

指定管理者評価票(評価対象年度:令和6年度)

施設名	国分寺市生きがいセンターさわやか	所属名	福祉部 高齢福祉課
指定管理者名	特定非営利活動法人 あおぞら	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設の設置目的	高齢者が健康で、生きがいを持って生活することができるよう、相互の交流を促進し、心身の維持、向上を図るため。		
事業概要	60歳以上の市民の教養向上・レクリエーション等随時利用できる場所の提供・市民の心身の健康増進に関するこ。		

単位:円

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	累計
収入	25,400,914	25,922,043	26,395,020	77,717,977
収入内訳	指定管理料	23,812,962	24,351,000	24,351,000
	利用料金	0	0	0
	その他	1,587,952	1,571,043	2,044,020
支出	25,007,385	25,096,467	25,905,662	76,009,514
収支差額	393,529	825,576	489,358	1,708,463

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
の収支適切性	収支計画に基づき適正に執行されたか	3	収支計画に基づき、適正に執行されている。	3	3
業務の履行状況の評価	協定等に基づき業務が実施されていたか	4	指定管理業務仕様書のとおり業務が実施されている。事業計画書に記載の、会員数・利用者数の回復・拡大のため、新規企画や催事を実施し、一定の効果をあげられている。	4	4
	開館予定日数・開館時間は守られていたか	3	仕様書のとおり守られている。	3	3
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっていたか	3	指定管理業務仕様書に基づき、適切な人員配置を行っている。清掃スタッフの欠員については解消されたことを確認した。	3	3
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されていたか	3	確保されている。	3	3
	書類は適正に保管され、必要な報告がされていたか	3	休館期間を利用し、書類の整理を行い、鍵のかかるキャビネットに適正に保管されている。	3	3
	施設全体が清潔に保たれていたか	4	館内清掃が行き届いており、常に清潔に保たれ、利用者の評価も良い。	4	4
	法定点検や検査等は確実に実施されていたか	4	指定管理業務仕様書及び事業計画書に基づき、確実に実施されている。	4	4

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	3箇年平均
利用者数 利用件数 利用率	25,134	19,263	25,307	23,571
利用者満足度(%)	98%	98%	99%	98%

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうであったか	4	利用者アンケートでは、満足度が98.9%と非常に高く評価されている。	4	4
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	昨年度設置した「ご意見箱」を引き続き行っており、意見や要望について検証を進め、可能な限り対応している。	4	4
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であったか	4	丁寧な対応をしており、利用者アンケートの評価も高い。	4	4
	クレーム等に対して適切に対処していたか	3	常に丁寧な対応を心がけており、クレームは発生しなかった。	3	3
	個人情報が適切に取り扱われていたか	3	個人情報保護法及び国分寺市個人情報安全管理措置基準に準拠し、適切な取り扱いを行っていた。	3	3
	業務に必要な研修を実施していたか	4	研修計画に基づき、内部研修・外部研修を受講している。 デジタル化推進のための研修も実施している。	4	4
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	配慮の必要な来館者が多い中、柔軟な対応を行っている。	4	4
	業務の改善が図られていたか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—	指摘事項なし。	—	—
水準に応じた特徴	後継人材の育成の進捗について	3	マニュアルに基づき、パソコンを使用した研修を実施し、後継者幹部を育成している。また、積極的な広報活動を行うことで利用者を増やし、地域の人材獲得に向け努力している。	3	3

※指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案又は自主事業の提案があった場合の実施状況について、総合評価への加点の参考とすること(提案内容と実施状況の詳細は別紙確認票に記載すること)。

指標	評価項目	有無	実施状況	有無	前年度	前々年度
関実提案する施設の選定状況の評価にの	指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	無	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直して実施した場合を含む)	無	提案有無 無	提案有無 無
	指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直して実施した場合を含む)	有	提案有無 有 実施有無 有	提案有無 有 実施有無 有

主管課長の評価

総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	「ご意見番」や利用者アンケートでは、利用者の要望や声を広く集め、運営に反映していた。丁寧な対応やマナーに関する評価が多く上がっている。また、新たな事業やイベントを開催した結果、退会数よりも新入会員数が上回り、アンケートでも好評なことから、利用者の要望に応えた実施を積極的に行っている。以上のことから、施設の設置目的である、高齢者の交流を促進し、心身の維持、向上を図ることに大きく寄与したことを評価する。	4	4
主管課長：高齢福祉課 氏名：荒田 理沙				

指定管理者の評価

総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	平成18年開設以来、本施設を適正かつ円満に管理・運営し、ご利用者の健康の維持増進と介護予防事業を推進し、高齢者福祉はもちろんのこと、異世代交流を通じ地域福祉活動についても積極的に貢献しています。	4	4

指定管理者評価委員会の評価

総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	利用者を増やすために、チラシ配架場所の増設や敷地内におけるのぼり設置などを行い、実際に成果をあげていた。また、高齢者同士の交流を促すことに留まらず、子どもやミドル世代との交流促進のために、近隣児童館との共催イベントを開催していた。アンケートの結果を見ても、それぞれの事業等に対する満足度は高い結果となっている。引き続き、地域に根差した施設運営を行っていただきたい。	4	4