

令和7年度
国分寺市立学童保育所
利用者アンケート報告書



国分寺市子ども家庭部
子ども子育て支援課

目次

1. 調査の概要

(1) 調査目的	2
(2) 調査期間	2
(3) 調査対象	2
(4) 調査方法と回収方法	2
(5) 配布・回収状況	2
(6) 調査項目	2
(7) 報告書を見る上での注意事項	3

2. 調査の結果

アンケート回収率	4
Q1. 令和7年10月現在、お子さんは何年生ですか。	5
Q2. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友だちとの関わりなど）を楽しんでいると思いますか	6～7
Q3. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか	8～9
Q4. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか	10～11
Q5. お子さんが学童保育所でけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	12～13
Q6. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか	14～15
Q7. 令和6年度より運用を開始した入退室管理システム「安心でんしょぱと」については満足していますか	16～17
Q8. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されていると思いますか	18～19
Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか	20～21
Q10. お子さんは安心して学童保育所に通うことができていると思いますか	22～23
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができていると思いますか	24～25
Q12. （保育時間について）夜7時までの保育に満足していますか	26～27
Q13. （保育時間について）一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか	28～29
Q14. 保育環境について、満足していますか	30～31
Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか	32～33
Q16. ご意見・ご要望	34～51
Q17. 市の母子保健事業・子ども家庭センターで利用した事業について、全体の満足度を教えてください。（ゆりかご面接、妊婦・乳幼児健康診査、産婦、新生児訪問、産後ケア、産後ヘルパー、ショートステイなど）	52～53
Q18. あなたは、必要な子育て支援サービスを利用できていると感じますか。（保育園・学童保育所への入所、子育て応援パートナー・保育コンシェルジュによる利用者支援、児童館・親子ひろばなど）	54～55

3. 巻末添付資料「令和7年度 学童保育所利用者アンケート」※紙配布用



1. 調査の概要

(1) 調査目的：登録児童の保護者から、児童が一年間学童保育所で過ごした感想や意見を聴取し、学童保育所の今後の運営に活かしていくため、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間：令和7年10月1日～10月15日

(3) 調査対象：令和7年9月30日時点の学童保育所登録児童の保護者

(4) 調査方法

入退室管理システム「安心でんしょぱと」（以下「安心でんしょぱと」）にて配信・回答
（未登録者には紙で配布・回答）

(5) 配布・回収状況

対象者数	回収件数	無効	有効	回収率（有効）
1,642人	1,202件	0件	1,202件	73.2%

(6) 調査項目

調査項目	
Q1	学年
Q2	お子さんは学童保育所での生活を楽しんでいるか
Q3	お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足しているか
Q4	お子さんはおやつの内容や量に満足しているか
Q5	保育中のけがや体調不良への対応が適切だったか
Q6	お子さんの様子がおたより等で伝わったか
Q7	入退室管理システム「安心でんしょぱと」について、満足しているか
Q8	連絡等をした時、職員間で共有されていたか
Q9	職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切か
Q10	お子さんは安心して学童保育所に通っているか
Q11	保護者の方は安心して学童保育所に通わせているか
Q12	（保育時間について）夜7時までの保育に満足しているか
Q13	（保育時間について）一日保育日、朝8時からの保育に満足しているか
Q14	保育環境について、満足しているか
Q15	今年度の学童保育所の運営全般について、満足しているか
Q16	ご意見・ご要望
Q17	市の母子保健事業・子ども家庭センターでの事業について、満足しているか
Q18	必要な子育て支援サービスを利用できているか

