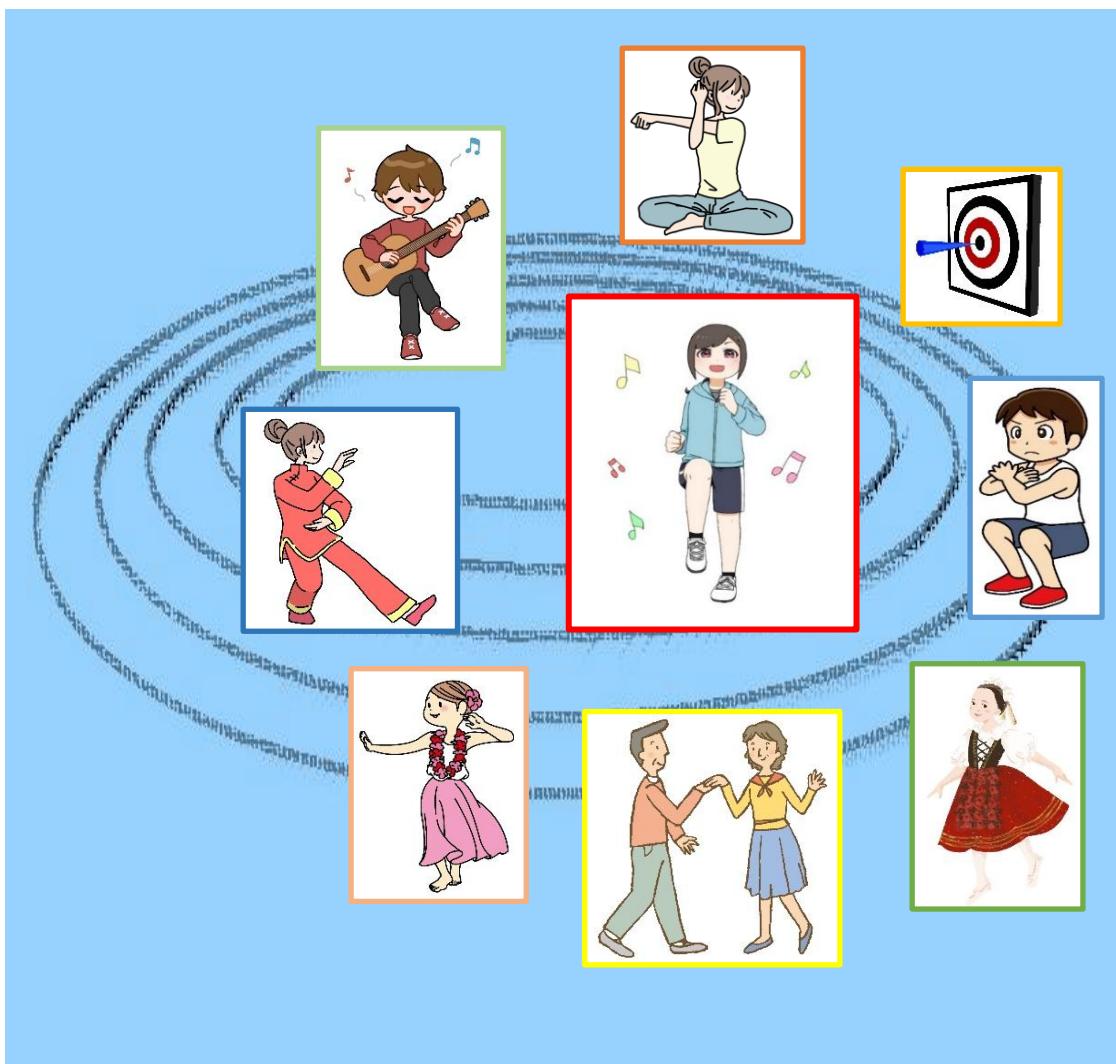


いきいきセンター

令和6年度 利用者アンケート集計結果



国分寺市いきいきセンター指定管理者
労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

いきいきセンター利用者アンケート集計結果

この度はアンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。アンケートの集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

