公共施設予約の新システム移行について

■利用者に行っていただくこと
〇新予約システムを利用するためのID・パスワードの更新手続き
・**受付開始日**：11月20日（金）から
・**申請場所**：市民スポーツセンター・ひかりスポーツセンター
・**必要書類**：利用者登録等申出書、本人確認書
※更新手続きを行っていただかないと、３月利用分からシステムでの施設予約ができなくなります。
※スポーツ施設とそれ以外の施設（コミュニティ施設等）の登録は同じIDやパスワードを使うことはできません。両方のグループに登録が必要です。

■新予約システムでは、オンライン決済（キャッシュレス決済）が可能になります。
〇施設予約システムからクレジットカードでのお支払いが可能になります。
※本多武道館は現行通りの取扱いとなり、予約は窓口のみ、支払は現金のみとなります。
※使用料金は、全施設、今まで通り現金払いも可能です。

■令和９年２月までは、現行システムと新システムを両方使います。
〇現行システム：２月分までの抽選申込及び先着予約
〇新システム：３月分以降の抽選申込及び先着予約

・２月分抽選予約（令和８年12月11日（金）から19日（土）） ・２月分先着予約（令和９年１月７日(木)午前９時から利用日７日前まで）※	⇒	現行システムで予約
・３月分抽選予約（令和９年１月11日（祝・月）から19日（火）） ・３月分先着予約（令和９年２月１日(月)午前９時から利用日７日前まで）	⇒	新システムで予約

※システム停止期間により、２月分先着予約は開始日時が通常とは異なります。

■システムのメンテナンスのため、予約停止期間があります。
〇現行システム停止期間：令和８年12月28日（月）～令和９年１月６日（水）
停止期間中は予約確認・予約等、システムを使うことができなくなります。この期間以外に予約確認等をご対応ください。

〇令和９年１月４日（月）から１月６日（水）は、施設窓口で１月施設予約分と２月抽選予約分の使用料のお支払いと、停止期間中に係る先着予約の申請の受付けを行います。先着予約の受付けは、令和９年１月４日（月）～１月12日（火）分です。

■新システム利用開始
〇令和９年１月７日（木）午前９時開始
・仮パスワードの変更については、この日時以降に行ってください。これより前は操作できません。
※令和８年11月20日（金）より受付けを開始するID・パスワードの更新手続きで発行された通知は、紛失しないよう十分ご注意ください。
〇今後、PayPayも利用できるようになります。開始は令和９年春頃を予定しています。

■その他
☆スポーツサークル登録は例年通り令和９年１月１日号市報を予定しています。

裏面へ→

新システム移行に伴う運用の変更

これまでの運用について以下、２点を変更いたします。

市では、利用登録者の増加により、新システム移行に伴い運用を整理させていただきました。

■申込みの制限について

内容	現行システムの運用	新システムの運用
申込コマ制限	【けやき運動場・テニスコート】 平日：１団体１週間１コマ 土日祝：１団体１か月同一週でない２コマ （上記以外） 全日：１団体１週間１コマ	全スポーツ施設で **全日１団体１週間１コマに統一**
テニスコート予約	サークル登録団体のみ横並びで２面まで予約可能	団体・個人共に**１面まで予約可能**

使用料の還付について

【窓口（現金）で使用申請をした方】

申請場所：使用申請窓口

提出書類：

・「体育施設使用許可書兼領収書」または「スポーツセンター使用承認書」

・「印鑑」

【インターネット（キャッシュレス決済）で使用申請をした方】

申請場所：使用申請窓口

※提出書類や還付方法は調整中のため、後日、市ホームページ等でお知らせします。

（参考）市ホームページ

○「公共施設予約システムが新しくなります」
（ページ番号：1038547）

https://www.city.kokubunji.tokyo.jp/purpose/facility/1035750/1038547.html

○「スポーツ施設申込方法」
（ページ番号：1002609）

https://www.city.kokubunji.tokyo.jp/culture-sports-tourism/sports/1011397/1002609.html