

令和 6 年度国分寺市立西町地域センター

国分寺市生きがいセンターにしまち

施設利用者アンケート結果報告書

令和 6 年 10 月 31 日～11 月 30 日に実施いたしました。

利用者アンケートにつきましては、別紙のとおり報告いたします。

国分寺市立西町地域センター

国分寺市生きがいセンターにしまち

施設利用者アンケート結果

1. 施設利用者アンケート調査

施設利用者の満足度を調査し、管理業務や事業等の改善を目的に、施設利用者アンケートを実施した。

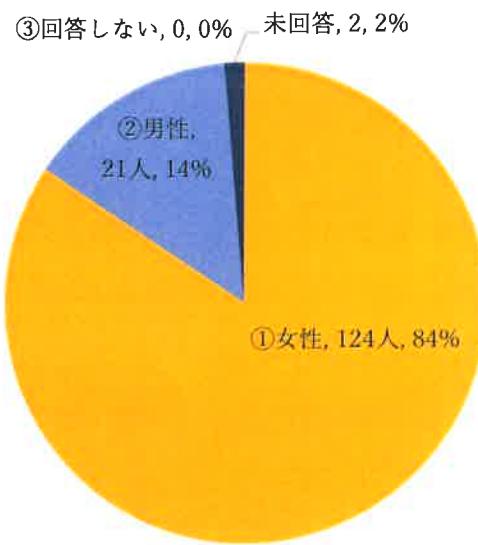
2. 実施期間 令和6年10月31日～11月30日

3. アンケート回答総数 147

1. あなたのことについてお聞かせください。

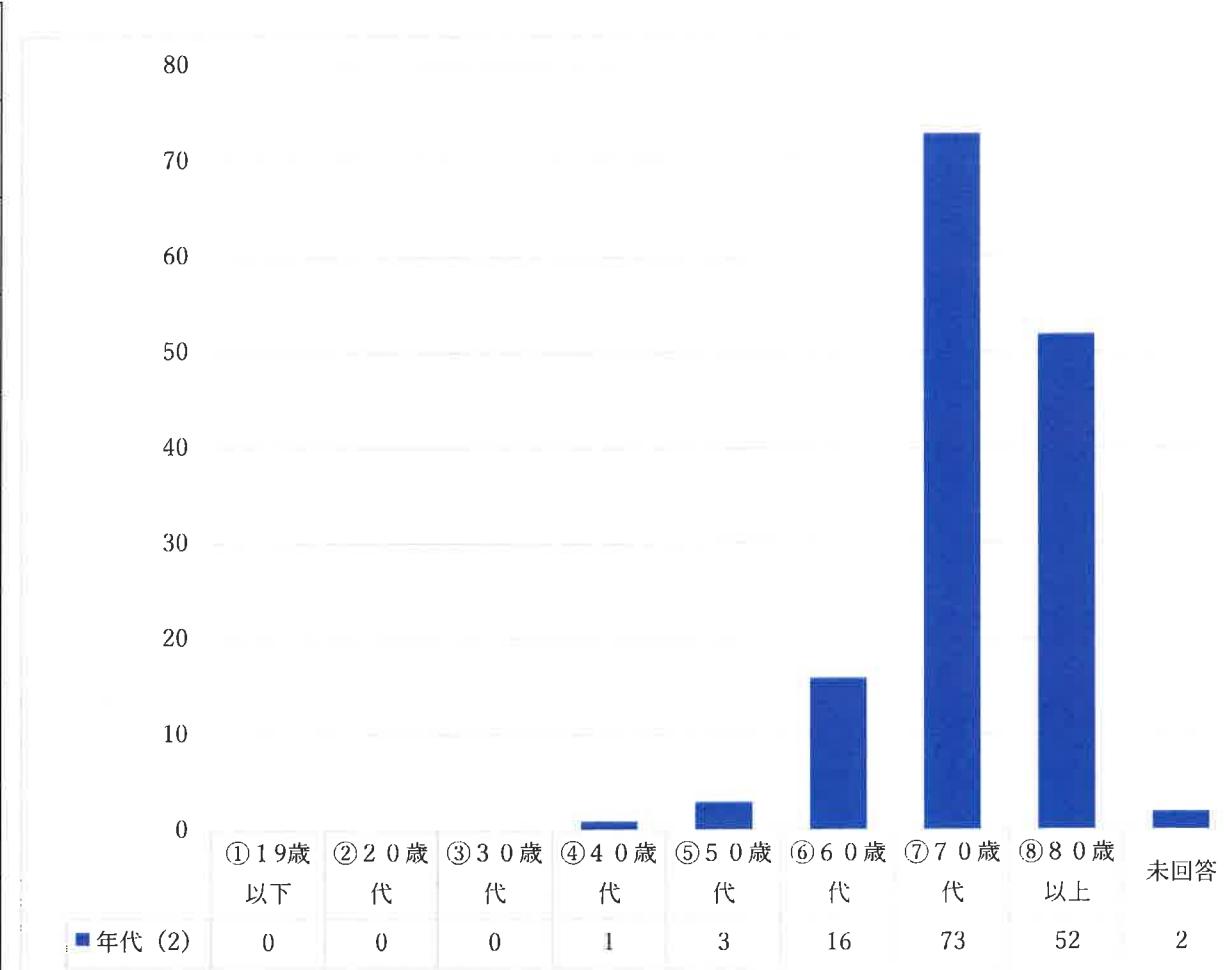
(1) 性別

	令和 5 年度(人数)	令和 6 年度(人数)
①女性	77%(118 人)	84% (124 人)
②男性	19%(29 人)	14% (21 人)
③回答しない		
未回答	2%(3 人)	1% (2 人)