皆様のご意見を踏まえて、よりよい施設運営を目指してまいりますのでよろしくお願い致します。

2024年 アンケート参加人数（回答数） 253名

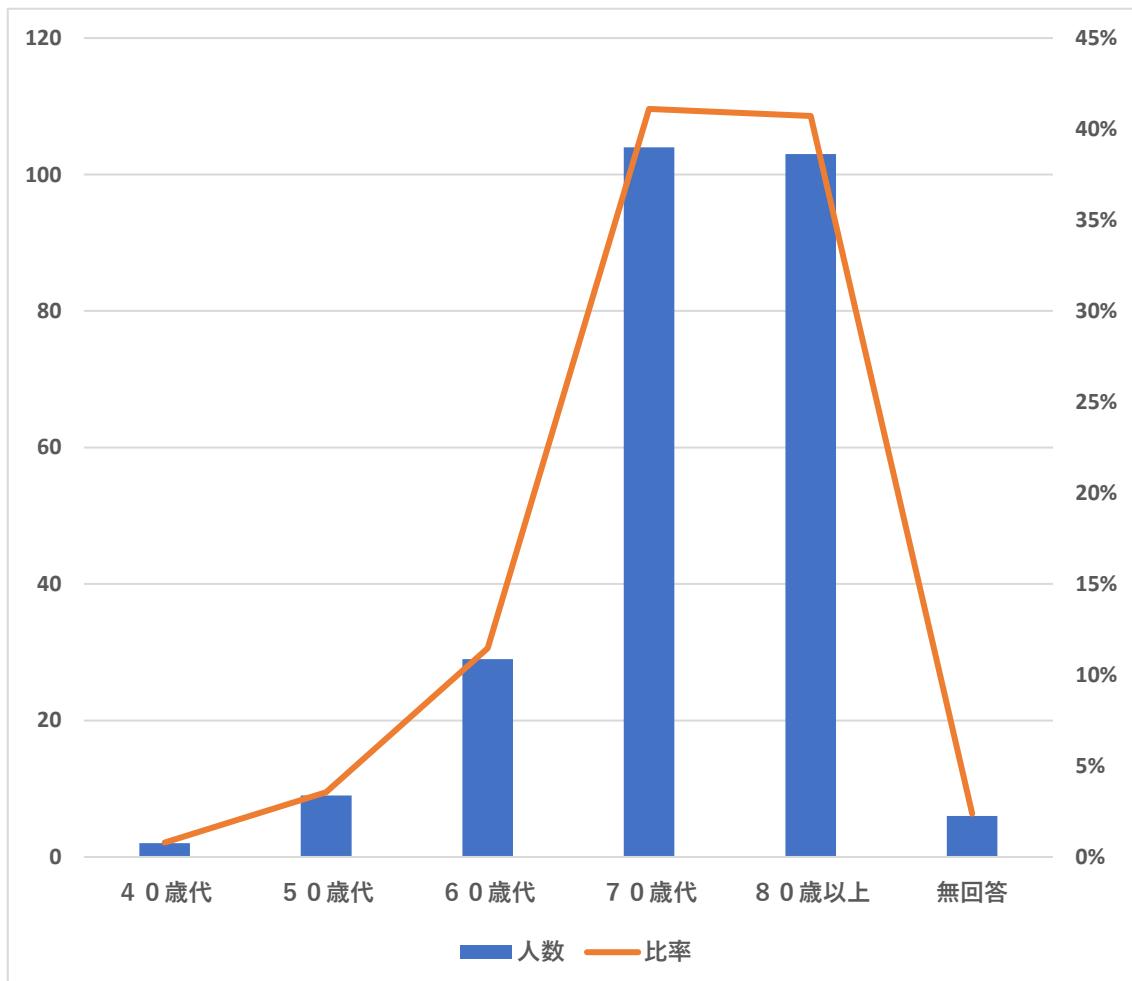
1. あなたの事についてお聞かせください。

(1) 性 別

男性	14	女性	220	無回答	19	合計	253
----	----	----	-----	-----	----	----	-----

(2) 年 齢

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	合計
人数	2	9	29	104	103	6	253
比率	1%	4%	11%	41%	41%	2%	100%



(3) お住まいの町名

東元町	8	西元町	19	南町	2	泉町	62
本町	5	本多	5	東恋ヶ窪	24	西恋ヶ窪	17
東戸倉	4	戸倉	7	日吉町	18	内藤	10
富士本	5	新町	2	並木町	2	北町	6
光町	2	高木町	3	西町	1	市外	48
無回答	3						

(4) 交通手段

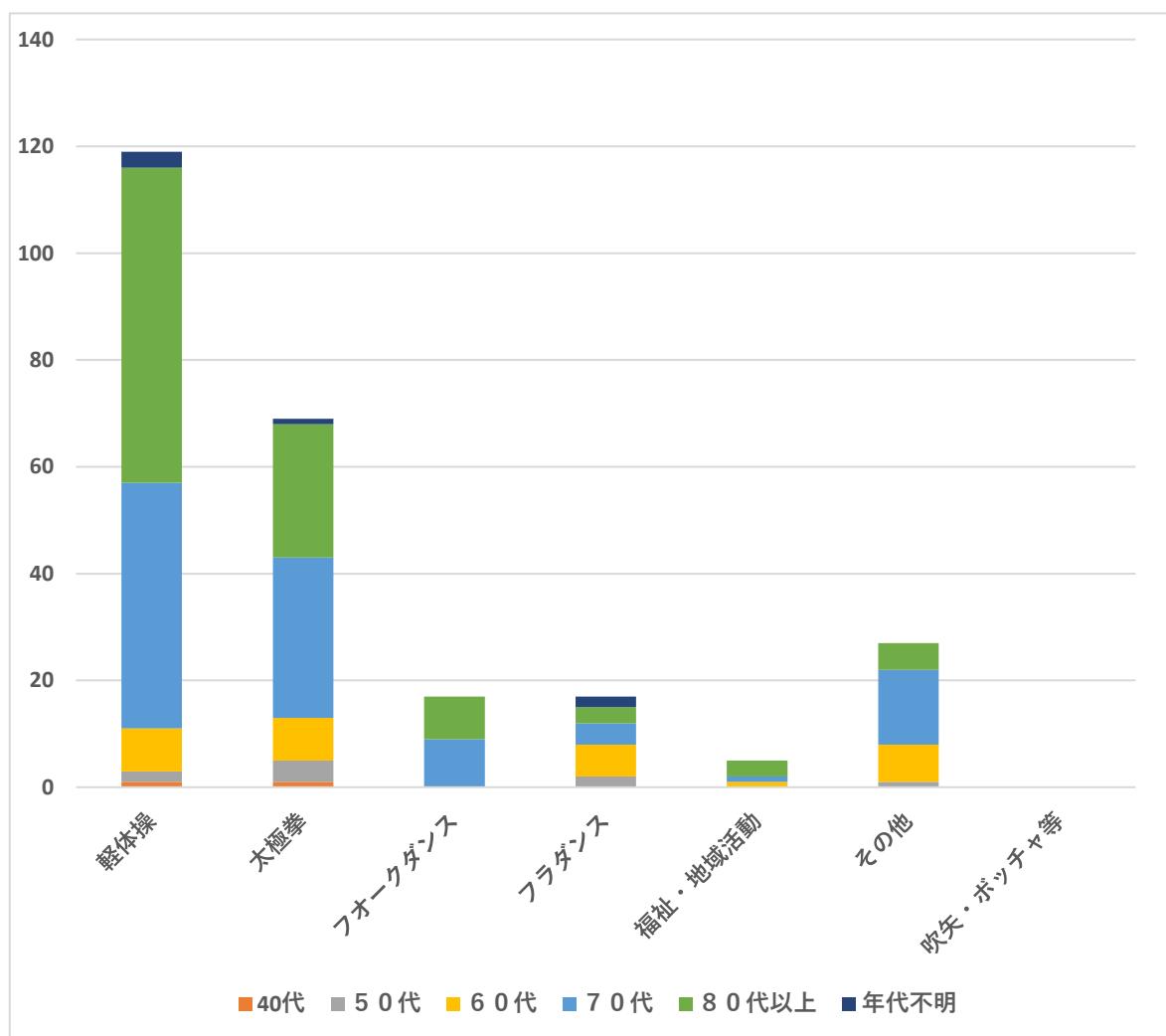
徒歩	111	自転車	45	バス	48	その他	49
----	-----	-----	----	----	----	-----	----

