

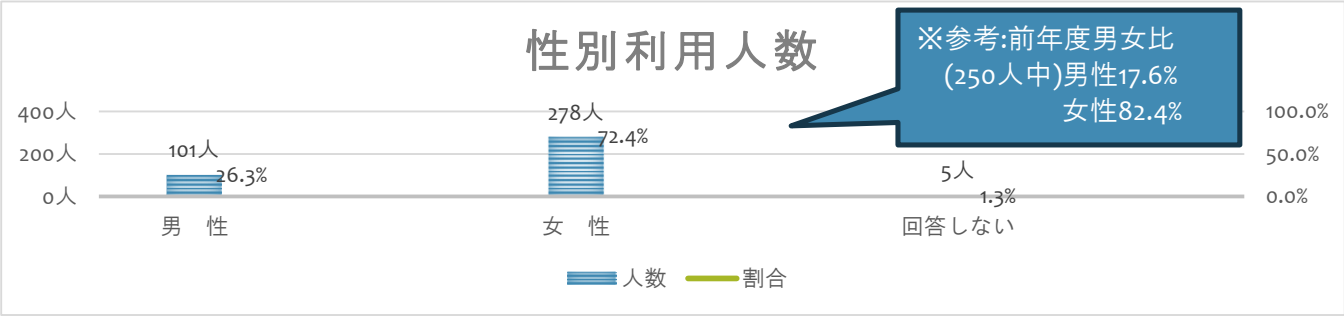
国分寺市立福祉センター・生きがいセンターとくら 令和6年度施設利用者アンケート集計結果

(アンケート実施期間：令和6年12月1日～12月28日)

設問1. あなたの事についてお聞かせください。

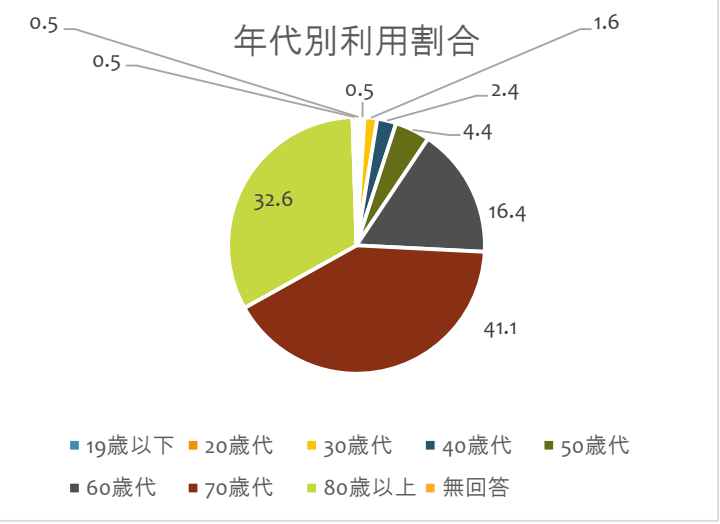
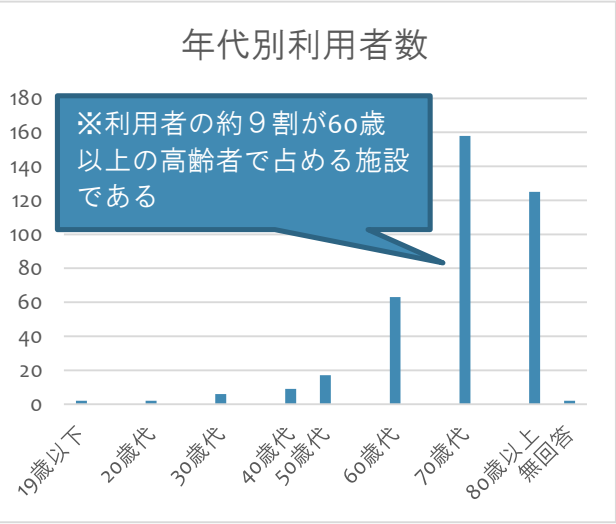
(1) 性別