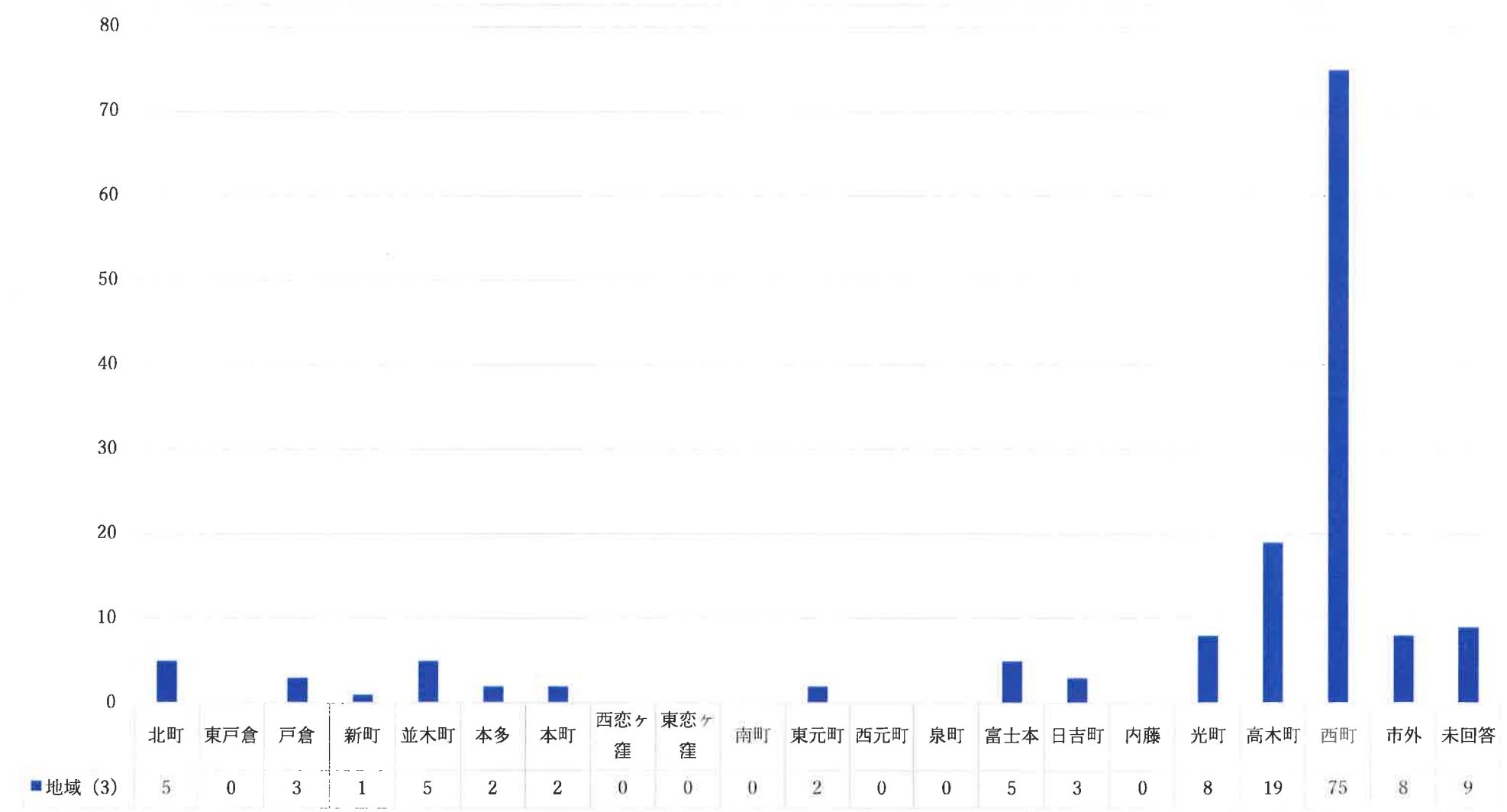


(2) 年代

	令和 5 年度(人数)	令和 6 年度(人数)
① 19 歳以下	3% (4 人)	0% (0 人)
② 20 歳代	0% (0 人)	0% (0 人)
③ 30 歳代	0% (0 人)	0% (0 人)
④ 40 歳代	2% (3 人)	1% (1 人)
⑤ 50 歳代	5% (7 人)	2% (3 人)
⑥ 60 歳代	13% (20 人)	11% (16 人)
⑦ 70 歳代	42% (64 人)	50% (73 人)
⑧ 80 歳以上	33% (51 人)	35% (52 人)
