

令和6年度  
国分寺市立学童保育所  
利用者アンケート報告書



国分寺市子ども家庭部  
子ども子育て支援課

# 目次

## 1. 調査の概要

(1) 調査目的	2
(2) 調査期間	2
(3) 調査対象	2
(4) 調査方法と回収方法	2
(5) 配布・回収状況	2
(6) 調査項目	2
(7) 報告書を見る上での注意事項	3

## 2. 調査の結果

Q1&Q2. 令和6年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか	4
Q3. 令和6年10月現在、お子さんは何年生ですか	5
Q4. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友だちとの関わりなど）を楽しんでいる と思いますか	6～7
Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか	8～9
Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか	10～11
Q7. お子さんが学童保育所でけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪く なったりした時の対応は適切だったと思いますか	12～13
Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか	14～15
Q9. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されて いると思いますか	16～17
Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか	18～19
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか	20～21
Q12. （保育時間について）夜7時までの保育に満足していますか	22～23
Q13. （保育時間について）一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか	24～25
Q14. 保育環境について、満足していますか	26～27
Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか	28～29
Q16. ご意見・ご要望	30～48

## 3. 巻末添付資料「令和6年度 学童保育所利用者アンケート」※紙配布用



# 1. 調査の概要

(1) 調査目的：登録児童の保護者から、児童が一年間学童保育所で過ごした感想や意見を聴取し、学童保育所の今後の運営に活かしていくため、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間：令和6年10月1日～10月15日

(3) 調査対象：令和6年9月30日時点の学童保育所登録児童の保護者

(4) 調査方法と回収方法

調査票送付方法	調査票回収方法
入退室管理システム「安心でんしょばと」 (以下「安心でんしょばと」)にて配信 (未登録者には紙で配布)	「安心でんしょばと」にて回収 (紙で配布したものについては 学童保育所にて回収)

(5) 配布・回収状況

対象者数	回収件数	無効	有効	回収率(有効)
1,532人	1,098件	0件	1,098件	71.7%

(6) 調査項目

調査項目
Q1・Q2 登録学童保育所
Q3 学年
Q4 お子さんは学童保育所での生活を楽しんでいると思うか
Q5 お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足しているか
Q6 お子さんはおやつの内容や量に満足しているか
Q7 保育中のけがや体調不良への対応が適切だったか
Q8 お子さんの様子がおたより等で伝わったか
Q9 連絡等をした時、職員間で共有されていたか
Q10 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切か
Q11 保護者の方は安心して学童保育所に通わせているか
Q12 (保育時間について)夜7時までの保育に満足しているか
Q13 (保育時間について)一日保育日、朝8時からの保育に満足しているか
Q14 保育環境について、満足しているか
Q15 今年度の学童保育所の運営全般について、満足しているか
Q16 ご意見・ご要望

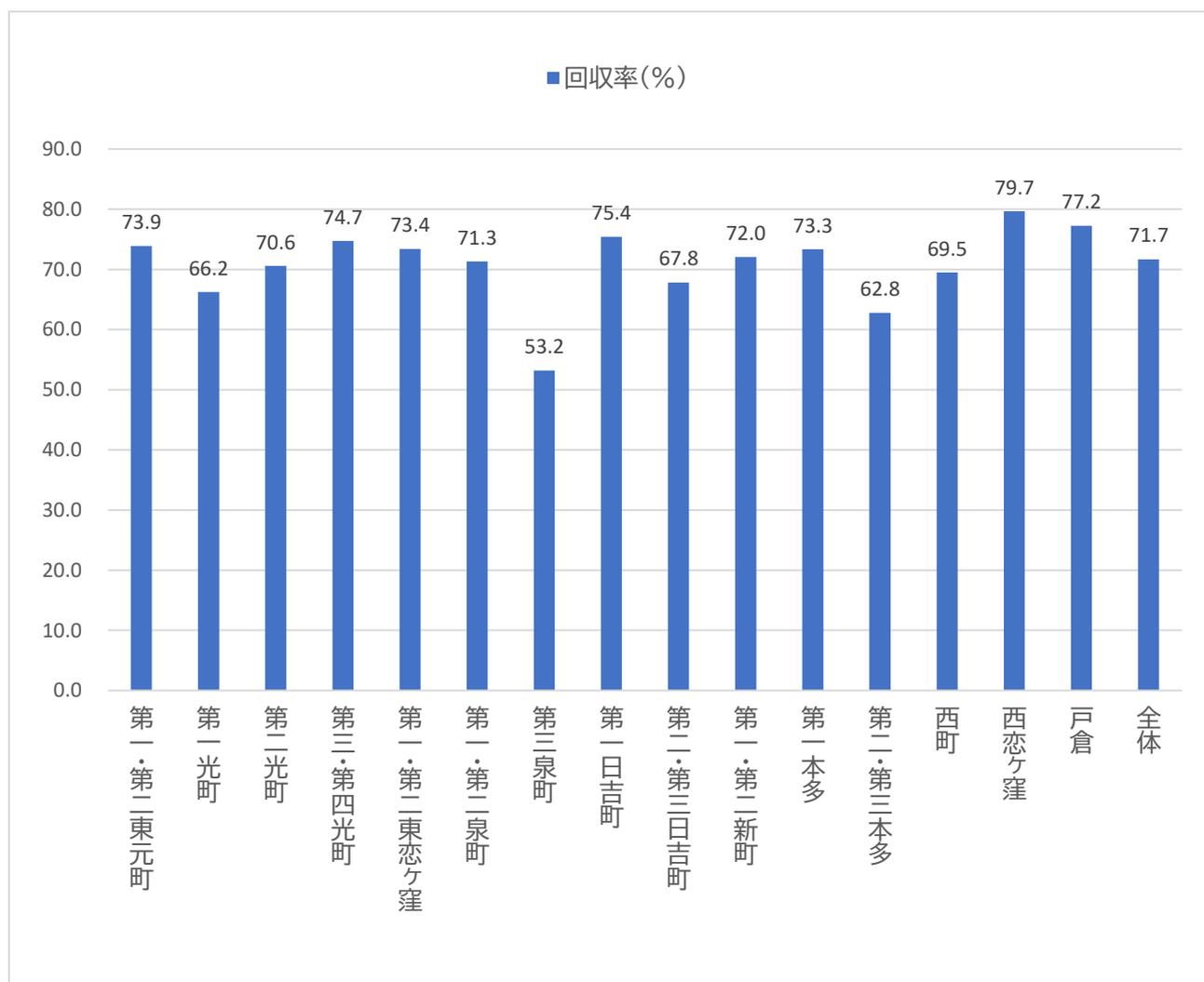
(7) 報告書を見る上での注意事項

- ① すべての設問において、割合算出の際の分母は有効回答者数です。棒グラフの中の数値は、学童保育所においてその選択肢を選んだ人の割合を表しています。
- ② 択一式の設問について、複数の回答がなされた場合や無回答の場合は、いずれも集計には反映しておりません。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。  
※なお、「安心でんしょばと」は無回答や択一式の設問における複数回答ができない仕様となっております。
- ③ 百分率(%)の計算は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。そのため、回答の割合を全て足し合わせても、四捨五入の影響により100%にならないことがあります。
- ④ Q.16につきましては、全てのご意見・ご要望を学童保育所毎にまとめ、できるだけ原文に近い形で掲載させていただいております。なお、特定の個人・団体への誹謗中傷につながるおそれのある内容は、一部修正又は掲載を控えております。

## 2. 調査の結果

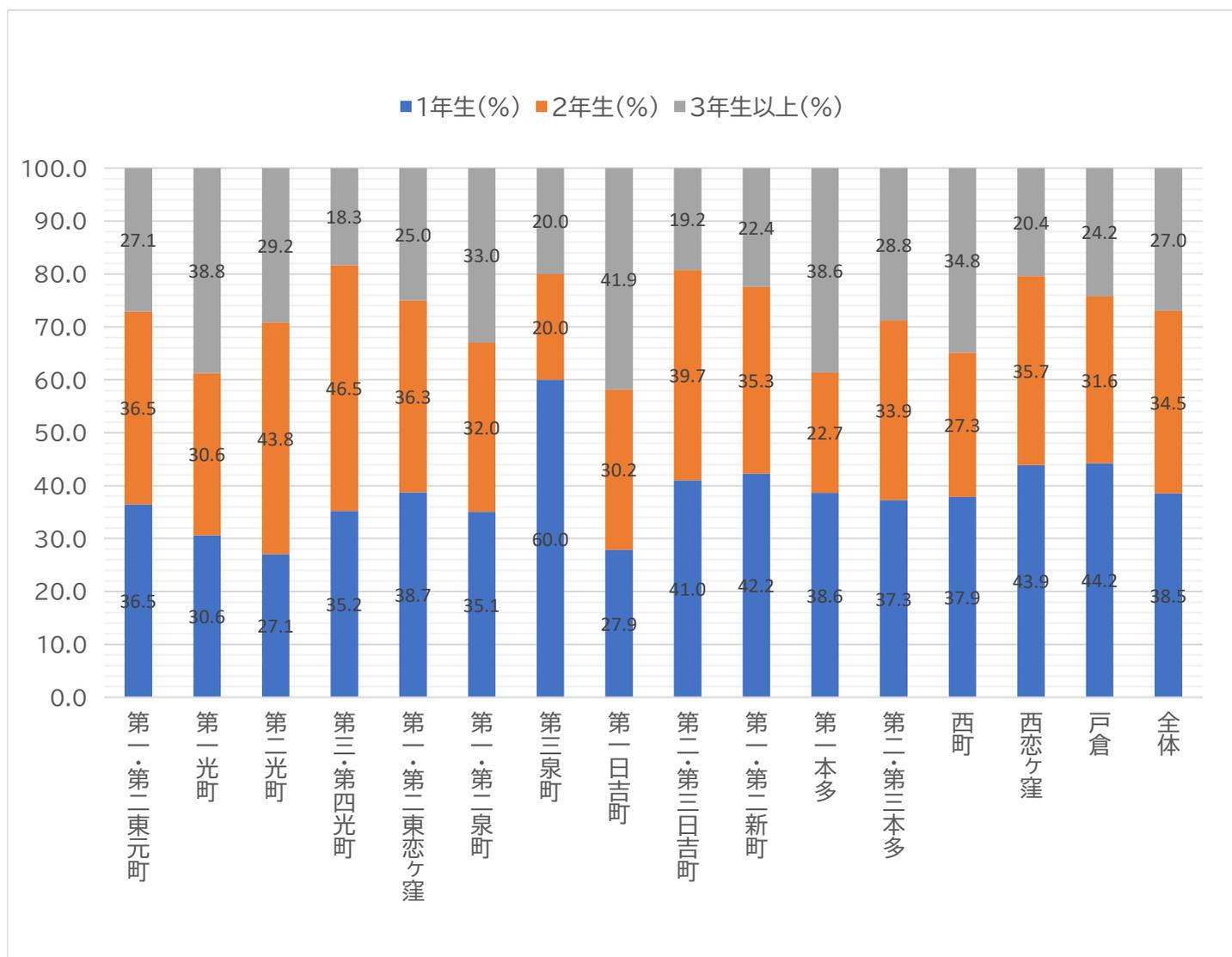
Q1&2. 令和6年10月現在, 登録されている学童保育所はどちらですか。

	学童保育所名	回答数 (人)	登録数 (人)	回収率 (%)
1	第一・第二東元町	85	115	73.9
2	第一光町	49	74	66.2
3	第二光町	48	68	70.6
4	第三・第四光町	71	95	74.7
5	第一・第二東恋ヶ窪	124	169	73.4
6	第一・第二泉町	97	136	71.3
7	第三泉町	25	47	53.2
8	第一日吉町	43	57	75.4
9	第二・第三日吉町	78	115	67.8
10	第一・第二新町	116	161	72.0
11	第一本多	44	60	73.3
12	第二・第三本多	59	94	62.8
13	西町	66	95	69.5
14	西恋ヶ窪	98	123	79.7
15	戸倉	95	123	77.2
	全体	1,098	1,532	71.7



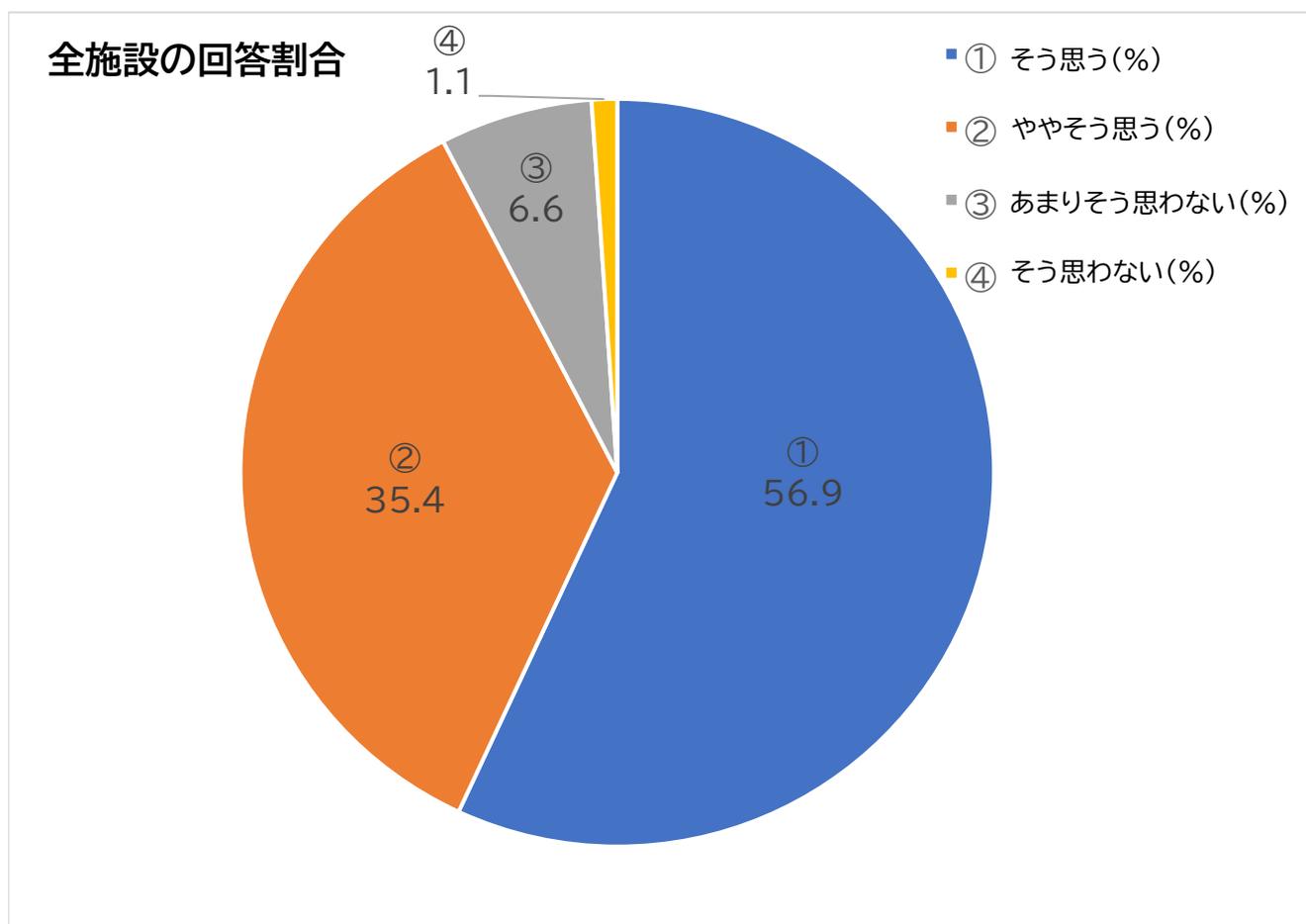
### Q3. 令和6年10月現在、お子さんは何年生ですか。

学童保育所名	1年生		2年生		3年生以上	
	人	%	人	%	人	%
1 第一・第二東元町	31	36.5	31	36.5	23	27.1
2 第一光町	15	30.6	15	30.6	19	38.8
3 第二光町	13	27.1	21	43.8	14	29.2
4 第三・第四光町	25	35.2	33	46.5	13	18.3
5 第一・第二東恋ヶ窪	48	38.7	45	36.3	31	25.0
6 第一・第二泉町	34	35.1	31	32.0	32	33.0
7 第三泉町	15	60.0	5	20.0	5	20.0
8 第一日吉町	12	27.9	13	30.2	18	41.9
9 第二・第三日吉町	32	41.0	31	39.7	15	19.2
10 第一・第二新町	49	42.2	41	35.3	26	22.4
11 第一本多	17	38.6	10	22.7	17	38.6
12 第二・第三本多	22	37.3	20	33.9	17	28.8
13 西町	25	37.9	18	27.3	23	34.8
14 西恋ヶ窪	43	43.9	35	35.7	20	20.4
15 戸倉	42	44.2	30	31.6	23	24.2
全体	423	38.5	379	34.5	296	27.0

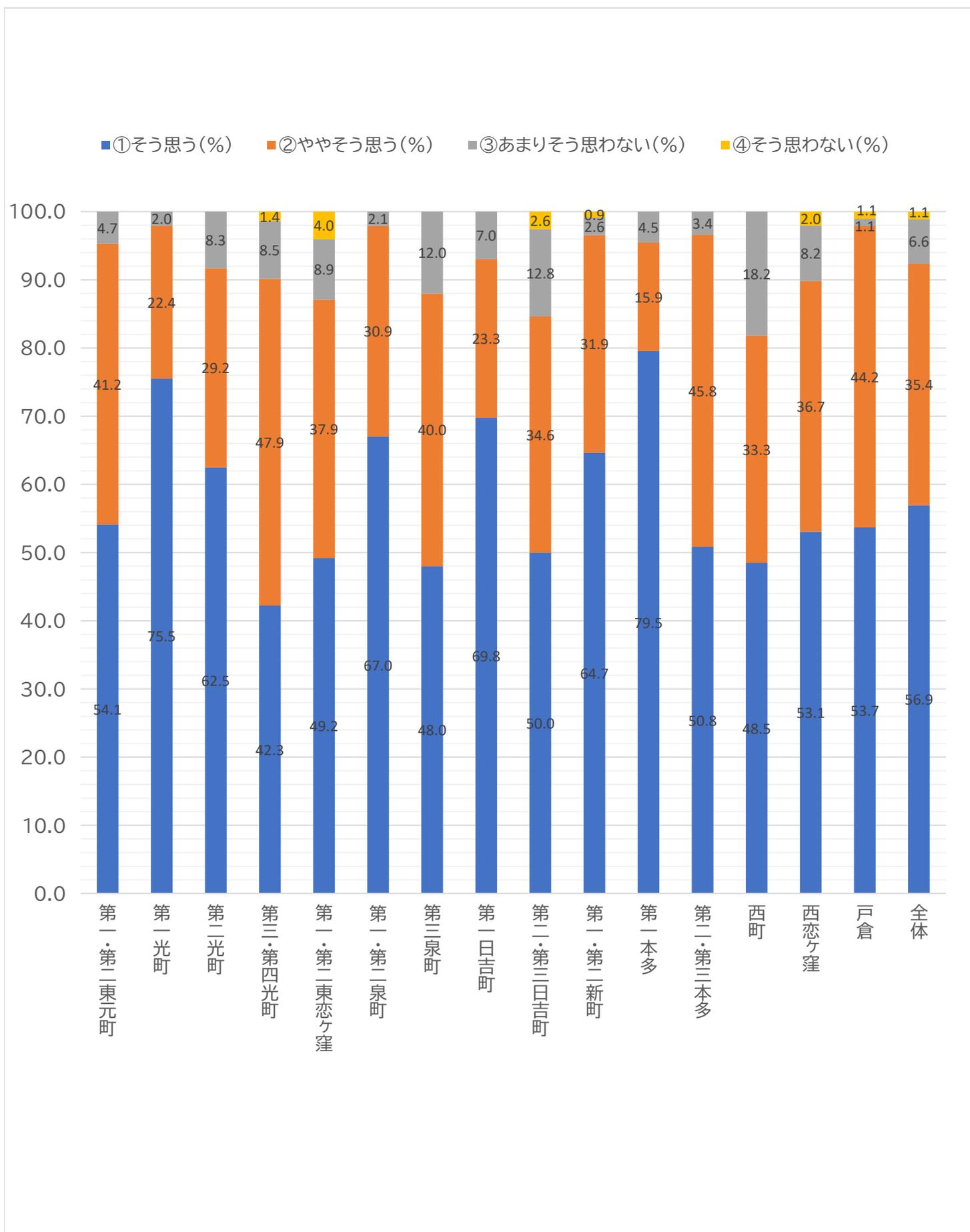


Q4. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

	学童保育所名	1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	46	54.1	35	41.2	4	4.7	0	0.0
2	第一光町	37	75.5	11	22.4	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	30	62.5	14	29.2	4	8.3	0	0.0
4	第三・第四光町	30	42.3	34	47.9	6	8.5	1	1.4
5	第一・第二東恋ヶ窪	61	49.2	47	37.9	11	8.9	5	4.0
6	第一・第二泉町	65	67.0	30	30.9	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	12	48.0	10	40.0	3	12.0	0	0.0
8	第一日吉町	30	69.8	10	23.3	3	7.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	39	50.0	27	34.6	10	12.8	2	2.6
10	第一・第二新町	75	64.7	37	31.9	3	2.6	1	0.9
11	第一本多	35	79.5	7	15.9	2	4.5	0	0.0
12	第二・第三本多	30	50.8	27	45.8	2	3.4	0	0.0
13	西町	32	48.5	22	33.3	12	18.2	0	0.0
14	西恋ヶ窪	52	53.1	36	36.7	8	8.2	2	2.0
15	戸倉	51	53.7	42	44.2	1	1.1	1	1.1
	全体	625	56.9	389	35.4	72	6.6	12	1.1