	男 性	女 性	回答しない	合 計
人数	101人	278人	5人	384人
割合	26.3%	72.4%	1.3%	100%



(2) 年代

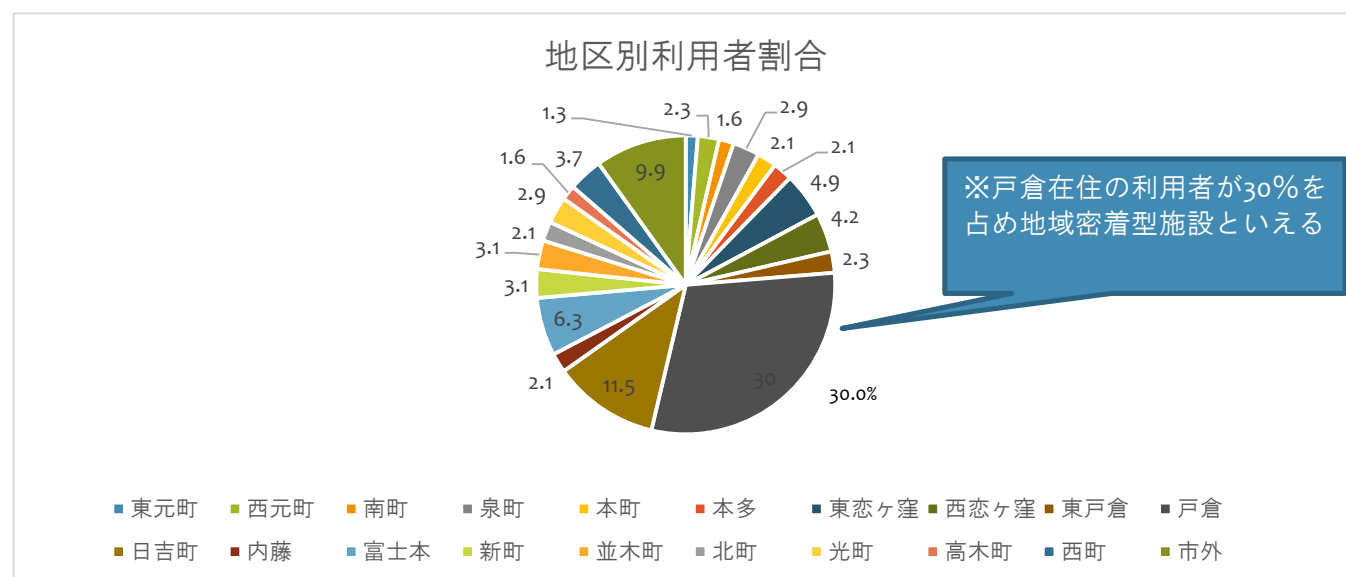
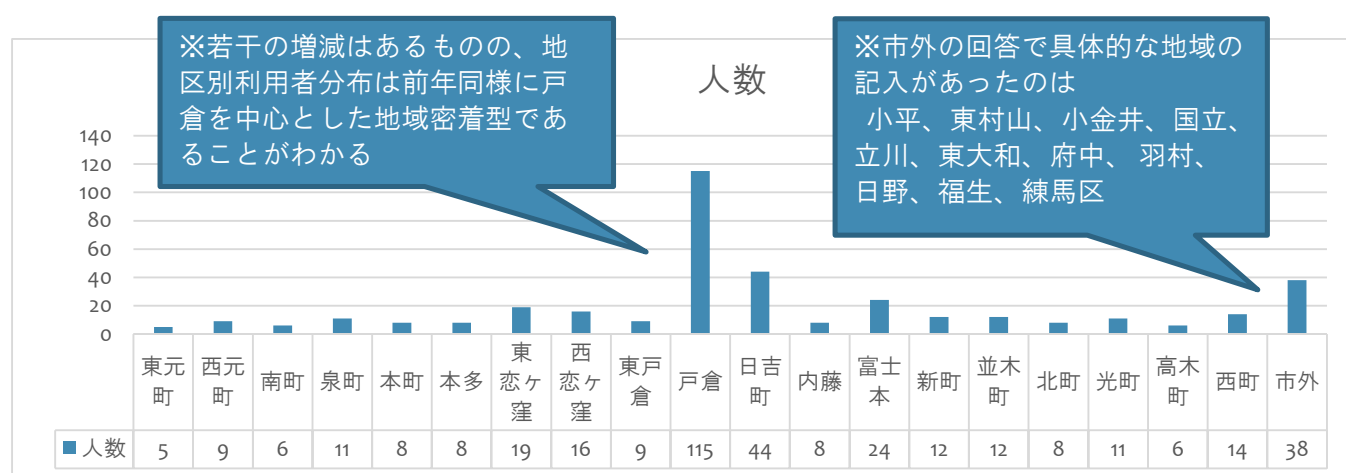
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	無回答
人数	2人	2人	6人	9人	2人
割合	0.5%	0.5%	1.6%	2.4%	0.5%
	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
人数	17人	63人	158人	125人	384人
割合	4.4%	16.4%	41.1%	32.6%	100%