いきいきセンターの利用頻度をお聞かせください。

	40代	50代	60代	70代	80代以上	年代不明	計
1回/週	0	0	8	41	51	4	104
2回/週	0	0	1	5	11	0	17
3回/週	0	0	0	1	2	0	3
4回/週	0	0	0	0	1	0	1
1回/月	2	4	5	25	13	0	49
2回/月	0	0	5	19	14	0	38
3回/月	0	3	8	9	7	2	29
4回/月	0	1	0	3	2	0	6
5回/月	0	0	0	0	0	0	0
6回/月	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	2	1	2	0	6
計	2	9	29	104	103	6	253

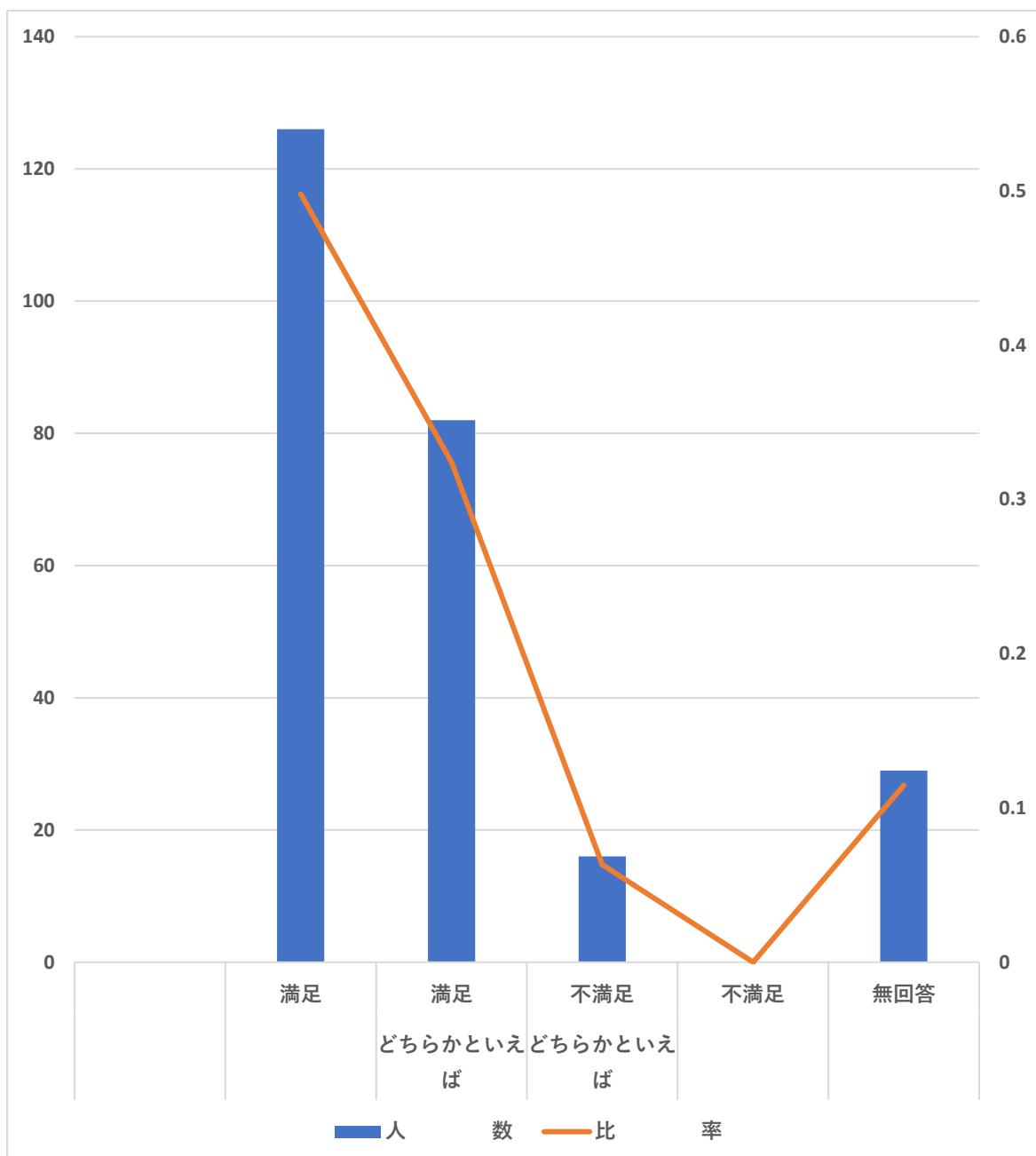
2.いきいきセンターをどのような用途でご使用ですか（複数回答）

	40代	50代	60代	70代	80代以上	年代不明
軽体操	1	2	8	46	59	3
太極拳	1	4	8	30	25	1
フォークダンス	0	0	0	9	8	0
フラダンス	0	2	6	4	3	2
福祉・地域活動	0	0	1	1	3	0
その他	0	1	7	14	5	0
吹矢・ボッチャ等						



