

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		国分寺市立児童発達支援センターつくしんぼ		公表日		令和7年11月28日					
				利用児童数		24名（22世帯）		回収数		16世帯	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・十分なスペースがあると思います。 ・スペースはちょうど良いと思います。 ・人数に対して足りていると思います。 ・勉強するお部屋と運動するお部屋が分かれており、気持ちの切り替えが上手くいっているように感じています。室内も清潔で明るく過ごしやすいそうです。 ・たまにお外に出て電車を見るのが嬉しかったようです。	・活動スペースを分けて動と静の活動を分けています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・特になし ・制作時などはもっと多くてもいいのかもしれないと思いました。	・小学校を見据えながら活動している為、少ない人数で自分からの発信を引き出すようにしています。 ・課題によってはタイミングを見て職員を配置することもあります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				・特にありません				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・いつも綺麗です ・特にありません	・こども達にの過ごしやすい温度調整やわかりやすい空間作りを心がけています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15		1		・よくみて頂いてると思います ・以前の療育施設は登園しづりがありましたが、つくしんぼにうつってからは楽しく通えているようです。スペシャルタイムなど、息子が楽しく活動できるよう工夫していただき、ありがとうございます。	・SV等で発達特性を学び、その子に合った支援を心がけています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				・小学校準備や訓練はとて面白いと思います	・支援プログラムを元に就学に向けてプログラムを設定しています。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・特にありません				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15		1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・運動では毎回違った遊びや、制作ではいつも季節感のあるプログラムで、好みにより何パターンか選ぶ過程もお子らが楽しそうに取り組んでいると思います。見学して参考になりますし、みんなの個性が面白いです。いつもありがとうございます。	・今後も季節感を大切にしながらプログラムを設定していきます。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	3	・保育園同士の交流があるようで、一緒に公園に遊びに行っているようです。 ・うちの保育園はあまり交流がないので、グループが園以外の子と交流できる場となり嬉しいです。	・色々な園に通うお子さんがいらっしゃるので、子ども達同士は他園の子と交流する機会となっていると思います。			
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	1					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2	1	1	・家族で分担しながらお迎えをしているため、日々の慌ただしさから共有を疎かになっている部分が大いにある。家族の問題なので今後は注意していきたい。	引き続き、連絡帳などでお子さんの活動の様子や状況をお伝えしていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16								

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	3	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2			・毎回のグループの終わりに口頭やボードでのお知らせ、直接電話でのお知らせや、アプリを活用し情報のお伝え忘れないよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2		4	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		4	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		3	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			7	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3			・毎週楽しみで楽しみで保育園よりグループに行きたがります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・いつもありがとうございます。子どもも楽しく通っており、たくさんの成長が見られ、親の状況にも寄り添っていただき、大変感謝しております。 ・改善されるといいなと思っていたことが、お迎え＆見学時の保護者の導線です。子どもたちから見えないよう、教室ドアの窓に磨りガラス風の目隠しシートの設置、駐輪場の位置を教室から見えない位置への変更、入館時のスムーズな導線の確保などをしていただけると良いと思っています。