(3) お住まいの町名

有効回答数383

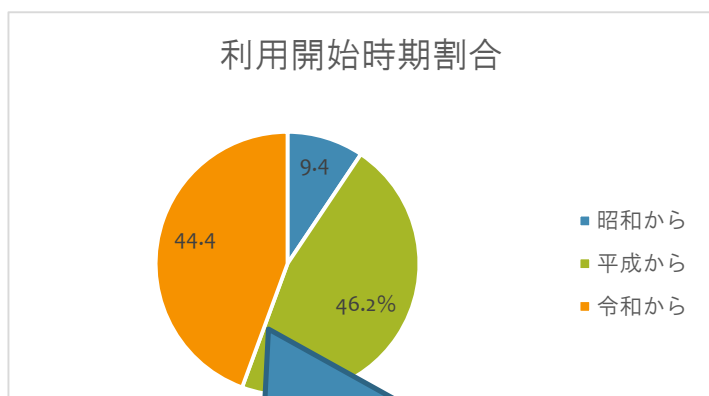
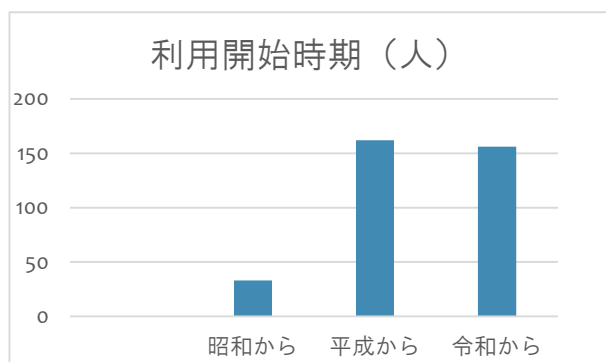
町名	人数	割合(%)	町名	人数	割合(%)	町名	人数	割合(%)
東元町	5	1.3	西元町	9	2.3	南町	6	1.6
泉町	11	2.9	本町	8	2.1	本多	8	2.1
東恋ヶ窪	19	4.9	西恋ヶ窪	16	4.2	東戸倉	9	2.3
戸倉	115	30.0	日吉町	44	11.5	内藤	8	2.1
富士本	24	6.3	新町	12	3.1	並木町	12	3.1
北町	8	2.1	光町	11	2.9	高木町	6	1.6
西町	14	3.7	市外	38	9.9			383人