3.ご利用の際の申込み手続きは、いかがですか。

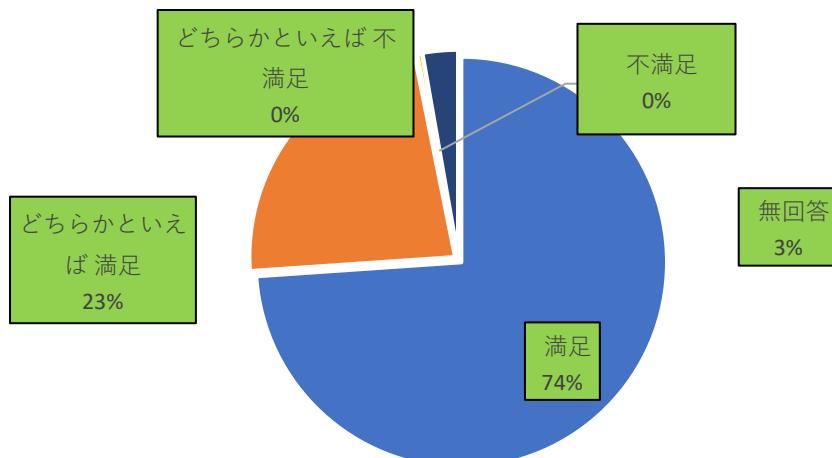
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	無回答	合計
人 数	126	82	16	0	29	253
比 率	50%	32%	6%	0%	11%	100%



4.いきいきセンターを利用しての雰囲気や清潔感はいかがですか。

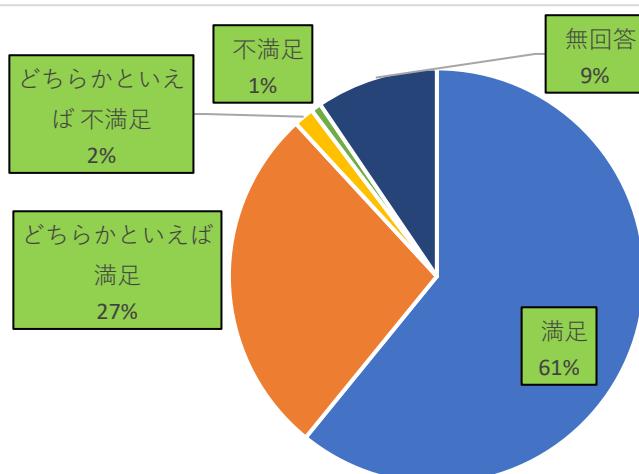
ホールについて

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	無回答	計
187	58	1	0	7	253
74%	23%	0%	0%	3%	100%

