

令和3年2月12日

「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」の開設について

独立行政法人国民生活センターでは、「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」を開設し、下記のとおり、フリーダイヤル（通話料無料）で、新型コロナワクチン詐欺に関する相談を受け付けることとしました。

これにより、消費者被害の未然防止、拡大防止を図ってまいります。

記

- 電話番号：**0120-797-188** なく な いや や <フリーダイヤル（通話料無料）>  
※「050」から始まる IP 電話からはお受けできません。  
※おかけ間違いにご注意ください。

- 窓口開設日時：令和3年2月15日（月）
- 相談受付時間：10時～16時<土日祝日含む>
- 対象：新型コロナワクチン詐欺に関する消費者トラブル

相談事例

- ・「新型コロナワクチンが接種できる。後日全額返金されるので10万円を振り込むように」との不審な電話がかかってきた。

- 対象地域：全都道府県

※新型コロナワクチン詐欺に関する消費者トラブル以外は、最寄りの消費生活センター等をご案内する消費者ホットライン（188番）におかけください（通話料有料）。

○問合せ先  
消費者庁 地方協力課  
TEL：03-3507-9175 担当：平島、東山  
FAX：03-3507-9286  
国民生活センター 相談情報部  
TEL：03-3443-1208 担当：丸山、佐藤