(4) 福祉センターをいつ頃からご利用されていますか？有効回答数351

	昭和から	平成から	令和から
人数	33人	162人	156人
割合	9.4%	46.2%	44.4%

■令和に入ってからのご利用が44%と平成の46%と並んでいる。新しく利用いただく方が増えていることが伺える数字となっている。

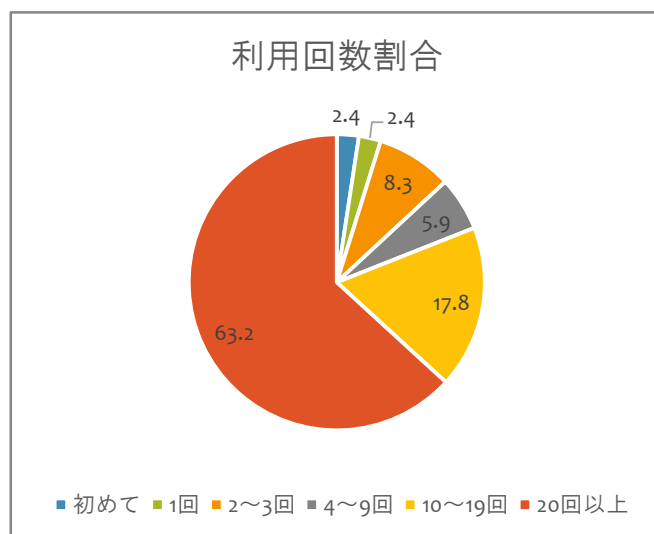
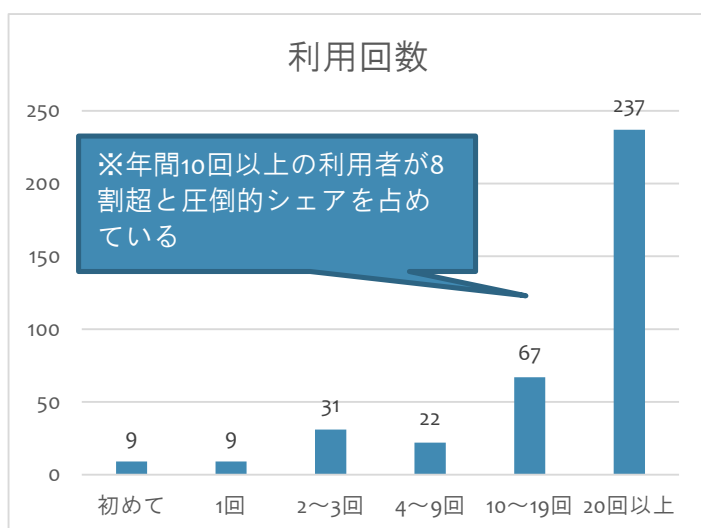


※平成からと令和から利用されている方がほぼ並んでいる

(5) ご利用回数（年間）有効回答数375

利用回数	初めて	1回	2～3回
人数	9	9	31
割合	2.4%	2.4%	8.3%
利用回数	4～9回	10～19回	20回以上
人数	22	67	237
割合	5.9%	17.8%	63.2%

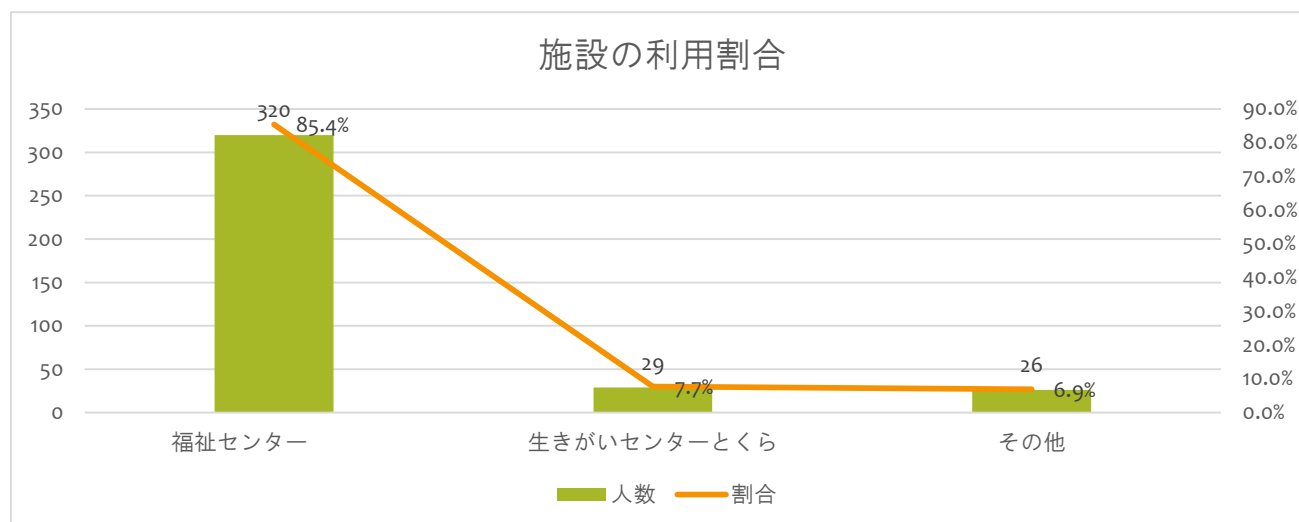
■利用者の6割強が今年度も年間20回以上の利用で、約8割の方が毎月の頻度で来館されている。この数字から、福祉センターおよび生きがいセンターの施設が、利用者の生活の一部になっていることが分かる。



