

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 国分寺市立児童発達支援センターつくしんぼ

公表日

2026/3/

利用児童数

18名(17世帯)

回収数

17世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			・以前のような広いプレイルームで駆け回ることができないのは残念ですが、遊戯室でたっぷり体を動かして欲しいと思います。 ・前より部屋が狭いですが、部屋を移って活動してるなら、広く遊べていそうです。 ・遊戯室も含めたら十分と思いますが、ほし組、つき組の各教室は初めて見た時にちょっと狭いなと思いました。外から見えない配慮かもしれませんが、外があまり見えないので、少し閉鎖的な印象があります。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・職員の負担がなければ良いと思います。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3	1		・床を歩くと靴下がかかり汚れるので、床の埃が気になります。 ・清潔だと思います。ただ施設自体が古いので、ちょっと冷たい印象があります。廊下が寒そうです。 ・トイレも裸足の空間で繋がっているのが、清潔が保たれているのかなんとなく心配。	・清掃の業者にお伝えします。 ・冬は廊下に暖房器具やマットを敷いて対応しています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・子どものこだわりやブームに合わせて個別に絵カードなどを作って対応していただき、手厚い支援に感謝しています。 ・個別学習の時間をもう少し増やして欲しい。 ・子供の特徴に合わせて、指導いただいていると思います。 ・いつも理解しようとしてくれます。	・個別学習に関しては検討していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					・親の意見や目標を聞いて、支援計画を作ってもらっているので非常に助かります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1	1	・支援内容については特にはないですが、計画に沿った支援活動をした時に、こういう事をやって、今回はこうだったなどもう少し情報が欲しいなと思います。 ・フィードバックの機会が少ないと感じます。	・連絡帳アプリを活用して、お伝えしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17						

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園交流にて、いつも違う環境での活動や他の子とのコミュニケーションが取れて、先生の見守りと手助けがあり安心して良い経験ができています。 ・年少から機会があるとありがたいです。 ・保育園や幼稚園の交流は必要とは思いますが、知らないところいきなり行って過ごすということに、寂しくないかとちょっと不安を感じます（幼稚園ともなると、お友達同士で遊んでる子もいると思うので）。子供も毎月、保育園に行くのを楽しみにしているのので、交流の機会があって良かったなと思います。いつもと違う環境で過ごせるのも、良い刺激になって、とても嬉しく思います。 	・保護者の方の意向を聞きながら、令和8年度からは全年齢対象に実施していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとした説明、どうちゃん会、かあちゃん会についても、入所に話があり丁寧な説明でよかった 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明していただいて、子供の事を色々と考えてくださっているのが伝わりました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会など意見交換ができる場があって助かる。 ・勉強になりました。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳がアプリになったことで、入力できる文字数が増えて記入する時間も短くなり、園と保護者間で共有できる情報量が増え、日頃の可愛いエピソードなどもたくさん教えていただけるようになり嬉しいです。 ・細かく伝えてもらっているの、ありがたいです。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・1 ・日常の小さな困りごとに関しても、子どもの性格に合わせた方法を提案して下さるので助かっています。 ・家庭の生活リズムに合わせてタイミングを作ってもらえるので助かっている。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長やチャレンジを褒めていただけると同時に、親の苦労や頑張りも認めて労っていただけるので報われた気持ちになります。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・1 ・上の子が兄弟姉妹の会が大好きで開催していただけて有難いです。きょうだい児に対してのフォローや障害についての説明をどのようにするか悩むことが多いので、兄弟姉妹がいる親の集まりや先輩方の話を聞く機会があればいいと思います。 	・年1回ではありますが、OB・OGの方のお話を聞く機会を設けています。内容を検討して実施していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でのやりとりではありませんが、子どもの様子などわかるように配慮してもらえていると思う。ただ、文字で伝えきれない部分も多いと思っている。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・いつどのような状況で怪我をして、どんな対処をしたのか詳しく教えていただけるので助かっています。 ・こういう処置をした等の連絡があり、家庭でも引き続き様子を見ることが出来ている。 	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・もっと長い時間つくしんぼに居たい感じがあります。 	

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	17			・バスのお迎えを自宅近くにまで来てもらえて助かっている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの普段の療育はもちろん、相談支援で書類のことや今後のことをサポートしていただけるのでありがたいです。 ・いつも朝から帰りまでご支援いただきありがとうございます。日々成長していつている子どもの様子から、子どもにあわせた支援がされているんだと感じています。本当にありがとうございます。 ・夏休みなど、行く先（居場所）に困ります。難しいとは思いますが、長期休みの間など遊び場として解放してほしいです。 	・長期お休みの際の支援の方法に関しては検討していきます。