

事業実施状況 指定管理者 自己評価票

事業実施状況 指定管理者 自己評価票

施設名	国分寺市体育施設
施設管理者名	日本管財・TAC共同事業体

※評価額は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている。」「4. 市の要求水準を上回っている。」「3. 市の要求水準を満たしている。」「2. 改善が必要である。」「1. 抜本的見直しが必要である。」のいづれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由
業務の履行状況の評価	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	世界情勢の急変で物価高騰等あつたが収支結果は適正であった
	協定等に基づき業務が実施されているか	3	協定書、業務仕様書を遵守した中で可能な内容で実施した
	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	開館日数、開館時間とともに遵守した
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	3	シフト表を作成し柔軟に人員を配置した
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されているか	3	必要な有資格者を確保し適切に配置した
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行ってているか	3	文書は年度毎に保管し、報告は随時発刊文書を送付した
	施設全体が清潔に保たれているか	3	常時清潔に保たれるよう清掃担当を配置した
サービスの質に関する評価	法定点検や検査等は確実に実施しているか	3	年間計画表を作成し、点検・検査等は確実に実施した
	利用者の満足度はどうか	4	施設利用者の内7割、教室利用者の内8割の方が満足と評価された
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	3	利用者の声をデータ化して整理し対応可能なものから反映した
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	3	接遇関係はOJTを基本とし、始業前確認を実施し礼節維持に努めた
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	迅速、適切な対応と市への随時報告を行った
	個人情報が適切に取り扱われているか	3	市条例に準じ施錠保管、細断破棄等取扱を適切に行なった
	業務に必要な研修を実施しているか	3	集合研修は8回、他オンライン・個別OJT実施
施設の特性に応じた水準の評価	合理的配慮等、障害者への対応は適切であるか	4	筆談用具、車いす洗浄機設置等を継続して実施
	業務の改善を図ったか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—	
	地域貢献事業の実施	3	休館日に施設周辺のクリーンウォークを原則毎月各施設で実施
	地域ネットワーク活動	3	市民体操祭、健康推進課事業等に参加した
	スポーツイベント等の実施	3	スポーツイベント事業を今年度は新たな取り組みを含め13回実施

指定管理者の自己評価

総合評価	評価の理由等
3	<p>市の要求水準を満たしている</p> <p>施設管理面での点検・検査等は履行できた。運営面ではコロナ前の利用状況に戻る傾向があり、その反映として収支面でも改善が見られた。スポーツイベントではダンボール迷路など新たなイベントに挑戦した。地域活動は可能な範囲で実施した。</p> <p>評価者氏名：松尾 康弘（総括責任者）</p>