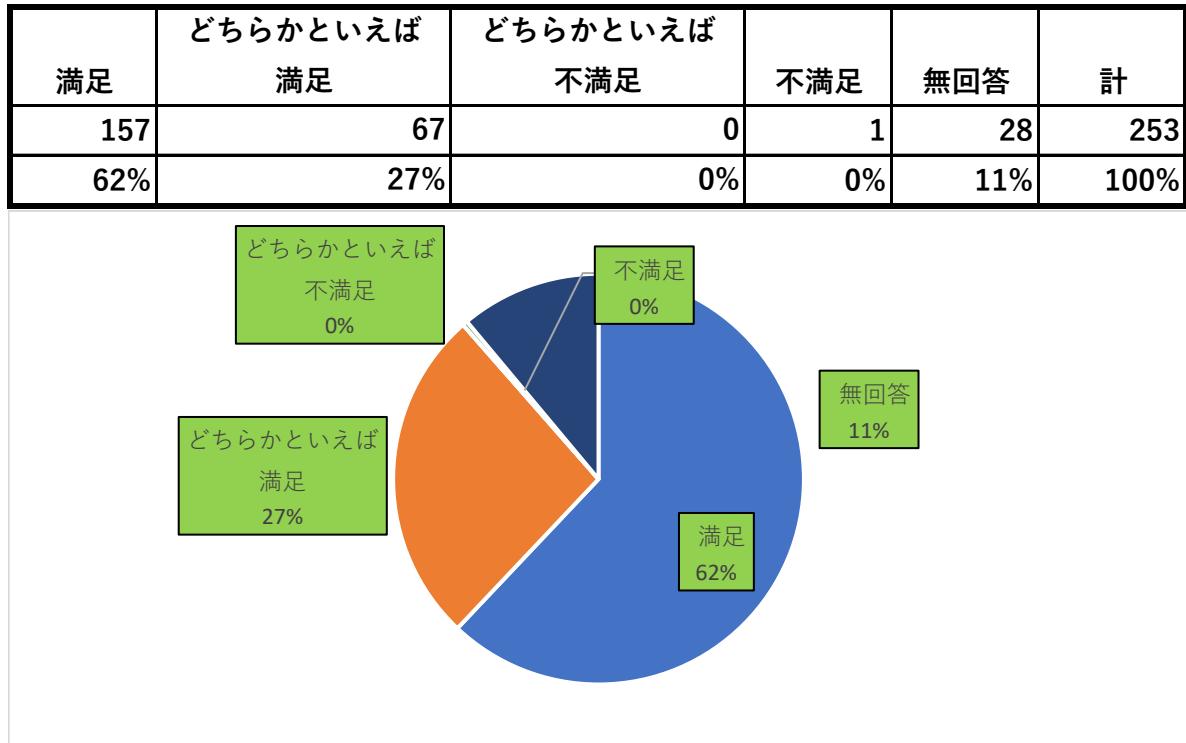


トイレについて

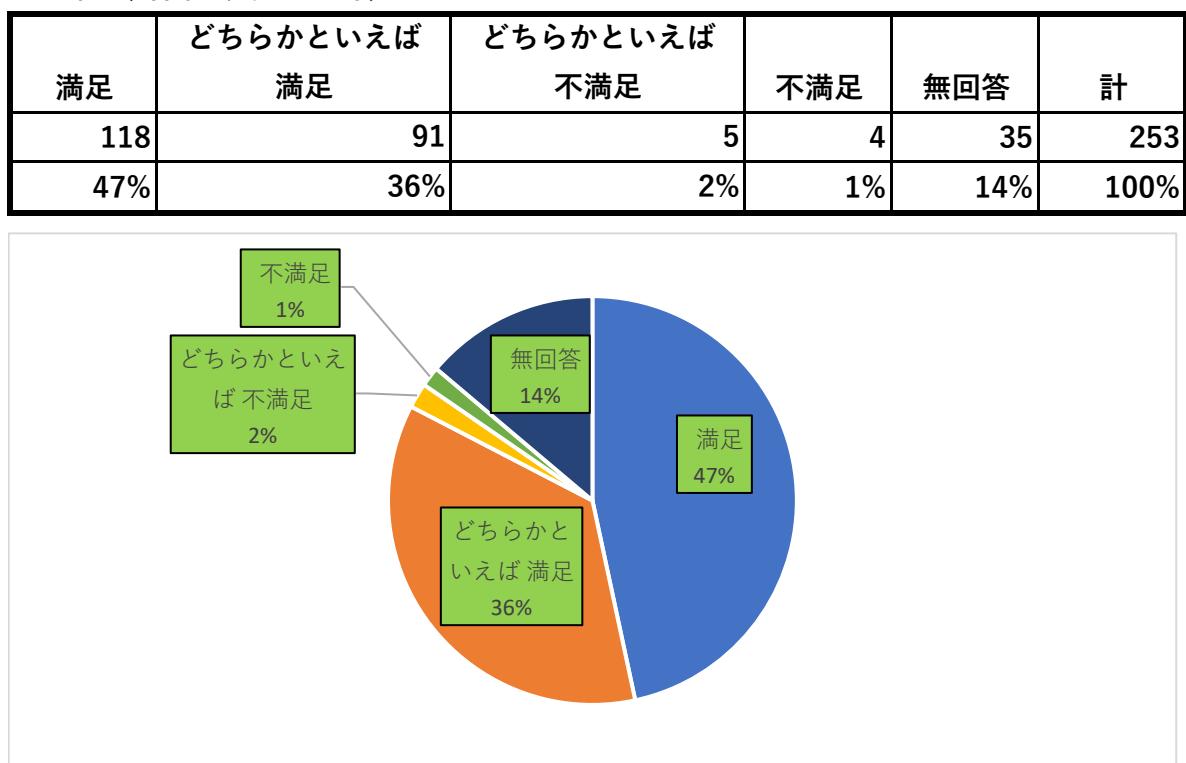
満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	無回答	計
154	69	4	2	24	253
61%	27%	2%	1%	9%	100%



事務室について



その他（外回り、更衣室等）について



ご意見

<40代> (2 / 2 5 3名)

回答なし

<50代> (9 / 2 5 3名)

回答なし

<60代> (2 9 / 2 5 3名)

- ・全面に鏡を付けてください。

<70代> (1 0 4 / 2 5 3名)

- ・更衣室が狭い。
- ・トイレも更衣室も狭い。
- ・清潔です。
- ・ホールの照明を少し暗くしたいが光量を調節できない。
- ・待機場所がない。
- ・いつもきれいで気持ちが良いです。

<80代以上> (1 0 3 / 2 5 3名)

- ・ホールもきれいで鏡もありありがとうございます。
- ・いつもきれいで気持ち良く使わさせていただいている。

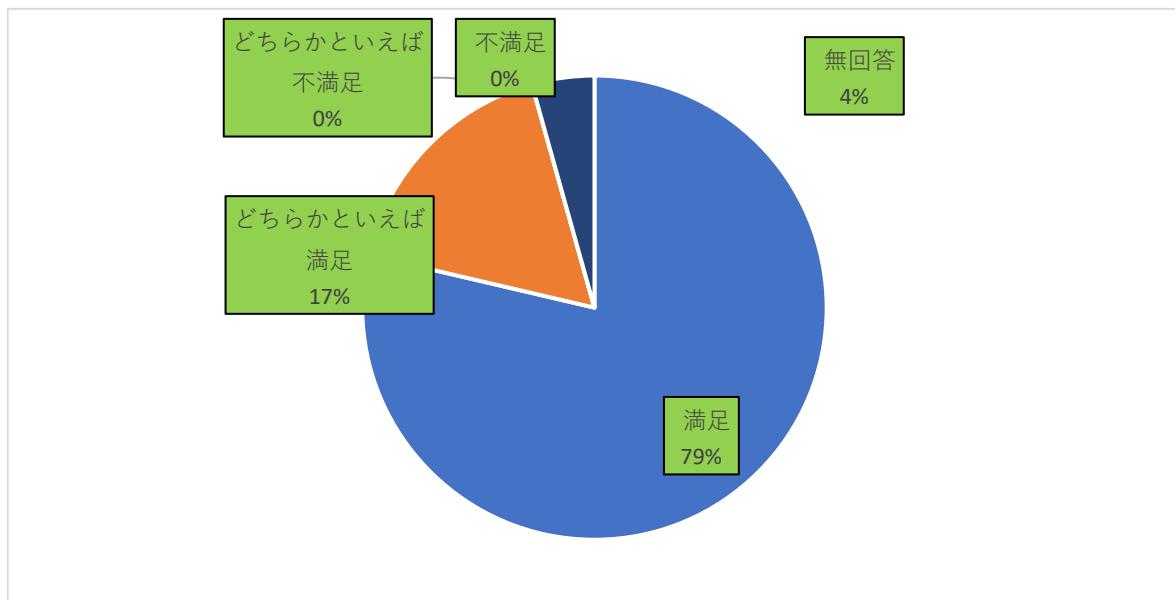
<年代不明> 6 / 2 5 3名)