未回答	3% (5 人)	1% (2 人)

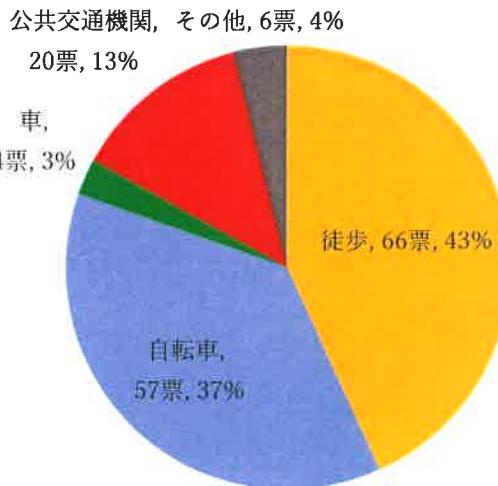


(3) 利用者の居住エリア



(4) ご来館時の交通手段 (複数回答可)

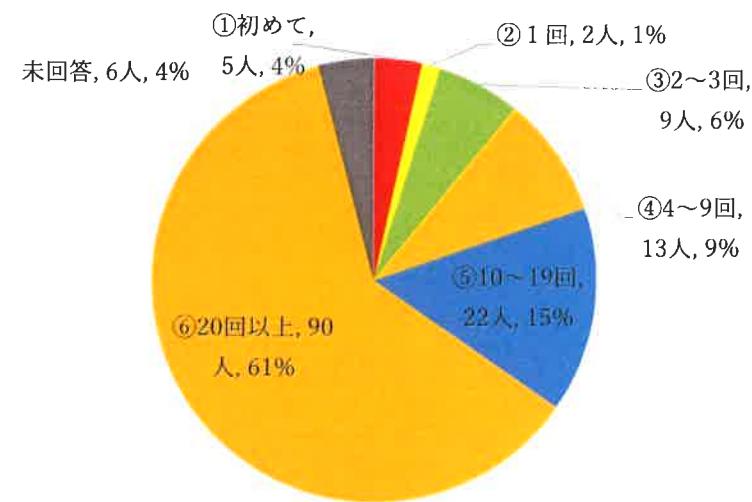
	令和 5 年度(人数)	令和 6 年度(票数)
徒歩	31% (48 票)	45% (66 票)
自転車	43% (66 票)	37% (57 票)
車	10% (16 票)	3% (4 票)
公共交通機関	28% (43 票)	13% (20 票)
その他	1% (2 票)	4% (6 票)



