊び等、行わせて頂いております。休み連絡等も臨機応変に連絡を厳しくしているわけではない所もさすがベテランと思う

利便性の高さにも助けられています。※例.学校が休校時,休み連絡を忘れてしまいましたが,「きっと学校休みだから学童も休みだろう」と思って下さったからか,確認のTELが無かった。こちらの連絡ミスです。申し訳ありません。

◆第一日吉町学童

丁寧にご対応頂き学童の先生方に感謝しております。様々な子が多数いる中で対応することはとても大変だろうと思います。少しでも、先生方の負担が少なくなればと思います。

☆夏休み・冬休みのお弁当の時,おやつ(デザート)を持っていくのがあたりまえになっているのを止めて欲 しい。友達がお菓子を持って来ていると言って,ウチでも毎回持つようになってしまったので,デザート以外 はなしときめて欲しい。

☆おやつを、もう少し健康的なものにして下さい!! ×カルパス ○プリン ×ポテトマル etc.

"トイレが男女一緒"という点は、早急に改善してほしい。男子が小便をしている後ろを女子が通るというのは、性教育、環境面でとてもよくないと思う。トイレをがまんする子もいるというので、ぜひ改善してほしい。(Q12)

学童の先生方は、みなさん明るく、毎日子どもは、楽しく通えている。行事も企画されていて、とてもよいと思う。

職員の皆様にはよく子どもを見て頂いてありがとうございます。どちらかというとQ12にあるように施設(特にトイレ)の改善を希望します。トイレを我慢する癖がつくと健康上よくないと思います。

保育については満足しているが、施設が非常に古く、トイレが特に汚いのが気になっている。同じ学校内できれいな学童があるため、余計に古い施設が気になる。

とにかく狭いので居心地が悪い様子。友人や職員さんは良い印象なので会うと楽しいと話している。トイレが 使いにくいようで水分を摂らず我慢していることがあった。お迎え時間を連絡帳に記入していたが、子どもが 違う時間に違う形での帰宅をする流れになり、子ども本人から「親から聞いていた帰宅時間と方法が違う」と 話して、無事予定通りの方法で帰れたことがあったのを子ども本人から聞くまで知らなかった。お祭りなど楽 しく取り組めるよう日々努力されているのがよくわかる。

いつもありがとうございます。出欠連絡がスマホからできるようになればありがたいです。

いつもありがとうございます。夏休みなどの長期休みでは私物の本の持ち込みをOKにしていただきたいです。 学童のものとの混合が不安であればブックカバーをつける、記名するで解決するとおもいます。

第一日吉町のトイレは衛生面からも構造も非常に問題があります。何年も前から訴えていますが改善されません。職員の方は素晴らしいので感謝していますが、トイレの点のみ対応お願いします。

職員の皆様が本当に細かく対応して下さり安心できます。子ども同士でちょっとしたトラブルがあった際も「子ども会議」で話し合いの場が設けられるなど、子どもの人権を大切にした保育内容に満足しています。ハード面になりますが…トイレが古く子どもが利用しづらさを感じています。ぜひ改善を願います。また、三季休業中の児童数と部屋面積が合っていないのではないか…(コロナで密を防ぐという点より)気になります。

トイレを改修してほしいです。

夏休み中の暑い中お弁当を持って行かせることがとても不安でした。お弁当を日中入れておけるような冷蔵庫 を用意してほしいです。トイレが古く男女一緒なので新しくしてほしいです。両親の帰宅時間が遅いため3年 生以降も学童利用したいです。朝7:45~夜19:30まで開けてくれるとありがたいです。

いつもありがとうございます。下校時一列できれいに並んで帰るのを見て教育して下さってありがたく思います。

トイレの施設が古いため、トイレにまだ慣れていない子どもや掃除をしていただいている職員の方を含めて大変そうに感じるため更新されたら良いなと思います。

建物全体が老朽化しており、特にトイレが男女一緒で臭いがきついと子どもが言っていた。なんとかトイレだ けでも改修工事ができないでしょうか?

