



## 12. お気づきの点・ご感想など(回答書)

### 泉町親子ひろば

- 1 自宅から近く、家のなかで遊ぶと飽きてしまうので、親子広場が子供にとって気分転換になると思い、利用しています

---

- 2 お外に出ようと思うきっかけになるし、たくさん遊びを覚えて帰れるので、子供との時間が楽しくなります

---

- 6 夏の暑い時期、外で遊ぶことが出来ないのも、親子ひろばで遊ぶことができ助かりました。

---

- 9 スタッフの方も優しく、おもちゃもたくさんあり、普段家ではできない体験ができる点がいい。これからも利用していきたい。

---

- 12 保育園に通う前はとくにたくさん利用していました。(通園後も土曜日は通っています。)スタッフの方々がとても温かく、子育て中のちょっとした悩みも相談できましたし、他の子供の様子も見ることができ、無くてはならない場所でした。  
親子だけでなく、スタッフの方も含めて遊びに加わってくださるので、家で子供と2人きりで遊ぶのとは違い、もっと解放された気持ちで過ごせました。  
欲を言えば、毎週土曜日でも開けていただけるとありがたいですが、それによってスタッフの方々が多忙になってきまったり、サービスの質が落ちてしまうのは避けたいので、今の状態をキープしつつ、さらに開放日が増えることより嬉しいです。

---

- 5 泉町親子広場ですが、9時オープンの17時クローズ、日曜も開設してもらえたら嬉しいです！

---

- 7 おもちゃや衛生面の環境も良く、スタッフの方も親切なので、とても有難く利用しています。ただ、開放日が少ないため、もう少し日数を増やしていただけると嬉しいです！

#### <回答>

スタッフに対する暖かい言葉、ありがとうございます。大変、励みになります。今後も、安心して過ごせるひろばとなるよう、スタッフ一丸となり頑張っていきます。また、遊び来てくださいね。  
また、実施時間や曜日に関するたくさんのご意見、ありがとうございます。皆様のご意見を踏まえながら、今後の実施時間や曜日等を検討していきます。

- 3 スタッフさんも利用者さんも優しく、私も子どもも楽しく通っています。親子ひろばのおかげで毎日楽しく育児ができています。いつもありがとうございます！  
強いて言うなら、親子ひろばの数と利用時間、イベント数を増やしてほしいです。

---

- 10 泉町親子広場をよく利用するのだが、0歳の集まりだけでなく、1歳の集まりも開いてほしい。

#### <回答>

イベントに関するたくさんのご意見、ありがとうございます。皆様のご意見を踏まえながら、今後のイベントを考えていきたいと思っております。こんなイベントがあったらなどありましたら、スタッフにお気軽にお声かけください。

いつも親子広場にはお世話になりありがとうございます。スタッフの方は子供の名前をすぐ覚えて下さり、2回目には顔と名前を覚えて頂いたのが嬉しかったのを覚えております。

子供ものびのび遊べてスタッフの方に懐いたり、親の方も、スタッフの方や他のお母さん達とお話し出来るのを楽しみによく利用させて頂いております。

- 4 不安な子育ても情報共有出来たり、子供も他のお子さんとの交流で良い刺激を受けたり、親子広場の存在にとっても感謝しております。

希望して難しいとは思いますが、火曜日お休みの所が多いので、火曜日運営して頂いたら嬉しいのと、おむつ替えに高さがあって身体を固定するものがないので、動ける月齢だと動いて危ないので、固定出来るものか、床で替えられるスペースがあれば良いなと思いました。

それでも今の現状で満足しておりますので、これからも利用したいです。

---

<回答>

おむつ交換に関して、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。台については、消毒の関係上ベルトが使用できなくなりましたので、床に敷くマットも用意しています。そちらをご利用ください。また、おむつ交換時など、スタッフがお手伝いすることもできますので、お気軽にお声かけください。

---

- 11 親子広場に絵本があるといいなと思いましたが、消毒の観点から難しいのですよね。遊び道具がたくさんで、スタッフの方は親切です。保護者同士交流が持てるようにスタッフの方が促してくれる時があったのですが、個人的には、ママ友が欲しいと思って親子広場を利用していないので、気持ち的に負担に感じる時がありました。理学療法士の方がいらっしゃっている時、子育て、発達についてとても勉強になりました。

---

<回答>

・絵本はその日にスタッフが選んでお出ししています。出ている絵本のほかにも、ひろばには絵本を用意しています。お気軽にスタッフへお声掛けください。

・他の利用者との交流を促した件に関しては、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。来所する方々が負担に感じる事が無いよう、今後は利用者お一人お一人のニーズに合った対応を心がけるよう努めてまいります。

・イベントに関するご意見ありがとうございます。イベント企画を検討する際に、参考にさせていただきます。

---

- 8 日曜日開けてくれる親子広場が近くに欲しい。

---

<回答>

国分寺駅南口に東部地区拠点親子ひろば「あすなろひろば」は、土日も開催しております。ぜひ、ご利用ください。

---