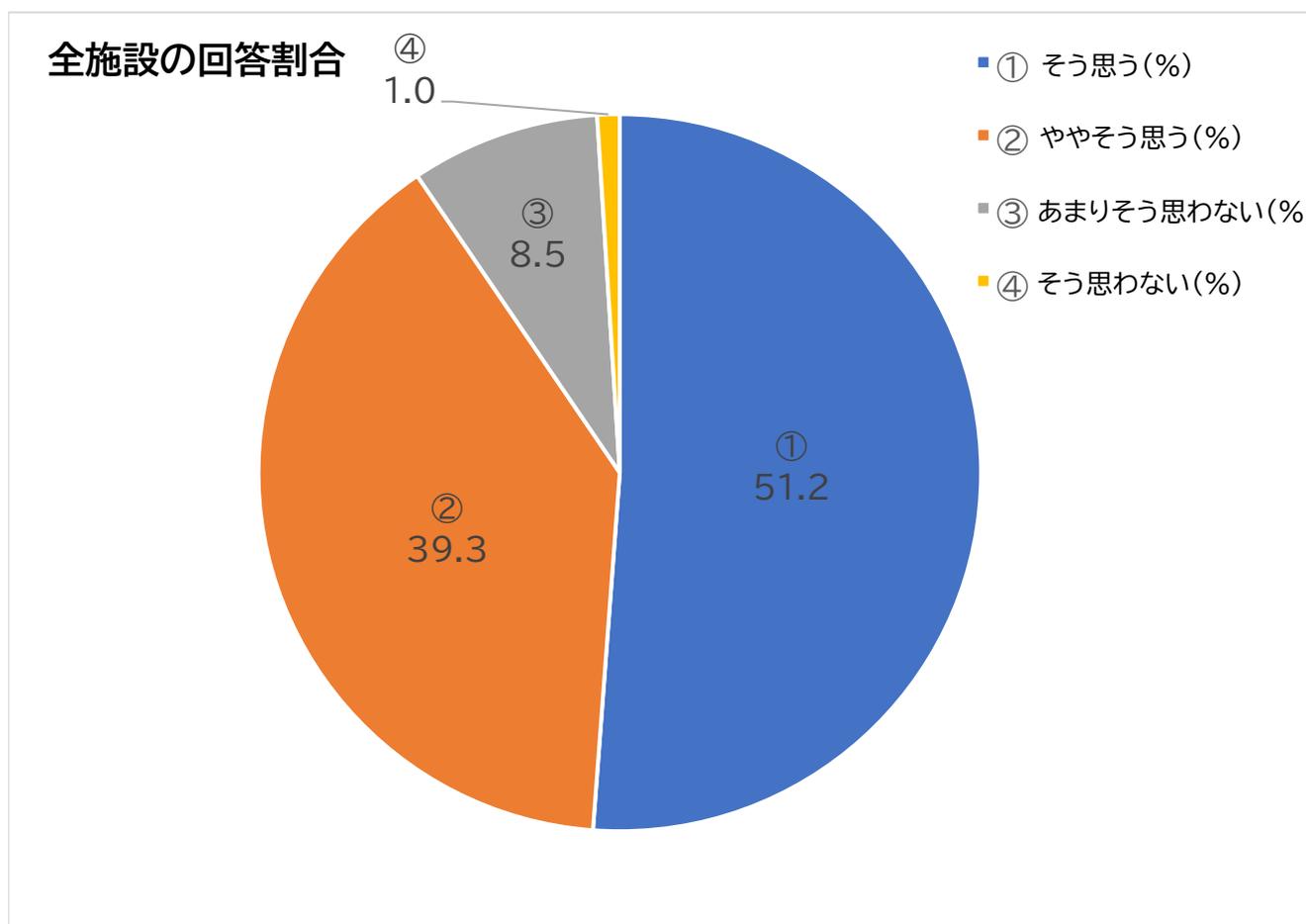


Q4. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

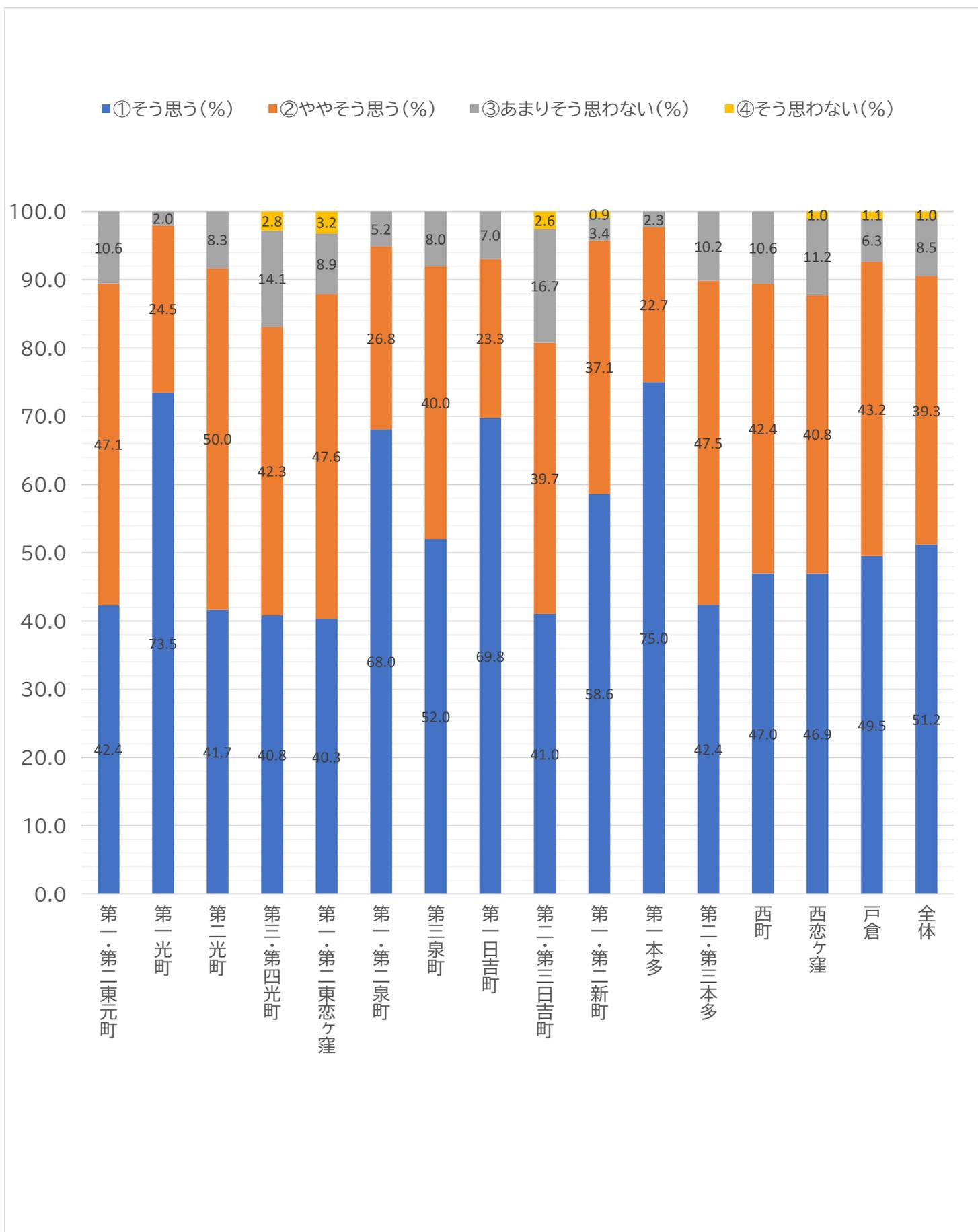


Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	36	42.4	40	47.1	9	10.6	0	0.0
2	第一光町	36	73.5	12	24.5	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	20	41.7	24	50.0	4	8.3	0	0.0
4	第三・第四光町	29	40.8	30	42.3	10	14.1	2	2.8
5	第一・第二東恋ヶ窪	50	40.3	59	47.6	11	8.9	4	3.2
6	第一・第二泉町	66	68.0	26	26.8	5	5.2	0	0.0
7	第三泉町	13	52.0	10	40.0	2	8.0	0	0.0
8	第一日吉町	30	69.8	10	23.3	3	7.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	32	41.0	31	39.7	13	16.7	2	2.6
10	第一・第二新町	68	58.6	43	37.1	4	3.4	1	0.9
11	第一本多	33	75.0	10	22.7	1	2.3	0	0.0
12	第二・第三本多	25	42.4	28	47.5	6	10.2	0	0.0
13	西町	31	47.0	28	42.4	7	10.6	0	0.0
14	西恋ヶ窪	46	46.9	40	40.8	11	11.2	1	1.0
15	戸倉	47	49.5	41	43.2	6	6.3	1	1.1
	全体	562	51.2	432	39.3	93	8.5	11	1.0

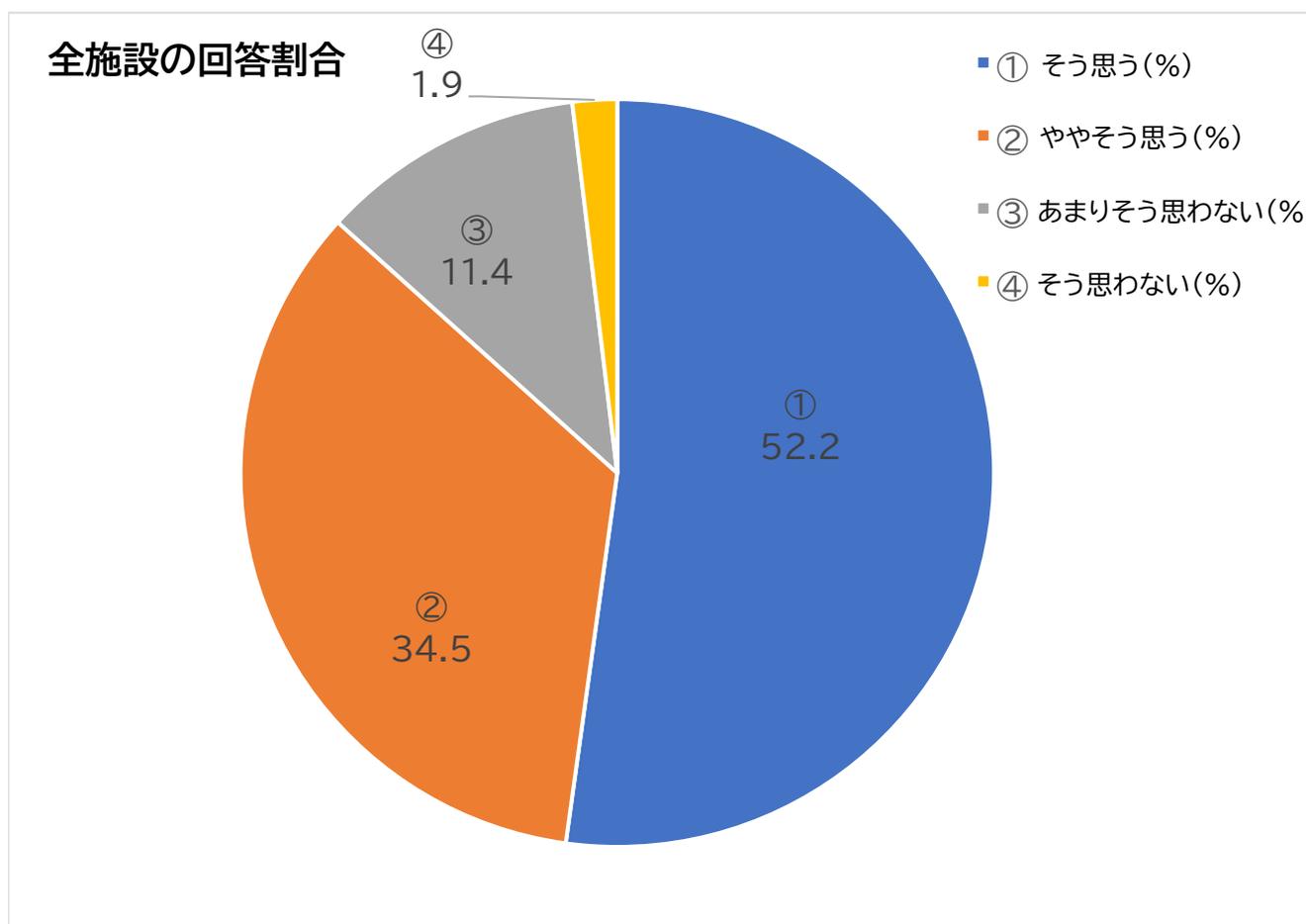


Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

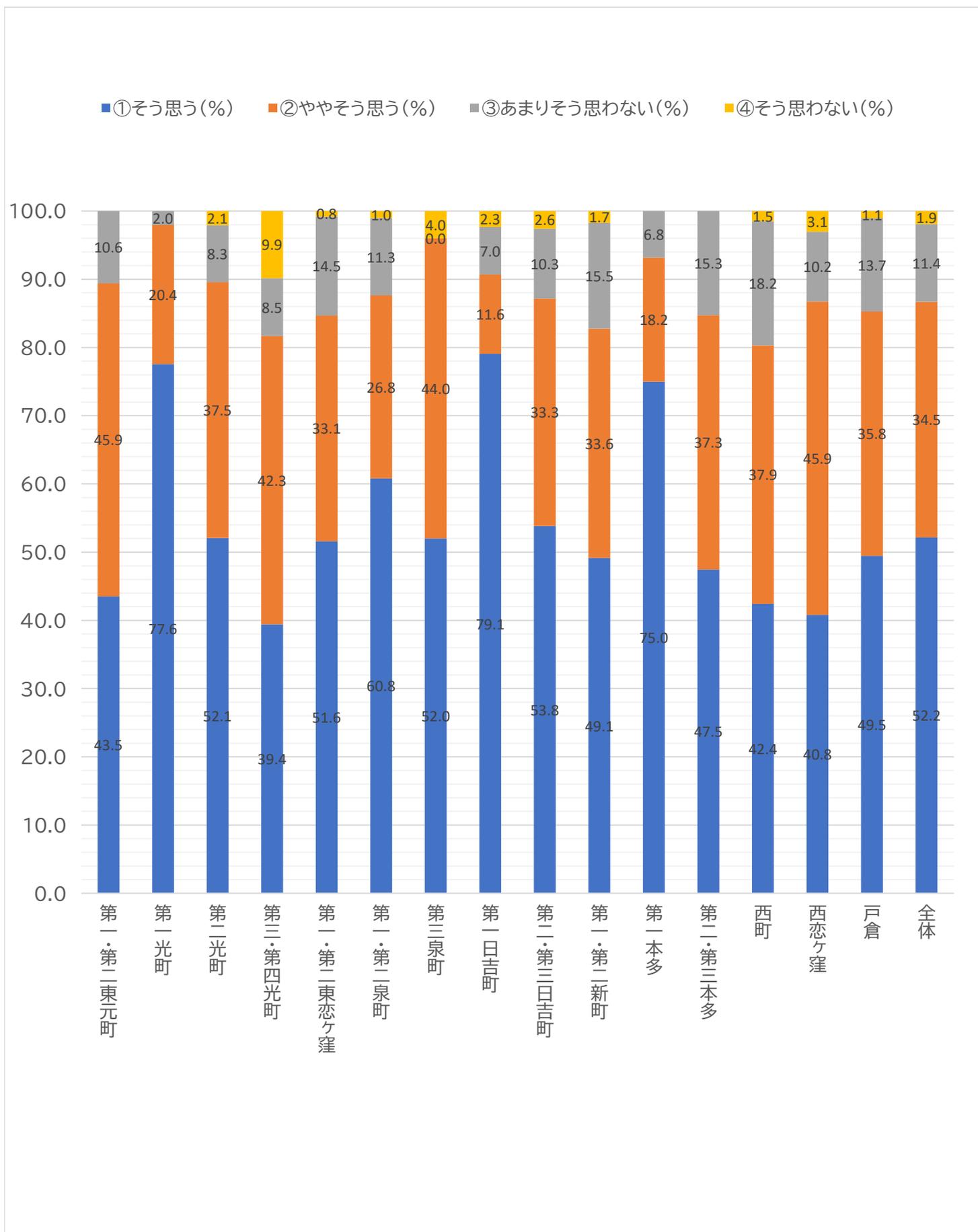


Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

	学童保育所名	1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	37	43.5	39	45.9	9	10.6	0	0.0
2	第一光町	38	77.6	10	20.4	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	25	52.1	18	37.5	4	8.3	1	2.1
4	第三・第四光町	28	39.4	30	42.3	6	8.5	7	9.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	64	51.6	41	33.1	18	14.5	1	0.8
6	第一・第二泉町	59	60.8	26	26.8	11	11.3	1	1.0
7	第三泉町	13	52.0	11	44.0	0	0.0	1	4.0
8	第一日吉町	34	79.1	5	11.6	3	7.0	1	2.3
9	第二・第三日吉町	42	53.8	26	33.3	8	10.3	2	2.6
10	第一・第二新町	57	49.1	39	33.6	18	15.5	2	1.7
11	第一本多	33	75.0	8	18.2	3	6.8	0	0.0
12	第二・第三本多	28	47.5	22	37.3	9	15.3	0	0.0
13	西町	28	42.4	25	37.9	12	18.2	1	1.5
14	西恋ヶ窪	40	40.8	45	45.9	10	10.2	3	3.1
15	戸倉	47	49.5	34	35.8	13	13.7	1	1.1
	全体	573	52.2	379	34.5	125	11.4	21	1.9



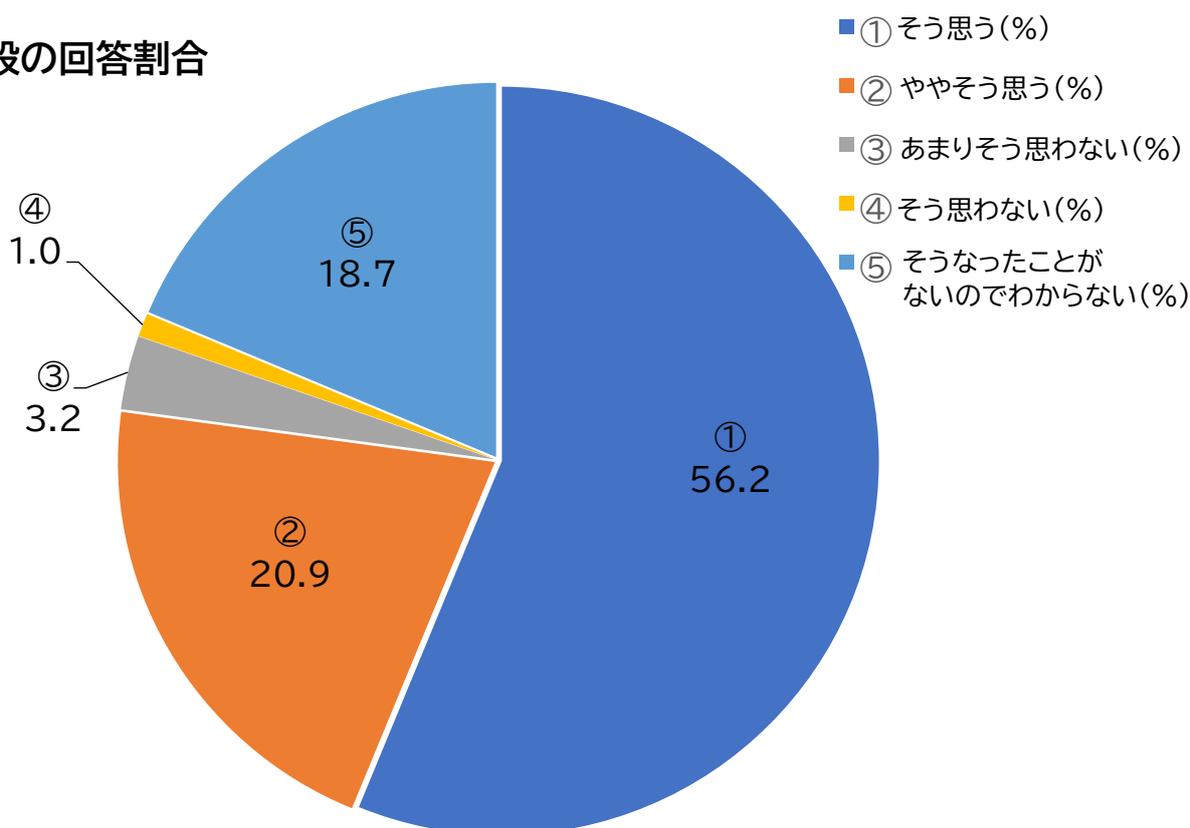
Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。



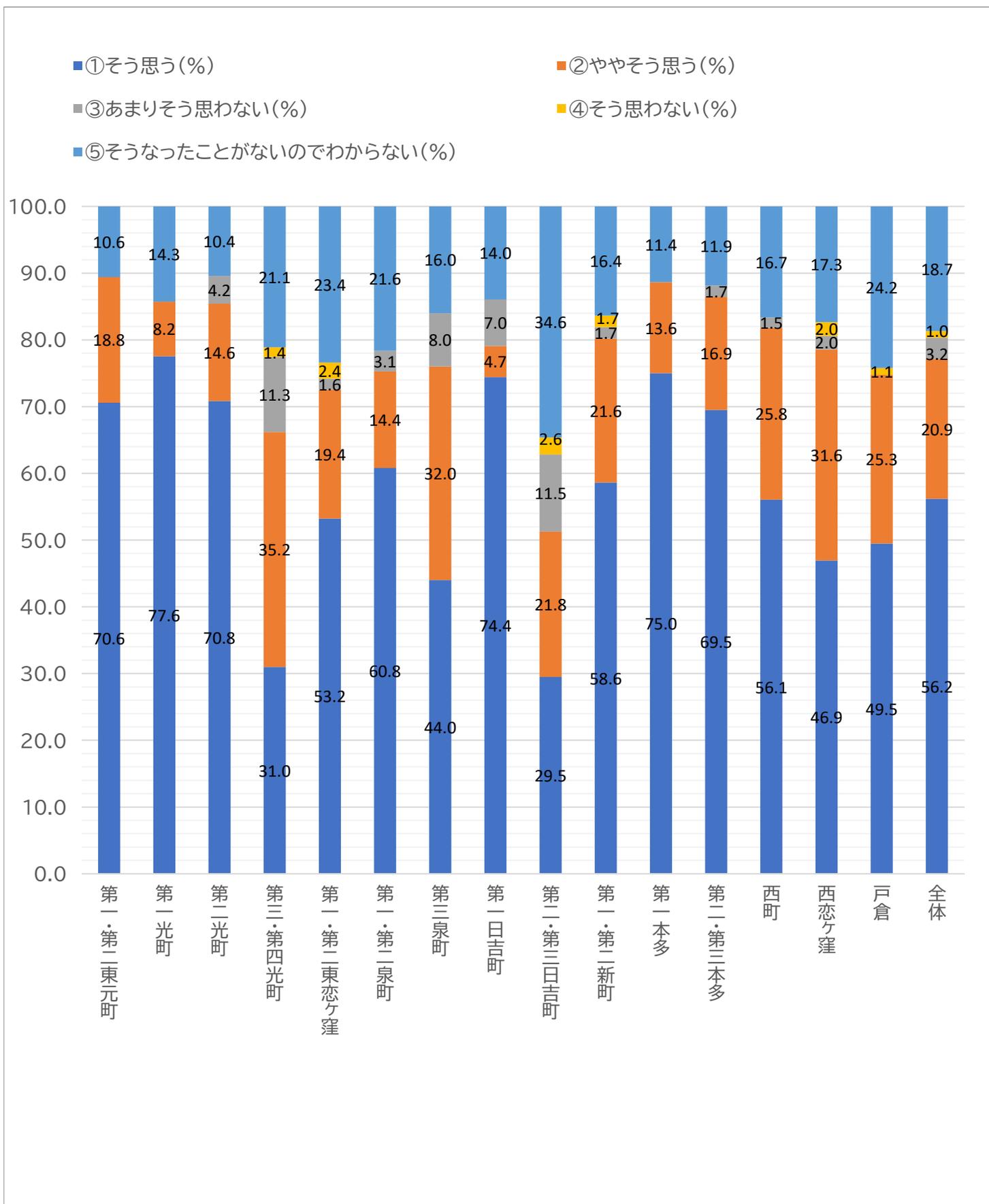
Q7. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない		5. そうなったことがないのでわからない	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	60	70.6	16	18.8	0	0.0	0	0.0	9	10.6
2	第一光町	38	77.6	4	8.2	0	0.0	0	0.0	7	14.3
3	第二光町	34	70.8	7	14.6	2	4.2	0	0.0	5	10.4
4	第三・第四光町	22	31.0	25	35.2	8	11.3	1	1.4	15	21.1
5	第一・第二東恋ヶ窪	66	53.2	24	19.4	2	1.6	3	2.4	29	23.4
6	第一・第二泉町	59	60.8	14	14.4	3	3.1	0	0.0	21	21.6
7	第三泉町	11	44.0	8	32.0	2	8.0	0	0.0	4	16.0
8	第一日吉町	32	74.4	2	4.7	3	7.0	0	0.0	6	14.0
9	第二・第三日吉町	23	29.5	17	21.8	9	11.5	2	2.6	27	34.6
10	第一・第二新町	68	58.6	25	21.6	2	1.7	2	1.7	19	16.4
11	第一本多	33	75.0	6	13.6	0	0.0	0	0.0	5	11.4
12	第二・第三本多	41	69.5	10	16.9	1	1.7	0	0.0	7	11.9
13	西町	37	56.1	17	25.8	1	1.5	0	0.0	11	16.7
14	西恋ヶ窪	46	46.9	31	31.6	2	2.0	2	2.0	17	17.3
15	戸倉	47	49.5	24	25.3	0	0.0	1	1.1	23	24.2
	全体	617	56.2	230	20.9	35	3.2	11	1.0	205	18.7