しっかりとしつけまでしてくださって本当に感謝しています。

季節ごとの楽しいイベントも多く、また普段の遊びの中でも家庭では中々できないことを経験させていただけて親子共々嬉しく思っています。子どもの人数は多いですが職員の方の人数も手厚くよく見て頂けてるなと感じます。ただ、他の学童と比べて施設全体が古いことは気になっています。また、お迎えに行った際に中の空気がムワッとして淀んでいるように感じその点はコロナのこともありますし、気になりました。

トイレの施設が古いため、子ども・職員の方を含めて大変そうだと感じるため更新されたら良いなと思います。

子どもが飽きずに過ごせるような製作だったり、おもちゃだったり、イベントを色々と用意してくださっていて子どもはとても楽しんで通うことができていて本当にありがたいです。ケガやトラブルがあった時も連絡帳等で伝えてくださるので安心して預けることができています。ありがとうございます。

◆第二・第三日吉町学童保育所

学童の先生方, どの方も子ども思いで思いやりがあり, 保護者への対応もすばらしく誰一人と代わってほしくない方ばかりです。行事や施設も言うことありません。とても楽しい日々を過ごさせてもらっています。民設 民営は夏季などのお弁当を業者注文可能なので同じ条件にしてほしいです。

学童に行くのが楽しくて大好きな場所だと本人から言われますし、伝わってきます。先生方が全力で子供と遊んでくれたり、サポートして下さるのが、こちらにも伝わっています。安心して学童の先生方へ子供を預けられます。いつもありがとうございました!!

学童の先生方は子どもの遊びのやりたい事を可能な限り尊重して下さるため、本当に楽しく通所しています。 遊びの中で個性を伸ばして下さると感じており、感謝しています。

いつも大変お世話になっております。本人は学童が3年生で終わりとなり、先生方とご一緒できなくなることを悲しいと言っています。いつも先生方が沢山あそんで下さり、時には叱って下さり大好きな場所で、大変感謝しています。お預けさせていただいている私達にも出来ることがあればご協力しますので、遠慮なく仰って下さい。改めて本当にいつもありがとうございます。

子供からの要望で「もっと外で遊びたい」というものがありました。親としても子供の運動不足が最も気に なっている点です。うんていやのぼり棒で握力や腕力をつけてもらいたい…。ずっと走りまわってスタミナつ けてほしい…。なーんちゃって。

1年生ですが、4年生になったときに学童がなくなると、長期休暇や放課後の過ごし方をどうしたらいいのか?と不安しかありません。子供の居場所として働いている親としては、4年生以降になっても学童に入れるように整備して頂きたいと強く思います。

昼食提供があって助かりました。また冬休み頃に取り入れて頂けるとありがたいです。いつもあたたかく見守って頂き、ありがとうございます。

夏休み中、朝8時から開所だとカギを持たせなければならないなど、問題が出ました。長期休暇中だけでも少し早く開所していただけると助かります。

学童の先生方が、とても親切で、子どもたちによりそっていっぱい遊んでくださっているようで、子どもがいつも楽しそうです。色々な遊びをおしえてくれるので、たくさんのことができるようになりました。家にいるとそんな遊び知らなかったり、一緒にやることができないので、本当に良い環境だと思います。イベントも毎月考えてくださるので、全くあきることなく過ごしています。とても感謝しています。

◆第一・第二新町学童保育所

先生方には本当にお世話になっております。子供間のトラブルにも適切にご対応頂いており、忘れものなど 個々の連絡ごとにも丁寧なお電話をして下さいます。上級生による下級生への言動で少々気になることはありますが、こちらの学童保育所へ入所させてもらえて本当によかったと思っております。

娘は一人で遊ぶことがほとんどのようですが、本を読んだり絵を描いたり工作をしたり楽しい時間を過ごしているようです。お迎えに行ったときは毎日娘の様子を職員の方が話してくださって安心できます。〇〇先生は特にお話ししやすくて、いつもありがとうございます。

