

令和6年度親子ひろばアンケート結果

西部地区拠点親子ひろば「ぶんちっぴひろば」

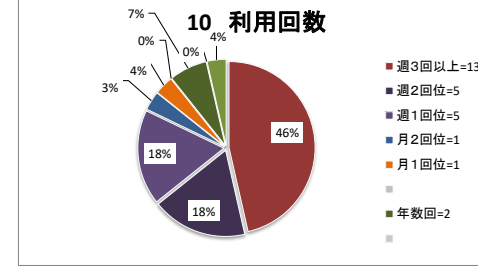
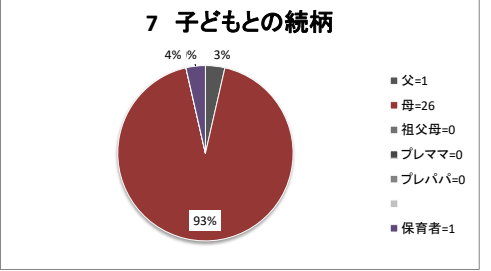
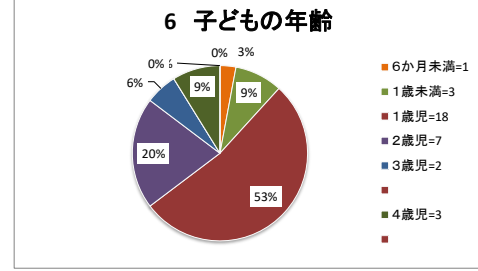
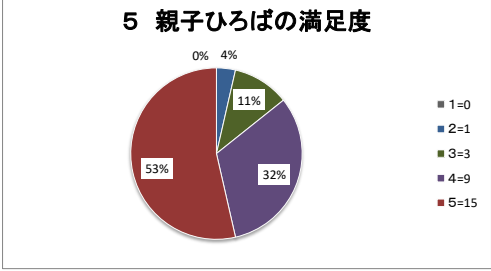
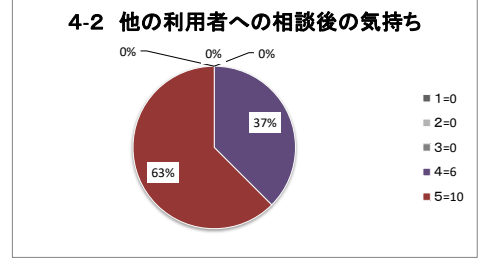
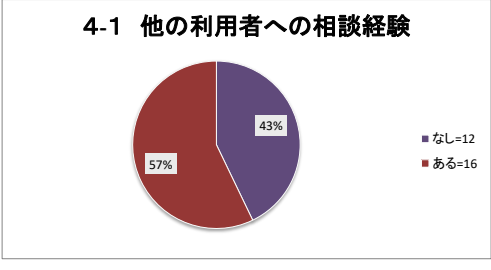
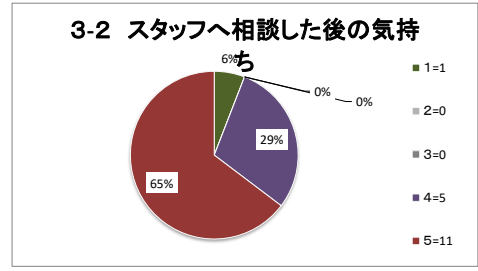
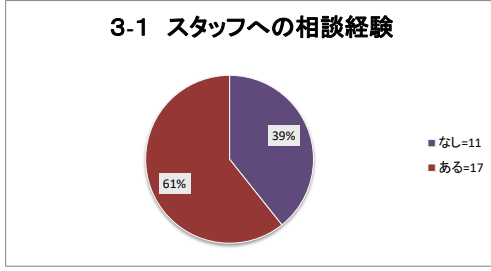
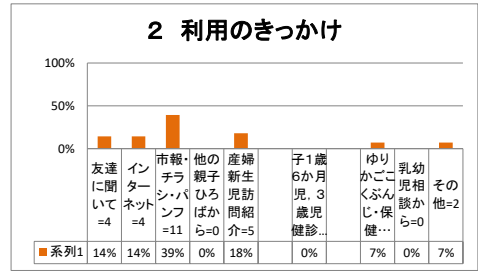
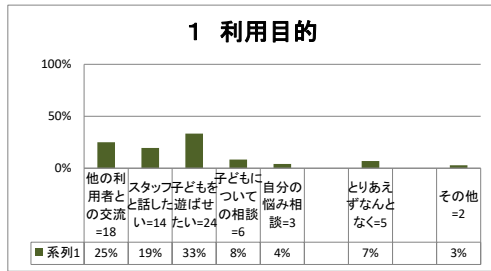
回答数
28

お子さんの人数 (平均) 1.32
妊娠している 5

【アンケート内容】令和6年度親子ひろば事業アンケートはぶぶんちっぴ子育てナビ(母子で)内でオンライン実施いたしました。今後のよりよい事業運営のため、アンケートにご協力ください。

