

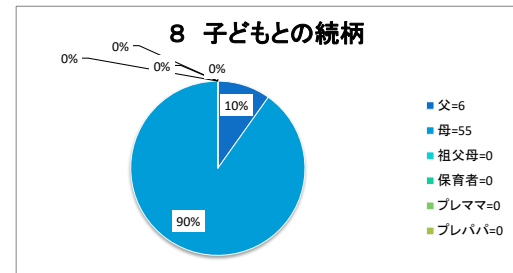
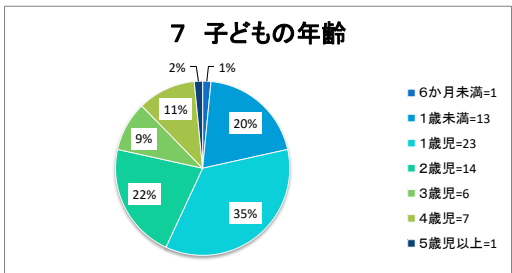
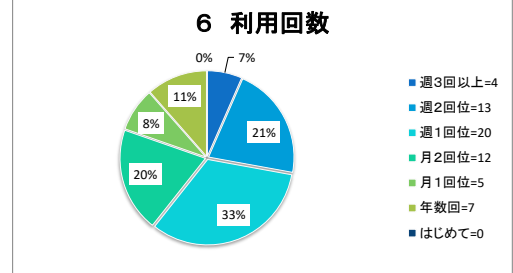
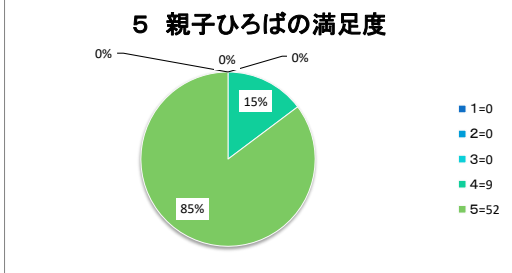
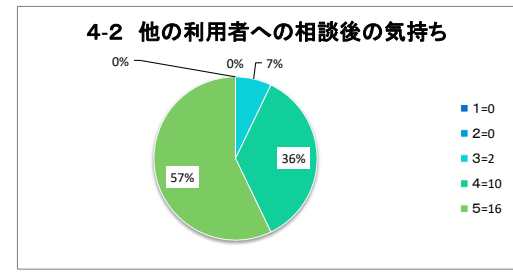
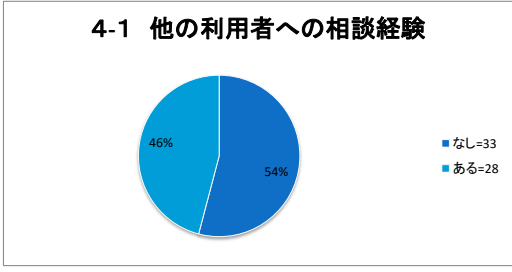
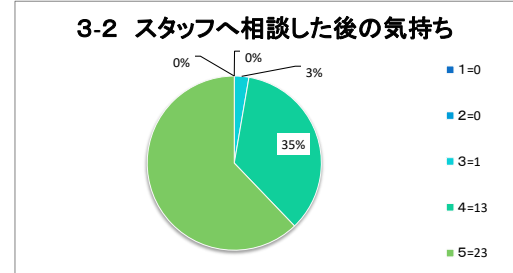
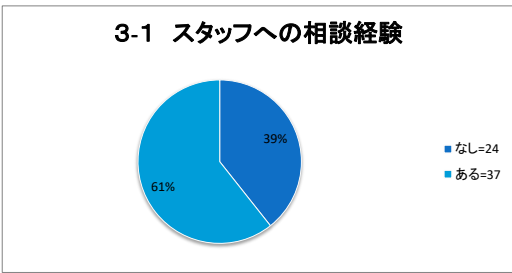
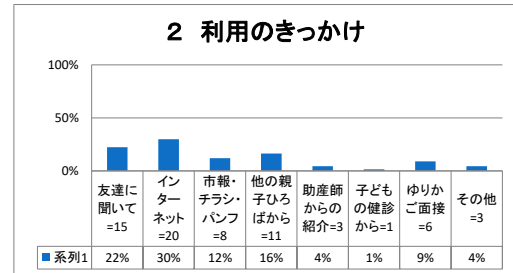
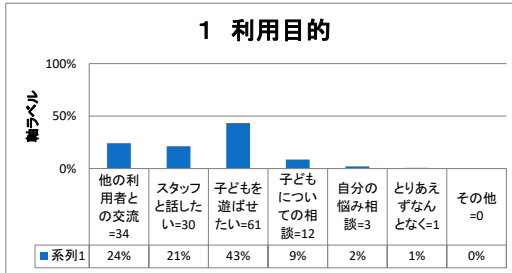
令和4年度親子ひろばアンケート結果

