

## 事業実施状況 指定管理者 自己評価票

### 事業実施状況 指定管理者 自己評価票

施設名	国分寺市戸倉野球場
施設管理者名	日本管財・TAC共同事業体

※評価額は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている。」「4. 市の要求水準を上回っている。」「3. 市の要求水準を満たしている。」「2. 改善が必要である。」「1. 抜本的見直しが必要である。」のいづれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由
収支計画の適確性	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	収支計画に基づき適正に実施した
業務の履行状況の評価	協定等に基づき業務が実施されているか	3	協定書を遵守した中で可能な内容で実施した
	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	開館日数、夏季期間を含め開閉時間は遵守した
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	3	シフト表を作成し柔軟に人員を配置した
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されているか	3	普通救急救命講習を受講したものを配置した
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行ってているか	3	文書は年度毎に保管し、報告は随時発刊文書を送付した
	施設全体が清潔に保たれているか	3	常時清潔に保たれるよう清掃日常業務として実施した
	法定点検や検査等は確実に実施しているか	—	法定点検や検査等の対象物はありません
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうか	4	施設利用者8割の方が満足と評価された
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	3	利用者の声をデータ化整理し対応可能なものから反映した
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	3	日常業務において礼節維持に努めた
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	迅速、適切な対応と市への随時報告を行った
	個人情報が適切に取り扱われているか	3	市条例に準じ施錠保管、細断破棄等取扱は適切に行なった
	業務に必要な研修を実施しているか	3	管理人へ普通救急救命講習を消防署で受講
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であるか	3	必要に応じて管理人にて対応を致しました
	業務の改善を図ったか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—	
施設の特性に応じた水準の評価	地域貢献事業の実施	—	指定管理者主催の事業等を行う環境ではありません
	地域ネットワーク活動	—	指定管理者主催の事業等を行う環境ではありません
	スポーツイベント等の実施	—	指定管理者主催の事業等を行う環境ではありません

### 指定管理者の自己評価

総合評価	評価の理由等
3 市の要求水準を満たしている	施設管理面・施設運営面では近隣対応も含め問題なく指定管理業務を実施できたと考えます。 評価者氏名：松尾 康弘（総括責任者）