※複数回答可の為、計 153 票(計 104%)となっている。

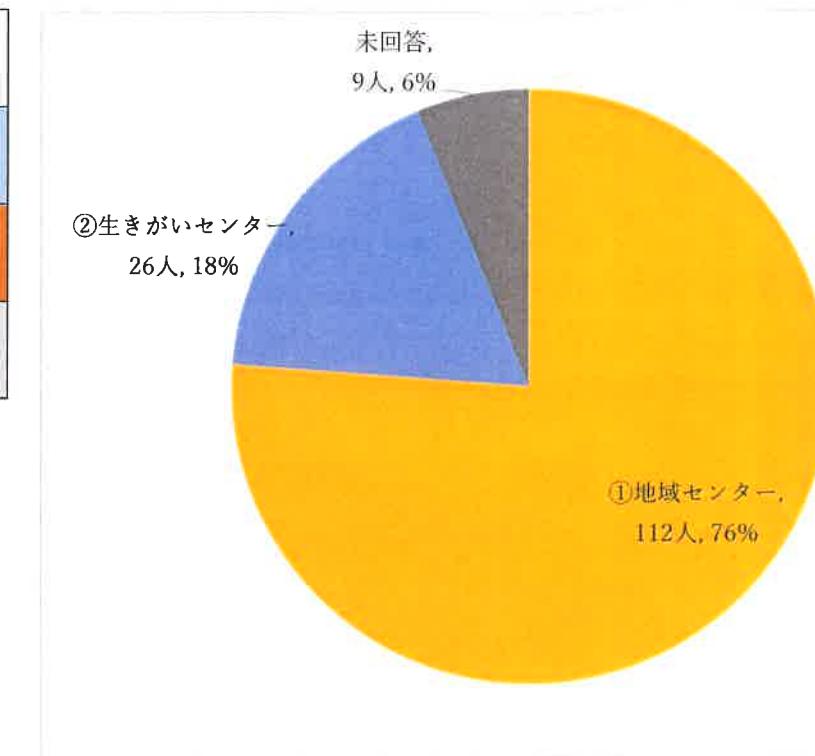
(5) 利用回数(年間)

	令和5年度（人数）	令和6年度（人数）
①初めて	5% (7人)	4% (5人)
②1回	2% (3人)	1% (2人)
③2~3回	8% (13人)	6% (9人)
④4~9回	10% (16人)	9% (13人)
⑤10~19回	13% (20人)	15% (22人)
⑥20回以上	58% (89人)	61% (90人)
未回答	4% (6人)	4% (6人)