令和4年度国分寺市親子ひろば事業アンケート		実施期間 令和4年9月1日(木)～30日(金)															
今後のよりよい事業運営のため、アンケートにご協力ください																	
本日利用のひろばについて、下記の項目のうち当てはまるものに○を、その他を選択された方は、()内に内容を記入してください																	
1	利用目的は(いくつでも)	他の利用者との交流	スタッフと話をしたい	子どもを遊ばせたい	子どもについての相談	自分の悩み相談	とりあえず…なんでも…()	その他()									
2	利用のきっかけ	友達に聞いて	インターネット	市報・チラシ・パンフレット	他の親子ひろばからの紹介	助産師からの紹介	子どもの健診での紹介	ゆりかご直接での紹介	その他()								
3	今年スタッフに相談したことがある	なし	ある…→	相談した後の気持ちを9段階で教えてください(○はひとつ)	もやもや	1	2	3	4	5	すっかり						
4	今年他の利用者へ相談したことがある	なし	ある…→	もやもや	1	2	3	4	5	すっかり							
5	ひろばに対して、どのくらい満足していますか。9段階で教えてください(○はひとつ)	不満										1	2	3	4	5	満足
ここからは、本日利用のお子さん(妊娠中の方は、お腹のお子さん)と御家族について、おききます。当てはまるものに○、または人数を記入してください																	
6	おさんの年齢を教えてください(○はひとつ)	6か月未満	1歳未満	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児以上									
7	おさんからみての続柄を教えてください(○はひとつ)	父	母	祖父	祖母	プレママ	プレパパ	保育者(預かりを含む)									
8	御家庭内のおさんの数を教えてください	人		9	利用のおさんのお母さまは、現在妊娠していますか(○はひとつ)	はい	いいえ										
ここからは、国分寺市内の親子ひろばについて、おききます。当てはまるものに○をしてください																	
10	市内親子ひろばの利用頻度を教えてください(○はひとつ)	週3回以上	週2回くらい	週1回くらい	月2回くらい	月1回くらい	年に数回	はじめて									

ひがしこいがくぼ3丁目
よくこう親子ひろば

回答数
61

おさんの人数 (平均)	妊婦している
1.44	6



11. お気づきの点・ご感想など(回答書) NO,1

ひがしこいがくぼ3丁目よくこう親子ひろば

- ・ いつも楽しく利用させて頂いてます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも安心して利用しています。ありがとうございます。
- ・ 実家のように利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・ 子供が大好きなスタッフさんがいて、ひろばに来るのを楽しみにしています。いつきても明るく迎えてくださるのでまた来たいと思えるひろばです。
- ・ スタッフさんたちがやさしく利用しやすいです。
- ・ 家の近くにあるのでとても助かっています。スタッフの方々も優しくひんぱんに利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・ いつもよく見ていただいてとても助かっています。娘も先生方が大好きです。
- ・ いつも楽しく利用させてもらっています。母の息抜きにもなりありがたいです。
- ・ いつも気持ちよく迎えて頂いてありがとうございます。大好きです！
- ・ いつも本当にお世話になっています。子供のことを良くみてくれて、自分も楽しめて本当にありがたいです。
- ・ いつも楽しませてもらってます。
- ・ いつも楽しく遊ばせてもらって助かっています。
- ・ 助かってます！家で遊ぶのは限界があるので！
- ・ 楽しい場を提供してくださってありがとうございます。安心して利用できます。

回答 ご意見ありがとうございます。少しでも皆様のお役に立てれば幸いです。保護者の皆様には気軽に安心してご利用いただけるように、お子様には楽しく過ごしてもらえよう環境を整えてまいります。今後も是非ご利用ください。

- ・ 全面にマットがしいてあるため、ハイハイやつかまり立ちが安定していなくても安心できます。おもちゃがどれも新しくきれいで嬉しいです。我が子がつかまり立ちゾーンがお気に入り、発達に役立ったと思います。ありがとうございます！