全施設の回答割合



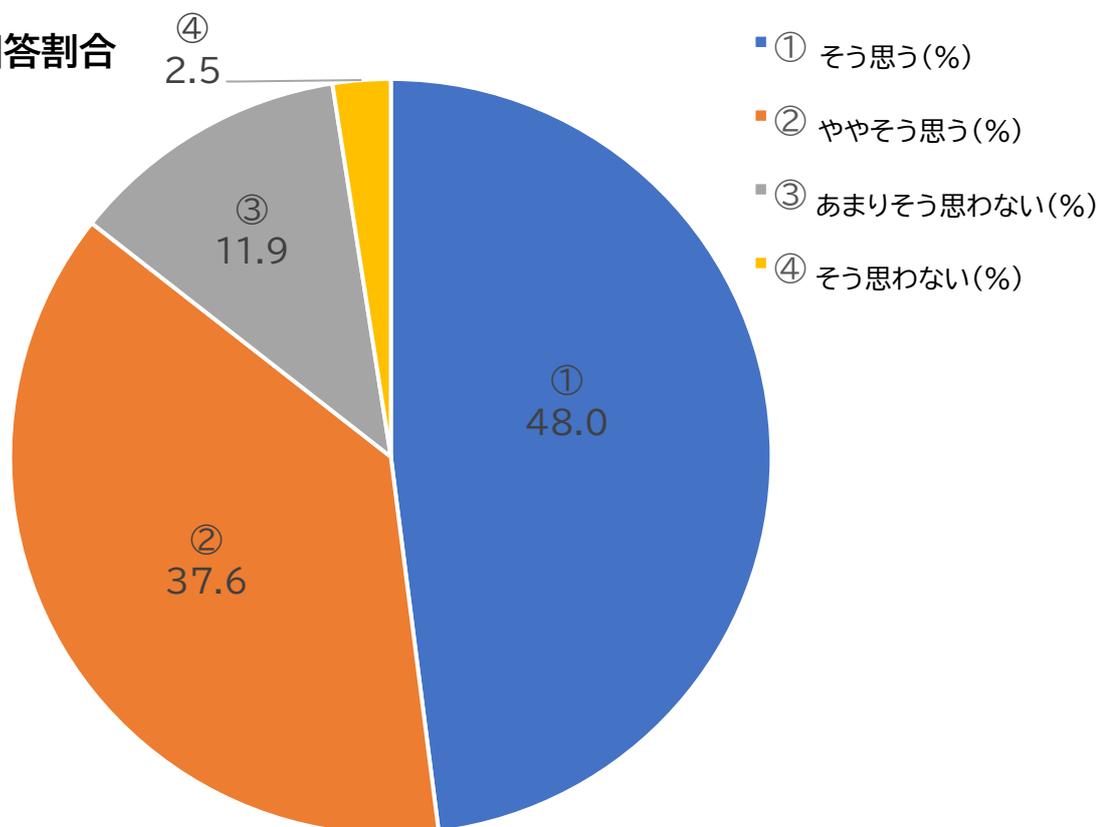
Q7. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。



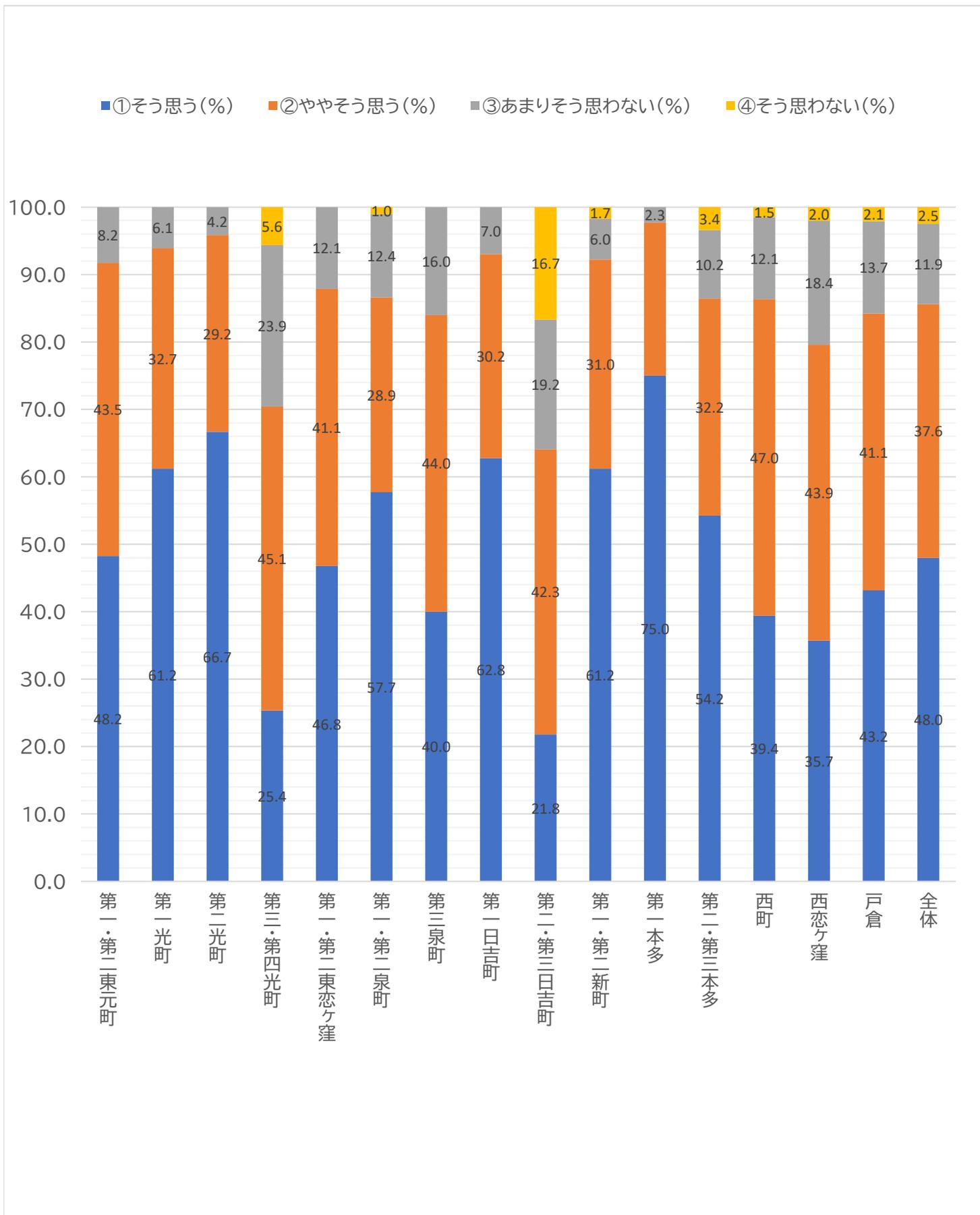
Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	41	48.2	37	43.5	7	8.2	0	0.0
2	第一光町	30	61.2	16	32.7	3	6.1	0	0.0
3	第二光町	32	66.7	14	29.2	2	4.2	0	0.0
4	第三・第四光町	18	25.4	32	45.1	17	23.9	4	5.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	58	46.8	51	41.1	15	12.1	0	0.0
6	第一・第二泉町	56	57.7	28	28.9	12	12.4	1	1.0
7	第三泉町	10	40.0	11	44.0	4	16.0	0	0.0
8	第一日吉町	27	62.8	13	30.2	3	7.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	17	21.8	33	42.3	15	19.2	13	16.7
10	第一・第二新町	71	61.2	36	31.0	7	6.0	2	1.7
11	第一本多	33	75.0	10	22.7	1	2.3	0	0.0
12	第二・第三本多	32	54.2	19	32.2	6	10.2	2	3.4
13	西町	26	39.4	31	47.0	8	12.1	1	1.5
14	西恋ヶ窪	35	35.7	43	43.9	18	18.4	2	2.0
15	戸倉	41	43.2	39	41.1	13	13.7	2	2.1
	全体	527	48.0	413	37.6	131	11.9	27	2.5

全施設の回答割合

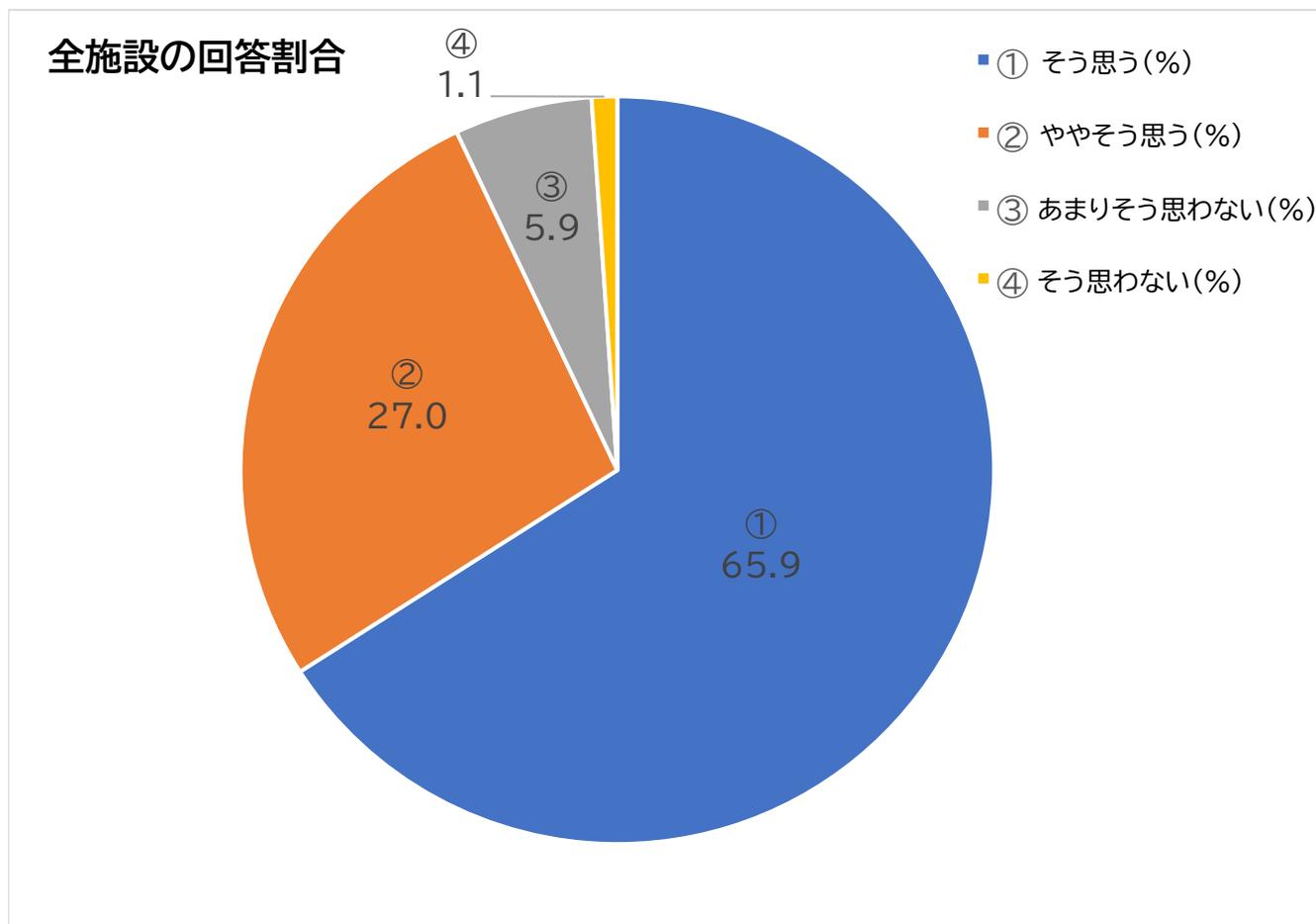


Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

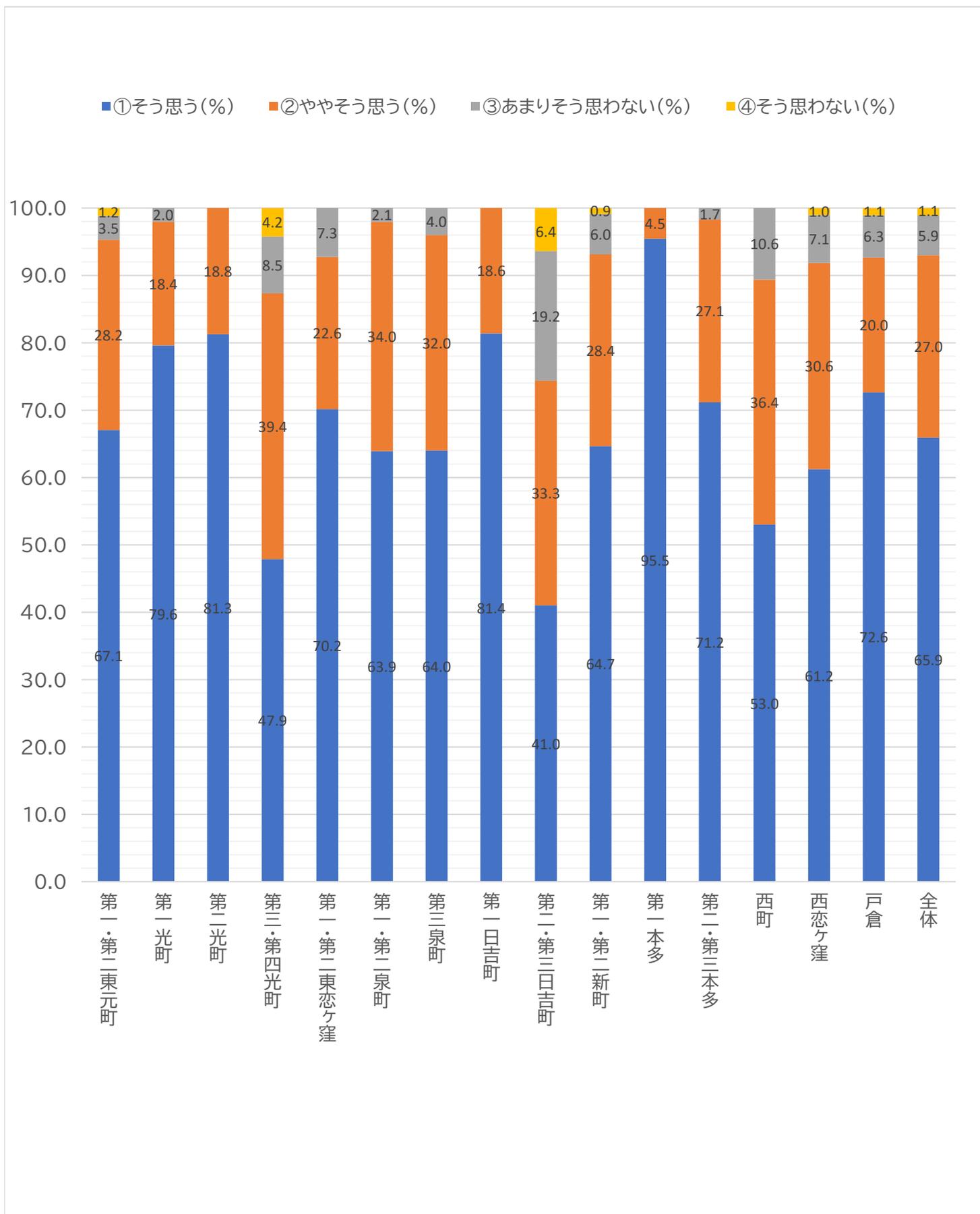


Q9. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	57	67.1	24	28.2	3	3.5	1	1.2
2	第一光町	39	79.6	9	18.4	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	39	81.3	9	18.8	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	34	47.9	28	39.4	6	8.5	3	4.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	87	70.2	28	22.6	9	7.3	0	0.0
6	第一・第二泉町	62	63.9	33	34.0	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	16	64.0	8	32.0	1	4.0	0	0.0
8	第一日吉町	35	81.4	8	18.6	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	32	41.0	26	33.3	15	19.2	5	6.4
10	第一・第二新町	75	64.7	33	28.4	7	6.0	1	0.9
11	第一本多	42	95.5	2	4.5	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	42	71.2	16	27.1	1	1.7	0	0.0
13	西町	35	53.0	24	36.4	7	10.6	0	0.0
14	西恋ヶ窪	60	61.2	30	30.6	7	7.1	1	1.0
15	戸倉	69	72.6	19	20.0	6	6.3	1	1.1
	全体	724	65.9	297	27.0	65	5.9	12	1.1

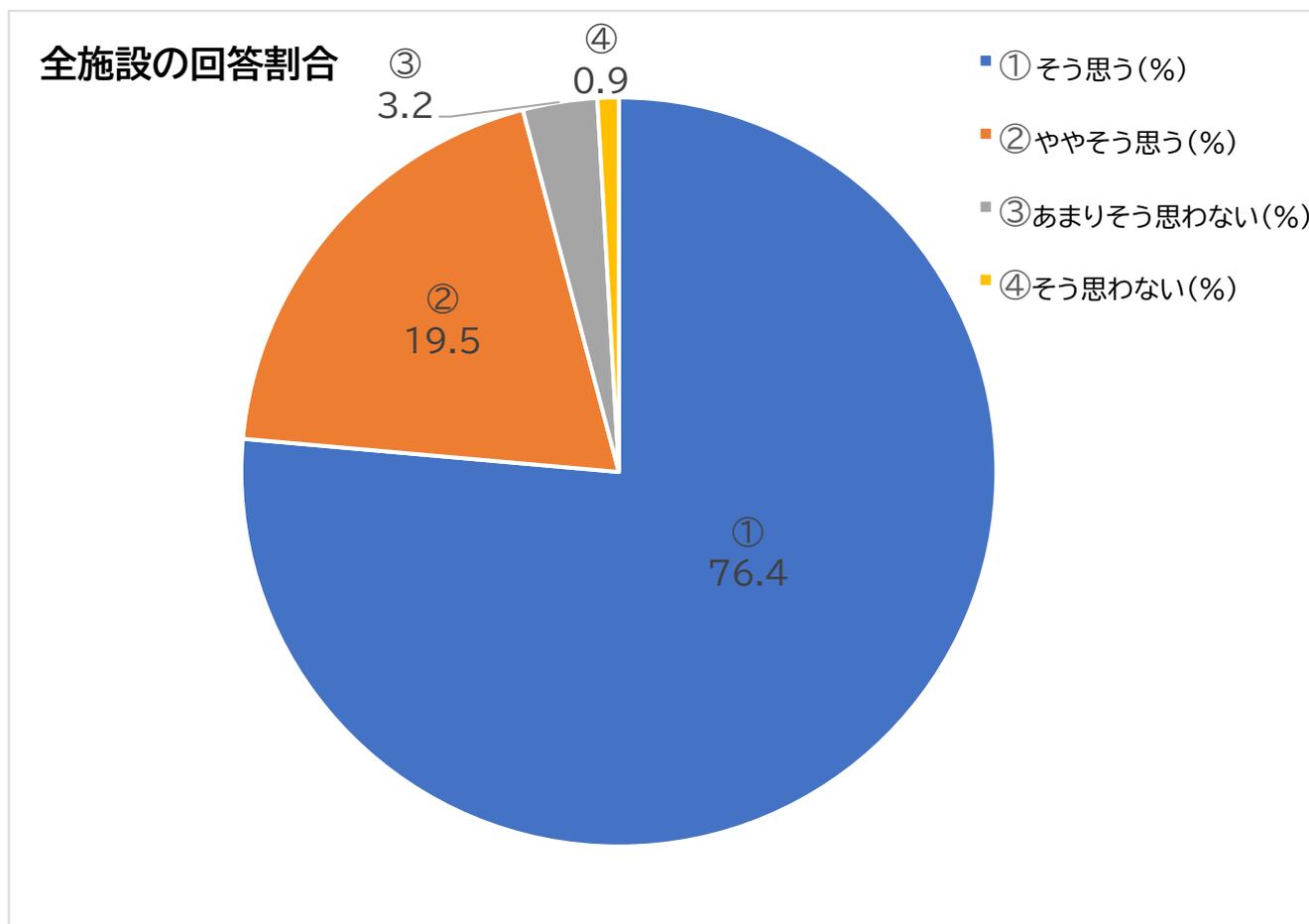


Q9. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

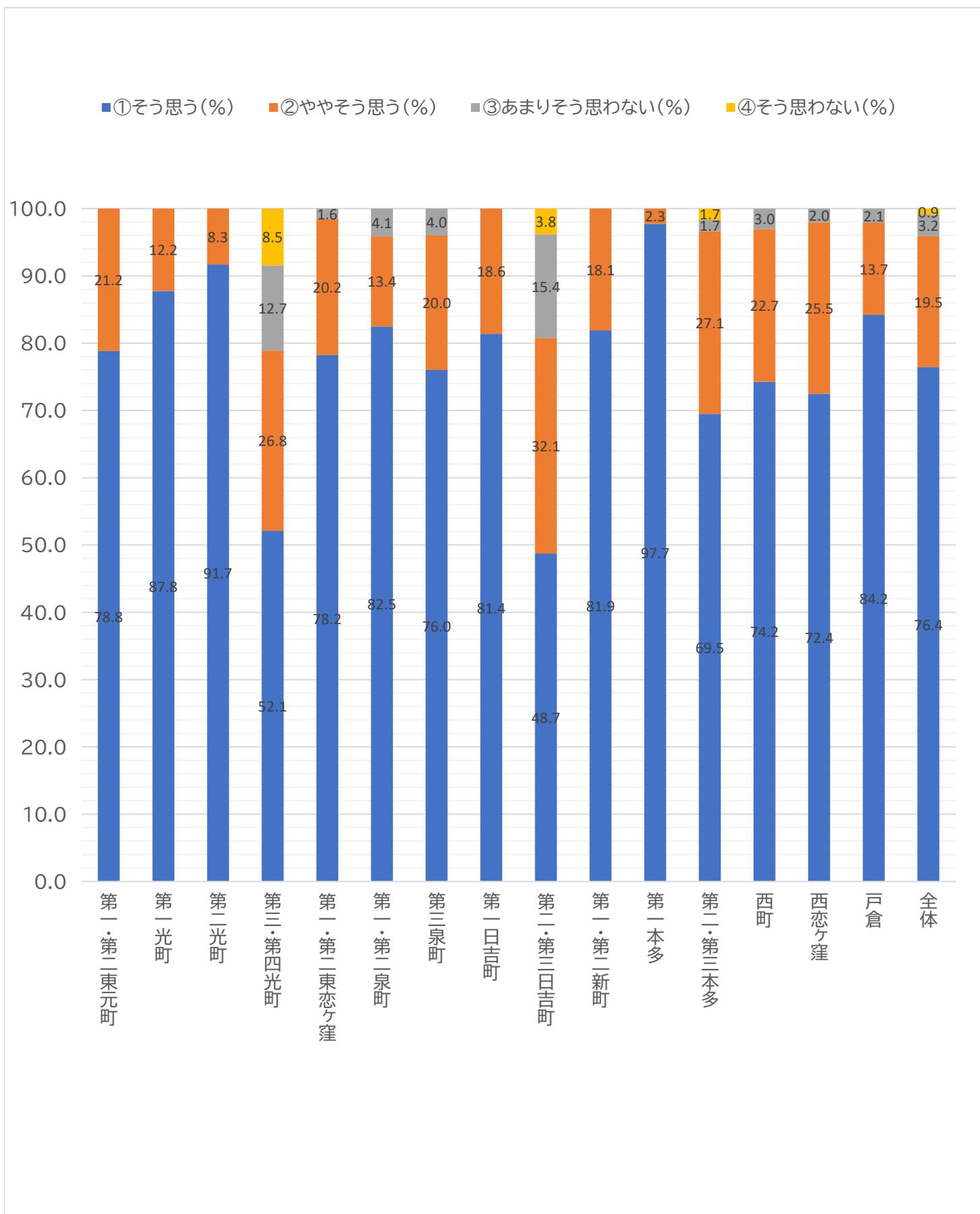


Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

	学童保育所名	1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	67	78.8	18	21.2	0	0.0	0	0.0
2	第一光町	43	87.8	6	12.2	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	44	91.7	4	8.3	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	37	52.1	19	26.8	9	12.7	6	8.5
5	第一・第二東恋ヶ窪	97	78.2	25	20.2	2	1.6	0	0.0
6	第一・第二泉町	80	82.5	13	13.4	4	4.1	0	0.0
7	第三泉町	19	76.0	5	20.0	1	4.0	0	0.0
8	第一日吉町	35	81.4	8	18.6	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	38	48.7	25	32.1	12	15.4	3	3.8
10	第一・第二新町	95	81.9	21	18.1	0	0.0	0	0.0
11	第一本多	43	97.7	1	2.3	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	41	69.5	16	27.1	1	1.7	1	1.7
13	西町	49	74.2	15	22.7	2	3.0	0	0.0
14	西恋ヶ窪	71	72.4	25	25.5	2	2.0	0	0.0
15	戸倉	80	84.2	13	13.7	2	2.1	0	0.0
	全体	839	76.4	214	19.5	35	3.2	10	0.9