- ・回答なし

5.窓口対応についてご意見をお聞かせください。

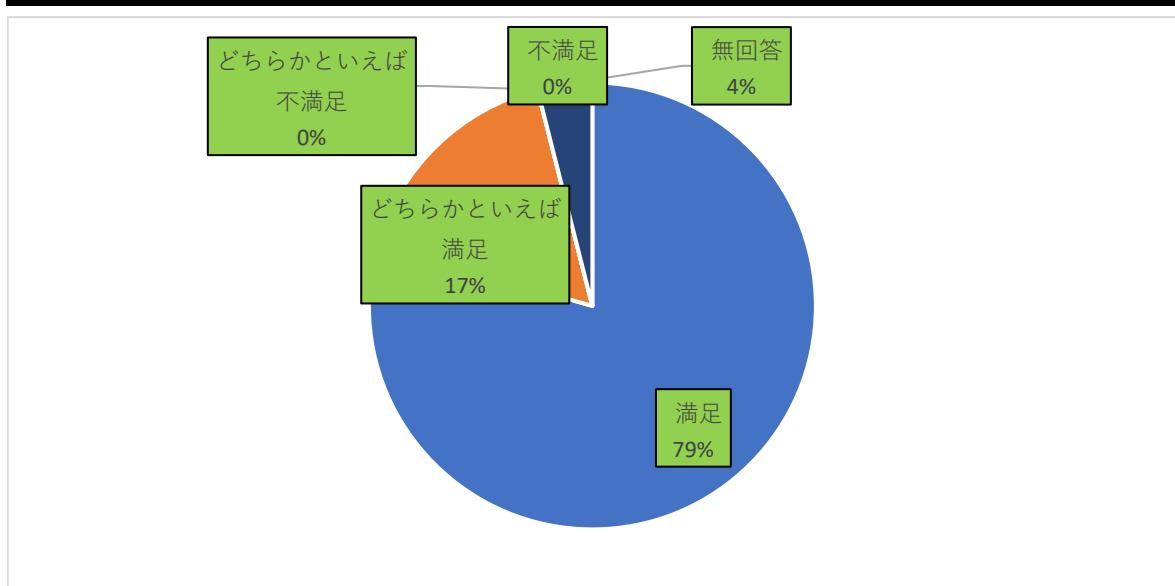
あいさつについて

満足	どちらかといえば 満足	どちらかといえば 不満足	不満足	無回答	計
199	43	0	0	11	253
79%	17%	0%	0%	4%	100%



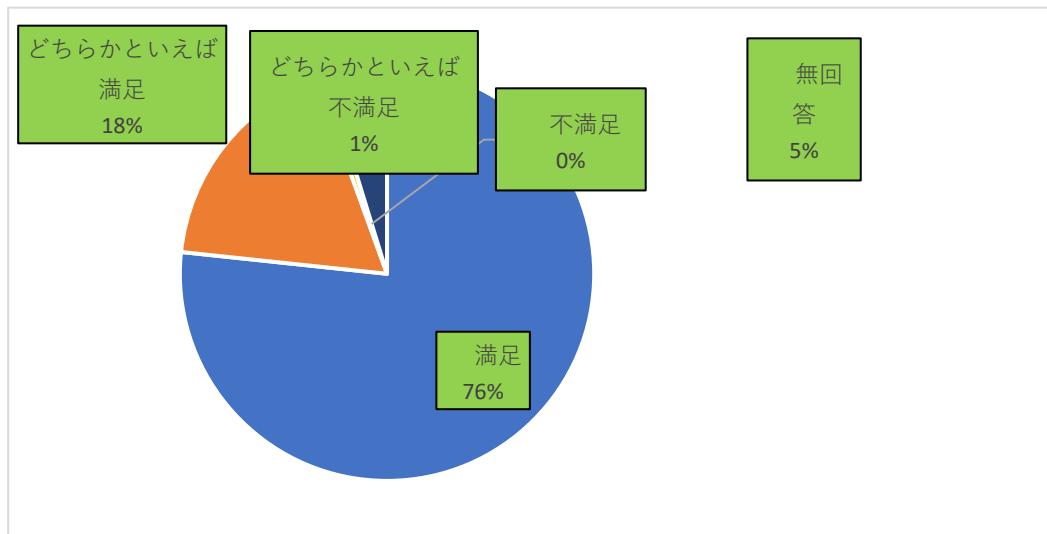
言葉使いについて

満足	どちらかといえば 満足	どちらかといえば 不満足	不満足	無回答	計
201	42	0	0	10	253
79%	17%	0%	0%	4%	100%



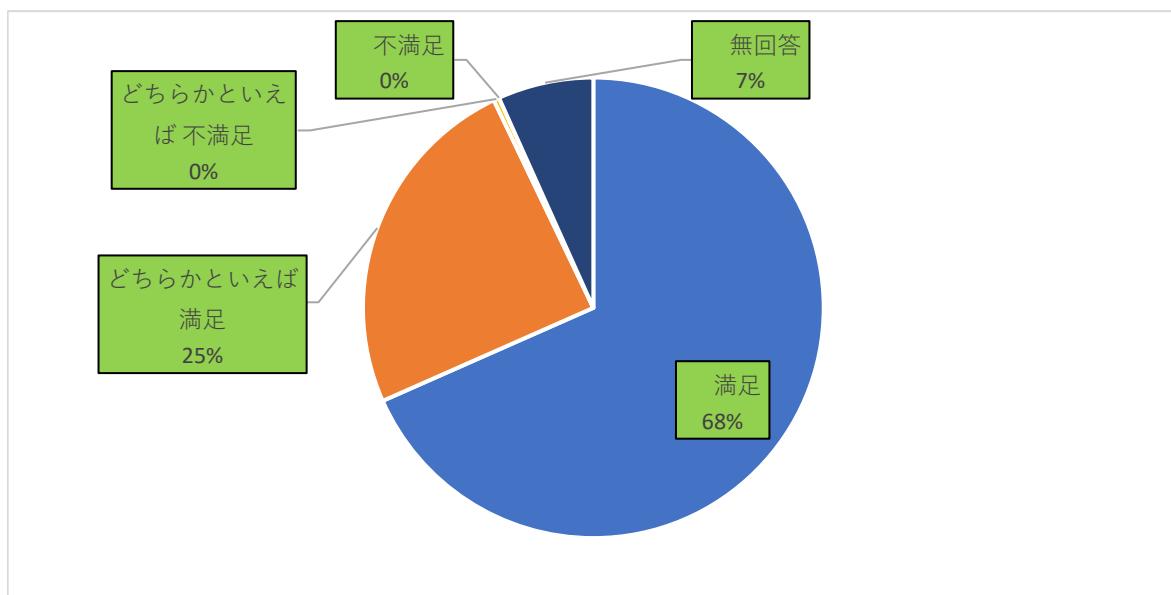
受付態度について

	どちらかといえば 満足	どちらかといえば 不満足	不満足	無回答	計
満足	194	45	2	0	253
	76%	18%	1%	0%	100%



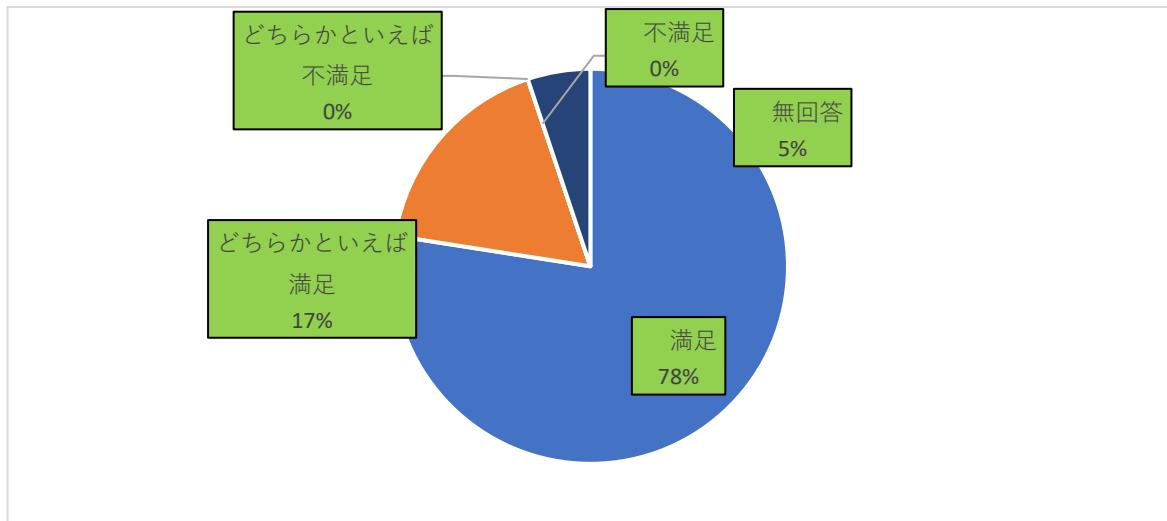
説明内容について

	どちらかといえば 満足	どちらかといえば 不満足	不満足	無回答	計
満足	173	62	1	0	253
	68%	25%	0%	0%	100%



身だしなみについて

	どちらかといえば 満足	どちらかといえば 不満足	不満足	無回答	計
満足	196	44	0	0	253
	78%	17%	0%	0%	100%



ご意見

<40代>

回答なし

<50代>

回答なし