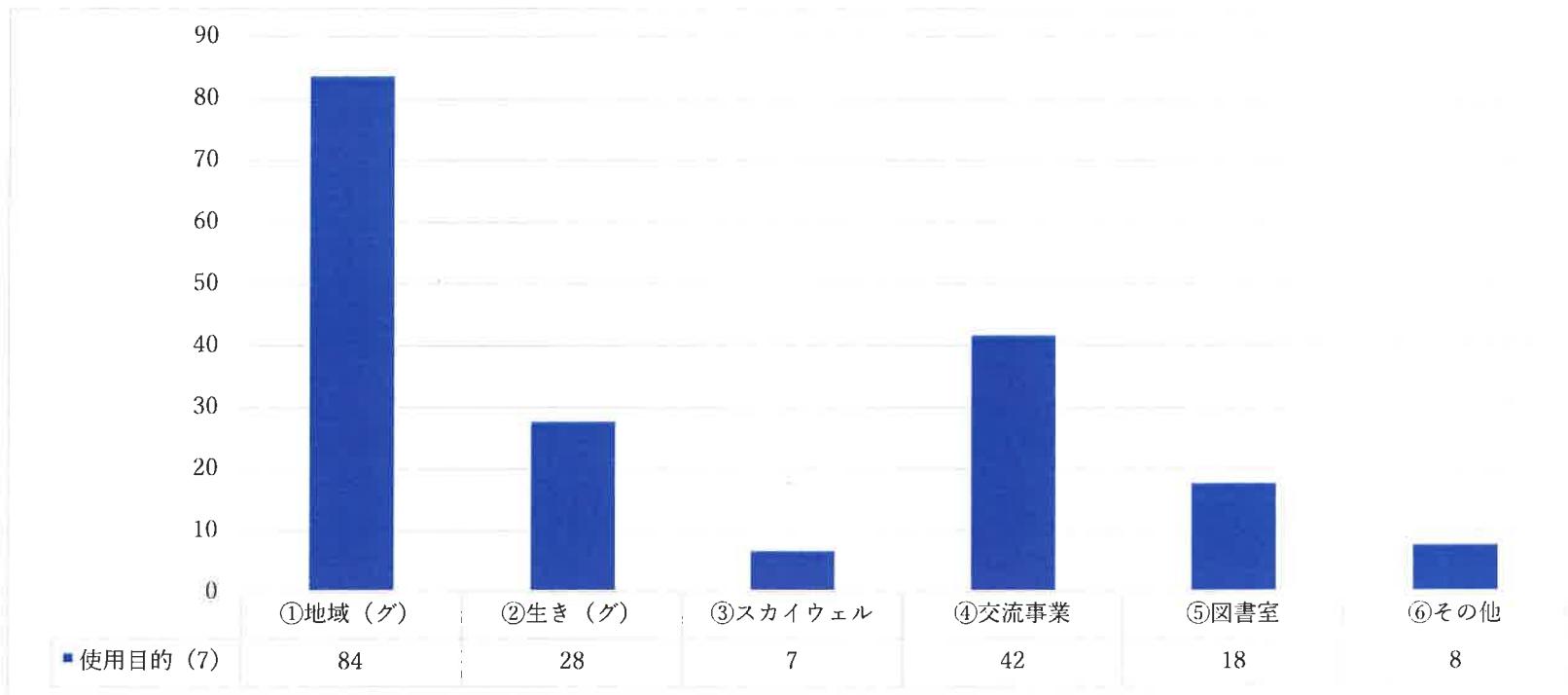


(6) 「西町地域センター」と「生きがいセンターにしまち」のうち主にどちらの施設を利用しますか。

	令和 5 年度(人数)	令和 6 年度(人数)
①西町地域センター	77% (119 人)	76%(112 人)
②生きがいセンターにしまち	11% (17 人)	18%(26 人)
未回答	12% (18 人)	6%(9 人)



(7) どのような目的で使用していますか。(複数回答可)

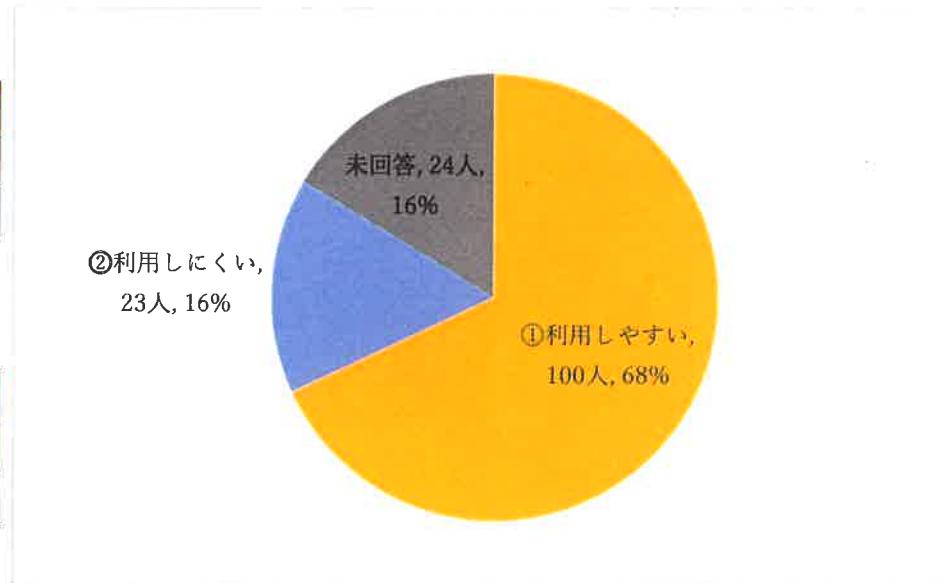


- ① 地域センターの自主グループ活動のため
- ② 生きがいセンターの自主グループ活動のため
- ③ 生きがいセンターの電位治療器（スカイウェル）利用(個人利用)
- ④ 地域生きがい交流事業の参加のため(ゆっくり太極拳・自分のペースで3B 体操・ハンドメイド小物作り・ストレッチでリラックス)
- ⑤ 本や雑誌の貸し出し、勉強、仕事などの利用
- ⑥ その他 主に図書委員会だった。ヨガや地域センターで活動している団体名の記載もあった。(グループ活動と認識していないと思われる。)

2. 利用する際の手続きや申し込み方法などはいかがですか。

令和6年度	
①利用しやすい	68%(100人)
②利用しにくい	16%(23人)
未回答	16%(24人)

令和5年度	
①利用しやすい	73%(112人)
②利用しにくい	6%(10人)
未回答	21%(32人)