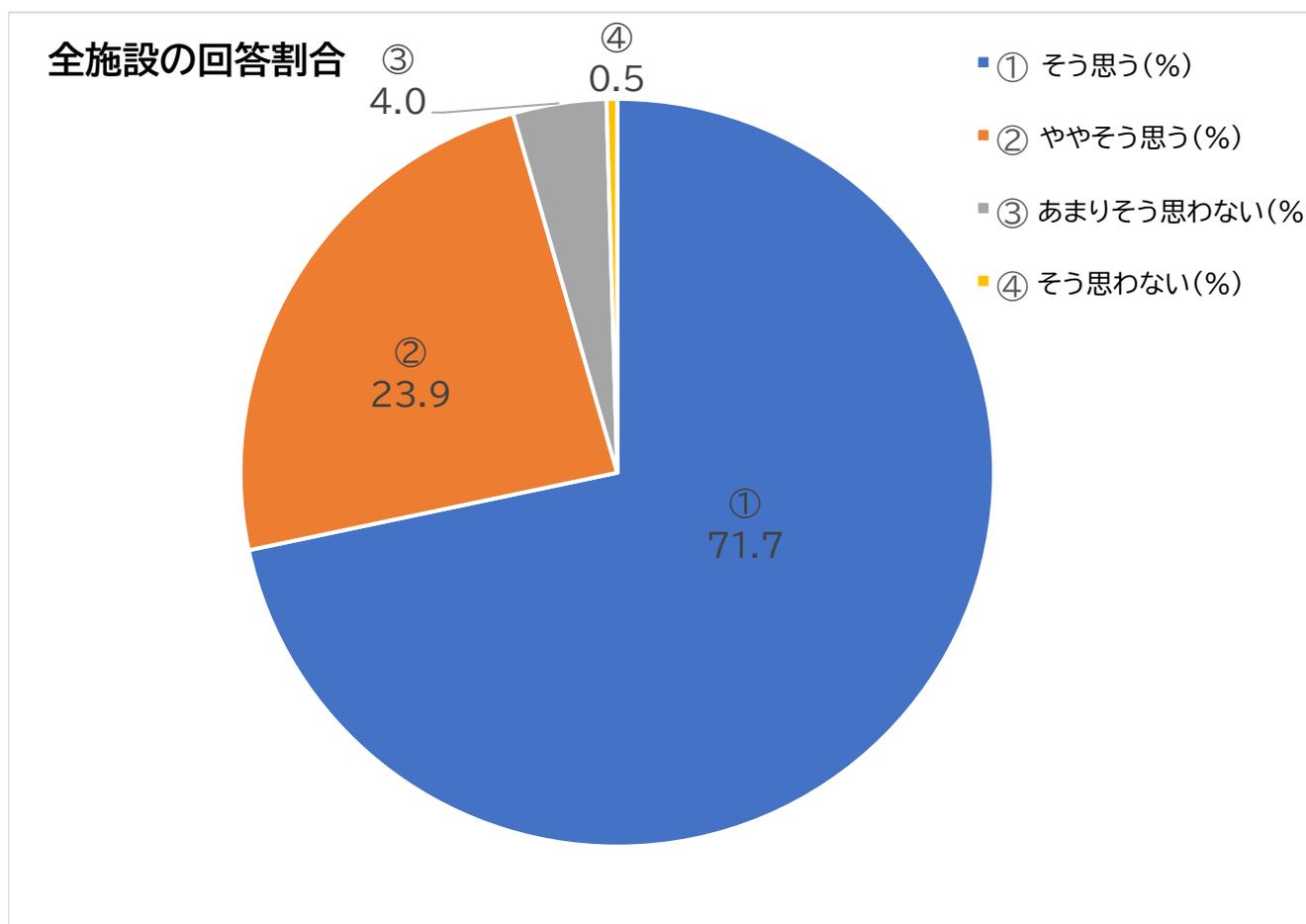


Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

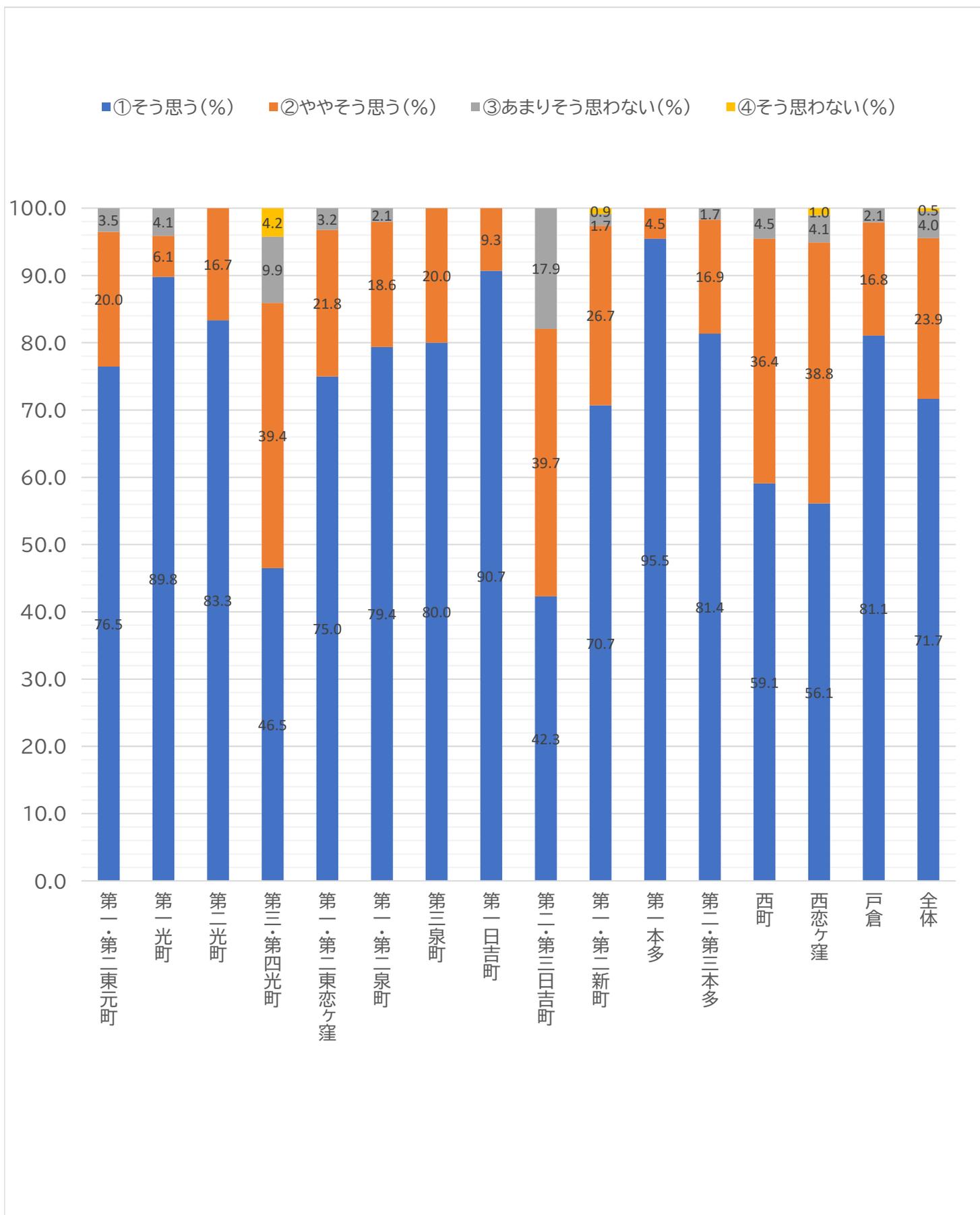


Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

	学童保育所名	1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	65	76.5	17	20.0	3	3.5	0	0.0
2	第一光町	44	89.8	3	6.1	2	4.1	0	0.0
3	第二光町	40	83.3	8	16.7	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	33	46.5	28	39.4	7	9.9	3	4.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	93	75.0	27	21.8	4	3.2	0	0.0
6	第一・第二泉町	77	79.4	18	18.6	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	20	80.0	5	20.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	39	90.7	4	9.3	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	33	42.3	31	39.7	14	17.9	0	0.0
10	第一・第二新町	82	70.7	31	26.7	2	1.7	1	0.9
11	第一本多	42	95.5	2	4.5	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	48	81.4	10	16.9	1	1.7	0	0.0
13	西町	39	59.1	24	36.4	3	4.5	0	0.0
14	西恋ヶ窪	55	56.1	38	38.8	4	4.1	1	1.0
15	戸倉	77	81.1	16	16.8	2	2.1	0	0.0
	全体	787	71.7	262	23.9	44	4.0	5	0.5



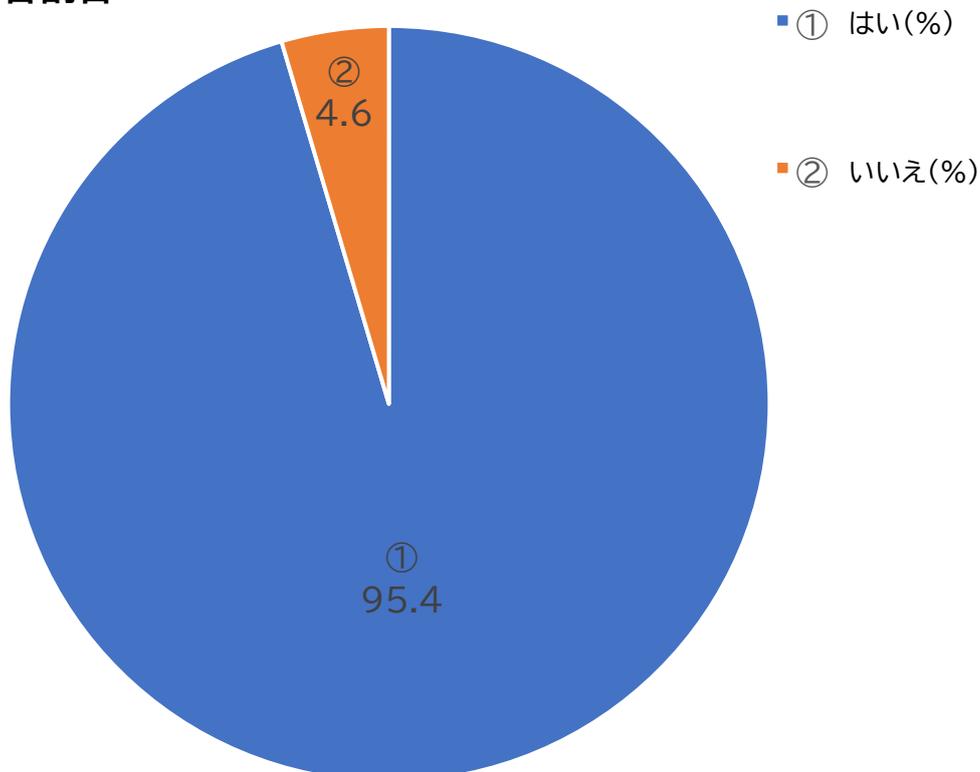
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。



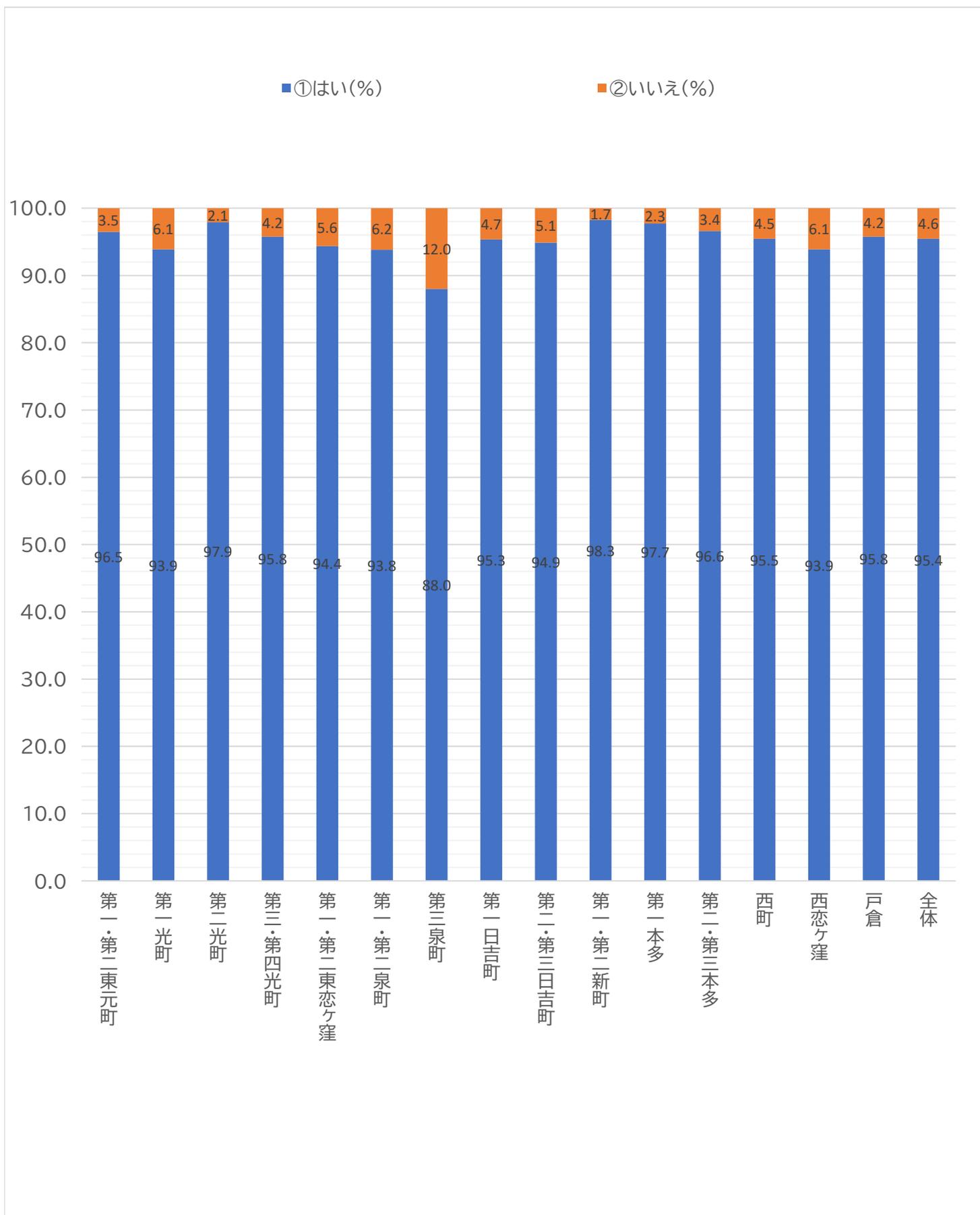
Q12. (保育時間について) 夜7時までの保育に満足していますか。

		1.はい		2.いいえ	
	学童保育所名	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	82	96.5	3	3.5
2	第一光町	46	93.9	3	6.1
3	第二光町	47	97.9	1	2.1
4	第三・第四光町	68	95.8	3	4.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	117	94.4	7	5.6
6	第一・第二泉町	91	93.8	6	6.2
7	第三泉町	22	88.0	3	12.0
8	第一日吉町	41	95.3	2	4.7
9	第二・第三日吉町	74	94.9	4	5.1
10	第一・第二新町	114	98.3	2	1.7
11	第一本多	43	97.7	1	2.3
12	第二・第三本多	57	96.6	2	3.4
13	西町	63	95.5	3	4.5
14	西恋ヶ窪	92	93.9	6	6.1
15	戸倉	91	95.8	4	4.2
	全体	1048	95.4	50	4.6

全施設の回答割合



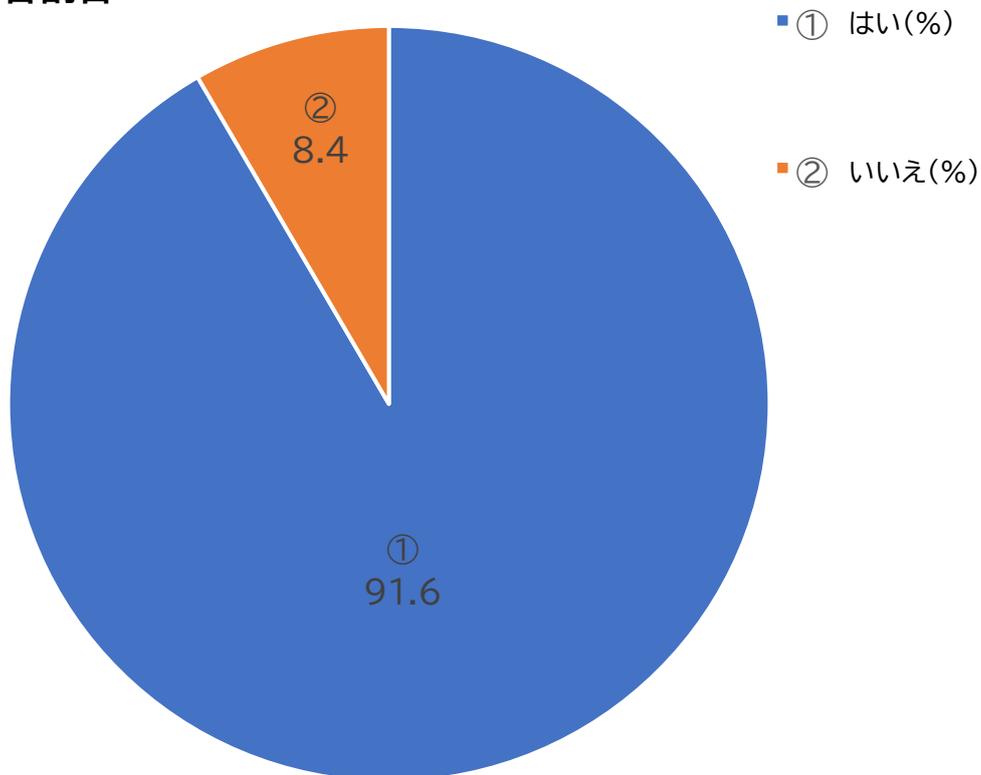
Q12. (保育時間について) 夜7時までの保育に満足していますか。



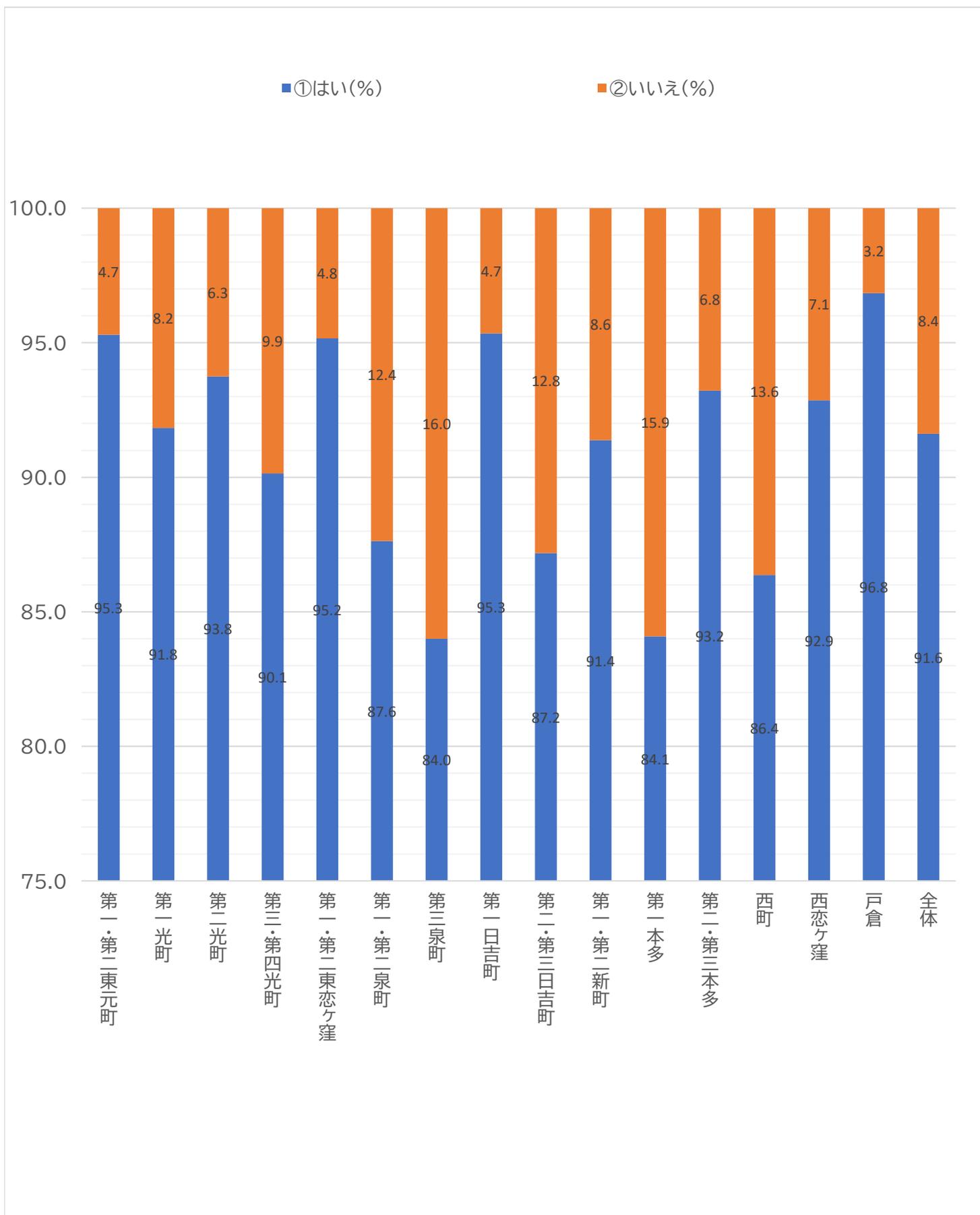
Q13. (保育時間について)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

		1.はい		2.いいえ	
	学童保育所名	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	81	95.3	4	4.7
2	第一光町	45	91.8	4	8.2
3	第二光町	45	93.8	3	6.3
4	第三・第四光町	64	90.1	7	9.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	118	95.2	6	4.8
6	第一・第二泉町	85	87.6	12	12.4
7	第三泉町	21	84.0	4	16.0
8	第一日吉町	41	95.3	2	4.7
9	第二・第三日吉町	68	87.2	10	12.8
10	第一・第二新町	106	91.4	10	8.6
11	第一本多	37	84.1	7	15.9
12	第二・第三本多	55	93.2	4	6.8
13	西町	57	86.4	9	13.6
14	西恋ヶ窪	91	92.9	7	7.1
15	戸倉	92	96.8	3	3.2
	全体	1006	91.6	92	8.4