広くて、行っている時は楽しそうです。ただまっすぐ帰りたがりますし学童はあきたといわれます。でも仕事 はありますので考えることは多いです。

長期休み(夏休み…など)の一年生のお昼寝をなくして欲しい。→行きたがらない要因になっています…

4年生以上の学童も設立してもらえると嬉しいです。 (三季などで)

いつもお世話になっております。連絡帳でのやりとりが少々不満です。ご相談したことへのお返事は必ず頂きたいと思います。引き取り時、以前は一日の様子をお話して頂けたので安心できたのですが、この頃は、事務 仕事がお忙しいようで様子が少しも分かりません。ご一考頂けると幸いです。

保育園(一部)と同じく、20時までがありがたい。

すごく丁寧に保育して頂き,子どもが学童へ行く事をとても楽しみにしています。館長は遊びの達人で,子ど もの憧れです。また,危ない事をした時は,きちんと注意をして頂いており,安心して通わせる事ができてい ます。

新年度に影響するような年度末の職員異動はやめてほしい。4月の集団下校は特にしっかり見守ってほしい。 学童でのルールをしっかり子どもたちに伝えてほしい。

4年生以降も、三季休業保育で利用させてほしいです。

4年生以降も学童を利用したいです。(特に3季休業保育)

忘れ物の対応がイマイチと感じています。こちら側も悪いですが、記名があったら一言教えていただきたいで す。また帰る際も何のために送り出しているのかと思ったことがありました。

長期休みは有料のお弁当制度をお願いしたい。

夏,子どもがものすごく蚊に刺されてきます。なぜでしょう?カップラーメンを持って行った際,汁の一滴ま で飲ませるのはいかがなものでしょうか?いやがらせかと思ってしまいます。

4年生以降の学童保育拡充をお願いしたいです。(特に3季)

館庭が狭いから,学校の校庭で遊べるよう子プラン送迎とかお願いします。

ならいごとからの登所も許可してほしい。給食(3季)を始めてほしい。

子ども達が楽しんで過ごせるようにいろいろ工夫していただいていると思います。

いつもありがとうございます。楽しんで学童に通っています。

4年生以降の学童保育拡充をお願いしたい。(特に3季) 館庭が狭いから、学校の校庭で遊べるよう子プラン送迎などお願いします。

ならいごとからの登所を許可して下さい。

給食(3季)を始めて下さい。

◆第一本多学童保育所

いつもありがとうございます。

長期休みの時の昼食を提供してほしい。4年生以上の受入拡大してほしい。

絵を描いたり作品作りなどイベントがあり子どもも楽しんでいるようです。職員の方々の目も届いているよう で安心して預けさせて頂いています。

職員の方々の対応にとても感謝しています。ハード面の要望なので限界はあると思いますが,施設の老朽化に よる安全面や衛生環境が心配です。トイレや手洗い場など修繕で改善していただきたいです。

とても楽しく通所しています。私が仕事がお休みの日でも「あ~あ、今日は学童お休みか~」と言っていま す。学年の異なるお友達と遊び,先生方親以外の大人と遊び,子どもの世界が学童のお陰で広がっています。 安心して仕事に行けるので,私自身心にゆとりが持てて仕事に向かうこともできております。いつもありがと うございます。

兄の時からですが、本当に安心してあずけています。子どもだけではなく、母親の気持ちにも寄り添っていた だき、子育てと仕事の両立ができるのは、本当に学童の先生方のおかげです。ただあずかっていただくだけで はなく、色々な事を企画してくださり、子どもも本当に楽しんで通っています。あと、半年で卒所してしまう と思うと寂しいです。私にとって、兄の時から含め、地域に頼る人がいないでの子育ての中、本当に感謝でし かありません。素敵な先生方と関われた子どもたち、母親にとってとても良い環境だと感じています。残りの 学童も楽しんでほしいです。引き続きよろしくお願い致します。