(6) あなたはどちらの施設を主に利用しますか？ 有効回答数375

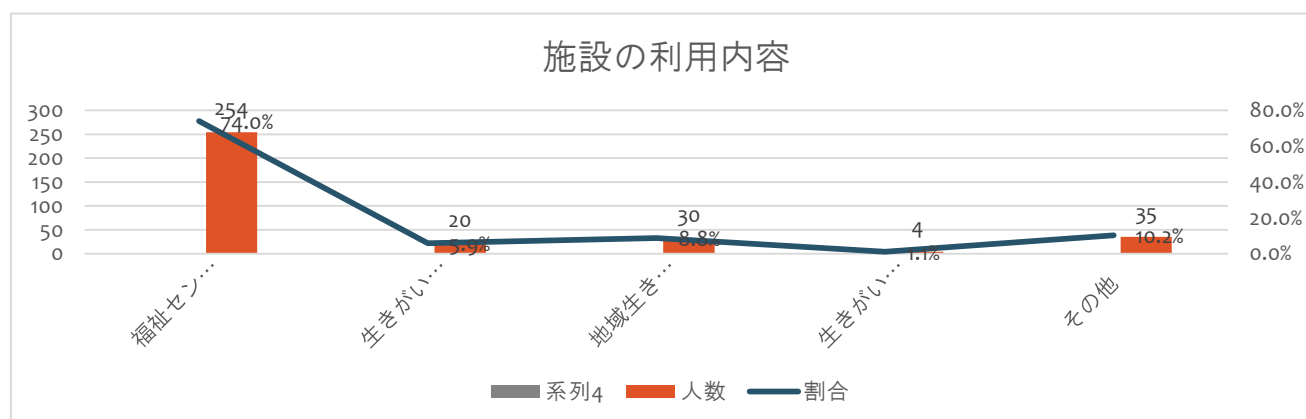
施設名	人数	割合
福祉センター	320	85.4%
生きがいセンターとく	29	7.7%
その他	26	6.9%

■福祉センターと答えた方が8割強だが福祉センターと生きがいセンターの区別がついていない方も多いのではないかと思われる。その他では、西町プラザ、北町地域センター、光公民館、さわかプラザもとまち、生きがいセンターこいがくぼなど。