全施設の回答割合



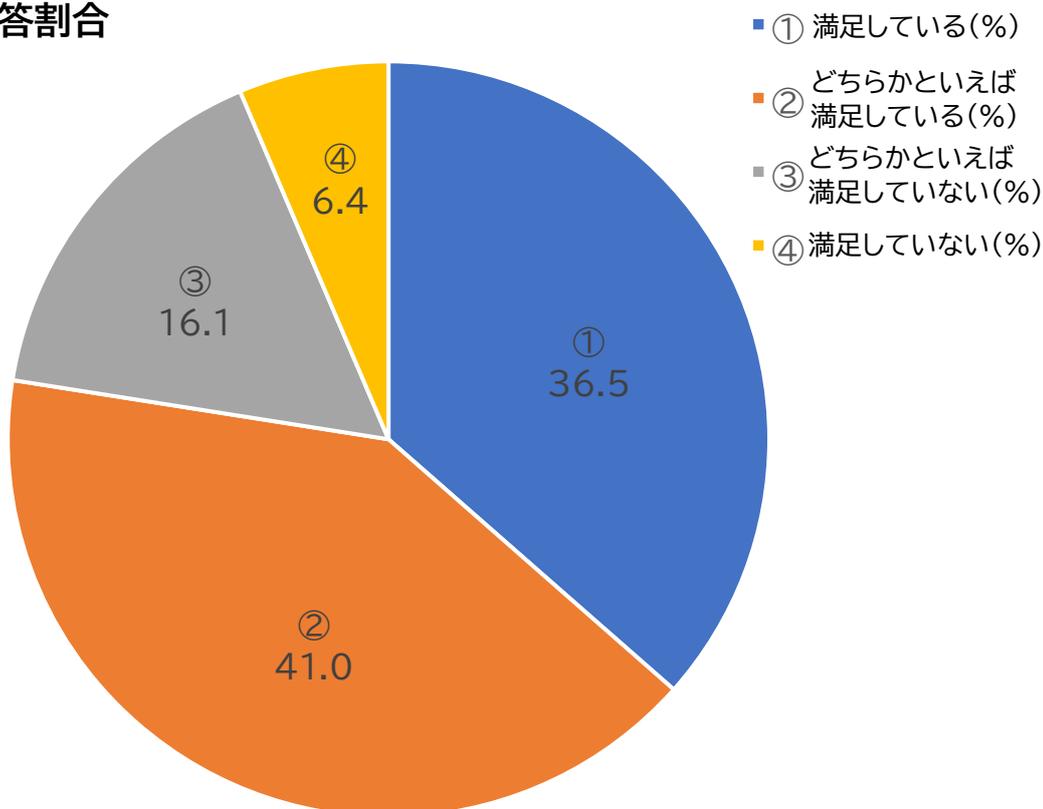
Q13. (保育時間について)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。



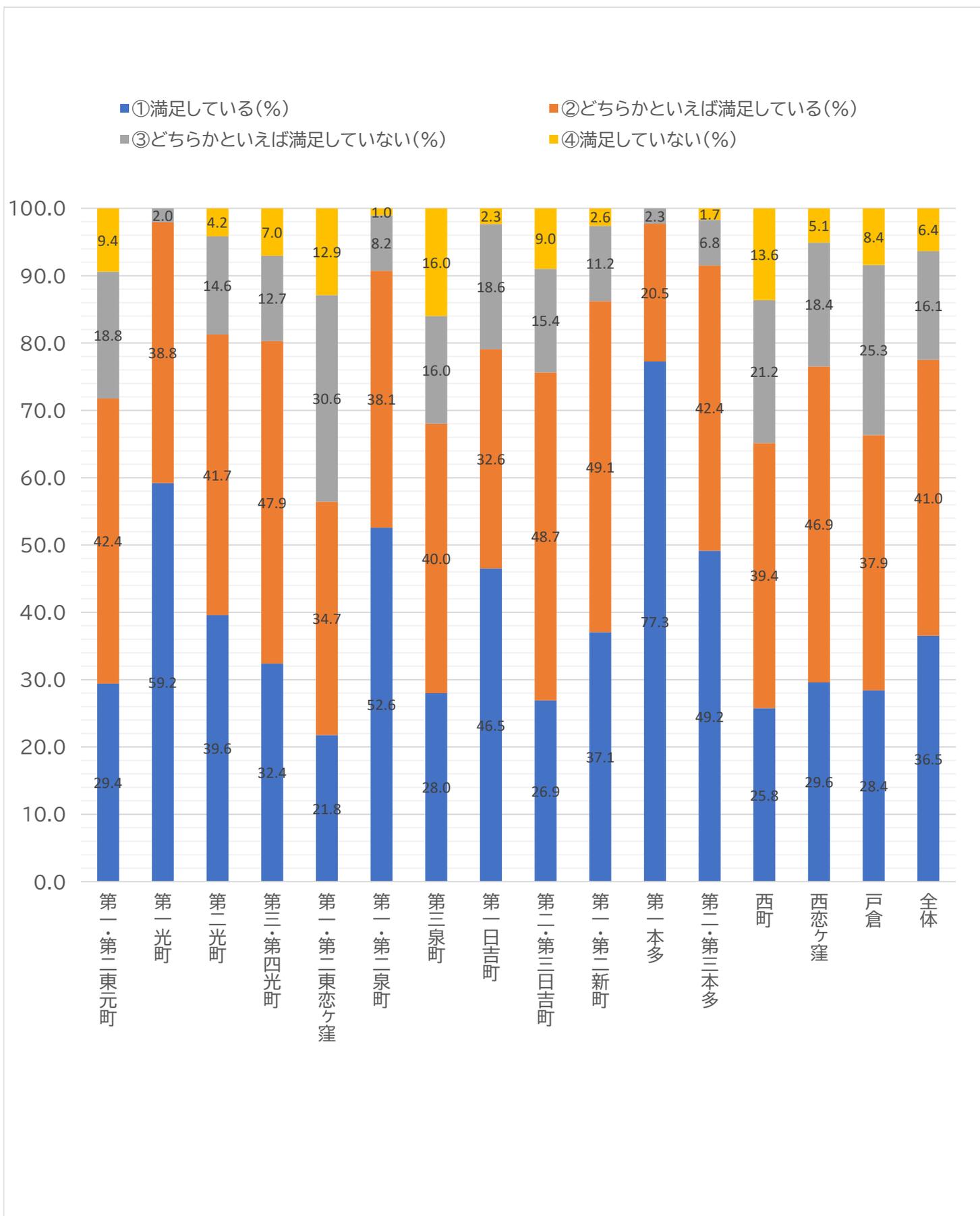
### Q14. 保育環境について、満足していますか。

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	25	29.4	36	42.4	16	18.8	8	9.4
2	第一光町	29	59.2	19	38.8	1	2.0	0	0.0
3	第二光町	19	39.6	20	41.7	7	14.6	2	4.2
4	第三・第四光町	23	32.4	34	47.9	9	12.7	5	7.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	27	21.8	43	34.7	38	30.6	16	12.9
6	第一・第二泉町	51	52.6	37	38.1	8	8.2	1	1.0
7	第三泉町	7	28.0	10	40.0	4	16.0	4	16.0
8	第一日吉町	20	46.5	14	32.6	8	18.6	1	2.3
9	第二・第三日吉町	21	26.9	38	48.7	12	15.4	7	9.0
10	第一・第二新町	43	37.1	57	49.1	13	11.2	3	2.6
11	第一本多	34	77.3	9	20.5	1	2.3	0	0.0
12	第二・第三本多	29	49.2	25	42.4	4	6.8	1	1.7
13	西町	17	25.8	26	39.4	14	21.2	9	13.6
14	西恋ヶ窪	29	29.6	46	46.9	18	18.4	5	5.1
15	戸倉	27	28.4	36	37.9	24	25.3	8	8.4
	全体	401	36.5	450	41.0	177	16.1	70	6.4

全施設の回答割合

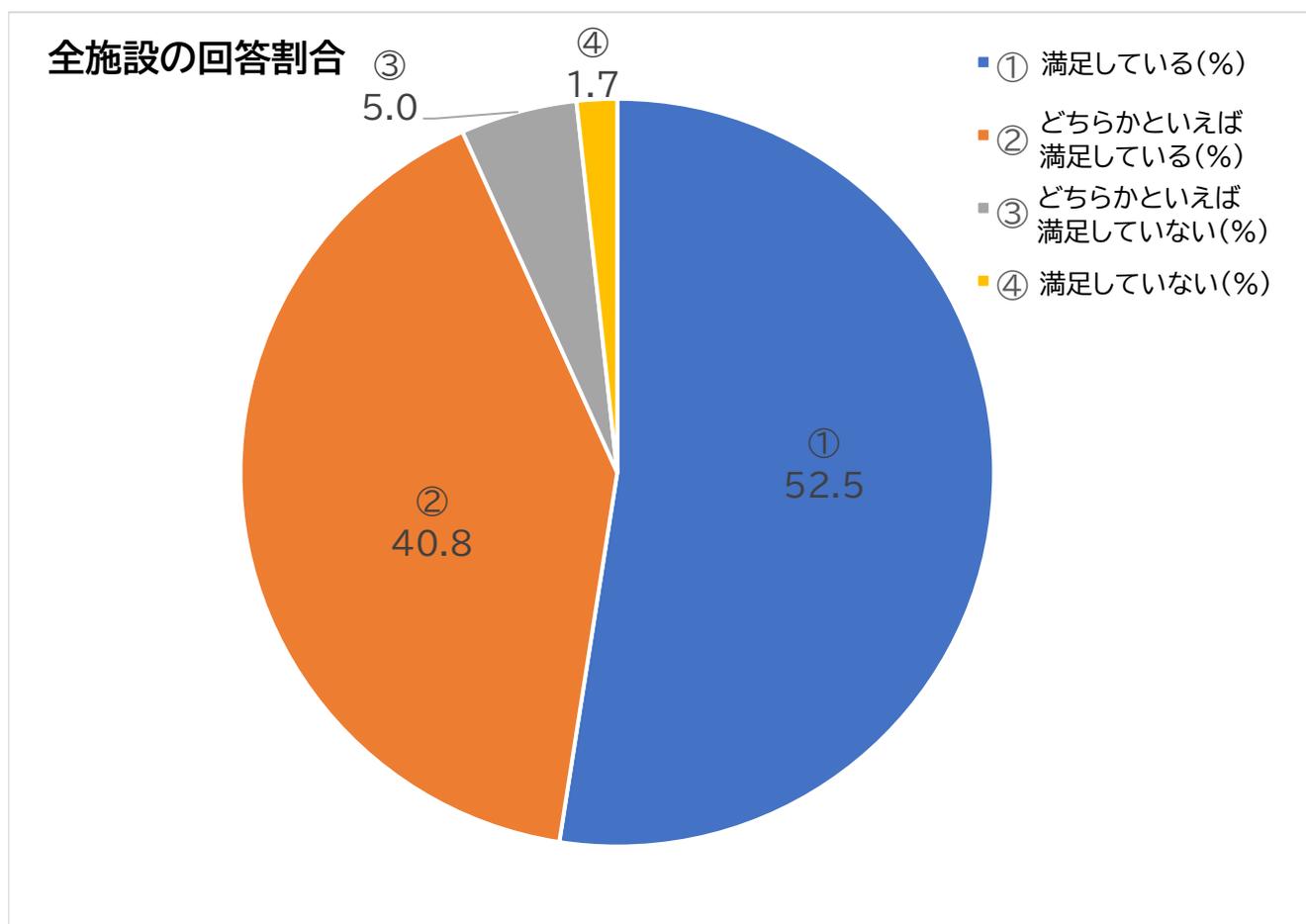


# Q14. 保育環境について、満足していますか。

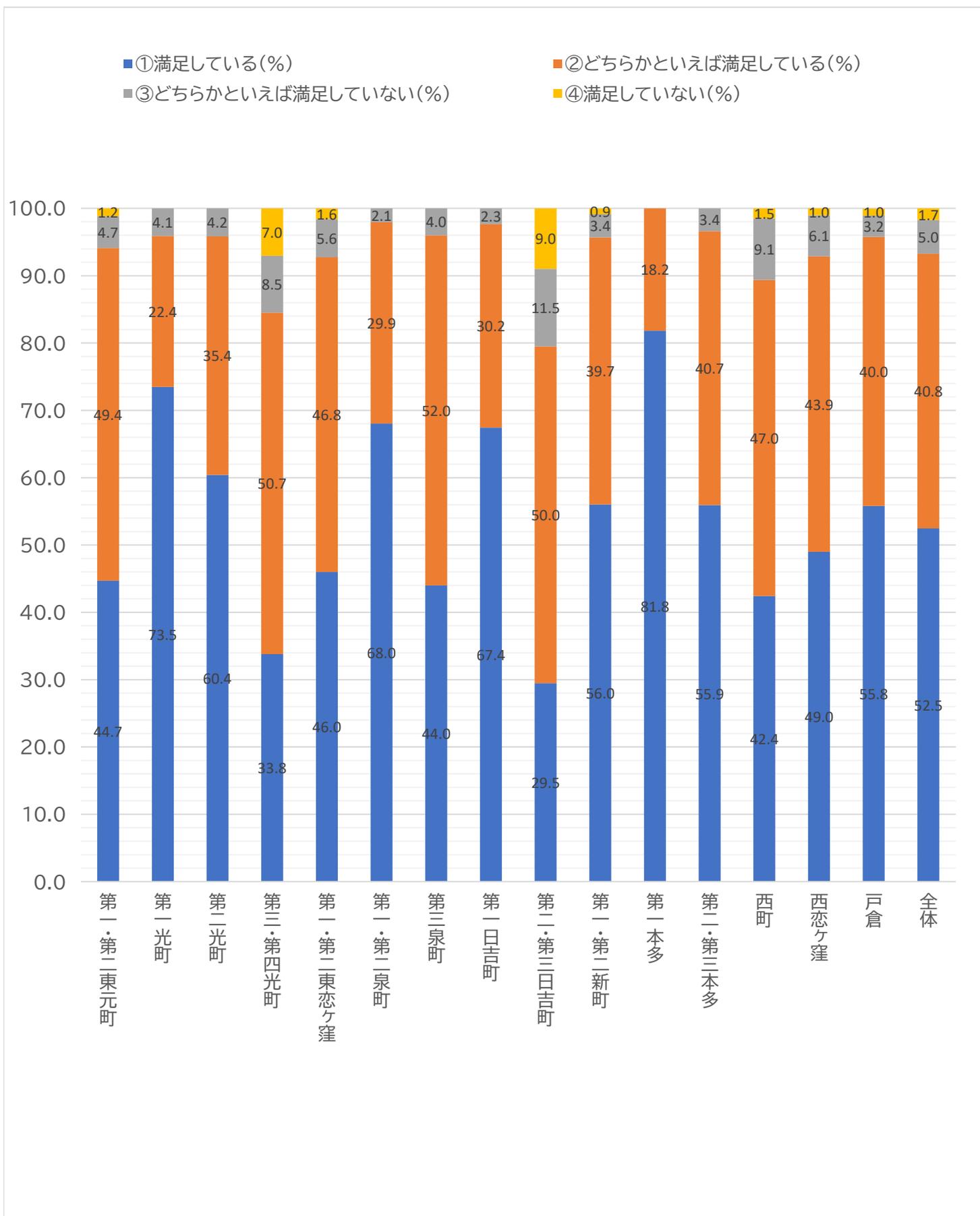


Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	38	44.7	42	49.4	4	4.7	1	1.2
2	第一光町	36	73.5	11	22.4	2	4.1	0	0.0
3	第二光町	29	60.4	17	35.4	2	4.2	0	0.0
4	第三・第四光町	24	33.8	36	50.7	6	8.5	5	7.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	57	46.0	58	46.8	7	5.6	2	1.6
6	第一・第二泉町	66	68.0	29	29.9	2	2.1	0	0.0
7	第三泉町	11	44.0	13	52.0	1	4.0	0	0.0
8	第一日吉町	29	67.4	13	30.2	1	2.3	0	0.0
9	第二・第三日吉町	23	29.5	39	50.0	9	11.5	7	9.0
10	第一・第二新町	65	56.0	46	39.7	4	3.4	1	0.9
11	第一本多	36	81.8	8	18.2	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	33	55.9	24	40.7	2	3.4	0	0.0
13	西町	28	42.4	31	47.0	6	9.1	1	1.5
14	西恋ヶ窪	48	49.0	43	43.9	6	6.1	1	1.0
15	戸倉	53	55.8	38	40.0	3	3.2	1	1.1
	全体	576	52.5	448	40.8	55	5.0	19	1.7



Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。



## Q16. ご意見・ご要望

※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容を、できるだけ原文に近い形で掲載させていただいております。なお、特定の個人・団体への誹謗中傷につながるおそれのある内容は、一部修正又は掲載を控えております。

### 【第一・第二東元町学童保育所】

- ・夫婦共に都心の職場へ通勤をしているため、勤務時間+通勤時間（2時間）を考慮すると、平日朝7時から学校が始まるまで預かりや、長期休暇中は朝7時から夜8時まで開所時間が広がると大変ありがたいと思います。
- ・児童の人数に対して部屋が狭すぎる。学校と連携して、児童館の職員の付き添いのもと、プラン室や校庭や体育館などの利用を推進してほしい。今は同じ敷地内であっても運営元が異なるため、かなり煩雑であり、共働きで仕事をしながらそれぞれのルールの把握・管理・申請など行うのは厳しすぎる。夏休みのお弁当も、素人の作成したお弁当では食中毒が不安である。仕出し弁当を検討してほしい。
- ・学童保育の定員に対して子供の数が多いので、改善をお願いできればと思います。夏休みなどの休暇中に仕出しの弁当が注文できる仕組みが欲しいです。
- ・職員さんの対応がいつも丁寧。様子を聞かせてもらえたりするので安心。こちらの記載漏れ、伝え漏れであっても、必ず確認の連絡をもらえるので運営がしっかりしていると、信頼している。
- ・保育環境が良くない。トイレの前にお迎えに来る子のランドセルが直置き（衛生面が悪い）、読書も満員の部屋で床に広げて読んでいるのは可哀想かなと思う。人数に見合った敷地で保育をして頂けるよう、もう少し広い敷地を提供してほしい。
- ・人数に対して狭いのもう少し広がったら嬉しい。土曜や長期休暇期間のお弁当を持参しているので有料での弁当提供が選べると助かる。
- ・夏休みの昼御飯の提供を増やしてほしい。
- ・保育環境に関して、施設が狭く児童の数が多いため、職員さんも児童もかなり窮屈に感じているのではないかと考えている。
- ・お友達とトラブルがあった時などに、お電話で様子を教えて下さったので、家で子どもと話し合うことが出来ました。なかなか自分からは学校や学童でのことを話さず様子がわからないので、学童からご連絡いただけることをありがたいと思っています。
- ・職員の皆さまにはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。狭いスペースで大人数の子供たちを工夫を凝らしながら楽しく安全に過ごせるように対応してくれていると思います。子供も学童で沢山の事を学んできてありがたいです。長期の休みに所外保育を増やしてもらえともっと良いかと思っています。
- ・暑い時期にエアコンが壊れて、修理されるまでかなり時間がかかったと思います。快適に過ごせる環境は整えていただきたいです。
- ・勉強と遊びのメリハリをつけられる工夫があるとありがたいです。人数が多いとなかなか難しいのは理解しています。
- ・夏休み、体育館で過ごせてとても楽しかったようです。スペースも広く、昼寝もできたり、冷房がきいていたり、遊べたり。工事中だけではなく、来年度も体育館の使用を検討していただけるとありがたいです。
- ・いつも丁寧に様子を口頭で教えていただいたり、こんないいことがあった！とノートに記載いただいたりありがたいなと感じています。外遊びが思っていたよりも少なかったのですが、夏季休暇中は体育館を開放いただいたり工夫いただいています。
- ・学童保育所の面積に対して子ども達が多いなという印象です。校庭や体育館の使用も組み込んでくれていますが、やや窮屈なのかなと思います。学童待機児童を発生しないように受け入れていただいているのはありがたいのですが…現状の施設で運営するとして、待機児童を発生させてでものびのびした空間を確保するか、全員受け入れかは優先順位の問題なので、学童以外の選択肢を取れる日はそちらに行くなど、しばらくは利用する側も工夫しながら折り合いをつけていくしかないかなと思っています。
- ・登録人数に対して部屋が狭いと感じています。職員の先生方はその状況下で工夫して保育してくださっており有り難く思っていますが、現在の学童の増床や増築、新たな民間学童の誘致などしていただけたら、より子どもたちも過ごしやすいのではないかと思います。

- ・人数が多いので狭いのは仕方ないと思いますので、学校の教室などの利用、体育館や校庭の利用がもっとできるとよいと思います(現在も一部利用していると思いますが)。
- ・長期休み中に昼食をご用意いただける日が、せめてもう1日あるとありがたい。
- ・長期休暇中のお弁当購入があるといいなと思います。

### 【第一光町学童保育所】

- ・夏休み家に夏祭りを開催していただいたのはとてもありがたく思っているのですが、聞くところによると同じ小学校の学童で内容に差があったようで、自分の子供が通っていない学童のほうが豪華な印象だったのが残念に感じました。同じ運営会社のイベントの内容は揃えてほしいと思います。
- ・職員の方が、将棋やチェスをはじめとたくさん遊んでくださり、おもちゃや本も豊富にあり、息子は第二の自宅のように本当に学童を楽しんで過ごしています。そのような安心して楽しめる環境を作ってください本当にありがとうございます。
- ・いつも感謝しております。夏休みのお弁当がもう少し子供好みのものだと頼めるのになと思いました。
- ・いつも先生方がいろいろな遊びをしていただき、子供は学校より学童が大好きです。ありがとうございます。長期休みのお弁当が、もう少し子供向けだと嬉しいです。
- ・アプリが使いつらい(前日の5時までしか翌日の変更を入力できない、土曜保育の申請ができない)。
- ・いつもありがとうございます。子供は第一光町学童で過ごすのがとても好きです。
- ・アプリでの利用予定の変更が、前日17時ではなく、当日朝7時くらいまで変更可能になると有難い。前日17時はまだ仕事なので。
- ・おやつが多い。1-3年生まで同じ量にしなくてもいいと思う。一年生の頃は特に夕食があまり食べられない時があった。外遊びが少ないので食べても消化できないようです。一日何個と個数に拘らず、量でみてもいいのではないかと思います。
- ・タブレットの学習もできるようにしてほしい。児童館で遊べる時間がもっとあったら嬉しい。
- ・学童の設備、内装が古すぎる。指導員さんの努力で清潔に保っていただいているが、行政として必要な予算を確保して、リフォームや設備更新をして欲しい。
- ・支援学級の児童に対する配慮が十分にできていて安心できます。本当にありがとうございます。職員の方もいつもニコニコ楽しくされていて、学童の雰囲気がとても良いです。児童館との連携も良く、子供たちが楽しく充実した時間を過ごすことができていると思います。

### 【第二光町学童保育所】

- ・第二学童は狭いので、住所わけの範囲をかえて第三第四学童に分散していただきたいです。でんしょぼとの締め切りが前日の17時というのに不便さを感じております。
- ・建物が古く、防犯・防災面で不安がある。
- ・学校の宿題を行う時間を設けて見ていただいている点に感謝しています。人数に対して学童保育所のスペースが小さいように感じる。特定の児童に特定のスタッフが常についている様子が見受けられます。全児童に対しては公平に接する方が良いと思います。
- ・いつもありがとうございます。建物がだいぶ老朽化していることが気になります。光町学童は第二・三・四が選べないのでいつも同じ地域の子が第二になるのでローテーションしてもらいたい(兄弟はずっと第二でした)。
- ・お菓子はできれば添加物があまり使用されていないお菓子が良いです。
- ・狭い、外遊びできない、工作や実験のような体験ができない、本が古いか漫画ばかり、子どもが室内で体を動かさず窮屈といっている。
- ・安心して預けられる場所があって、ありがたく思っています。一つ要望としては、アプリの出欠入力締め切りが当日朝まで伸びるとありがたいです。
- ・学童に行きたがらず楽しんでいない様子。以前の先生がいたときには「今日は何の日クイズ」が楽しかったそう。おやつはスナック菓子であり、少なく、好きなものでないときは食べずお腹を空かせて帰宅している。

- ・毎日の帰り道で必ず、学童楽しかったと嬉しそうに言ってきます。職員の方々が趣向をこらしレクリエーションを準備して下さる事、毎日楽しく遊びの相手をして下さる事に感謝しております。お陰さまで安心して仕事に行く事ができ、心からお礼申し上げます。
- ・四年生以降も長期休みの時だけでも受けて頂けるととても助かります。
- ・現在、三年生で四年生になると退所となるので放課後の居場所について不安があります。特に春休み・夏休み・冬休みなど長期の休みの時に仕事の間一日中1人で家で留守番をさせる安全面など難しいのではと感じています。長期の休みの間だけでも4・5・6年生の希望者受け入れも検討していただきたいなと思っています。
- ・ちょっとしたことでも丁寧にご連絡いただき、非常に安心しております。（学童側のご負担となっていなければよいのですが）いつもありがとうございます。
- ・良く出欠連絡を忘れてしまいその度にご連絡をいただいているのですが、その際も丁寧に親切にご対応いただきありがたい限りです。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
- ・建物が古く衛生的でないのでは？部屋にありがいたりするとのこと。
- ・いつもありがとうございます。