障害児枠での利用をさせて頂いています。子どもの発達や特性に合わせた関わり,支援をして頂けていると 思っています。とても楽しく通うことができています。学童での活動を楽しく話してくれたりと、安心して過 ごせているようです。施設内もきちんと清掃されており、いつもきれいな環境だと思います。保護者会の時も 利用できるようになったとの事でとても良かったと思います。いつもありがとうございます。今後も宜しくお 願いします。

毎日、短時間の滞在ですが、たくさん声をかけていただいているようです。職員の皆さんがあたたかく、とて も丁寧で安心して預けられています。

どのスタッフにもなついているようで、楽しく通わせていただいています。連絡帳も丁寧に書いて下さり、様 子がよくわかってとても助かります。長期休暇中のイベントやお出かけも楽しみにしているようです。

第一本多学童学童の先生方はとても丁寧に子どもと向き合ってくださり、子どもは楽しく登所していますし、 親は安心して仕事をすることができています。本当にありがとうございます。

イベントもあり楽しんで通っている様子です。学校が違うので、知っている友達がおらず、若干心配がありま したが職員さんのフォローのおかげで馴染むことができたようです。ありがとうございました。

◆第二·第三本多学童保育所<u></u>

いつもありがとうございます

おもちゃが少ないと子供から意見がありました。

感染症対策等本当に大変だと思いますが、開所を続けてくださり、とても助かっています。ありがとうござい ます。

保育所の広さに対し、児童が多すぎる。100人も児童がいるのにトイレが男女1つずつしかないのはあまりにか わいそう。学童保育所やその代わりの場を作らないと親も安心できない。

職員の方々が子どもたちに楽しんでもらえる企画をいくつも実施して下さり、子どもは楽しく通っています。 おやつの種類を沢山用意して下さっていて、「今日はこれ食べた」と嬉しそうに話してくれます。いつもあた たかい保育をありがとうございます。

いつも声をかけていただき、子どもの様子がわかるので助かります。

夜7時以降も継続して保育してほしい。(19:30までを希望)

子供にはまだ学童に行ってもらいたいが子供が行きたがらなくて困っています。学童の許容人数をオーバーしているということで、学童も増え、分散してきたことで日頃の人数は、思ったより少なく遊べる友達が少ないようです。また、夏休みのお昼寝がとても苦痛だったようで、夏休みはそのせいで行きたがりませんでした。もう少し自由があるといいようです。コロナ禍のせいもあると思いますが、本多第一も校庭で遊べるようにしてはどうでしょうか。

いつも子どもに温かく接していただき、安心して楽しく過ごせるようにいろいろとご配慮くださっているのでありがたいです。迎えに行った時にその日の様子を伝えていただくことが多く学童での様子がよくわかります。こちらがお休みする連絡を忘れてしまった際には「今日は来ていませんが登所しますか?」と必ず確認のお電話をくださるのもありがたいです。引き続きよろしくお願いします。

◆西町学童保育所

西町学童のスペースがせまい。他の地域では、民間などがあり選択肢があるが、八小は、1つの学童しかえらべない。スペースもせまいし、学童の需要が高まる中、新たな学童も検討してほしい。

子供への指導の仕方を学んでほしい。(いろんな子供がいて大変だと思いますが、頭ごなしにまた、感情的に 怒るのは素人です。)

不審者が入ってきた場合の防犯対策を考えて、実施報告をして欲しい。

スペースが狭い。コロナ以外もすぐうつる。

16時以降まで仕事がない親は,通年の学童は利用できません。八小は水曜日早く帰宅します。(14時すぎ) 15:30までの勤務の為1時間半は1人で留守番させる事となり心配。通年と三季休業中の2択ではなく,週1で も利用できるなどの柔軟に対応していただけるとありがたい。

4年生以上の受け入れを早急にお願いしたい。例えば、立川市のようにランドセルのまま児童館に行けるようになるだけでも、かなり安心する。完全に受け入れができないなら、できるところから対応するでも良いのではないか。一方で、現時点でも広さに問題があると思うので、施設拡大も並行してお願いしたい。また、職員の負担が増えるべきではないので、職員の拡充もセットでお願いします。