回答 ご意見ありがとうございます。お子様の発達に少しでもお役に立てたのであれば幸いです。今後も是非ご利用ください。

11. お気づきの点・ご感想など(回答書) NO.2

ひがしこいがくぼ3丁目よくこう親子ひろば

- ・ 当日予約ができるようになると嬉しいです。
- ・ 当日利用も出来る様にしてほしい。(ホームページで見れる様にしてほしい)キャンセルもホームページで出来る様にしてほしい。スタッフの数を増やしてほしい(3人だけだとほとんど話せないまま帰る時がある)

回答 ご意見ありがとうございます。当日予約の件でございますが当日開所時間の30分前までネットによる予約が出来るよう改善いたしました。キャンセルの際は、お手数ですが今まで通りお電話でお願いいたします。今後も電話での当日予約もお受けいたしますので、ご都合の良い方法でご予約ください。また、職員の数に関しましては国分寺市より決められた人数を配置しておりますが、いただいたご意見は市の担当課にお伝えさせていただきます。

- ・ 初めての利用だったり、開始時間から遅れての利用の場合や利用頻度が少ない場合、知り合いもいなくて入りづらいつと感じることはあると思いますが、スタッフの方が声をかけてくださったり、話し相手になってくださると来て良かったなあと思えます。また利用したいです。
- ・ スタッフの方にいつも丁寧に対応いただいて感謝しています。
- ・ 職員さんが名前や以前相談したことをよく覚えて下さってうれしい。

回答 ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけ利用者の立場に立ち利用しやすいひろばとなるよう環境を整えてまいります。今後も是非ご利用ください。

- ・ 月齢ごとに集まれる日や時間があると嬉しいです。同じ年齢で同じ地域の人だと仲良くなれたらいいな〜と。絵本とか貸出しできたりすると嬉しい。イベントがもっと増えたらいいです。工作とか？
上の子と下の子と来ることが多いので上の子向けのおもちゃがもう少しあるとより○
- ・ 1才未満の時間などあればうれしいです。

回答 ご意見ありがとうございます。徐々にコロナによる規制も緩和されてきておりますので、現在中止中のイベントの再開や新たなイベントの実施を検討していこうと考えております。再開や新たなイベントを実施する際には、皆様に解りやすくホームページや館内掲示などでお知らせしてまいります。再開・実施の際には是非ご参加ください。

11. お気づきの点・ご感想など(回答書) NO,3

ひがしこいがくぼ3丁目よくこう親子ひろば

- ・ 年令に応じて色々なあそびを準備してくださりありがとうございます。こどもにとっても親にとっても癒しの場です。小さな頃から成長を見守っていただき次々でてくる悩みにもアドバイスをもらえるのがとても心づよいです。

回答 ご意見ありがとうございます。今後もお子様の発達にあった玩具や絵本の提供を行ってまいります。また保護者の皆様が相談しやすい雰囲気作りや良いアドバイスが出来るよう情報収集に努めてまいります。

- ・ 2才3才になっても利用できて、おもちゃもたくさんあって満足しています。入り口のゲートのカギを閉めないで出るお母さんが結構いる。子どもが気づかないうちに脱走しないか心配になる。ここの利用の年の上限は何才なんですか？幼稚園児と小学生のきょうだいもOKなのですか？いろいろなスタッフの人に相談したいので日々様子とか聞いて相談しやすい雰囲気を作ってくれたらうれしいです。

回答 ご意見ありがとうございます。ゲートの施錠に関しましては、職員も常に気を配り施錠を忘れている方にはお声をかけさせていただくなど安全確保に努めてまいります。また利用年齢に関する件でございますが、親子ひろば事業は”主に”0歳から3歳のお子様を対象としておりますが、未就学までのお子様を利用できる場所となります。小学生に関しましては利用者とはなりません、一緒に利用している兄弟姉妹が未就学児の場合は受け入れをさせていただいている現状です。小学生が利用される場合には、事前に小学生の利用がある旨を皆様にお知らせする・安全に関するお声掛けをする・小さいお子様と遊ぶ場所を分けるなど、皆様に安心してご利用いただけるよう環境を整えると同時に、職員間の連携を密に行い、どの職員にも声掛け・相談しやすい雰囲気を作るようにいたします。