実施期間 令和6年9月1日(日)～30日(月)

| | | | | | | |
|----|--------------------|----------------|------------------|--------------------|----------|----------|
| 1 | 親子ひろばを知っていますか | 1 知っています | 2 知らない | 親子ひろばの開催場所がどこにあるか | 1 知っている | 2 知らない |
| 2 | 親子ひろばはよく利用していますか | 1 頻りに利用しています | 2 頻りに利用していません | 親子ひろばの開催日時がわかりやすいか | 1 分かりやすい | 2 分かりにくい |
| 3 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 4 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 5 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 6 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 7 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 8 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 9 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 10 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 11 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |
| 12 | 親子ひろばを利用する目的はありますか | 1 子育ての悩みを相談したい | 2 子育ての悩みを相談したくない | 親子ひろばの開催場所が遠いか | 1 遠くない | 2 遠い |



12. お気づきの点・ご感想など(回答書)

ぶんちっち親子ひろば

- ・ スタッフさんも利用者さんも優しく、私も子どもも楽しく通っています。親子ひろばのおかげで毎日楽しく育児ができています。いつもありがとうございます！
- ・ 国分寺市の親子広場は、予約不要だったり開催場所が多かったりと、近隣の自治体よりとても利用しやすく優れていると思います。子育てに力を入れた政策を進めてくださっていることに感謝していますが、あえて市に求めることがあるとすれば、「もう少し予算をつけてほしい」です。必要な用具をなかなか購入できずスタッフさんが困っていたり、(特にぶんちっちなどは)建物の老朽化に対処できていなかったりと、ボロボロの枠組みの中で儉約に努力し貧しい様子に胸が痛いです。せつかくの良い事業なので、運営者も利用者も気持ちよく過ごせるだけの予算をつけていただけないでしょうか。よろしく願います。
- ・ いつもお世話になっております。どこの親子ひろばも優しいスタッフさんが迎えてくださり、子どもにとっても私自身にとっても楽しい時間を過ごさせていただいております。今後ともよろしく願いいたします！
- ・ 出かけるのが大好きな子なので親子ひろばがあって本当に助かっています。アットホームな空気感で訪問しやすいです。
- ・ いつも大変ありがたく利用させていただいております。
家で常に子供と生活しているとどうしてもマンネリ化してきたり疲れてきてしまったりしますが、親子ひろばという選択肢があるおかげで、特に出かける予定のない日はとても助かっています。それに、なんとなく「今日は親子ひろばに連れて行けた！」とその日一日を認めてあげられる気もして、「今日はどこにも出かけるなかった、何もなかった」という罪悪感からも解放されています。スタッフの方も優しく声をかけてくれますし、ママ友も出来て嬉しかったです。これからもお世話になります。
- ・ いつもよくしていただき、感謝しています。施設の方と話すことが出来ると母も気分転換になり、子供も家にあるおもちゃでは飽きているので機嫌よく遊んでくれます。また土曜日などに上の子も一緒に行った際には、それぞれ違う遊びをするのでワンオペだと目が行き届かない点があるのですが、施設の方がフォローしてくださってとても助かっています。子供を連れて無料で遊びに行ける場所は本当にありがたいです。どんどんこうゆー場所が増えて欲しいと思っています。子ども相手の仕事は気を使うところもたくさんあり、大変だと思いますが、本当に助かっていてこれからもたくさん利用させていただきたいと思っています。いつもありがとうございます。
- ・ いつも助けられており、心の拠り所です。
スタッフさんがとても親しみやすいので親子ともに大好きで、通うのが日課になっています。きっと他地域の親子ひろばはこうではないと思うので国分寺市民で良かったと思います。
- ・ ぶんちっちのお陰で大変な子育ても半減され、平穏な日々を過ごせてると思います。ありがとうございます。

いつも国分寺市の親子ひろばをご利用くださりましてありがとうございます。
親子ひろばで楽しい時間を過ごされている様子を伺い私たちも嬉しく感じております。
お褒めの言葉、助かっていますという言葉をいただき、スタッフ一同励みになりました。
これからも親子ひろばをご利用くださいね。スタッフ一同お待ちしております。
- ・ 1番近くのひろばが、小学校の休みになるとやらなくなるので困ります。土曜もやっているとこが増えるといいです。

<回答>

いつもひろばをご利用いただきましてありがとうございます。
現在7か所の親子ひろば(東部地区拠点・ひがしこいがくほ3丁目よくこう・本多・プレイステーション・市民室内プール・西部地区拠点・泉町)が土曜日開設しております。そちらの方もご利用くださいね。

-
- ・ 車が大好きです。
小さい子が多いので難しいかもしれませんが、トミカ等の車のおもちゃがあるとありがたいです。

<回答>

ご意見ありがとうございます。
ひろばには小さなお子さんが多く来られるため、安全面からなるべく小さな玩具や部品が取れてしまうものなどは置かないようにしています。既製品玩具以外にも子どもたちが楽しんで遊べるような手作り玩具なども取り入れたり環境づくりも工夫していこうと思います。
赤ちゃんでも危なくないおもちゃはひろば内にお出ししていますが、少し年齢の大きいお子さん用の玩具は数は少ないですが貸し出すことができます。お気軽にスタッフにお声掛けください。