出席の連絡が、連絡帳または電話なので、アプリなどを導入して簡単にいつでもできるようにして欲しい。 (双方ラクになると思います。)

せっかく配布されているおたよりが白黒で写真が何なのか分からない。アプリから電子配布など検討してほしい。

「児童館デー」があるが,それが何なのか説明がなく (おたよりの一部に日程のみ記サイ)そのまま児童館から 帰宅する方が早いのに一度学校までもどっていた。最初から知っていれば直接帰宅させた。

「カレーの日」があったようで、白米だけ持参すればよかったようだが、事前に知らされておらず普通の弁当を持っていって、食べられなかった。せっかく企画しているのに周知が不充分だと感じる事が多い。このような連絡もアプリを導入することで双方の確認がスムーズになるのでは…と思う。(保育園では導入済みだった)

保育施設の老朽化による災害時の被害が心配です。学校施設を一時的に利用している間の立て替え等は検討していただけているのか、気になります。

夏休みのお弁当について、カレー等を用意していただき少し負担が軽減されました。コロナも少し落ち着いて きたので、調理活動を検討いただきたいです。

少ない時間を過ごすので、友人関係やパーソナルな部分まで指導して欲しい。

スペースの問題・遊び場所の問題・・・縦割の発想ではなく、柔軟な連携や、空いている資源の有効活用等で 解決できないでしょうか。

長期休校中の食事時間が極端に短い事がある→夏は特に, 時間不足で残したお弁当を, 後々空腹で食べてしまい, 食当たりになどならないか心配です。

上履きが(片方)無くなることが2度程あり、学童の先生からもそのような時きちんと説明をもらえたので、 対応も安心しています。今後も何かあれば些細なことでも教えて欲しいです。

保育のスタート時間を夏・冬休み等の長期預かりの時のみは7:30or 7:45分からスタートして欲しいです。

いつも職員の皆さんにお世話になり感謝しています。

せまいです。雨の日や、学校行事(に準備)など、学校内の可能な場所を開放してほしいです。

言葉遣いが気になります。子供同士, 先生に対することばづかいが悪くなっているので, 環境によるものかと 思います。生徒に対する学童保育所の広さが足りていない。人数が多いので分散できるよう民営?も保育所を 作ってほしい。

ゴキブリがよく出るため行きたがりません。出なくなるスプレーをまかないのですか?もう卒所なのでいいですが…。後輩が気の毒。

いつもとてもお世話になっております。遅くなっても親切に対応して頂きとても感謝しております。今後もよろしくお願い申し上げます。

日々、先生方には温かく子どもと接していただき感謝しております

長期休暇中の弁当持参の負担が大きいので宅配弁当を導入してほしい。4年生以上の受け入れをして欲しい。 設備がないなら増やして欲しい。(土地がないなら生産緑地の利用(市の購入/借入)も検討してほしい)西町 は夏休み等に預けられる施設もないので近隣の立川市の施設を利用できるようにしてほしい。

夏休み中の「○○の日」(昼食の提供)について日付や内容についてもっとわかりやすく周知してほしい

◆西恋ヶ窪学童保育所

どのように過ごしているのか子どもの話からしか聞けてないので、たまに連絡帳に書いて下さると嬉しいです。(お忙しいと思いますが・・・)

公設の学童保育所においても4年生以上の受け入れがあると助かります。4年生以上の場合毎日利用はなくてよいのですが、特定の曜日や長期休み期間など利用できるとありがたいです。

市からはお弁当用のクーラーボックスが支給されているが、人数に対してクーラーボックスの容量が足りていない。給食がない日は宅配の仕出し弁当等を利用できると良い。(食費+アルファ手数料を支払ってでも利用したい)

夏休み期間に芋掘りイベントなど企画して下さり、良い体験になりまた長い休みのメリハリになりました。 子どもが宿題をするように指導して下さっているのでありがたいです。イベントが多いのも良いと思います。 保護者同士の交流の機会がもっとあると嬉しいです。放課後子どもプランにも参加できるのが良いと思いま す。

