

よくあるお問い合わせについて

Q 空メール送ったけど、返信メールが届きません。

A 迷惑メール対策等で、メールの受信に制限をかけていませんか？今一度ご自分がお使いになっている携帯電話の E メール設定をご確認ください。指定メールアドレス受信をされている場合は「kurashianzen@city.kokubunji.tokyo.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

Q 登録が何度やってもうまくできません。

A 国分寺市生活安全・安心メール配信サービスを登録していただく際に、皆さんにご入力していただくメールアドレスは大切な個人情報です。その個人情報を守るため、サービス登録時にメールアドレスを暗号化して送信するシステムを採用しています。そのため、一部旧型の携帯電話ではこのサービスに対応していない場合があります。

Q 急に配信メールが届かなくなったのですが？

A 新しい携帯電話に買い換えたりすると、メールアドレスは変わらなくても迷惑メール対策等で E メール設定が変わっていたりする場合があります。今一度ご自分がお使いになっている携帯電話の E メール設定をご確認ください。

Q メールアドレスを変更したけど、メール配信の登録はどうなるの？

A メールアドレスを変更した場合、お客様のところにメールが届くことは無くなりません。引き続き本サービスをご利用になるには、改めて配信登録をしてください。

Q 配信メールに返信するとどうなるの？

A 返信メールはしないでください。配信メールに返信で「メールアドレス変更しました」などお問い合わせをいただくことがあります。本サービスには数千人の方が登録されておりますので、メール配信のたびに返信メールに対応することが困難です。ご連絡することができない場合があります。

また、返信メールではご本人様の確認がとれないため、メールアドレス変更の手続き等をこちらで行うことはできません。