<60代>

- ・スタッフの方が親切です。

<70代>

- ・皆様感じの良い方ばかりでありがとうございます。
- ・とても感じが良いと思います。
- ・皆さん明るくて親切です。
- ・いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- ・窓口の対応は人によりいろいろある。
- ・お世話になり喜んでいます。皆さん優しくてよろしいです。
- ・いつもありがとうございます。良く説明してくれます。
- ・いつもお世話になります。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

- ・パソコン入力に際しいつも親切に教えていただき感謝しています。
- ・良く対応してくれています。・
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。
- ・一部の男性の方の態度が不満。
- ・いつもありがとうございます。感謝しています。

<80代以上>

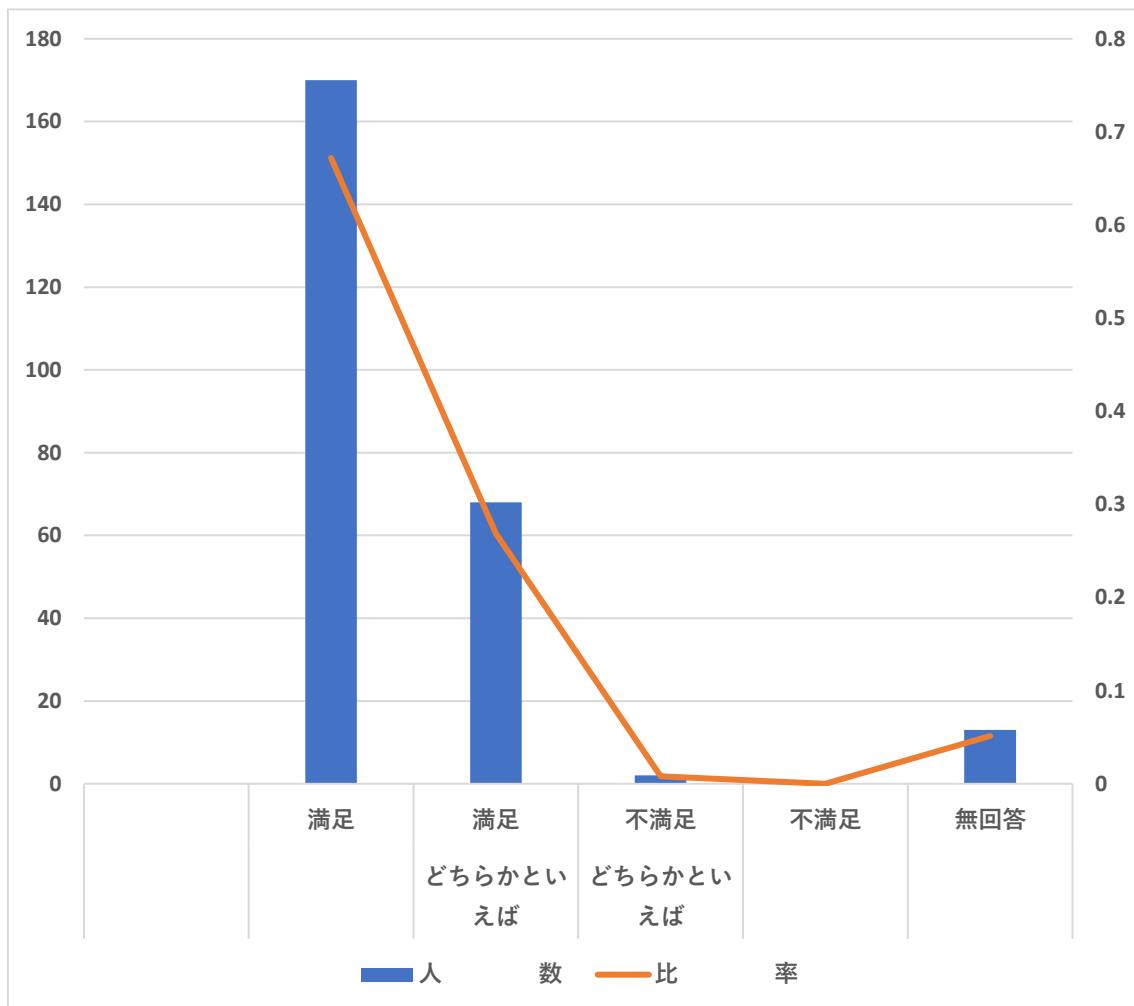
- ・パソコン等の使い方を親切に教えてくれます。
- ・女性の方は特に親切で気持ちがよい。
- ・ありがとうございます。
- ・受付の方たちはとても感じが良いです。
- ・受付対応が人により違う。
- ・ありがとうございます。不満はありません。
- ・いつもお世話になり感謝しています。これからもよろしくお願ひします。
- ・感謝しています。