今年度は保護者会も開催いただきとてもよく日々の学童での生活について理解出来ました。先生たちに心から 感謝しております。

小学校4年生以上の受け入れを希望しています。特に長期休みの過ごし方に困っており登所できると本当にありがたいです。

現在1年生ですが学童にあるおもちゃが楽しいらしく楽しく登所しています。夏休みは水遊びをもう少しやりたかったかなと言っていました。 (暑くて外にあまり出られなかったようで) 夏でも日陰などで外で遊べたり 出来たらなと思いました。

夏場のお弁当のクーラーボックス導入はどうなったのでしょうか。 4 年生以上の受け入れは結局ニーズ調査だ けで進歩がなく残念です。

コロナ禍で運営に手間がかかると思いますが開所してもらえて助かっています。トイレが洋式で更衣室もあると子どもから聞いています。1学期終業式と2学期始業式は調理昼食をしているところコロナ禍なので弁当手配をしていただき荷物が多い日に合わせてやっていただけるなら子どもの目線で助かるなと思いました。親としてもありがたいです。調理昼食、おやつは望んでいます。

友達とのいざこざの対応について疑問。子どもは先生に相談すると大ごとになるため相談したくないと言っている。(話し合いの様子が他の子に聞こえる状況であるらしい)

定員を大幅に超える児童を受け入れていることに危険はないのか落ち着いて過ごせているのか心配しています。子どもからは楽しく過ごしている様子が伝わってきます。

いつもありがとうございます。通年保育で利用させていただいてます。とても助かっております。夏休み冬休みにはお弁当を提供してもらいとても助かりました。子どももみんなと同じ食事が食べられたりいつもと違うものでとても楽しんでいました。先生方に声かけをしてもらいいつも嬉しそうにしています。先日の運動会では職場が変わった先生も来てくれ見守ってもらいとても嬉しそうにしていました。家庭には無い遊具等で遊ぶことが出来楽しそうにしています。(ミサンガやアイロンビーズ等々)たくさんの体験をありがとうございます。

学童の存在は大変ありがたくとても助かっています。おやつについては日によって量に差がある時や好きなものを選べないことがあると本人が言っていることがありました。大勢の保育なので仕方がないとは思っています。

マスク着用は任意にしてほしい。過度な感染症対策も必要ないと感じます。

◆戸倉学童保育所

施設の古さ、清潔さを改善して欲しい、もう少し広いと良い

学童の広さ不足、トイレのニオイが気になると子どもが話しています。

毎日楽しそうに通っている様子に安心しています。夏休みは行きしぶりが出ると思いましたが、楽しさのほう が勝ってました。

児童の数に見合ったスペースがないので特にコロナ感染予防に関して心配です。また, 指導員の数も少ないため指導員の先生の負担がかなり大きいと思います。子どもたちの安全を守るためにも増員と適切な給与を市でも負担してほしいと思います。トイレをきれいにリフォームしてほしいです。お迎えの時に子どもの様子を一言伝えてくださるのでありがたいです。

長期のお休みの期間はおひるねタイムがあるそうで驚きました。今年の夏休み中の前半は、眠くなくても?横になるよう言われたようで、その時間が苦痛だったようです。後半は、眠くない人は、映画を見たりして過ごせたようではありますが。小学生でのおひるねタイムは不要と思います。逆にその時間に寝られると夜なかなか寝なくなってしまいます。

「学童がおうちよりたのしい」と言っています。くつろいで楽しく過ごせる場にしてくださってありがたいで す。

いつも楽しく通っています。今後もよろしくおねがい致します。

建物がせまい。職員の人数が少なく、目が行き届いていない。

仕方ないですが、せまいかな一と思います。

いつもありがとうございます

あらかじめ降所時間や降所方法をお伝えしていたのに時間になっても帰宅しないことがあり、とても心配しました。情報(予定表)の把握の徹底をお願いしたい。

いつもありがたいです。ねがわくば、もっと広くなるとうれしいです。又、朝7時30分~だとありがたいです。(長期休みだけでも)でも、今もよく見て下さりありがたいです。