### 【第三・第四光町学童保育所】

- ・一部のスタッフに子供への話しかけ方が、無駄に声が大きかったり、対応が雑だったりするのを感じた。利用システムがwebに変わり、便利になった反面、当日の利用時間変更が出来なかったり、子供の体調などを伝える機能がないのが不満。
- ・学童職員の方は一生懸命対応してくれておりますが、お友達トラブルに対してやや心配で不安な面があります。
- ・長期休みの際、できれば朝は7:45頃から開所いただけると助かります。
- ・連絡帳がないと不便。帰り時間や出欠の締め切りが早くて電話で当日伝えるのが仕事の都合などでタイミングが合わず大変。
- ・勉強時間について、もう少し長く(30分ぐらい)確保して頂ければ有難いです。
- ・他の会社が運営している学童と比べても、子供に我慢させるだけのルールや、学童職員が楽になるようなルールが多く、子供は楽しくない、行きたくない、職員が怒鳴ってばかりで怖いと話しています。何度か窓から様子を見たことがあります。大きな声で職員が怒鳴ったりしており、子供の心の成長には適していない環境だと感じています。職員の夕方ミーティングのために、子供達が音を出して遊んではいけない時間(読書しかできない)や、外遊び中暑くて室内に戻りたくても、遠くの職員まで声をかけに行ってからでないとダメ、怒られると言って、大好きな外遊びをしないようになりました。遊んでくれる職員もいないようで(他の学童にはたくさんいらっしゃいました)ことさらつまらないと言っています。親としては、お休みの連絡等で連絡や面談をしていただいておりますが、話が伝わらない方が多い印象で、少し心配な時があります。
- ・外遊び、書籍が増えて欲しい。
- ・いつもありがとうございます！
- ・降所事故が何度もあり安心できません。普段の職員の方の子どもへの対応をみても、常に大声で怒っている・何かに追われて焦っていて子どもがゆったりと過ごせる雰囲気とは思えません。集団降所のときに大きな交差点まで引率している姿もありますが子どもが道路の際まで出ていても、危ないよーと言うだけで、安全確保できているとは思えません。子どもによりそった保育をして欲しいです。
- ・お世話になっております。いつもありがとうございます。
- ・スペースが限られており、狭い印象。特に夏場は外遊びも出来ず窮屈。体育館で遊んだり、何か工夫はできないか。
- ・日々子どもたちを見守っていただき、保護者への対応にも配慮して下さる職員の方々に感謝しています。夏休み中に行われたビンゴ大会で、景品にかなり差があったり、先にビンゴしても中身が分からず、景品を選べなかったりしたということを知りました。せっかく企画や準備をして下さったイベントが、子どもたちに夏休みの良い思い出の一つになるよう、少しルールを改善していただけたらと思いました。
- ・こちらが言っていないことを、自分で都合の良い内容にかえ話を解釈し、他の職員にしっかり内容が伝わっていないことがありました。また、責任者の言葉づかい、子供に対する態度について保護者間で問題視しています。(子供が怖がっているなど)来年度は変えていただくことを強く希望します。

- ・職員の方の態度や言葉遣いが気になります。
- ・学童とはいえ、保護者の就業以外にももう少し柔軟に預かって欲しい（例えば、兄弟の受診、保護者の体調不良や受診、健診等。特に1年生の間は1人で留守番できなかったのが困りました）。外遊びの時間が短いので、もっと外で遊ぶ時間があると良い。4年生以降も学童を続けられるようになって欲しい（国立市は希望すれば6年生までいられるとのこと）。
- ・とても良くしていただいている、有難いです。あえていうならば、施設が広くなく、そこに1年生からたくさんの子がいるので、一人当たりのスペースがかなり手狭に感じます。
- ・学童の職員の方の態度が、親に対してとる態度と子供に対してとる態度が違いすぎる、と子供から聞いています。確かに親に対してはある程度の対応をしていただいている感じはしますが、子供だけの時は割と乱暴な言葉を使われているそうです。今一度職員の方には子供に対しての態度を確認していただきたいです。
- ・たまに学童での不祥事があると不安になる。先日アプリに入所メールとメールが届かず心配で電話したらちゃんと入所していた。時間差でアプリに入所メールが来た。メールはその日連絡無かった。アプリだけで管理するのは心配な面もある。
- ・一部言葉遣いの気になる職員の方がいらっしゃいます。
- ・昨年大変お世話になっていた先生が二人異動されてしまい、1学期は少し元気がないことが多かったです。先生方も変わってしまったので仕方のないことだと思いますが、昨年からいる先生は挨拶や帰る時に一言子供の様子を伝えてくれたりしますが、今年度から入った先生とは交流が保護者会以外では少なく感じています。
- ・四年生も学童に通えるようになると良い。3年生で終わりになり、学童から放り出されるのは、とても困る。
- ・安心でんしょばとでの出欠連絡に不満があります。前日の17時までに連絡は早すぎるのと、変更の場合は都度電話でとても不便です。せめて当日の朝から昼までの出欠にして欲しいです（保育園は当日朝までの連絡です）。また、今年から職員の対応が全体的に適當になってきている気がします。インターホンで連絡した後、以前は職員の方が出てきてくれて準備中ですといったことを伝えてくれていましたが、今は子どもたちが出てくるまで開けてくれることもなく何回か他の子が出てきた後に職員が気づいていたこともありました。改善していただきたいです。
- ・人数が多すぎて騒がしく、落ち着いていられない、いきたくない、と、子本人より訴えが頻回にあるため「どちらかといえば満足していない」としてはいますが、親としては預かっていただけることに感謝をしています。いつもありがとうございます。
- ・一部の職員ですが、子供の訴えにより言葉遣いや指導態度に疑問を感じることがあります。職員同士互いに態度について声をかけ合ったり、言いづらいときはどこかに相談できたりするなどの体制がとれるようにしていただきたいです。
- ・安心でんしょばとについて、降所予定の変更が前日の17:00というのが早く、子供の予定と親の帰宅後の変更が難しいことが多く、電話連絡になり迷惑をかけてしまっているなと感じています。変更できる時間を0:00や当日朝8:00までなど、帰宅後に子供と話し合える時間に遅くしていただけると助かります。
- ・遊びの時間において、上級生とのやり取りが難しいように思います。（順番を守らなかつたり、意地悪をしたり）なるべく近くで見守っていただけたらと思います。
- ・2年生以上児童の保護者の勤務条件の時間が緩和されると助かります。
- ・職員の方優先の学童だと感じます。職員が管理しやすいルールは子供にとっては窮屈なだけではないでしょうか。大人数を管理する大変さは理解しますが、怒鳴り声を何度か聞きましたし、子供は優しい職員は1人しかいない、あとは全員怒ってばかりいるから行きたくないと言っています。子供がのびのびストレスなく過ごせて心の成長もできるような環境になると安心して通わせることができると感じていますので、よろしく願い致します。
- ・4年生以降も、長期休暇中は一日家というのは心配なので、学童を継続したかったです。

### 【第一・第二東恋ヶ窪学童保育所】

- ・3年生で終わりだから寂しい、高校生までいたい、と言っています。笑 おもちゃがめっちゃ楽しい、とも言っています。
- ・兄弟ともにあまり学童に行きたがらず、その理由が何なのか気になっています。

- ・朝7時半からの開所にして頂けると助かります。
- ・夏休み期間中、発熱と嘔吐でお迎えを要請されたが、外で遊んだ直後等、熱中症を疑う状況だったのに、体を冷やして休ませるなどの措置は全くとられていなかった。(帰宅して水分補給と体の冷却で回復した) 職員の方の個人差もあると思うが、そうした場面での危機意識をもう少し高く持って欲しいです。
- ・学童の入所人数に対して、部屋が狭いことが一番の懸念だが、来年は新校舎の1階が学童になるようなので、来年に期待したい。外で遊べる日が少ないと子供から聞いている。天気の影響やルールがあるのかもしれないが、スペースが狭い分、可能な限り外遊びを増やしてほしい。夏休みなどの長期休みの際、お弁当の注文など外部の配食サービスを利用できるようにしてほしい。
- ・アプリで登所予定を入力できるようになったり、入退所の通知が届き助かっています。ただ、連絡帳廃止により仕事中的電話連絡が難しい時があり、代わりにメールのような機能があったら良いと思います。
- ・でんしょばとの入力時間内は仕事なので、入力時間をのばしてほしい。備考欄もほしい。
- ・遊べるおもちゃがみんなで使えるほどなかったり、自由に遊ばせてもらえなかったりします(レゴやLaQなど知育や集団での遊びに適していそうなものも)。何が制約条件になっているかまで思い至りませんが、学童で長い時間を過ごす子もいるので、少しでも好きな遊びをやらせてあげてほしいなと思います。
- ・子が近所の友だちと遊ぶほうが楽しいようで学童での生活をあまり楽しんでいる様子はあまり見られないため、設問4、5についてはこのような回答としております。学童の運営内容については満足しておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
- ・特にありません。
- ・子供同士のトラブルや保育に関して保育者の目が行き届いていないように思います。保育者の人数や子供の人数に対して十分な場所の確保の改善をしていただきたいです。
- ・いつも大変な中、ありがとうございます。安全に楽しく過ごせるよう、今後ともよろしくお願いいたします。
- ・利用料金の補助が出ると良い(月の負担額)。
- ・児童のトイレが男女別になっていないのは防犯衛生上あまり良くないかと思えます。
- ・設問14について、職員の皆様の対応や運営は問題なく良いと思っていますのですが、いかんせん建物が狭すぎです。児童たちも窮屈そうで、狭いが故の諍いもあると思います。早急に設備の改善を市に望みます。また、一部学童でのみ、三季休業期間の弁当給食の提供があるそうですが、こちらも至急全ての学童に実施を求めます。
- ・おやつについて、育ち盛りの子供達、お腹がすくようで、保育園みたいにおにぎりなどが出ると嬉しい。4月からは新しく校舎ができるのでゆとりができるのかなと期待している。
- ・施設が狭いこと、グラウンドが工事で狭くなり外で遊べなかったと残念そうに帰ってくる以外はとてもよくしていただいていると感謝しています。保育園では、19:00まで利用する児童には夕食がでていたので、おやつだけではなく、軽めの食事が出ると安心して働けますが、私も残業せず帰るという強い気持ちは、食事が出ないことがモチベーションになっているので、複雑にも感じます。
- ・子どもが宿題に取り組むための試みをしてほしい。
- ・出欠連絡が、せめて当日の朝までだとありがたいのですが…。アプリになってから電話をする回数が多くなってしまいました。
- ・ただ今新校舎建設中ですが、やはり現学童の老朽は否めません。早く新しい学童が開所すると良いです。児童数が多く、職員皆様には感謝しています。これは学童の皆様の責任ではありませんが、開所時間は昨今の社会環境鑑みて見直しても良いのではと考えます。保育園とのギャップが大きくいわゆる壁を大きく感じる。行政にも訴えていきたいと思えます。
- ・工事で校庭が狭く大変な中、子ども達の過ごし方を色々考えてくださってありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。あれだけ多くの子供たちを束ねてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっています。あんなにも多くのこどもたちの対応をしっかりとくださり、職員の皆様には感謝しかありません。一方で、あの狭い中でこどもたちは窮屈な思いをしていないかとずっと心配に思っています。雨の日や三季の休みなどどんな状態なんだろうかと…。校庭も狭くなってしまって。毎日過ごす場所なので、校舎の増築を待つのではなく、対応できることから少しでも環境を改善していただけることを強く望みます。
- ・小学6年生まで利用できるようになることを希望いたします。

- ・利用人数が多い中、保育スペースの確保にご尽力頂いていること感謝しております。
- ・成長と共に子供が学童に行く事を嫌がってしまう事が多くなり、仕方がなく留守番や、在宅業務の時は家に帰らせる日が出来ている。
- ・三季休業期間のお弁当を申し込み制にしてほしい。何十年も変わらないのは意味がわからない。
- ・いつも遅くまでありがとうございます。家でも学童での話を楽しそうに話してくれます。
- ・いつもありがとうございます！
- ・狭いことが気になるが工夫してくださっていると思う。ありがとうございます。37度台前半でのお迎え要請の連絡があるが、もう少し様子を見て貰えると助かる。
- ・長期休暇の時に弁当提供をしてほしいです。
- ・送り迎えの際に親と目が合っても挨拶もしてくれないスタッフが時々いる。毎日預けている場所でそのような対応をされると、預けている親として、とても不安になる。子どもへの対応も似た様になっている可能性がある。新人の方でない方でもあります。改善を希望したい。
- ・いつもありがとうございます。

### 【第一・第二泉町学童保育所】

- ・子供の様子が全く分からないので、定期的に面談とかあればいいな、と思います。また、以前子供の事で相談したく電話をしたところ、小学校の方で話してくれと言われちょっと不信感ありました。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございました。4年生以降の長期休暇などの保育があったら嬉しいです。
- ・加配でもらっています。いつも職員の方の声かけが優しく子供の様子を丁寧に伝えてくれます。子供の悩み、困りごとについてもアドバイスしてくれて職員の方々には感謝しかありません。今利用している学童に大変満足しています。
- ・児童館と併設なので様々な年代の子供と接したり、遊戯室で体を動かさせてとても良いです。ただ、施設の面積がとても狭いと思う。理念、理想、スタッフなどソフト面は素晴らしいですが、面積、おやつや質といったハード面がそれに比してだいぶ劣ると思う。広い市役所が建設中だが、中学生から0歳児までの子供をあの狭い面積で育てて、それで未来はあるのかなと思う。
- ・安心でんしょばとの利用予定の入力は当日の朝まで変更可能にしてほしいです。前日の子供の帰宅後に変更希望があり、当日に電話連絡しなければならないことが度々あり、不便です。
- ・子供が保育中に怪我をしたけれど、保育者が気がついておらず、帰ってきた子供から知らされた場合、怪我の程度によっては、その旨を学童保育所に伝えた方がよいでしょうか。
- ・学童の環境に特に不満はなく、また職員の皆様方の誠実なご対応には感謝ばかりです。一点だけ、なかなか対応が難しいことかとは思いますが、学校から学童までの距離と安全面が気にかかるころではあります。荒天時や特別な時には学童職員の方が道中を見守ってくださるようで、そこにも大変感謝しており、学童運営に直接携わっていただいている方々への意見ではなく、本アンケートの趣旨とは離れてしまっていたら申し訳ありませんが、より安心して学校から学童へ通わせられるような環境を国分寺市にはお考えいただくことができれば検討をお願いしたく思っております。
- ・第四小学校から泉町学童まで距離があるのと、児童数が多いにも関わらず選択肢が無いので、ぜひ増設していただきたいです。できれば学校から徒歩3分以内で。新しくなった市役所の敷地内であればよかったなと思っています。
- ・いつもとてもお世話になって感謝しかありません。学童は安全でかつ友人関係を学ぶことの出来る最高の場所です。先生方はとても親切で愛を感じます。4年生以上も通えないことだけが残念です。
- ・全員同じ時間で学習時間を設けて欲しいです。周りが遊んでいたりやがややしているとしても勉強ができません。15分で良いので学習タイムを設けていただけませんかでしょうか。
- ・いつもありがとうございます。
- ・長期休暇中の給食を希望します。宿題の進捗を促してほしい。
- ・施設の問題で仕方がないと思っていますが、やはり人数に対して施設が狭すぎるかなと思います。新しい施設、もしくは学校併設になれば広い校庭なども使えるのかなと考えたりします。もう少し動き回れるスペースがあったらいいなとは思っています。

- ・学童内の行事等、とても工夫されていると思います。ただ、どうしても人数が多く、狭いので、早いお迎え時に窮屈そうには見えます。それでも先生方は細かく子どもの様子を伝えてくださり、安心して登所させることができている。連絡帳がなくなり、ちょっとしたお伝えしたいことがお伝えしにくくなりましたが、でんしょばとのアプリでの降所時間の入力など、とても便利になり、父母間でも共有しやすくなりました。いつもありがとうございます。
- ・20時まで延長できると、なおありがたいです。
- ・学童と小学校が遠いのが良くないと思います。前に住んでいた場所は学童が小学校に併設されていました。毎年、小学校から学童に行く途中で怪我をして呼び出しをうけています。短期的に変えられないことだと思いますが、子どもの安全のために考えてほしいと思います。
- ・とても楽しんで通っています。いつもありがとうございます。
- ・出欠確認が電子になったので便利になった反面、前日の早い時間までに入力しないといけなかったり（今までは当日朝連絡帳にかけば降所時間の変更などできた）、ちょっとしたことを報告することができなかったり（わざわざ電話して伝えるほどのことではない）不便になったと感じることもあります。
- ・放課後子供プランの参加をしないと学童が利用できなくなったのはよくない。親はそのために仕事を早退するわけにも行かず、子供は行きたくなくても行かないとだしかわいそう。以前の形態に戻していただきたい。
- ・安心でんしょばとの降所時刻の変更時刻を前日の17時から19時または当日の朝等、遅くしてほしいです。前日の17時はまだ就業中であり、変更が容易にできず毎回電話連絡する事になるため。安心でんしょばとのメッセージ未読/既読機能について、一度開くと既読になってしまい、後でちゃんと読み返したいと思っても開封済みとなり忘れてしまう。システムの問題だと思うが、大事な連絡は紙配布してほしい。おたよりについては、スマートフォンで見ることを前提に縦書きかつもっとシンプルが良いです。職員の方の負担軽減にも繋がるし、読む方も要点だけ読めて読み落としが軽減されると思います。配布物のデジタル化については理解しているが、大事な連絡や未来日過ぎる事象については紙配布を希望します。
- ・宿題を取組むのに集中できるスペースがあると助かります。周りがうるさかったり近くをウロウロするので、どうしても集中が途切れてしまうようです。
- ・小学4年生以降の学童、児童館ランドセル来館等の拡充がされると助かる人は多いのではないかと思います。
- ・学童保育所の在籍を4年生まで拡充してほしい。次年度からの対応が難しい場合、児童館のランドセル利用を4年生まで対応可能にしてほしい。
- ・学校、児童館、自宅までの距離が遠く、昨今の治安の悪化も鑑みて、放課後児童育成の観点からも放課後の居場所確保を喫緊の課題として具体策を検討いただきたい。国分寺市の児童数の割に、6年生まで学童受け入れを実行、児童館に加えて矢川プラスや駅前テラスといった居場所作りを実践している国立市に比べて、放課後支援が脆弱と感じざるを得ない。勤務しながら安心して子育てができるよう、仕組みづくりをよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとう。とても丁寧に対応いただきありがとうございます。職員さん皆さん暖かく大変感謝しております。一点だけ、おやつについて、内容（あまりジャンク過ぎず原材料ができるだけ自然に近いもの）を難しいとは思いますが少し考慮していただけたらありがたいです。
- ・人数に対して、学童が狭いのももう少し広いといいなと思う。体育館もあり、雨でもあそべるので子供のよりどころとして助かります。
- ・子供はとても楽しく通っているので、ありがたいです。親としては、水曜日の午後など週に一回でも、みんなで公園で外遊びをする日があるといいなあと思います。
- ・いつもありがとうございます。子供たちは学童も児童館も大好きです。4年以降もあつたら有り難いです。
- ・夏休みの宿題でタブレット学習が出されて、夏休み中の学童でする事が出来ず、親としてはたいへん困りました。宿題があるのに他のドリルを用意しないといけない状況でした。学校側との連携を密にするよう願います。子供優先で検討願います。大人の都合でとかは子供たちに通用しないです。
- ・お迎え時に先生方がくわしく1日の様子を教えてくださり、丁寧に見てくださっていることがわかります。感謝です。4年生以上も通わせられると最高なのですが…。いつもありがとうございます。
- ・四小から泉学童までの移動はやはり不便だと思いますので、国分寺市には、四小近くに学童設立を希望したいです。
- ・いつもありがとうございます。おやつについて、子供の意見を聞いてほしいです。

- ・ドッチボールやマンガ部屋や製作などが楽しいようで、喜んで通ってくれて助かっております。いつもありがとう。
- ・怪我の状況説明を受けたとき、職員の方が笑いながら説明していた事に疑問をもった。
- ・いつもとてもよくしてくださり、親子で救われています。
- ・保育時間は7時半からだありがたいです。

### 【第三泉町学童保育所】

- ・平素より子ども達のためにご尽力いただきありがとうございます。一部の学童を指摘している訳ではありません。おやつについてお伝えさせていただきます。おやつ＝お菓子ではなく、子ども達のおやつは成長に伴う補食として捉え、食材や正しい内容の選択ができる様、国分寺市子供子育て支援課の皆様もご認識いただけます事を強く望みます。それが未来ある子供達の健やかな成長や食育(自分で正しい食材を選択をして生きられる力など)が育まれると思います。タンパク質やビタミンミネラルなどが摂れる必要な捕食ではなく、慢性的にお菓子(糖質過多や添加物問題)を食べることで、依存性や味覚障害、栄養障害による身体への弊害を今一度、大人達が考え、正しく教えていくべきです。日本のお菓子は海外では「身体に悪影響を及ぼす可能性がある」とはっきり記載され売られています。海外では使用が禁止されている添加物が子供達の身体に入っているという事実も知っておいて欲しいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。狭い施設でも皆が充実して過ごせるように工夫してくださっていることがよく分かります。今後ともよろしくお願い致します。
- ・四小の学童を利用させていただいています。学校から遠いので近いところで敷地も余裕があるところに新設を希望します。
- ・職員の言葉使いが怖い、と子供から聞いており、気になっています。
- ・特に夏場は外に遊びに行く事もできず、狭い部屋に大人数がひしめき合っている状況で、コレで良いのか？と思う。仕方ないのかもしれませんが、スペースに対して子供の人数が多すぎると思います。4年生以降の利用についても考えてほしい。毎日でなくてもスポット利用ができればとても助かる。

### 【第一日吉町学童保育所】

- ・どこの学童も同じだと思いますが、人数に対して部屋が狭い。
- ・夏休みは猛暑もあり外遊びできないのはわかるが、もう少し体育館を活用して遊ばせることはできないか
- ・配食サービスが始まり大変感謝しているが、子供向けの配食内容の業者を国分寺市として手配や調整できないのか。
- ・もう少し広くなるとありがたいです。
- ・日頃大変お世話になっております。日々のきめ細かなご対応に心より感謝しております。引き続き何卒よろしくお願ひ申し上げます。
- ・第二・第三のお友達との自由な行き来・交流をもう少し増やせるとありがたいです。
- ・夏場、室内が暑すぎる。子どもの人数が多く、クーラーが効かないのでしょうか。
- ・住む地域で日吉町は第一・二・三と分かれるがあまりにも二・三より施設が古く不公平さを感じる。
- ・本当に職員の皆様にはよくして頂きました。夏休みの配食開始もトイレの新設もよろこばしいことです。お世話になっております。
- ・日頃のきめ細かなご対応誠に有難うございます。職員皆さまが本当に親身になって子供たちに接してくださっておりいつも感謝しております。
- ・各学童における対応品質目的のアンケートだと思うので、少し主旨がずれますが4年生以上の受け入れを検討いただきたいです。昨日のような事件があると学童に頼らずに放課後を過ごさせることに不安があります。
- ・いつもありがとうございます。できれば4・5年生も預かってもらいたいです。
- ・第一日吉学童の方々(過去から現在の所属の方全て)にはとてもよくしていただいております。ありがとうございます。
- ・学童は三季利用ですが、いつも通うのを楽しみにしております。学童にいかない日も、朝学校で先生方に挨拶してもらえてとても嬉しいようです。いつもありがとうございます。

- ・ 三季入所ですが、学校とは異なる文化のようで、楽しいようです。
- ・ いつも職員の方々が色々な遊びを提供してくださり、イベントや行事も盛り上げてくださるので、学童が楽しくて仕方ないといつも話しています。全力で子ども達を楽しませたい、自分達も一緒に楽しみたいという想いが常に伝わってきます。今年の夏から配食サービスも開始され喜んだのも束の間、美味しくないので頼まないでほしいと子どもから懇願されました。配食の子がいて、友達からも「ヤバいね」と言われるようで、泣いて嫌がる子もいると聞きました。せっかくのサービスなのに子ども達の間でその様な位置付けになってしまっている事をとても残念に思います。なかなか難しいとは聞いているのですが、子ども達が美味しく食べられる配食内容になる事を切に願います。その他の事は概ね満足して安心して通わせて頂いています。いつもありがとうございます。
- ・ 配食弁当が子供向けではなく子供が食べず残念です。学校で立川給食の配食弁当を利用していますが、1食ごはん付きだと400円ごはんなしで320円で子供向けでおいしいようです。ご参考になればと思い…お節介でしたらすみません。
- ・ 安心でんしょばとで出欠を取るのはいいが、使い勝手がいまいちだと感じます。登録の通りじゃなく臨機応変に対応していただきたいです。