その他の意見

- ・利用のキャンセルも電話やオンラインで行えると助かる
- ・パソコンを使うのが不便
- ・まだしたことない
- ・ネットが使いづらい
- ・簡単にしてほしい

昨年度と同様にシステムに触れたことの無い方が多く未回答の割合が他の項目よりも多かった。

昨年よりも「利用しにくい」の割合が高く、「使い方が覚えられない」という意見も数件あった。新システムになってから数字入力が全角必須になった事に対しての疑問が多い。

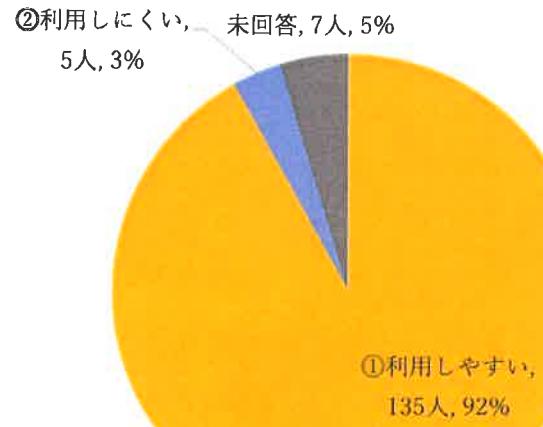
プラザの端末を使用している利用者の方は操作に慣れてきている様子で職員のサポートの機会は少し減った。

しかし当番などで数か月に1度システムを使用する方々には難しいようでそのような方には今後ともサポートをしていく。

3.施設の開館日・時間は利用しやすいですか。

令和6年度	
①利用しやすい	92% (135人)
②利用しにくい	3% (5人)
未回答	5% (7人)

令和5年度	
①利用しやすい	94% (144人)
②利用しにくい	1% (2人)
未回答	5% (8人)



その他の意見

- ・9時10分前には開館してほしい
- ・朝はもう少し早く
- ・9時前に開館してほしい

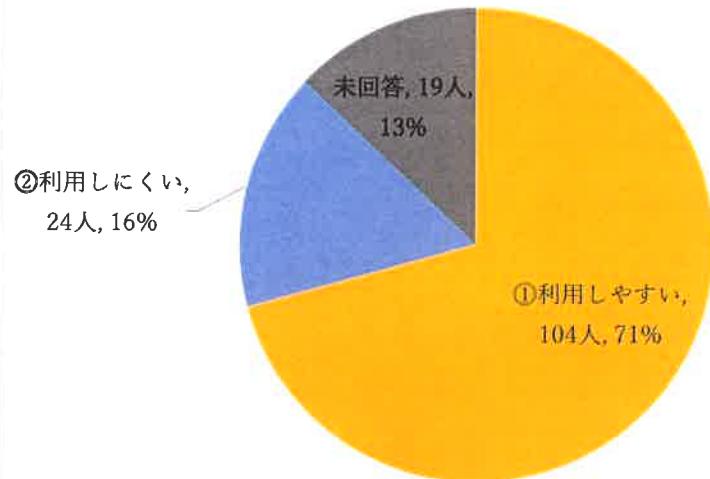
朝の開館時間をもう少し早くしてほしいという意見が多かった。

活動や集会の準備に時間がかかるという方々が多く気持ちもわかるのだが開館時間に関してはご理解いただきたい。

4.施設内の設備の使いやすさはいかがですか。

令和 6 年度
①使いやすい 71% (104 人)
②使いにくい 16% (24 人)
未回答 13% (19 人)

令和 5 年度
①使いやすい 82% (127 人)
②使いにくい 9% (14 人)
未回答 8% (13 人)



その他の意見

- ・トイレを洋式にしてほしい
- ・場所が狭い
- ・会場の準備に時間がかかる
- ・椅子を軽いものにしてほしい
- ・畳が古い
- ・ロビーに椅子があって助かる
- ・パーテーションが重い。

○○が欲しい等の意見が多くあった。

令和 5 年度の内容と同様に施設老朽化から来る意見が多かった。

昨年同様畳の老朽化についての意見が多かった。

令和 6 年度になって「パーテーションが重い」との意見が数件出てきた。学習室をつなげて使用する団体が今年度から利用され始めているのが理由の 1 つと思われる。

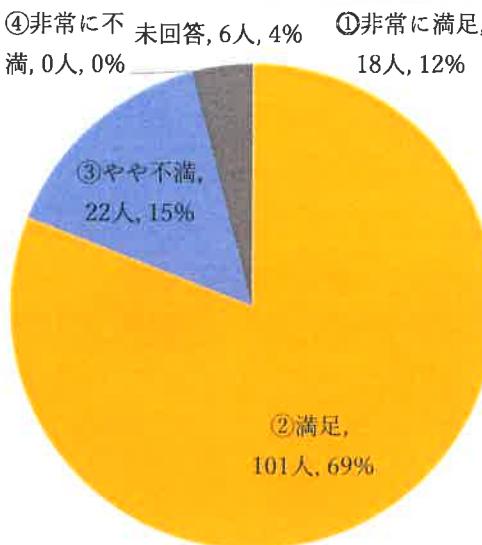
また集会・会議室でいすや机を使用されている団体の方が和室を使用する際には椅子の下にジョイントマットを敷く等の作業が入ることも利用しにくいと思われる原因の一つだと考えられる。

