

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

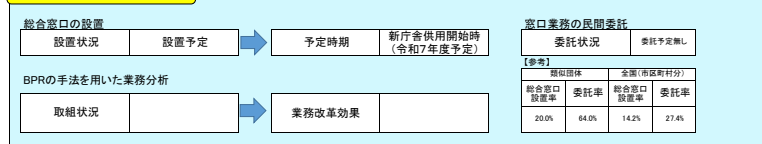
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132144	東京都	国分寺市	都市 III-3

(1)民間委託

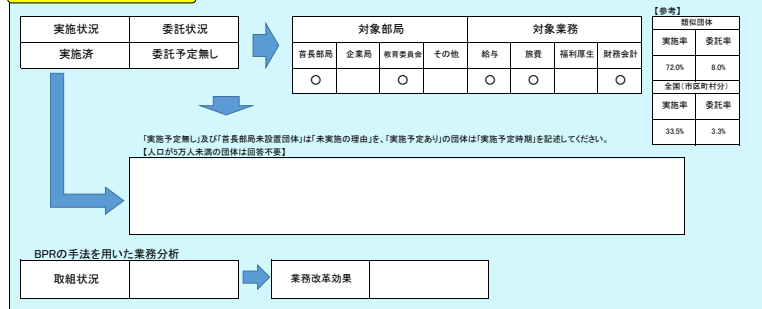
事業	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			97.9%	98.5%
案内・受付			95.0%	89.9%
電話交換			100.0%	92.8%
公用車運転			87.5%	86.8%
し尿収集			93.5%	98.2%
一般ごみ収集			88.0%	97.5%
学校給食(調理)			88.0%	72.5%
学校給食(運搬)			97.7%	91.2%
学校用務員事務	○	当該の間においては現状維持しつつ、今後の課題とする。	41.5%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.8%
調査・集計			91.1%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



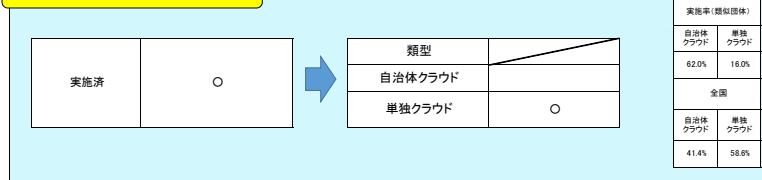
(4)庶務業務の兼約化



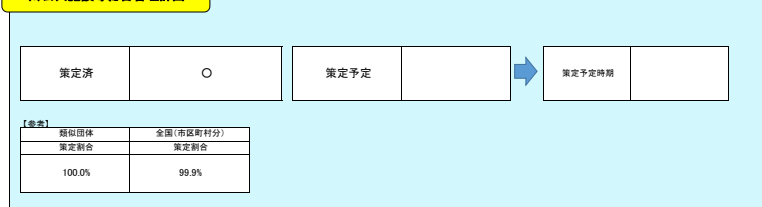
(2)指定管理者制度等の導入

施設	公的施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入していない理由	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え	【参考】	
						類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	2	2	100.0%		0	69.4%	40.1%
競技場(野球場、フリスポート等)	7	5	71.4%	指定管理者制度を導入していない施設は種別が広く、導入も考えられている。そのほか、現状で指定管理者の利得が大きいと判断して、指定管理者導入のメリットが感じられないため。	0	65.8%	45.4%
プール	1	1	100.0%		0	73.4%	52.0%
海水浴場	0	0			0	60.0%	13.7%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	0	0			0	93.3%	85.0%
休業施設(公園、山等の管理)	0	0			0	85.4%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0	65.8%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0	86.4%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	63.6%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0	0.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0	63.3%	44.2%
公営住宅	1	0	0.0%	指定管理者については検討はしているが、指定管理者制度導入による業務削減効果が感じられないため。	0	47.7%	16.2%
駐車場	0	0			0	46.0%	37.1%
大規模公園、斎場等	0	0			0	27.8%	22.8%
図書館	6	0	0.0%	施設では、指定管理者の一部委託と職員の適正配置による運営を想定している。	6	32.9%	20.2%
博物館(国指定、市指定、民間指定)	1	0	0.0%	施設の管理運営は文化財保護行政と密接不可分であり、収益を確保しながら、指定管理者の導入による業務削減効果が感じられないため。	1	29.4%	28.1%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	施設では、職員の適正配置による運営を想定しているため。	5	26.5%	22.8%
文化会館	2	2	100.0%		0	83.3%	51.5%
会館、研修所等(青少年の育成等)	0	0			0	38.2%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0	46.7%	49.0%
福祉・保健センター	2	2	100.0%		0	57.1%	53.0%
児童クラブ、学童館等	28	21	75.0%	指定管理者制度を導入していない施設については、現時点では基幹施設として直営により運営する施設と位置付けている。	7	22.9%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