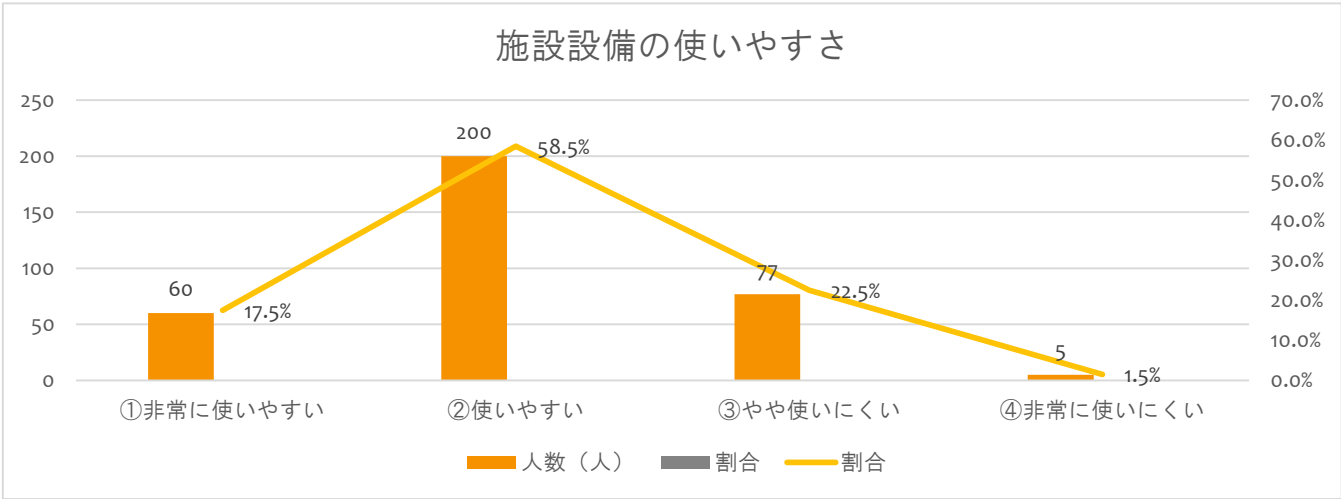
設問2.福祉センターをどの様にご利用されていますか？(複数回答有)

活動内容	人数	割合
福祉センターの自主グループ活動	254	74.0%
生きがいセンターとくらの自主グループ活動	20	5.9%
地域生きがい交流事業の参加	30	8.8%
生きがいセンターの個人利用	4	1.1%
その他	35	10.2%



設問3. 福祉センター・生きがいセンターとくら内の施設の設備の
使いやすさはいかがですか？ 有効回答数342

使いやすさの評価度	人数	割合
①非常に使いやすい	60	17.5%
②使いやすい	200	58.5%
③やや使いにくい	77	22.5%
④非常に使いにくい	5	1.5%



【使いやすさの各評価度の理由コメント】

①非常に使いやすい ②使いやすい

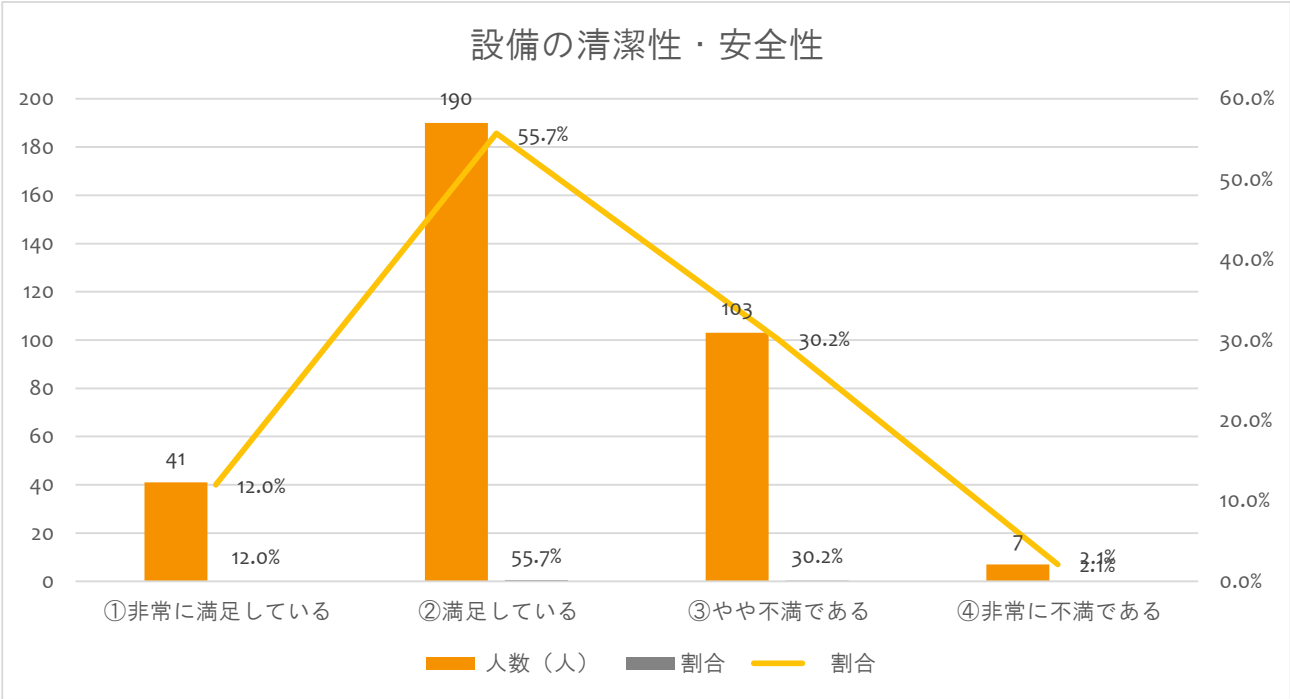
・施設の立地については「自宅から近く通いやすい」など7件。部屋については「広い・明るい」などが8件。
「予約が取りやすい」「人数に合う会議室がある」「清潔・静か」など。
他に「用具の保管場所がある」「ぶんバスが利用できる」「管理が行き届いている」など。