## 【第二・第三日吉町学童保育所】

- ・ 毎日帰ってくると今日はこの職員さんと遊んでもらった、～を覚えてもらった等と楽しかった事を沢山話してくれます。いつも楽しく過ごさせて頂き感謝しております。
- ・ 学童の職員さんは、よくやってくださっている、礼儀正しい、と感じる方と、社会人として疑問に思える方との差が激しく、正直失礼な人だなと感じることがよくあります。また、お迎えの連絡も事前に連絡していた時間より前後しそうな時に、帰路の合間に連絡を試みてもなかなか連絡がつかなかったり、連絡がついたと思ったら、「(忙しそうに)そんなことで連絡してきたのか」と言うような態度であったり、逆に連絡がつかないまま到着してしまい、予告より遅めにお迎えに行くと「もう〇〇時ですね」と嫌味?のようなことを言われたりと、落胆する態度を取られる事があります(お迎えが19時を超えたわけではありません)。
- ・ 三季の長期休みに関して、7:30からにしていただけると助かります。あと、長期休みのお弁当の内容が子供向けではないのでその他の私立小学校などでどんな業者を使ってるかリサーチしていただき他の業者を頼んで欲しいと思います。少しぐらい料金が上がっても美味しい方が子供達も喜ぶと思います。
- ・ 産休中は産後2ヶ月程度までしか学童保育に預けられないことについて。もう少し長い間学童で友達と過ごさせてあげたい。生まれたばかりの子にかかりきりで上の子が家に帰ってきてもかまっていられないのがかわいそう。産後2ヶ月は体力が戻ってない母親も多いと思うし、家事もままならない時期なので辛い思いをしている家庭が多いのでは。
- ・ 保育環境について、定員を大きく超えており適切だと思えない。
- ・ もう改善したのかもしれないが、電話回線の故障が多く、連絡しにくい時期が多かった。
- ・ 17時集団帰りははずが、17時前に帰宅の連絡がくる。家も近いので、17時5分とかに帰宅してしまい、ギリギリ間に合う日ばかりではないので17時の時間を守ってほしい。
- ・ 夏休みの期間、子どもの安全を守り、水分食事をしっかりとらせてくださり、毎日子どもが楽しく成長出来る環境を作って下さいました。先生方の子供達に対する誠実な対応、愛情に感謝しています。何かお礼に出来れば、ともどかしい思いがあり、先月、国分寺市の市民の声に素敵な学童があることを報告したところです。お困りのことなどあれば、市やワーカーズコープ様に保護者からの働きかけも出来ますので、よろしく願います。
- ・ ロッカーに忘れ物をよくしてしまうのですが、保護者は部屋に入れられない決まりで、子供が持ってくるまで遅く、室内も見えない状態でどうやら遊び始めてしまったようで、すごい待たされて、職員は他の子の対応に行き、お子さんはまだ、来ないんですか?みたいにイライラ話をされたので、子どもに声かけと一緒にロッカーをみてくれたら助かります。
- ・ 日々子どもたちの育成にご尽力いただき、本当に感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 子どもに聞くとおやつが市販のお菓子やチョコレートなどジャンクな物が多いので、もう少し身体に優しいものも用意してもらえると嬉しいです。

- ・入所当初にこどもの特性で不安な面がありましたが、面談の時に丁寧に状況を聞いて頂き、対策のご提案もくんだり安心して入所することが出来ました。入所後のトラブル時もその後の様子などお伝え頂けたり、丁寧にご対応頂きました。学童が楽しいと毎日通ってくれることが、なによりです。引き続きよろしくお願ひいたします（おやつは足りないそうです。笑）。
- ・おおむね、学童の方自体には感謝しておりますが、二学年と三学年のお子さんの態度に不安を感じる時があります（暴れたり、宿題を邪魔したり）。
- ・家庭からの連絡事項を送信できるツールを用意してほしい（既読になったか送信者側が把握できるのであれば返信は無し又は定型文で構いません）。
- ・追加料金を払っても良いので、もっとヘルシーなおやつに変えて欲しい。連絡帳が廃止になり、コミュニケーションが取りにくくなった。全ての連絡が電話を基本としているが、アプリ内で気軽に連絡を取れるようにしてほしい。追加料金を払うので、プログラミング教室、そろばん教室などと提携して、学童内でも受けられると良いなと思います。
- ・国分寺市は、他の県よりも丁寧に学童保育の運営がなされており、安心して子供を預けることができています。
- ・いつもありがとうございます。宿題をやる時間にもう少し促して頂けると助かります。また、夏休みなど、水筒がほとんど減っていない日が何度かあったので、水分補給を促して頂きたいです。
- ・車で迎えに来ている人がいて、道路をふさいでしまっていることがある。縁石に乗り上げて送迎していても、歩道をふさいでいるため児童が道路にでてしまっている。そこへ車が進入してきたりと危険を感じる。自家用車の送迎は禁止してほしい。
- ・昨年までの事業所は集団下校にルートに沿って職員の方が子供の下校に付き添っていただけでしたが、新事業所になり集団下校でルートまで付き添うと4月に説明していたが実際は校門で見届けるに留まって子供は一人で帰っていた。先日の強盗事件の時も集団下校するとのことだったが一人で下校していた。事前に出来ないことを知らせて頂ければ親が対応することもできるのでお知らせいただきたい。また集団降所のルート変更があるのであればお知らせいただきたい。冬時間になり集団降所自体も廃止すると連絡いただきました。昨年市から事業所変更でも影響は少ない、安心してほしい旨ご連絡ありましたが、先日の説明会も非常に保護者からのクレームの嵐で明らかに質が低下しているようです。人手不足なのはわかりますが安心して預けられるかは不明です。市の事業所選定基準などを教えて頂きたいです。
- ・10月から付き添い無しで帰る事に不安がある様子です。まだ、低学年なので、付き添いがあっても良いのかと思います。
- ・このような利用者アンケートの結果を、学童保育の指定事業者の変更の審査の時に、考慮してほしい。今年度、事業者が変更になったが、利用者の満足度が、指定に反映されているとは思えず、満足度の高い事業者から、低い事業者に替わり、満足度が重視されていないことは不満である。子どもの話を公平に聞かずに叱ったり、問題点ばかり見つけて報告してくる指導員、補助員の対応に、質の低下を感じた。国分寺市は、学童保育の目的を踏まえ、数の確保だけではなく、質の担保も十分考慮して頂きたい。学童保育の子ども会議で、「怒られないこと」が目標となったと聞く。適切な保育となるように、国分寺市は、定期的な研修を行っていただきたい。このようなアンケートのみではなく、市の職員が巡回して、安心安全な場になっているかどうか、確認して欲しい。
- ・本年度から職員が入れ替わっていると思いますが、職員の対応には疑問を感じる事が多々有ります。子供達(他の家のお子様も含め)学童がつまらなくなった、行きたくなくなったとも言っております。すべての職員に当てはまるわけでは無いと思いますが、もう少し親しみを持って子供達と接して貰えると良いのかと思っております。迎えに行った時とかに見ていると注意の仕方などは酷いなと感じております。
- ・学校が長期休暇になるときの朝の保育開始時間を早めてください。8時からでは仕事に間に合わない。子供が複数いる場合は保育園の送迎もある。遅くても7時半からが望ましい。もっと共働きの住民の生活を理解して運営方針を決定してください。また集団での帰宅時、職員の付き添いがなくなるのは安全軽視としか思えない。運営会社を変えたのはこういった経費削減、効率化を最初から決めていたとしか思えない。前の運営会社の方が親切で丁寧、安全への配慮があった。直してください。
- ・昨年までの運営者の対応がとても良く、子どもたちからも学童の職員の方からも学童で楽しく過ごしている話をよく聞きました。今年、運営者が変わり、あまり学童に行きたがらないため、子どもが安心して通える学童にしてもらいたい。

- ・もう少し、子供の学童での様子などを伝えてもらえる機会があると嬉しいです。
- ・今年度第二・三日吉町学童の運営が変わって、先生方もなれないことは多いと思いますが、前の運営、先生がとてよかったですにあまり子供達に寄り添っているようには思えません。お迎えの時も適当で、先生が来ないことも多く、さよならの挨拶もないこともありました。子どもは帰っていいのか戸惑っていました。以前の先生方はとても楽しそうに1日の子供達の様子を一人一人伝えていました。一緒に遊んでいないからとくにエピソードもないのかな。遊びの時間も前は先生達も全力で遊んで頂いていたみたいなのでとても楽しそうだったのに、今年度先生が変わってから学童が楽しくないようで行きたがりません。よくなる改革ならともかく、いまだになぜ運営が変わったのか全く理解ができません。新しく入る子たちならいいと思いますが、変わった中にいた子たちは戸惑いが多すぎたと思います。もう少ししっかり考えて、変わることを早めに報告して欲しかったです。変わらない選択肢もあったと思います。
- ・子どもが1日の出来事を詳しく話してくれるタイプではないため、様子があまり分からないという思いはあります。ただ、お便りにたくさん子ども達の写真を載せてくれたりしているのので、職員の方が子どもの様子を伝えようとしてくれていることは伝わってきます。子どもからも楽しそうなイベントの話をお聞かせってもらうこともあるので、色々工夫をして子ども達と接してくれていることにとっても感謝しています。電話対応もとても感じよく、いつも助けていただいています。
- ・学童の職員さんととても親切で、申請者ほぼ全員利用できるのはありがたいです。ただ、夏休み等登所者が集中するにも関わらず室内で過ごさなければならない日の環境が気になります。(外は暑くて行けない→皆室内で過ごす→定員オーバーで受け入れをしているので教室はかなり密なのではないか、空気は悪くないのか、他児童との距離感、揉め事は起きやすいのではないだろうかという心配)毎日の報告は大変なので、一日あたりの登所者人数など、説明会の際などに教えていただけたら想像しやすいかと思います。
- ・昨年度はアンジェリカさんの運営で満足していましたか、今年度からワーカーズコープさんの運営に変わり、非常に残念に感じています。年度初めの説明会では、アンジェリカさんに負けないような運営を本部の方は自負されていたようでしたが、実態を知らないのでは無いかと勘繰ってしまいます。特に、保育スタンスが学校の延長線のように、指示語や否定語が多く、大きな声で怒る等、一部の児童を叱ることで他の児童へ、学童保育所に行きたくない気持ちにさせており、悪影響が出ています。限られた人員でご対応いただいております。現場の先生方には感謝しております。ワーカーズコープの本部の方は、今一度、足元の体制、職員の方の声、児童の声に耳を傾けていただきたいと思います。よろしく願いいたします。

### 【第一・第二新町学童保育所】

- ・外遊びのできる環境(走りまわったり、ボール遊び)を市(国)として基準をもって整えてもらいたい。
- ・おやつの際に、もう少しお腹のもちが良いもの、主食代わりになるものを出してもらえると有り難いです(常時でなくて良いのももう少し頻度が高いと有り難いです)。
- ・お友達が好き、お友達と遊ぶというのが好きな子はいいいと思いますが、うちは誰とでも遊んで楽しめる感じじゃないもので…おもちゃとかにも飽きに来ていて、つまらないと言っています。また1年生で遊びの工夫などが自分ではできにくいのだと思います。学年や個人で利用時間なども違うとは思いますが、なにか遊びのメニュー、参加型などの工夫をしてもらえると助かります。
- ・いつもありがとうございます！こどもたちの要望に答えてくださったり、いつも楽しい企画をしてくださったり、息子も楽しんで行っています。これからもよろしくお願い致します！
- ・先生方はいつも明るくて、よく見てくださっているなと感謝しかないです。子どもたちも学童に行きたいがために、学校に行っているくらい学童が楽しいようです！いつもありがとうございます。
- ・漫画の種類を充実させてほしい。
- ・施設の古い設備を直したりは必要だと思う。広さに対して子供の人数がかなり多いように感じるが先生方安全に配慮していただきありがとうございます。
- ・夏休み中の持参したお弁当を冷やして保管していただいているが、冷たいごはん嫌だと言って残してくる。希望者は加熱できるなど、対応していただけるとありがたい。
- ・いつもありがとうございます。忘れ物が多い1年生をフォローして下さるのは大変なことだと思います。感謝しております。

- ・新町学童保育所は、館長をはじめ、先生方の雰囲気がとても良いです！子どものことを見てくださっているのはもちろん、保育内容の“子どもの主体性を大切にしてくれるところ”がとても気に入っています。子ども一人一人がやりたいことを選択できる環境は、大人の配慮が大切だと思うので、それを学童で行っているのは素晴らしいと思います（例えば、バーベの森の散歩に行きたい人は虫取りに行く、虫が苦手だったり部屋で遊びたい人は学童にいるなど）。子どもの主体性を大切にする保育のおかげで、子どもたちが遊びに向かえる環境があると思います。迎えに行った際も、子どもたちが自分のしたいことをやっている姿を目にすることが多く、館内の子どもたちや全体の雰囲気が落ち着いているなあ、と思います。娘は普段から「学童行きたい！」と言っていますが、イベントもいつもとても楽しみにしています。普段のイベントの他に、特に夏休み中のイベントは子どもにとって魅力的なものが多く、映画や虫取り散歩などがあり、毎日長時間となる保育も「楽しかった！」「○○に参加したい！」「この日は学童行きたい！」と楽しそうでした！私たち親も気持ちよく送り出せました！普段の保育で、先生が子どもの主体性を大切にしてくれて、オセロの対戦相手になってくれたり、楽しい会話をすることも多いようで、家で先生の話が出ることも多いです。また、子どものことを褒めたり認めるだけでなく、きちんと叱ってくださいます。これは、とても大事なことだと思います。いけないことをしたら叱ってくれる人がいるからこそ、子どもは学んでいけると思うので、家庭以外で叱ってもらえるのは、とてもありがたいです。先生方の保護者対応は、どの先生もとても丁寧で、こちらの質問や話に対して、きちんと対応してくださいます。わからないことはきちんと確認してから答えてくれるので安心できます。電話対応もいつも丁寧です。男性の先生、女性の先生、外国の先生とさまざまな先生がいてくださることも、子どもにとって良い環境だと思います。保護者への配慮では、迎えに来て待っていると、待ちぼうけになっていないか、気にしてくださり、子どものいる部屋に声がかかっているのか気にしてくださいます。また、学童に入ったばかりの4.5月は特に学童での娘の様子を定期的に教えてくださいました。（その頃に使用していたお便り帳にも、いつも丁寧に答えてくださっていて、読んでいてとても安心していました。）先生が話して下さる子どもの様子を聞いて、誰と学童まで行くことが多いのか、どの友達とよく遊んでいるのか、何をして遊んでいるのか、上の学年の子との関わり方、などがよく伝わってきました。また、学童での娘の様子を見て、「今後も様子を見ていきますね」や、「こんな風に対応してみようと思っています」と伝えてくださることが多く、先生方がしっかり見てくださっていることが伝わってきています。はじめての説明会の時から、子どもや保育に対してのとても考えのしっかりしている先生が子どもを見てくださることに安心感がありました。実際に始まってからも、その気持ちに信頼がプラスされて、安心して娘を預けられています。いつもありがとうございます！！来年度や再来年度もぜひ、今の先生方の法人が続けてくださると嬉しいです！！
- ・おやつが足りないらしく、いつもお腹を空かせて帰って来ます。
- ・掃除が行き届いていないように思えます。もう少し清潔にさせていただきたいです。
- ・いつもお世話になっております。学童のおかげで安心して働けます。忘れ物が多い息子ですが、スタッフのみなさんがよくフォローして下さり助かります。
- ・建物と館庭が狭くて古いのが気になります。
- ・普段は一人帰りが多く、なかなか職員の方と話す機会がない。でも時々だがお迎えの時もあるのでそういう時は、学童の様子とか話して下さるとありがたいなと思う。  
衛生面もあるとはおもうが、学童のあとそのまま習い事にいたり、放プラに参加したりする際に、もし水筒の中身がなかったらお茶を提供してもらえたらいいなと思う（特に夏）。
- ・限られたスペースで遊ばせてもらっているのは理解していますが、怪我をしないよう密集しないように、気をつけていただければと思います。
- ・トラブルがあった際、話し合いの時間が長すぎる（相手が納得するまで、嫌なことなどを言われ続ける）。お互いの気持ちに寄り添った話し合いにしてほしいです。
- ・ある職員の態度が怖いと聞いています。間違っていることやいけないことをした時はもちろん毅然とした態度でお願いしたいですが、おやつを与えないなども聞いているので、そこまでする必要があるかな、と思います。その時は罰として与えない、ということではなかったようでしたが、そういう事も考えられるのかと。怒る時も叱るのではなく怒鳴ったりするとちらほら聞いています。せつかくそれ以外の事は楽しく過ごしているようなので、いつもこんな大人数をしっかり見てくださってありがたいなと思います。
- ・いつもありがとうございます。お迎えの際に、簡単な声かけで学童の様子を話して下さるので、様子を知ることができ安心しております。今後ともよろしくお願いします。

- ・児童館に遊びに来ている児童（高学年）の言葉遣いが乱暴であったり、遊戯室のルールを守らないといった行動が多く見られるようで、学童に通っている低学年の子どもたちは少し困惑しているようです。また児童館ではゲーム機持参オッケーになっていることについて、学童併設の施設では子どもたちにとってストレスが高まる要因に繋がるように思います。同じ館の中で、学童と児童館が併設している場合は、児童館に来る子どももゲーム機等は禁止して欲しいと思います。それが難しいようであれば、ゲームをする専用の部屋を作って欲しいです。何か対策等していただけたら幸いです。日頃学童では先生方皆さまから暖かく見守ってくださり心から感謝しています。引き続きよろしく申し上げます。
- ・いつも笑顔の職員の方々にお会いするたび、ご縁があって利用させていただいてよかったなぁと感謝しております。不安や不満などはありませんし、他の親御さんにもすすめたい学童です。
- ・宿題をやる時間を設けて欲しい。今は、声かけのみで宿題を学童でして来ない事もあり、帰宅してからの時間だと宿題に当てる時間が少なく、やるのに苦労しています。
- ・学童保育所の玄関横に自販機があるが、児童同士の金銭トラブル等の元になっている為、撤去して頂きたい。
- ・館庭の付近で蜂の巣が見つかり、夏休み中から外で遊べなくなっている。すぐに駆除をしない理由や説明がなく不安に思っている。
- ・あまりにも子供が多く飽和状態でまったく様子が見られていない状態で、子供同士のトラブルもあなたの気のせいで、無かったことに度々されました。問題にして仕事が増えるのが嫌なのでしょうか？それにも関わらず、4年生以上も受け入れるなんて、信じられません。誰の判断なのでしょう。蔑ろにされる低学年はどうすればいいのですか？弱い子が淘汰され、加害者が生き残る。それが学童ですよ。国も女性が働くことを求めているのに。安心して預けられる学童をもっと本気で作って下さい。運営をするこどもの森だけでなく、市にも不満です。既存の施設で何とかしようとするのがもう無理なんですよ。
- ・いつでも、子ども、保護者共に寄り添ってくださり、感謝しています。
- ・セキュリティの面で不安を感じる。正面玄関はまだしも、もう一つの入口は通りからすぐにあり、庭にもすぐに入れる隙間もあり、不審者などはすぐに入れてしまう。建物は立派だが、あまり綺麗ではないです。正面玄関の時計が見にくいです。
- ・楽しく学童で過ごせるよう工夫していただいていると思います
- ・新町学童保育所は、古いためトイレの匂いがかかなりキツイようです。子供がにおいを軽減するためマスクをして入っています。リフォームを検討してほしいです。
- ・児童館と学童が一緒に人が多くて狭そうだなと思います。
- ・小学4年生以降も三季だけでも利用できるようにしてほしい。
- ・4年生も学童保育してほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・特に要望はないですが、児童数が増えて密度が高いためインフルエンザ等の対策が充分に取れないのではないかと危惧しています。
- ・いつもありがとうございます。毎回、楽しみに登園しております。
- ・お世話になっております。いつも優しく接して頂いて感謝しております。
- ・おやつを体に優しいものにして欲しいです。外遊びを思いっきりできるよう、校庭利用をできるようにしてほしいです。

### 【第一本多学童保育所】

- ・保育園と同じように朝7時から開いているとありがたい。
- ・4年生以降も希望者には学童保育の対応を検討いただきたい。
- ・建物を新しくして欲しいです。古過ぎて災害時のことを考えると不安です。
- ・4年生保育の拡充お願いします。
- ・一日保育の場合の昼寝について、任意であればなお良いと思います。
- ・外遊びの時間をもう少し設けて頂けるとありがたいです。
- ・できたらもう少し外遊びの時間を設けて頂けるとありがたいです。
- ・通える学年を引き上げて欲しい。4年生までなど…

- ・【設問13】（保育時間について）一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。こちらについてですが、我が家に関しては現状は問題ないのですが、出来れば7時台からお預けできると助かる家庭はあるのかなと思います。1人登所や留守番が難しいお子さんも少数かもしれませんが、いらっしゃるのかと思います。個別対応でも良いと思うので、何か対応策があれば良いかと思います。
- ・学童自体はしっかり運営頂けているが、子供の成長と共に物足りなくなっている印象。もっと体を使った遊びや新しい活動があると良いのかもしれない。
- ・4年生以降も通えたら大変ありがたいです。また、児童館へのランドセル来館も4年生以降の学年も対象にして欲しいです。4年生以降の子どもでもまだそういったサポートが必要な子もいると思います。
- ・いつもありがとうございます。不満などありません。むしろ、ご迷惑おかけしております。
- ・予定の登録が電子化したのが、かえて大変になっている。従来通りの運用が良かった。
- ・いつも本当に助かっています。安心して預けています。ありがとうございます！

## 【第二・第三本多学童保育所】

- ・連絡帳が無くなった事で細かな連絡のやり取りが大変です。必要なら電話（留守電含む）かメモ等とありますが、システムを活用した手段はないのでしょうか？先生方の負担も考えて、システムにその日の伝達（今まで通り17時期限で構わないので）が出来れば、保護者も先生方も安心して見守れる気がします。
- ・第二本多学童の職員には、噂好きな職員が混ざっており、きちんとしたマナーがなっている先生はたった2名程。職員が学童にて保護者の悪口を言っているのを子供から聞かされる。発言は自由だが、子供がいないところでやってほしい。職員の質ははっきり言って第一学童よりも遥かに悪い。児童への宿題の声かけも、生徒に任せて声かけはしませんとの一点張りで、きちんとやらせてくれる第一と比べると不満がある。
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心でんしょぼとのスケジュール登録が当日朝まで変更できるようにしてほしい。以前は降所時間の変更を当日の連絡帳で連絡できていたのに前日17時で変更が締め切られてしまうので不便になった。次月のスケジュール登録をする際に、次月の登録をしたあといちいち当月に画面遷移するので不便。
- ・昼食について、お弁当の購入の選択ができるととてもありがたいです。
- ・職員皆様のご指導により、子どもの居場所ができた実感しております。また、お迎え時の先生方との会話から、保護者として多くのことを学んでおります。引き続き、よろしく願い申し上げます。
- ・お迎え時に子供の様子を報告して下さるのはありがたいです。
- ・家でできない遊び（コマ、おはじき、メンコ、お人形遊びなど）を体験できるのも嬉しいです。
- ・お菓子も工夫して出してくださり、子供も喜んでます。普段はもちろん、夏期のアイスやジュース、フルーツポンチは珍しいこともあり、特に喜んでいました。
- ・長期休暇中のお弁当が大変なので、希望者のみ、給食かお弁当を毎食500円程度で提供していただけるとありがたいです。
- ・習い事(有料)を実施してほしいです。外部委託で英語、体操、ダンスなど。まずは長期休暇だけでも良いので。いつも子供と全力で関わってくださり、大変感謝しております。先生方が信頼できる方ばかりなので、安心して預けられています。お迎えが遅くなると子供に申し訳ない気持ちになることもありますが、学童で色々な経験ができていと思うと、罪悪感も軽減されます！引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- ・現在、2年生ですが、この先、4年生以降、学童に通えなくなるのが大変心配です。特に、長期休業中（夏休みなど）は、丸一日ひとりで過ごすことになるので、短時間でも通えたらありがたいです。習い事や児童館等、学年が上がることに過ごし方も変わっていくと思いますが。
- ・4～6年生も学童保育してもらいたい。
- ・先生は優しく、おやつはいつもいろんな種類があり、とても楽しく過ごしています。入学当初の不安が嘘みたいで、こんなに子供が楽しく通える場所になるとは思いませんでした。いつも温かく見守ってくださり本当にありがとうございます。
- ・一日保育日のお弁当等を注文出来るようにしてほしいです。
- ・2年生になってから、学童は暇だと言いはじめました。学年が上がるにつれ遊び方や内容が変わってきたと感じますので、もっとイベントがあると助かるなと思っています。