困ったときは手の空いている職員で対応可能のためお困りの際は職員に声をかけて頂きたい。

5.施設の清潔性、安全性はいかがですか。

令和 6 年度
①非常に満足している 12% (18 人)
②満足している 69% (101 人)
③やや不満である 15% (22 人)
④非常に不満である 0% (0 人)
未回答 4% (6 人)

令和 5 年度
①非常に満足している 14% (22 人)
②満足している 64% (99 人)
③やや不満である 12% (19 人)
④非常に不満である 3% (5 人)
未回答 6% (9 人)



その他の意見

- ・畳がボロボロ
- ・建物が古い
- ・キッチンが古い
- ・魚焼きグリルを新しくしてほしい

設備の老朽化に関する意見が多くかった。

例年通り生きがいセンターの大広間の畳に関しての意見が数件あった。今年度は調理室に対しての意見も数件あった。

大広間の畳は今年度中に修繕の予定のため利用者の方の不満は改善されるかと思う。

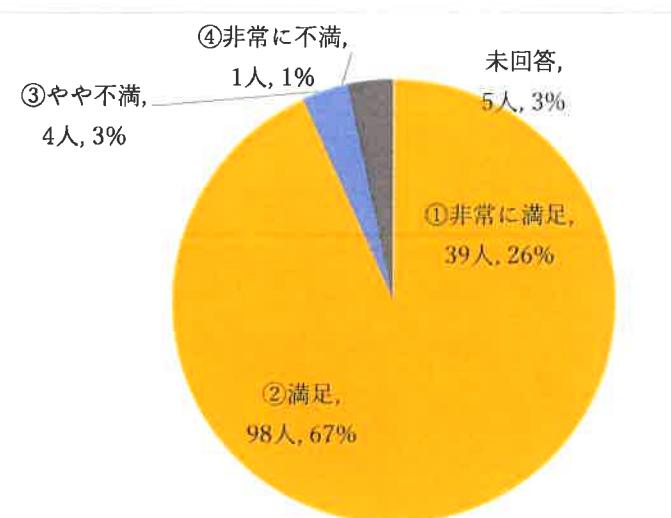
調理室に関しては職員が改めて掃除を行い様子を見ていく。

「非常に満足している」の割合は昨年度よりも低くなったものの「非常に満足している」と「満足している」を合わせたトータルの満足度では昨年よりも良い結果になっている。建物の老朽化以外のところで利用者に清潔で安全な場所だと思ってもらえるように今後も務めていく。

6.職員のマナー、言葉遣い、服装はいかがですか。

令和 6 年度	
①非常に満足している	26% (39 人)
②満足している	67% (98 人)
③やや不満である	3% (4 人)
④非常に不満である	1% (1 人)
未回答	4% (5 人)

令和 5 年度	
①非常に満足している	33% (51 人)
②満足している	62% (95 人)
③やや不満である	1% (2 人)
④非常に不満である	0% (0 人)
未回答	4% (6 人)



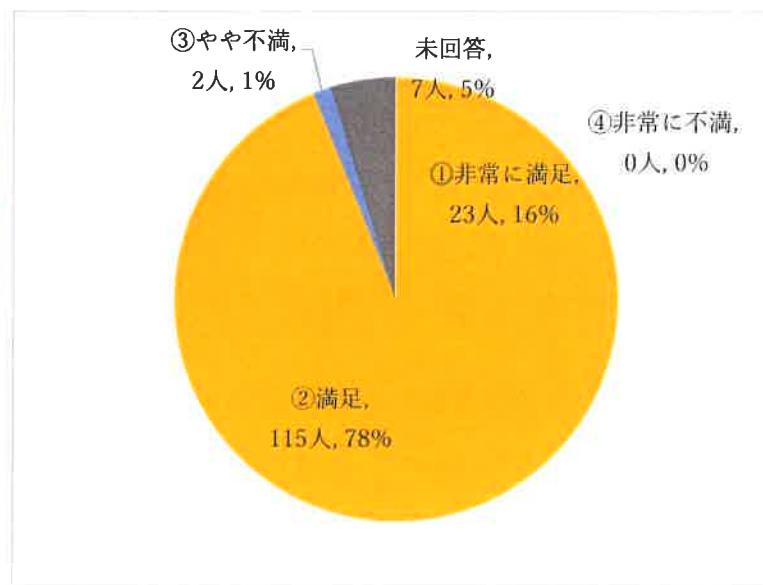
その他の意見

- ・ピアノに対しての対応
- ・講座中ほったらかしにされている

施設設備品のピアノを移動する際の対応に関しては担当課への確認等々に時間がかかってしまい回答が遅れてしまい申し訳なかった。今後は迅速に対応できるようにしていく。
生きがい交流事業の講座中ほったらしとのご意見には生きがい交流事業の講座中の職員の対応としてはどのようなことが求められているのか講座別に抽出を行い対応出来るものから実施していくたい。