在籍100名が過ごすにはあまりにも小さすぎると思う。新しく出来る予定との事で今後に期待したい。

コロナ禍2020年時1年生入学で、その時に比べましたらだいぶいろいろな行事や経験が出来るようになってきているように思えます。環境については空間のせまさ、老朽化が気になっていましたが、それも卒所後になりますが対応改善されるとのことでよかったと思います。3年生で卒所というのは子の成長にとっても1つのステップと思いますが、コロナ禍の影響でお友達の家への行き来の含め、室内で安全に(大人の目が届くところで)すごせる場所を使う経験や状況が限られているため、雨の日の放課後子どもプラン(校庭開放以外の空間利用)の学校スペース活用などをさせて頂けると1年間のあいだに対応できるようになってくるように思います。

学童保育所の対応については人員も限られている中でとてもよくやっていただいていると思います。一方で、 定員を大きく超越する児童が在籍しているため、、保育環境、は決して良好とはいえないかと思います。すぐ に拡張は難しいので、できる限り学校の教室等の施設を活用したり、また分散しても十分に目が行き届くだけ の人員の配置などをお願いしたいです。

スタッフの方々は本当に良くして下さっています。ただ、施設の古さや狭さは気になります。

7月~8月に新型コロナの陽性者のメールが毎日届き学童保育所を利用している子の陽性者情報が届いた。マスクをして生活しているから濃厚接触なしとして、運営を続けられていましたが、クラスターが発生しているのではと感じられ、預けていいものかとても悩んだ。連続して複数名の陽性者が出ている時には休所するなど検討していただきたい。

ネット上で出欠連絡ができるようにしてほしい。検温表,予定表などのプリントの書式が時々ごちゃごちゃになっているので,配布前にきちんと体制の確認をしてほしい。(この点もネットで登録できるようになれば,解 決すると思います)

子どもが、学童保育を心から楽しんで利用させて頂いております。3年生で卒所しなければいけないので、できれば利用できる学年を拡大して頂きたいです。

一日保育日には朝7時半から開所していただけると有難いです。

保育時間について、小学校1年生の頃4月1日~入学式前日の間朝7時~開所してくれていたらとてもありがたいと思った。(期間限定で、学年限定でもあるととても助かります)夜の時間は7時までだとどうしてもおむかえが難しく現在ひとりで2時間程度留守番している。保育環境について、運営について、現在建て替え計画が進んでいると伺っているが、100名で使うのにはあまりに小さい施設だと思う。机やその他設備を交代交代で使用し、今年度は宿題もほぼやり残して帰ってくるので(机が使用出来ない)早くに建て替えや代替の施設の整備を行って欲しい。一度現状を確認して欲しい。上記全て戸倉学童単体ではなく「市」への要望となります。

保育所が人数に対して狭い。コロナ以前はおやつを手作りしていたと聞き、可能であればその対応に戻ってくれたら…と思う。(利用開始から現在まではまだないが)もし19時までにお迎えが間に合わない場合は、イレギュラーにはなるが、延長での対応をお願いしたい。

児童に対して, 学童の先生が足りないということをお聞きしました。出欠の連絡をアプリ等にしたり, 事務作 業を軽減し, 先生方の人数も増やしていただきたいと思います。

3. 巻末添付資料「令和4年度 学童保育所利用者アンケート」

国分寺市立学童保育所 保護者各位

令和4年度 学童保育所利用者アンケート

(令和4年9月30日時点登録者対象)

令和4年10月1日

国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課

保護者の皆様には、日頃より学童保育所の運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。 さて、市ではよりよい学童保育所を目指し、今後の運営に活かしていくため、保護者の皆様からの ご意見をいただきたいと考えております。

令和4年度のご利用について、下記のアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。 お忙しいところ申し訳ありませんが、**10月14日(金)まで**に学童保育所の投函箱へご提出ください。