③やや使いにくい ④非常に使いにくい

・トイレに対する苦言が多かった。「古い」「鍵がかけづらい」「水の出が悪い」「便座が冷たい」など老朽化
によることに17件、「洋式にしてほしい」も3件。
・部屋について「机や椅子が壊れている」「冷暖房が弱い」「会議室の場所が分かりづらい」「予約方法が面倒」など。
・調理室については「什器が古い」「使用団体に後片付けの徹底を」など。
他に「駐車場が狭い」「Wi-Fi環境」や「モニターテレビの設置」を望む声もあった。

設問4. 福祉センター・生きがいセンターとくら内の施設の設備の清潔性、安全性はいかがですか？ 有効回答数341

清潔性、安全性の評価度	人数	割合
①非常に満足している	41	12.0%
②満足している	190	55.7%
③やや不満である	103	30.2%
④非常に不満である	7	2.1%



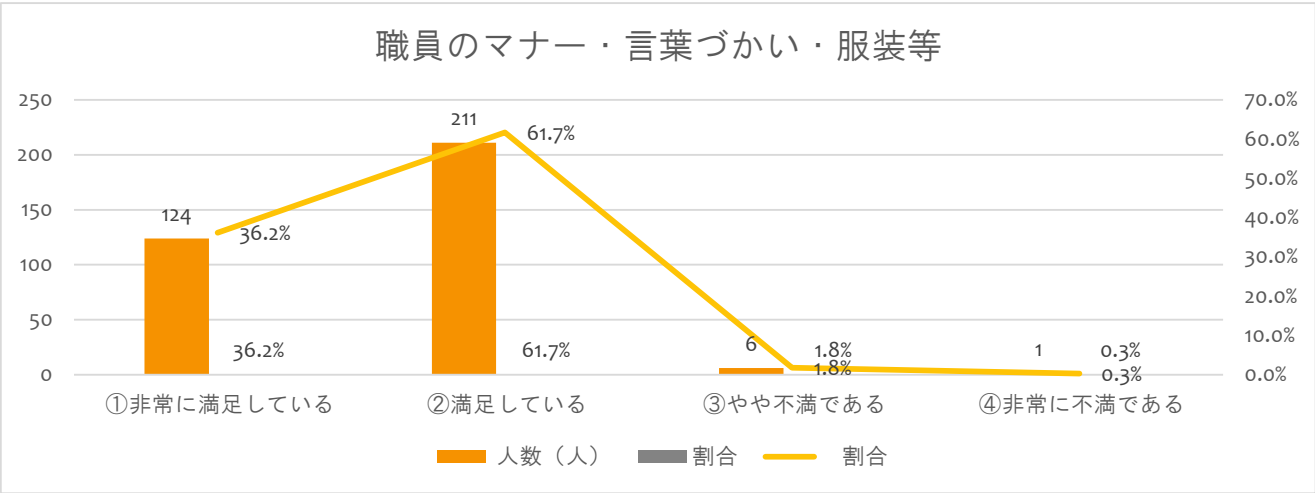
【清潔性・安全性の各評価度の理由コメント】

- ①非常に満足 ②満足
- ・「清掃が行き届いている」「トイレを手拭きしていることに感謝」
「部屋がきれい」「ゴミが落ちていない」など。
- ③やや不満 ④非常に不満である
- ・設問3と同様に建物の古さを理解しつつも約20件、「古い」「臭う」
「水圧が弱い」などトイレについてのご意見が寄せられた。
・他には「壁がはがれている」「床が汚れている」「全体的に暗い」など。