7.総合的な満足度はいかがでしょうか。

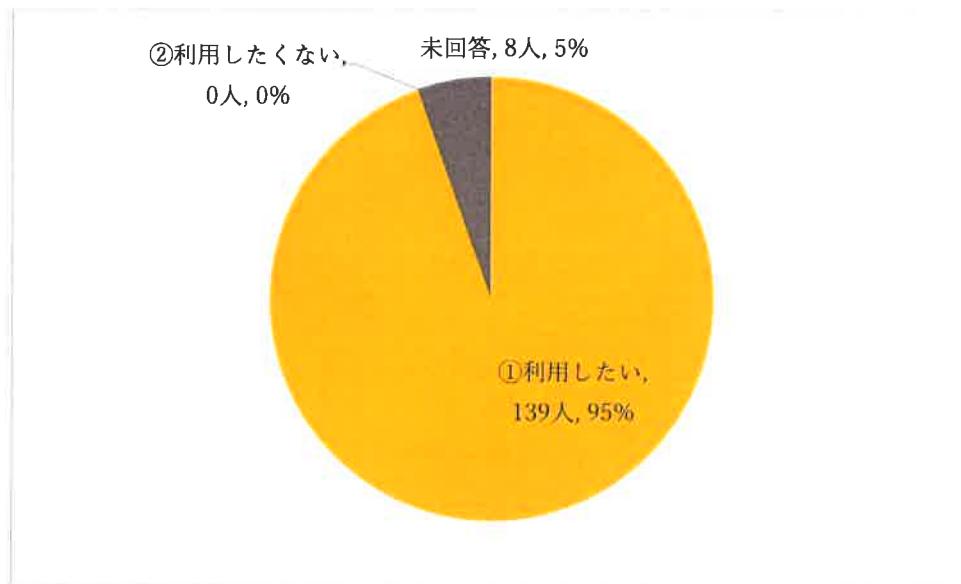
	令和 5 年度	令和 6 年度
①非常に満足している	19% (30 人)	16% (23 人)
②満足している	75% (115 人)	78% (115 人)
③やや不満である	2% (3 人)	1% (2 人)
④非常に不満である	0% (0 人)	0% (0 人)
未回答	4% (6 人)	5% (7 人)



アンケートで出た意見の中で対応できるものは早急に対応し、来年度はより満足度を上げることができるように努めていく。

8. また利用していただけますか。

	令和5年度	令和6年度
①利用したい	97%(149人)	95%(139人)
②利用したくない	0%(0人)	0%(0人)
未回答	3%(5人)	5%(8人)



今年度も去年度と同じく「利用したくない」と回答した利用者はいなかった。
頂いた多くの要望や意見を受け止め、気持ちよく利用できる施設運営をしていく。

その他のご意見

- ・軽い椅子にしてほしいです
- ・椅子が汚い
- ・館長以下皆様の笑顔が楽しいです。今後とも皆様御健康で私共年寄りも宜しくお願いいたします。
- ・今まで通りでお願いします。
- ・新規予算を獲得し施設の向上を図って下さい
- ・ありがとうございます。
- ・将棋クラブ、対局ができると良い。
- ・市の使用があると部屋が使えないのは少々疑問である。
- ・近くで利用できるので感謝しています。
- ・書道・絵手紙などを増やして欲しい。
- ・優しい職員さんたちと図書室が充実していてとても魅力のあるセンターだと思います。
- ・空きがありますよう願いながら申込しております利用出来て感謝です。
- ・太極拳の講座を来季も継続して欲しいです。よろしくお願いします。
- ・雨や雪が降った時に靴を拭くものがあると良い。
- ・臨機応変に利用者が利用しやすいよう運営して欲しい。
- ・車でも来られるので助かります。
- ・図書の本を増やして欲しい。
- ・楽しくやっていきたいです。
- ・いつもお世話になっています。