【ご記入にあたって】

- ・回答対象: 国分寺市の学童保育所に在籍するお子さん一名につき、一枚の回答をお願いしております。 兄弟姉妹で入所されている方も、お子さん一人につき一枚ずつお答えくださいますよう お願いいたします。
- <u>回答方法</u>: アンケートはもれのないように、お答えください。 **該当する内容のもの一つに〇**を付けてください。 どちらか迷う場合でも、お気持ちに近い もの一つをお選びくださいますようお願いいたします。
- **提出方法**: 在籍されている学童保育所の投函箱へご提出ください。連絡帳にはさんでいただくなど、 お子さんに持たせてくださっても大丈夫です。市役所では受け付けておりません。
- 回答の対象時期: 令和4年4月1日~令和4年9月30日についてお伺いします。
- ・ <u>回答にあたっての注意</u>: 匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。 なお、アンケートに書ききれない個別のご意見等がございましたら、お気軽に 通われている学童保育所職員までお申し出ください。

※アンケート結果をまとめた報告書は、ホームページで公表します。



回答期限:10月14日(金)までです。

提出期限に間に合うようにご協力をお願いいたします!

Q1. 令和4年10月現在,登録されている学童保育所はどちらですか。

| 1.第一•第二東元町 | 2.第一光町 | 3.第二光町 | 4.第三•第四光町 |
|-------------|------------|--------|------------|
| 5.第一・第二東恋ヶ窪 | 6.第一•第二泉町 | 7.第三泉町 | 8.第一日吉町 |
| 9.第二•第三日吉町 | 10.第一•第二新町 | 11第一本多 | 12.第二·第三本多 |
| 13.西町 | 14.西恋ヶ窪 | 15.戸倉 | |

Q2. 令和4年10月現在、お子さんは何年生ですか。

|--|

Q3. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

| 1.そう思う | 2.ややそう思う | 3.あまりそう思わない | 4.そう思わない |
|--------|----------|-------------|----------|
|--------|----------|-------------|----------|

Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動,行事に満足していると思いますか。

| | | | | ı |
|--------|----------|-------------|----------|---|
| 1.そう思う | 2.ややそう思う | 3.あまりそう思わない | 4.そう思わない | |

Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

| 1.そう思う | 2.ややそう思う | 3.あまりそう思わない | 4.そう思わない | |
|--------|----------|-------------|----------|--|
| | | | ., | |

Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

| 1.そう思う | 2.ややそう思う | 3.あまりそう思わない | 4.そう思わない | 5.そうなったことが ないのでわからない |
|--------|----------|-------------|----------|-------------------------|
|--------|----------|-------------|----------|-------------------------|

Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

| 1.そう思う | 2.ややそう思う | 3.あまりそう思わない | 4.そう思わない | l |
|------------|----------|---------------------|----------------------|---|
| 1. C J/B J | 2.662363 | 0.000 0 C 2/m17/6V1 | 一. C フルバグなV i | l |

Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

| 1.そう思う | 2.ややそう思う | 3.あまりそう思わない | 4.そう思わない | |
|--------|----------|-------------|----------|---|
| | | | i | ı |

Q10. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができていますか。

| 1.そう思う 2.ややそう思う | 3.あまりそう思わない | 4.そう思わない |
|-----------------|-------------|----------|
|-----------------|-------------|----------|

Q11. 保育時間について,

1) 夜7時までの保育に満足していますか。

| 1.はい | 2.いいえ |
|------|-------|
|------|-------|

2) 一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

Q12. 保育環境について、満足していますか。

| 1.満足している | 2.どちらかといえば 満足している | 3.どちらかといえば 満足していない | 4.満足していない |
|----------|----------------------|-----------------------|-----------|

Q13. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

| <u> </u> | | | |
|----------|----------------------|-----------------------|-----------|
| 1.満足している | 2.どちらかといえば 満足している | 3.どちらかといえば 満足していない | 4.満足していない |

Q14. ご意見・ご要望があればご記入ください。

| ※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容をそのまま掲載させていただきます。 ※匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。 |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

ご協力ありがとうございました。



令和4年度 国分寺市立学童保育所利用者アンケート報告書

発行:令和5年3月

編集:国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課

児童館・学童保育係