-
- ・ 日曜日開けてくれる親子広場が近くに欲しい。

<回答>

ご意見ありがとうございます。
東部地区拠点親子ひろば「あすなろひろば」は日曜日も開催しています。ぜひご利用ください。

-
- ・ サービスはとっても満足しています
妊娠中のため、こどもがはしゃいでる状態についていけません。そんな中スタッフの方が親身になってくれて、助かりました。でもやっぱり身体が辛いので、親子広場で一時保育みたいな制度があると大変たすかります。
国分寺市は、ただでさえ一時保育が全く利用できない状態なので、親子ひろばを使ってみたらどうでしょうか。

<回答>

ご意見ありがとうございます。
お子さんをお預かりするサービスとしまして一時保育以外にファミリー・サポート・センターもございます。ファミサポのご利用もお勧めしております。

-
- ・ 親子ひろばに行くと子どもだけでなく親に対してもとても優しく接して下さるので、日々なんとか頑張っています。
親子ひろばの主な利用者は0~2歳だと思いますが、2歳以上の兄弟も一緒に遊べるような施設があると助かります。児童館は小さなパーツのおもちゃが多く下の子と一緒に連れて行くのを躊躇います。2歳以上の子も頭や手先、体全体を使うおもちゃであれば小さな部品がなくとも満足できるので、乳児と幼児両方を一緒に遊ばせられる場所が国分寺市にもあると助かります。

<回答>

ご意見ありがとうございます。
様々な年齢のお子さんが楽しく遊んで過ごせるよう玩具や室内の環境設定など工夫していこうと思います。手遊びタイムにも体を使った遊び(リズム遊びなど)を取り入れるなど工夫していきます。

-
- ・ 他の自治体のように月齢で絞ったイベントがあると他のお母さんと交流がしやすい(2ヶ月赤ちゃんの回など)

<回答>

ご意見ありがとうございます。
各親子ひろばで仲間づくりがしやすいよう様々なイベントを企画し、開催しています。
今後も利用者の皆様に喜んでいただけるようなイベントを考えていきたいと思っています。

- ・利用者との会話で保育園の選択肢が広がった。我が子について気になっている事があったが、利用者も同じような悩みをかかえていることを知り、自分だけではないと安心できた。家よりも広いのでのびのび動くことができ楽しそう。ぶんちっちにあそべる坂道やトンネルみたいのがあると嬉しいです

<回答>

ぶんちっちひろばでは、子育て家庭の出会いや交流を大切にしています。

子育ての悩みや情報交換など利用者さん同士で交流していただいている様子を伺い嬉しく感じております。今後も親子ひろばで地域の方たちと繋がり楽しいお時間を過ごしていただけるよう環境づくりがしていきたいと思っております。

また遊具のご要望に関しては、お子様が安全に楽しく遊べるように今後も遊具・おもちゃは年齢に合わせたものを用意するように、お子様が楽しんで遊べるような声掛けをしていきたいと思っております。

- ・息子が生後1ヶ月のころ。ぶんちっちで助産師さんに相談した際、個室でなかったことが少し残念だった。相談は出来たものの、予防接種前の時期に不特定多数の場所で過ごさせるのには抵抗があった。気軽に話せますよ〜と助産師訪問で言われたが、環境の説明もされていたら連れて行かなかった。

<回答>

他の利用者さんがいらっしゃる中での相談に対し、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ひろばのご利用の際、助産師さんと気軽に相談ができるようするために、ひろば内で実施しております。ご希望がありましたら、個別に相談ができる場を設けます。スタッフへお気軽にお声掛けください。

○ぶんちっち

- ・スタッフの抱っこが下手なので余計泣く(反っている、首が座っていないのに脇で持ち上げる)

<回答>

スタッフの対応で保護者の方に不安・不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

特に首が座っていないお子様の抱っこにつきましてご心配とご不快なお気持ちにさせてしまいましたこと心よりお詫び申し上げます。抱っこは安全を確保したうえで慎重に丁寧に丁寧にお預かりできるようスタッフ一同、正しい抱っこの仕方をあらためて学んでまいります。

- ・スタッフの声かけがネガティブ(1歳児に対しおもちゃの遊び方が間違っていると指摘し正しい遊び方をさせる※スタッキングカップの積み方を指導。危険性はなくアンバランスに積んでいただけなので自由にさせてあげてほしいかった。)(自由にあそんでいる1歳時に対して遊び方を指示※お皿だけを運ぶのに夢中な時にあれを乗せろこれを乗せろと指導。そのうち他に興味に移ったのにずっとその遊び方をさせようとスタッフが必死だった。)

<回答>

スタッフの対応で保護者の方に不安・不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

スタッフの遊びの際の声掛け、誘導につきましては、お子さんの「その時したいこと」をのびのびできるよう、お子さんの発想を大事にし、見守るようにしていきます。

また、ひろばにおける保育の質の向上のため、研修などを実施し、スタッフのスキルの向上に努めていきます。