<年代不明>

- ・いつもありがとうございます。

6.いきいきセンター全体の満足度をお聞かせください。

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	無回答	合計
人 数	170	68	2	0	13	253
比 率	67%	27%	1%	0%	5%	100%



7.自主事業としてどのような講座に参加したいですか。

< 40代 >

回答なし

< 50代 >

- ・スポーツ系

< 60代 >

- ・フラダンス
- ・呼吸法
- ・ストレッチ
- ・スマホ教室（初級編）
- ・健康体操
- ・太極拳

< 70代 >

- ・脳トレ運動
- ・ヨガ
- ・太極拳
- ・健康体操
- ・ボッチャ
- ・スマホ教室
- ・スポーツ輪投げ
- ・リズム体操
- ・コーラス
- ・フラダンス

< 80代以上 >

- ・リズム体操
- ・脳トレ運動
- ・ヨガ
- ・ストレッチ体操
- ・スマホ教室
- ・ボッチャ
- ・太極拳

<年代不明>

回答なし

8.その他、いきいきセンターについてのご意見やご要望等がございましたら、ご記入ください。

<40代>

回答なし

<50代>

- ・気持ち良く利用させていただいている。ありがとうございます。
- ・お世話になっています。毎回ちょっとしたコミュニケーションでも明るく楽しい気分になります。

<60代>

- ・いつもありがとうございます。

<70代>

- ・いつもありがとうございます。
- ・市報を置いて欲しい。
- ・とても使いやすく満足しています。
- ・とても満足しています。
- ・月2回ギターサークルの練習で使わせていただいている。広さ的にも良く練習ホールとして気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- ・楽しんでいます。

<80代以上>

- ・満足します。
- ・いつも気持ち良く楽しく参加して家庭内のストレスを置いて帰ります。ありがとうございます、
- ・なかなか予約が取りづらい。
- ・今で十分です。
- ・いつもありがとうございます。感謝しています。

<年代不明>

- ・良い場所があり助かります。

■ アンケート結果の経年でみた推移と総評

性 別

女性比率（除く無回答）			
R6	R5	R4	R3
94.0	91.4	92.9	92.0

わずかながら上昇傾向

年 齢

70代以上（除く無回答）			
R6	R5	R4	R3
83.8	80.4	84.5	81.4

お住まいの町名

ベスト4

R6		R5		R4		R3	
泉町	62	泉町	56	泉町	55	泉町	71
東恋ヶ窪	24	東恋ヶ窪	24	東恋ヶ窪	22	東恋ヶ窪	30
日吉町	18	西元町	18	西恋ヶ窪	19	西恋ヶ窪	29
西恋ヶ窪	17	西恋ヶ窪	18	西元町	18	東元町	21
小計	121	小計	116		114		151
シェア	47.8	シェア	47.3		46.5		47.2

ドミナントエリアでのシェアはほぼ同じ傾向

2.いきいきセンターの使用用途（複数回答）

軽体操・太極拳のシェア			
R6	R5	R4	R3
73.7	75.5	75.6	71.2

運動系の主力は軽体操・太極拳で変わらず

3.ご利用の際の申込み手続きについて

満足・どちらかといえば満足のシェア推移

R6	R5	R4	R3
82.2	79.2	77.1	80.6

徐々に上昇傾向

4.いきいきセンターを利用しての雰囲気や清潔感について

満足・どちらかといえば満足のシェア推移

	R6	R5	R4	R3
ホール	96.8	94.7	95.1	89.1
トイレ	88.1	86.9	83.3	83.1
事務室	88.5	84.9	82.5	79.7
その他	82.6	76.7	64.5	71.9

全ての項目で過去最高

5.窓口対応についてのご意見

満足・どちらかといえば満足のシェア推移

	R6	R5	R4	R3
あいさつ	95.7	94.7	95.1	89.1
言葉遣い	96.0	86.9	83.3	83.1
受付態度	94.5	84.9	82.5	79.7
説明内容	92.9	76.7	64.5	71.9

全ての項目で過去最高

6.いきいきセンター全体の満足度

満足・どちらかといえば満足のシェア推移

R6	R5	R4	R3
94.1	89.0	94.3	87.8

・経年でみると概ね同じ傾向で推移

・4、5の項目においては過去最高

(主な不満足と思われるご意見およびご要望)について

「・全面に鏡をつけて下さい。・トイレも更衣室も狭い。・ホールの照明を少し暗くしたいが、光量を調節できない。・待機場所がない。一部の男性の方の態度が不満。・受付対応が人により違う。・市報をおいて欲しい。・なかなか予約が取りづらい。」等のご意見ご要望をいただく。

⇒ハード面での対応は難しいが、一部の男性の態度への不満や受付対応が人により違うについては、再度接遇に関しての基本を徹底することで改善していきたい。