- ・人数が多いので折り紙が1人2枚までしか使えない、上級生が優しくなかった、外遊びの時間が短い、いいおやつがなかったなどの文句を述べることもありますが、集団生活とはそのように自分の思い通りにならないことを経験する場だと思っているので改善してほしいと親は思っていないです。おやつだって用意していただけるだけありがたいですし、先生方のおかげで安心してこちらは仕事に就くことができ感謝しかありません。わがままな我が子がいつもご迷惑をおかけして申し訳ないですが、学童に行きたくないと駄々をこねないところを見ると総じて楽しんでるのだと思います。
- ・先生方の対応に信頼があり、安心して通わせることができます。
- ・学童に行きたがらない時もあるので、何か子どもにとっては物足りないのかなと思っています。
- ・4年生も三季休業だけでもいいので学童に通わせてほしいです。
- ・本人に合ったおもちゃが少ないようで、あまり楽しくないといった言葉が多くなってきているように感じています。楽しく過ごせるように、おもちゃの見直しや企画等考えていただけると嬉しいです。
- ・学童でおともだちと遊ぶのを楽しみにしているようです。いつも安全に見守っていただきありがとうございます。

### 【西町学童保育所】

- ・狭い環境の改善をお願いしたいです。子供が「狭いから行きたくない」と言うことがあります。
- ・職員の方々の対応にはとても満足していますが、環境は劣悪だと思います。狭い場所で人口密度が高いため、感染症が広がりやすそうです。ドアを開けると、モワッとした空気を感じるので、換気が不十分だと思います。手作り給食やおやつは大変有難いのですが、衛生面が心配です。学区にこちらの学童しかないので他の学童にする選択肢がない中でこの状況は酷いです。
- ・宿題の指導はしなくて良いので、せめて終わってから遊ぶ、を徹底していただくと大変助かります。プラス料金がかかってもいいので、6時以降になってしまう場合は夕食があるとありがたいです。
- ・学童を増やしてほしい。
- ・年に数回どうしても19時では難しい場合があります、可能であれば20時まで延長可能として頂けますとありがたいです。
- ・駅から近い学童は夜8時まで開いている学童を選べるのに、駅から遠い学童が夜7時で終わるのを改善してほしい。小学生を自転車の後ろに乗せるのは道交法違反だと思うが、そうせざるをえない保護者の方も散見される。フルタイム共働き核家族は仕事の継続が難しい状況。職場に責任があるのは当然だが、行政サービスが同じ自治体に住んでいるのに受けられる人と受けられない人がいる現状を改善してほしい。
- ・安心でんしょばとの利用変更申請の締め切りが、当日朝までになってくれると助かります。
- ・日々忙しくて子どもへの罪悪感があるなか、学童で色々な経験をさせて頂き、心より感謝しています。
- ・西町学童は在籍人数と比較して場所も狭くトイレ等も劣悪で、環境をぜひ改善して欲しいです。民間学童も西町だけ募集もなく、先生や友達が良くても、環境が悪く、通わせるのが大変です。先生たちがとても努力されていると思います。新しい住宅地も増えさらに今年是一年生のクラスも増えたので、良い保育環境を整えるためにもぜひお願いします。
- ・仕事のため、一日保育・一日保育時以外についても、朝7時から開始してほしい。
- ・新しい建物での西町学童のスタートを待ち望んでおります。
- ・夏休み、地域プール参加可能にしてくれているのはとってもありがたい。ただ、学童から1名でいいので付き添い（見守り）してもらえたら尚いい。一年生の時、まだ学校のプールに慣れてすらいなかったもので、心配だった。宿題が気が散ってしまい出来ない模様。難しいとは思いますが…自習室みたいなものがあるととても嬉しい。もしくは放課後、教室でやってから登所させる等？本人、学童が大好きです。いつもありがとうございます！
- ・おやつは栄養もなく、お腹にもたまらないお菓子ではなく、ある程度お腹が満たされるようなおやつ(マフィンやおにぎりなど)にして欲しい。
- ・人数のわりにトイレが少なく困っているそうです。おやつは、アレルギーもあってほとんど食べられないと言っていました。人数が多い為に声のボリュームも大きくなり、耳が痛くて辛いそうです。
- ・週数日しか利用していない人もいるため、全員3年生まで入れる仕組みを止めて、選定条件があっても良いので、長期休業期間だけでも高学年まで受け入れて欲しい。

- ・狭小環境について改善いただきたいです。
- ・学童を増やして欲しい。
- ・4年生以上の受け入れをしてほしい。
- ・定員人数に対して受け入れ児童数が多く、手、目が届いてないのではないかと感じる。また、人数に対して学童保育のスペースが狭い、また、建物も相当の劣化が感じられる。
- ・学校よりも安心して預けていられます。大変ありがたいです。
- ・4年生以上の受け入れを長期休みの間だけでも実現して欲しい。
- ・いつもありがとうございます。等身大で関わっていただき、子供も嬉しそうです。
- ・定員に対して人数が多すぎるので八小区域に学童保育所を増設していただきたい

### 【西恋ヶ窪学童保育所】

- ・西恋ヶ窪職員の方にはいつもよくしていただき、大変満足です。改善して欲しい点は蚊の駆除についてです。感染症が心配になるくらい蚊がいます。薬剤対応以外に、雑草や水たまりの除去をしてもらえたら嬉しいです（学童の敷地外が特にひどいので、管理している市？に要望出していただけますと幸いです）。
- ・心配事を相談した際の手厚い対応にとっても感謝しております。夏休みに体育館を使った身体を動かせる機会があったのはありがたかったです。夏休み以外にも暑い日が多いので、可能な限りそのような機会を増やして頂けると嬉しいです。
- ・もう少し保育場所が広くなればいいなあと考えています。
- ・夏休み中のお昼ご飯を弁当ではなく仕出し弁当にしてほしい。暑い中朝作った弁当を昼に食べさせるのは衛生面で不安が強い。仕事の前に弁当作るのも時間的に厳しい。費用について問題がない家庭は有料の仕出し弁当を望むのではないだろうか。選択制にして仕出し弁当を手配してほしい。
- ・働かなければならないので感謝はしていますが、保育園と違い、学童はただ預かってもらうだけの場所なのかなと感じることがあります。他の学童の様子や内容が知れるような機会があると有り難いです。室内で拡声器？を使用して子どもを呼んだり、指示をするのはどの学童でも普通に行われていますか？どの学童でも子どもがまだ遊んでいる時間帯で掃除機をかけているのでしょうか？2年生が来るまでは本と静かに遊ぶおもちのみというのは本当ですか？制限の理由も知りたいです。
- ・下校時間やお迎えの変更が前日の17:00までしか変更できないのが不便。当日の朝や昼過ぎに勤務状況やお迎え担当者が変わったりするので、フレキシブルにアプリで変更→学童の先生にリアルタイムに連絡ができると助かります。電話をしても通話中で繋がらないことも多いのでLINEやアプリで簡単に変更できるようになってほしいです。
- ・長期休みの際に有料のお弁当などがあれば助かるなと思います。
- ・アプリの出欠変更時間を過ぎてから学童へ連絡がある場合、電話ではなくメッセージなどで伝えられると助かります。
- ・おやつが無添加だと嬉しいです。建物に対して子どもの人数が多すぎるのは心配です。いつもありがとうございます。
- ・三季休業中の昼食の提供について、市はもっと真剣に考えて欲しい。お弁当は冷蔵庫やクーラーボックスなどの涼しい場所に保管できないし、対策を取ろうともしてない。
- ・お迎え予定の入力締切が前日17時までは短過ぎて予定が決まっていなくて困るので、前日23:59までに延長してほしい。お迎え予定で集団降所を選べるようにしてほしい。学童に行って放課後子どもプランに参加するときのルールが複雑過ぎて分からない(どういう条件なら親の付き添いがいるかなど)ルールがよく分からないので参加を断念している。他の保護者からは、学童から放課後子どもプランに参加するのに付き添いを拒否されたり、放課後子どもプランに参加するなら学童の参加自体を拒否されることもあったと聞いた。学童と放課後子どもプランの両方に参加する場合のルールを明確にして保護者に理解できるように分かりやすく周知してほしい。子どもによると連絡ノートは廃止されたく、何かあるたびに電話しなければならないのは面倒で困る。アプリから連絡できるようにしてほしい。
- ・下級生の子に暴力をふるう子の情報が親同士でも共有されるくらいあります。集団降所などもありますが、極一部の子どものため、できれば下級生との関わりは最低限にして欲しいです。

- ・難しいのは承知の上ですが、「全体的な受け入れ人数の削減(上限人数を守ってほしい)」と「夏休み期間のお弁当の保管状態の改善」をお願いしたいです。人数の問題は、学校併設の学童に皆が入りたい気持ちはよくわかるので仕方ないとは思いますが、最近の度々の風邪の流行などやはり子どもを詰め込み過ぎているせいかなと思ってしまいます。お弁当については、クーラーボックスに入れるなどさせて貰えると安心です。ご検討のほどよろしくお願ひいたします。
- ・いつも学童の先生方には大変お世話になっております。現在一年生ですが、上の学年の子に意地悪をされることがあるそうです。他の一年生のお友達も同様に意地悪されることがあるようです。そのことで、学童に行きたがらない日もあります。対象児への適切な指導、保護者への連絡をしていただけるとありがたいです。
- ・子どもの人数に施設の広さ、職員の数が見合っていない。とにかく「預かる」のみで他の自治体のように人数を制限したり、子どもたちがくつろいで安心して過ごせるように改善してほしい。他の自治体のように学童だけでなく、放課後にそのまま校庭や教室で遊べるような環境を整えば、学童の利用者も減ると思います。消火器の事故については学童での状況把握や反省がまとまり次第なにか文書等で報告します、と伺っていますが、結局なにもありません。今回のことを「何もなかったからよかった」で終わらせるのではなく、きちんと子どもを見られていたの等を含め、しっかりと振り返りを行い、保護者に周知していただきたいと思ひます。
- ・おやつ時間の連帯責任をやめてほしい。一人がうるさくしていると、同じ班の他の子がおやつをもらえない。早くおやつをもらわないと食べたいおやつがなくなってしまうため、同じ班の人同士でトラブルになりやすく、暴力沙汰になることもある。静かにした人からおやつを食べられるようにしてほしい。アプリでの降所時刻の連絡の締切を当日の朝8時頃までにしてほしい。子どもの当日の体調によって降所時刻を決めたい。留守番電話に電話をすると応答メッセージが2回流れる。メッセージを残すのに時間がかかるので改善してほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・マンガを読むのが楽しいようで、新しいマンガも読みたいとのことでした。希望すれば4年生以上も小学校併設の学童を利用できるようにしてもらいたいと思ひます。
- ・夏休み期間中、体育館開放や水遊びなど創意工夫いただきましてありがとうございます。来年度も回数が増えるとありがたいです。現状学童内での子供の様子がほぼ分かりません。利用者数も多く大変だとは承知のうえですが、週一程度、でんしょばとへの全体メッセージだけでも構わないので様子が分かると思ひます。今までの連絡帳の代わりにでんしょばとアプリ内で先生方への連絡やりとりが出来ると助かります。
- ・本なども多く、友達と楽しく過ごしているようで満足しております。ただ長期休暇中の毎日のお弁当が大変です。簡単なものでも、毎日でなくても構いませんのでなにか取り入れてくださるとありがたいです。また、コンビニなどで買ったものの持参も許していただけると思ひます。
- ・「安心でんしょばと」には保護者からのメッセージが入れられず、不便です。以前のように連絡帳に書いて持たせたら、「連絡帳は使わずに電話をください」とのこと。勤務中はなかなか私用電話はかけられないので、困っています。電話連絡で事前に欠席連絡をいれても、職員内で共有できておらず、結局学童から「来てないんですけど」と電話がきたことが2回ありました。音(電話)だけではなく、文字で残せる伝達手段を検討していただきたい。
- ・一日保育時間を保育園と同じにして欲しい。下に子どもがいたときは、仕事の都合上7時台に家を出る必要があったため。夏場のお弁当を保管する冷蔵庫もしくは冷蔵ボックスの設置をして欲しい。学童にメッセージを送れるソフトを導入して欲しい。電話のみの対応以外で伝えられる方法が欲しい。
- ・欠席の際入力忘れがあったときに確認の連絡がありました。昨今の置き忘れ事故を考えますとしっかりと管理して下さっていると感じ、大変有り難い対応でした。お手間を増やさぬようしっかりと入力いたします。インターホンを押して入る際、反応なく施錠解除されてしまうことがあり、保護者であることが確認されているのか不安に思うことがあります。
- ・人数に合った広さの場所が必要だと思ひます。また、夏休み期間は暑くて外に出られない時間もあり室内時間が増えるため、飽きない様に、新しい本や遊び道具なども、人数に合わせて交換していただけると楽しく過ごせるかと思ひます。
- ・出欠の変更を当日の朝までメールで可能になるといい。
- ・4年までの利用が可能になるといい。
- ・学校が休みの間(夏休みなど)だけでも6年までの利用ができるといい。

- ・電話だけでなくメールでの連絡も可能だと助かります。
- ・毎週、土曜保育を楽しみにしています。土曜日はお友達も少なく寂しいみたいですが、先生たちが沢山いて楽しいみたいです。いつもありがとうございます。
- ・子供たちのために工夫を凝らして、楽しく安全に過ごせるようにして下さっていると感じます。いつもありがとうございます。
- ・建物に狭さを感じます。定員超過の中あずかっていたいただいていることは大変ありがたいですが、今後も同じ傾向が続くと思われるので拡張できたら子どもたちももう少しゆったり過ごせるのかなと思います。私も小学生のとき学童に通っていましたが、誕生日児に向けて友だちからのメッセージが何枚でも自由に描ける時期がありました。誕生会の時に先生が取りまとめてくれました。もらう時も書くときも楽しかった思い出があります。子どもの自由時間の穴埋めにもなるのではと思います提案させていただきました。
- ・受け入れ人数が多く、子どもも先生方も疲れるのではないかと心配しています。先日あった消火器のことからも、安全に過ごせる、適切な環境とは言えないのではないかと心配しています。それでも親の就労上、預けざるをえないのですが…。先生方のご努力には本当に感謝しています。
- ・でんしょばとアプリが使いにくい。特に降所予定の登録が前日17時までは早すぎて使えない。仕事をして明日の予定を確認して、せめて20時までなどにしてくれないと結局電話連絡しないといけない。電話連絡してもアプリと時間が違うので仕事中に確認の電話がかかってくる。先生たちも二度手間で大変だと思う。
- ・連絡帳からアプリのでんしょばとなり、こちらからの連絡手段が電話以外なく、伝えたいことが伝えられないことがあります。
- ・子どもがその月にある行事の日程を把握していないことが多かった。今年度は休みがちであった為なのか…自分の誕生会の日もわかっていなかったのも、休んでしまった。どんな風に子どもたちに知らせているのか？
- ・定員オーバーでも受け入れて下さって助かっています。
- ・スタッフの人員を増やして欲しい。
- ・四年生まで利用できたら、ありがたかったです。

### 【戸倉学童保育所】

- ・学童の職員の方はよく子どもたちの面倒を見てくださっていると思います。子どもたちの人数にたいして部屋が狭いので、校舎の増築工事が完了したら速やかに移転できるとよいと思います。
- ・入り口前が狭く、段差も多いので転びやすく感じました。整備を希望します。
- ・部屋に対する児童数が多すぎると思うので、環境が改善されるとより良いと思います。
- ・様々な年代の先生方と触れ合えて、良い刺激になっており、大変感謝しています。ただ、在籍人数が多すぎて、密になりすぎていないか気になる所です。また、おやつは、できましたら栄養面も考えて選んでいただけたら、大変ありがたいです。
- ・いつも安全に子どもがのびのびと過ごせる環境を整えてくださり本当に感謝の気持ちしかありません。初めての小学校、知り合いのお友達もいなく初めは不安でしたが「学童たのしい！」と最初から楽しそうに通っていたので本当に安心しました。先生方、いつもありがとうございます。
- ・子どもの安全に関わる問題が起きた時、すぐに確認と対応に動いて下さり、その後の報告も迅速でした。いつも本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。初めての学童利用で親子共々不安がありましたが、おかげさまで安心して毎日過ごすことができています。教室が狭い中で工夫してくださっていることに感謝します。新校舎建設中かと思えますので、完成後はもっと広いスペースで過ごせるとありがたいです。
- ・狭さは否めませんが、第二学童ができるということで、改善されると思っております。
- ・人数に対しての部屋の狭さが気になっています。新校舎での部屋の様子が知りたいです。子どもの様子はこちらから聞いていないのであまりそう思わないと回答しましたが、問い合わせたら答えてくださると思います。人数が多い中、色々ご対応くださり感謝しています。時間やお休み変更等、柔軟に対応していただき有り難いです。
- ・学童の周辺、学校際の道路が暗い。街灯が少ない。
- ・いつもありがとうございます。特にございません。

- ・近年、暑さが異常となり外で遊べない日が増えてきていると思います。その際に、遊べる場（体育館の利用など）がもう少し増えると、子供達も楽しく過ごせるのかなと思いました。
- ・今年の猛暑の中、職員の方は汗だくで子供たちを見守ってくださっていました。子供たちを注意するときもどの職員の方も優しく、子供達が萎縮しておらず、学童でのびのびできているなと思います。こんなに大変なお仕事をしてくださっている職員の方達の報酬をもっとあげてくださらないと、今後の運営に支障をきたすと思います。
- ・今、安い報酬にもかかわらず働いてくださっている職員の方の報酬をもっと増やし大事にしてほしいです。職員の方はボランティアではありません。親が働いている間、大人数の子供達の命を守ってくださっています。
- ・素晴らしい学童の先生方のおかげで、子どもたちは楽しい放課後生活をおくれていると思います。本当にありがとうございます。学童の時間は、学校の授業の時間と同じくらいありとても重要なものです。先生方の働く環境、時間、給与等がよりよくなるのが、結果的に子どもたちへの良い影響となるとと思います。また、親が協力できることは言ってもらえればと思いますし、費用が必要なものはどうしても市の予算が無ければ親から集金やクラウドファンディングのような形で集めることも一つだと思います。子どものためにつながるのであれば。市の方々、管理者層の方々に期待します。今後ともよろしくお願いします。
- ・職員さん方は本当に一生懸命みてくれています。職員が足りないようで大変だと聞きました。子どもの事故にも繋がりますので職員を補充する等対策願います。
- ・登所予定にもかかわらず子供が登所していない場合、まずは電話連絡をしていただきたいと強く思います。アプリのメッセージで送られてきても気づきません。子供の命に関わることです。
- ・4年以降も通い続けられるよう、変更していただくと嬉しいです。
- ・スペースに対して、在籍している児童数が多過ぎる。場所を分ける等して、密にならないような工夫をしてほしい。
- ・学童の利用学年をもっと延ばしてほしい。三季だけでも利用できたらいいと思う。子どもが長い時間1人でいることも苦手だし、不安がっている。
- ・狭さを否めませんが、第二学童ができるとのことなので、改善されるかと思っています。
- ・部屋が暑い時がある、漫画を増やしてほしい、とのこと。親としては安心して通わせられています。いつもありがとうございます。三季だけでも4年生の受け入れがあるとありがたいです。
- ・いつもよく気を配ってくださり、丁寧に対応いただいています。子供も先生方を頼りにしており、毎日楽しく通える環境づくりに感謝しています。
- ・上の学年の子から意地悪されるといった話を、たまに聞くので、異学年が同じ部屋で作業する際はもう少しまなく見守っていただくとありがたいです。
- ・四年生からも通所できるようにして頂きたいです。特に夏休みなどの学校がない期間は、朝から一日お留守番になってしまい、いろいろ心配も多いです。4年生以上は長期休み期間のみでも構わないので、検討をお願いします。

### 3. 巻末添付資料「令和6年度 学童保育所利用者アンケート」※紙配布用

国分寺市立学童保育所 保護者各位

# 令和6年度 学童保育所利用者アンケート

(令和6年9月30日時点登録者対象)

令和6年10月1日

国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課

保護者の皆様には、日頃より学童保育所の運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。さて、市ではよりよい学童保育所を目指し、今後の運営に活かしていくため、保護者の皆様からのご意見をいただきたいと思いますと考えております。

令和6年度のご利用について、下記のアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。お忙しいところ申し訳ありませんが、**10月15日(火)まで**にご回答ください。

【ご記入にあたって】

- **回答対象**：国分寺市の学童保育所に在籍するお子さん一人につき、一枚の回答をお願いしております。兄弟姉妹で入所されている方も、それぞれ一枚ずつお答えください。
- **回答方法**：アンケートはもれのないようにお答えください。選択肢の中から、該当する内容のもの一つを選択してください。複数回答は無効回答となりますので、どちらか迷う場合でも、お気持ちに近いもの一つをお選びくださいますようお願いいたします。
- **提出方法**：在籍されている学童保育所の投函箱へご提出ください。連絡帳にはさんでいただくなど、お子さんに持たせてくださっても大丈夫です。市役所では受け付けておりません。
- **回答の対象時期**：令和6年4月1日～令和6年9月30日についてお伺いします。
- **回答にあたっての注意**：匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。なお、アンケートに書ききれない個別のご意見等がございましたら、お気軽に通われている学童保育所職員までお申し出ください。

※アンケート結果をまとめた報告書は、ホームページで公表します。



回答期限：10月15日(火)までです。  
提出期限に間に合うようにご協力をお願いいたします。

Q1. 令和6年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか。【第一小学校～第四小学校学区】  
 ※第五小学校～第十小学校学区の方は「8.あてはまるものはない」を選択してください

1.第一・第二東元町	2.第一光町	3.第二光町	4.第三・第四光町
5.第一・第二東恋ヶ窪	6.第一・第二泉町	7.第三泉町	8.あてはまるものはない(→設問2もお答えください)

Q2. 令和6年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか。【第五小学校～第十小学校学区】  
 ※第一小学校～第四小学校学区の方は「9.あてはまるものはない」を選択してください

1.第一日吉町	2.第二・第三日吉町	3.第一・第二新町	4.第一本多
5.第二・第三本多	6.西町	7.西恋ヶ窪	8.戸倉
9.あてはまるものはない(→設問1もお答えください)			

Q3. 令和6年10月現在、お子さんは何年生ですか。

1.一年生	2.二年生	3.三年生以上
-------	-------	---------

Q4. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q7. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない	5.そうなったことがないのでわからない
--------	----------	-------------	----------	---------------------

Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q9. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q10. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
---------	-----------	--------------	-----------

Q12. (保育時間について) 夜7時までの保育に満足していますか。

1. はい	2. いいえ
-------	--------

Q13. (保育時間について) 一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

1. はい	2. いいえ
-------	--------

Q14. 保育環境について、満足していますか。

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している	3. どちらかといえば満足していない	4. 満足していない
-----------	-------------------	--------------------	------------

Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している	3. どちらかといえば満足していない	4. 満足していない
-----------	-------------------	--------------------	------------

Q16. ご意見・ご要望があればご記入ください。

※匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。

※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容を、できるだけ原文に近い形で掲載させていただきます。

ご協力ありがとうございました。



令和6年度 国分寺市立学童保育所利用者アンケート報告書

発行：令和7年3月

編集：国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課  
児童館・学童保育係