設問5. 職員のマナー、言葉づかい、服装等はいかがでしょう？

有効回答数342

窓口対応の評価度	人数	割合
①非常に満足している	124	36.2%
②満足している	211	61.7%
③やや不満である	6	1.8%
④非常に不満である	1	0.3%



【職員のマナー・言葉づかい・服装等の各評価度の理由コメント】

①非常に満足 ②満足

・約98%の方が満足あるいは非常に満足と回答。「明るく感じが良い」「言葉遣いが丁寧」「質問に分かりやすく答えてくれる」「処理が早く丁寧」「親切な対応をしてくれる」など。

③やや不満 ④非常に不満

・「土曜日に一日中電話が繋がらないことがあった」

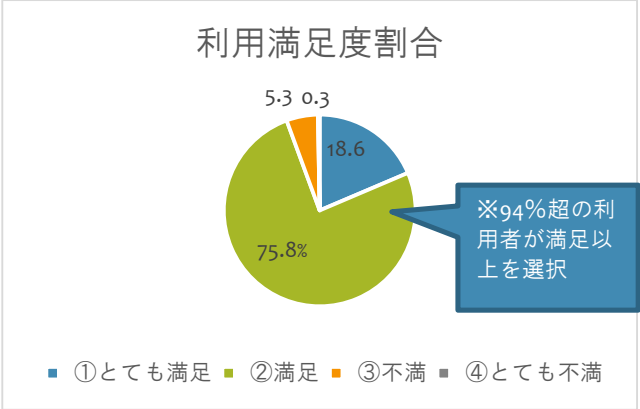
設問6. 福祉センター・生きがいセンターとくらの指定管理者

(労働者協同組合ワークスコープ・センター事業団) について、ご要望はありますか？

- ・ネット時代の要望として「Wi-Fi環境を整えてほしい」「ルーターの貸し出し」が計4件あった。
- ・トイレに対する要望も多く「古い」「洋式に」など5件あった。部屋への要望は「第1会議室のような広い部屋がほしい」「授乳室がほしい」など。
- ・「運営について満足度調査をして結果を反映してほしい」「利用者の意見を取り入れてほしい」「カフェの営業時間を拡大して欲しい」などの要望もあった。

設問7. 福祉センター・生きがいセンターとくらご利用の満足度は？

ご利用満足度評価	人数	割合
①とても満足	63	18.6%
②満足	256	75.8%
③不満	18	5.3%
④とても不満	1	0.3%



【福祉センター・生きがいセンターご利用満足評価度の理由コメント】

- ①とても満足 ②満足
- ・「利用案内等が丁寧」「事務の方が親切、清掃の方も感じが良い」
「静かで落ち着いている」「予約もスムーズで家からも近く感謝している」
- ③不満 ④とても不満
- ・「質問しても分からないことがあった」
・「水場、トイレ、予約方法の改善をしてほしい」

【アンケートの集計を終えて】

福祉センターまつりなどイベント開催の際には、普段あまり利用されないファミリー層や子供の来館が多く見られるが、総じて利用頻度が高い高齢者が多く利用されている施設というのが、ここ数年の傾向である。利用者のアンケートの中で職員の対応については高評価をいただいている一方で圧倒的多数を占めるトイレへの不満は、本年度中に改修工事が施され大幅改善が期待される。令和7年度は福祉センター50周年、施設の老朽化により利用者にご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、主管課からのご指導、ご協力をいただきながら、心地よく安心して利用していただける施設運営の継続に努めてまいりたい。

指定管理者：労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団