- ・ 子どもから目を離して親同士の雑談(相談ではない)に夢中になっている方が他の広場より多い気がします。

回答 ご意見ありがとうございます。職員も安全の確保に努めますが、保護者の方々にもお子様の安全に留意しながらご利用いただけるようお声掛けをしてまいります。

11. お気づきの点・ご感想など(回答書) NO,4

ひがしこいがくぼ3丁目よくこう親子ひろば

- ・ 子供の要望に合わせて、おもちゃを出して頂いたり感謝しています。
- ・ 広さ、おもちゃの充実ぐあいも良くて助かります。
- ・ いつもおもちゃも部屋もとてもきれいで、子どもが楽しめるおもちゃを手作りくださっていてありがたいです。
- ・ 先生方も話しやすく、おもちゃも可愛く子どもが楽しそうに遊んでいるのでとても有難いです。
- ・ 広々として おもちゃも多くて良いです。刺激もたくさんうけて良いです。スタッフの方もお話をきいていただきアドバイスをもらったりと気持ちが楽になることもあり助かってます。
- ・ いつもおもちゃや館内がとてもきれいにしており、とても気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

回答 ご意見ありがとうございます。ご利用のお子様にあった玩具を選定し、その時々で入れ替えるようにしております。消毒の関係上、ひろばに出ていない玩具もありますが、ご希望の際にはお気軽に職員にお声掛けください。今後もお子様に楽しんでいただけるよう考えながら玩具や環境を整えてお待ちしております。

12. 新型コロナウイルス感染症対策についてのご意見、ご感想など

ひがしこいがくぼ3丁目よくこう親子ひろば

- ・ きちんとされていると感じています。
- ・ しっかりしてくれていると思います。
- ・ 予約制で検温もしっかりされているので安心。
- ・ しっかり対策されているので安心して利用できます。
- ・ 安心して利用できています。
- ・ 安全に遊べる対策がされていると思います。
- ・ いつもきれいな部屋なので安心しています。
- ・ 人数も多くなく、利用しやすいです。おもちゃの消毒やマスクなど対策も安心です。
- ・ なめちゃったボックスがあって安心できます。

回答 ご意見ありがとうございます。今後もコロナの状況にあった対応・対策を常に考え、入館時の検温・血中酸素濃度の計測・館内の消毒・換気などを実施しながら、安心してご利用いただける環境を整えてまいります。

- ・ 完全予約制なのがとてもありがたく、安心して利用できています。

回答 事前予約制にご理解いただき有難うございます。事前予約はインターネットまたはお電話でお受けてしておりますのでご都合の良い方法でご予約ください。

- ・ まだ7ヶ月なので、2・3・4・5才の子からコロナが感染しないか心配。

回答 ご意見ありがとうございます。今後も入館時の検温等の実施・入館後の体調チェック・3歳以上のお子様へのマスク着用をお願い・館内や玩具の消毒など感染対策に努めてまいりますので、ご理解の程、宜しく願いいたします。

- ・ 鼻水が出ている子も利用できていたのが気になりました。

回答 ご意見ありがとうございます。入館時の体調チェックだけでなく入館後の体調チェックもしっかり行い、風邪症状等が見られた場合には利用をご遠慮いただくなど、皆様に安心してご利用いただけるよう改善してまいります。

- ・ 定期的に物などを拭くようにしてほしい。(1Hに数回)

回答 ご意見ありがとうございます。職員が適宜消毒を行っておりますが、いただいたご意見は今後の環境整備に活かしてまいります。

12. 新型コロナウイルス感染症対策についてのご意見, ご感想など

ひがしこいがくぼ3丁目よくこう親子ひろば

- ・ 時間がもっと長く遊べたらいいと思います！2時間だと短くて遊び足りないです。スタッフさんも少ない人数で大変だと
思いますが、きちんと消毒して下さり感謝しています！！
食堂使ってみたいなー
- ・ 前日までの予約制が、早く解除されてほしいです。当日利用ができる(電話予約せず)さらに通いやすいです。
- ・ 予約がない方がふらっと行きやすくてうれしいです。
- ・ 児童館のように時間制限と予約制がなくなると大変助かります。(午前・午後くらいは分かれていてもいいかも)
- ・ 児童館などみたいに予約なし時間制限なしに将来的になってもらえたら嬉しいです。食事もできたらうれしいです。
- ・ コロナの為予約制となり、なかなか当日の子供の様子をみて気軽に行ける場が少なくなり、子供の遊ぶ機会を減らして
しまっていてかわいそうだなと感じる。

回答 ご意見ありがとうございます。現状、市の指導もあり時間制限・人数制限での開所となっております。今後のコロナの
状況によりますが、通常の開所となりましたら予約なく午前10時から午後4時までご利用いただけるようになります。
食堂利用につきましても、現在は市の指導によりご利用いただくことが出来ませんが、コロナが落ち着き次第ご利用
いただく予定しております。通常利用となりましたら、ご都合の良いお時間にご利用ください。
また、当日利用に関しましては人数制限の都合上お電話をお願いしております。お手数ですがお電話をお願いいたし
ます。