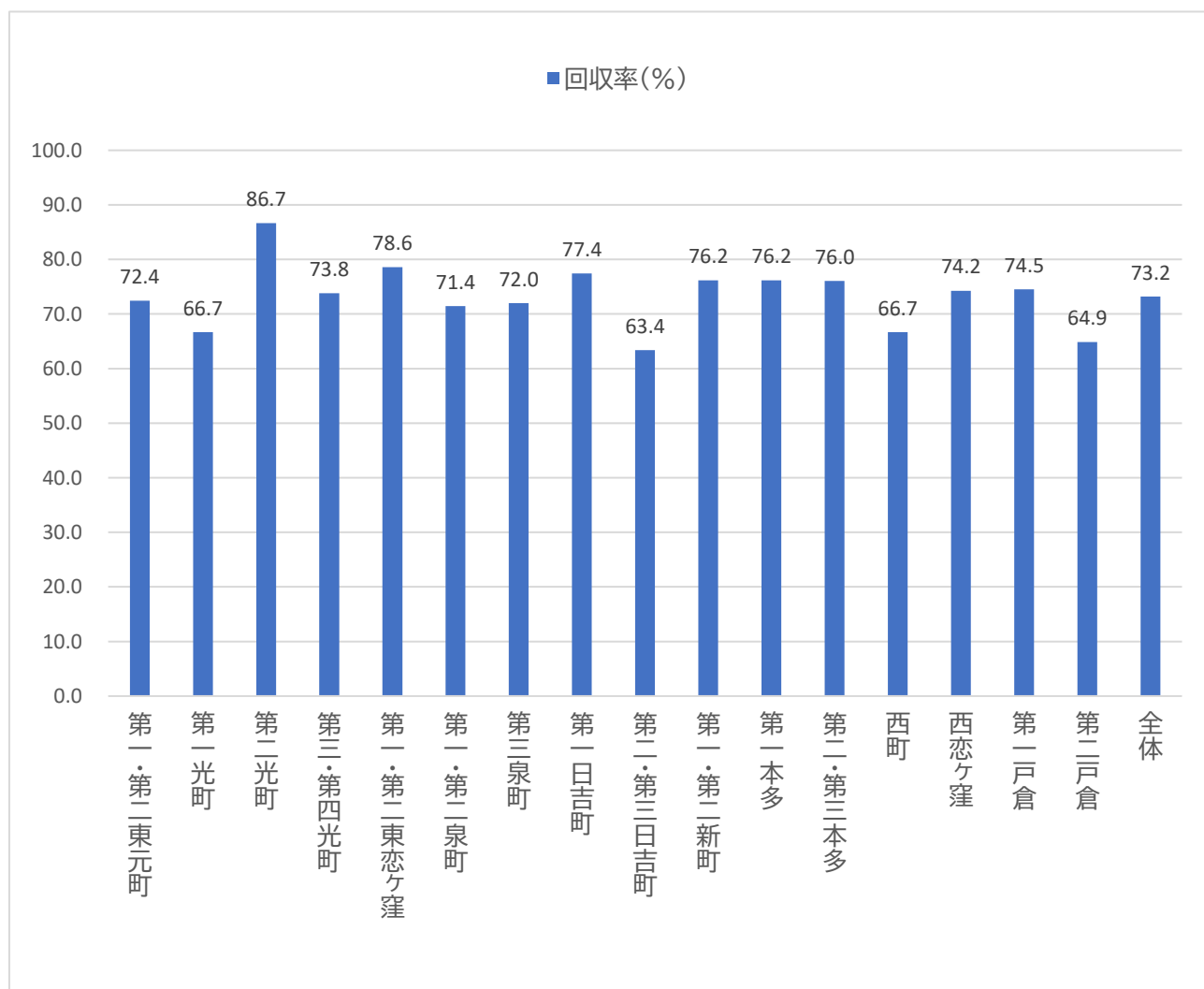
(7) 報告書を見る上での注意事項

- ① すべての設問において、割合算出の際の分母は有効回答者数です。棒グラフの中の数値は、学童保育所においてその選択肢を選んだ人の割合を表しています。
- ② 択一式の設問について、複数の回答がなされた場合や無回答の場合は、いずれも集計には反映しておりません。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
※なお、「安心でんしょばと」は無回答や択一式の設問における複数回答ができない仕様となっております。
- ③ 百分率(%)の計算は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。そのため、回答の割合を全て足し合わせても、四捨五入の影響により100%にならないことがあります。
- ④ Q.16につきましては、全てのご意見・ご要望を学童保育所毎にまとめ、できるだけ原文に近い形で掲載させていただいております。なお、特定の個人・団体への誹謗中傷につながるおそれのある内容は、一部修正又は掲載を控えております。

2. 調査の結果

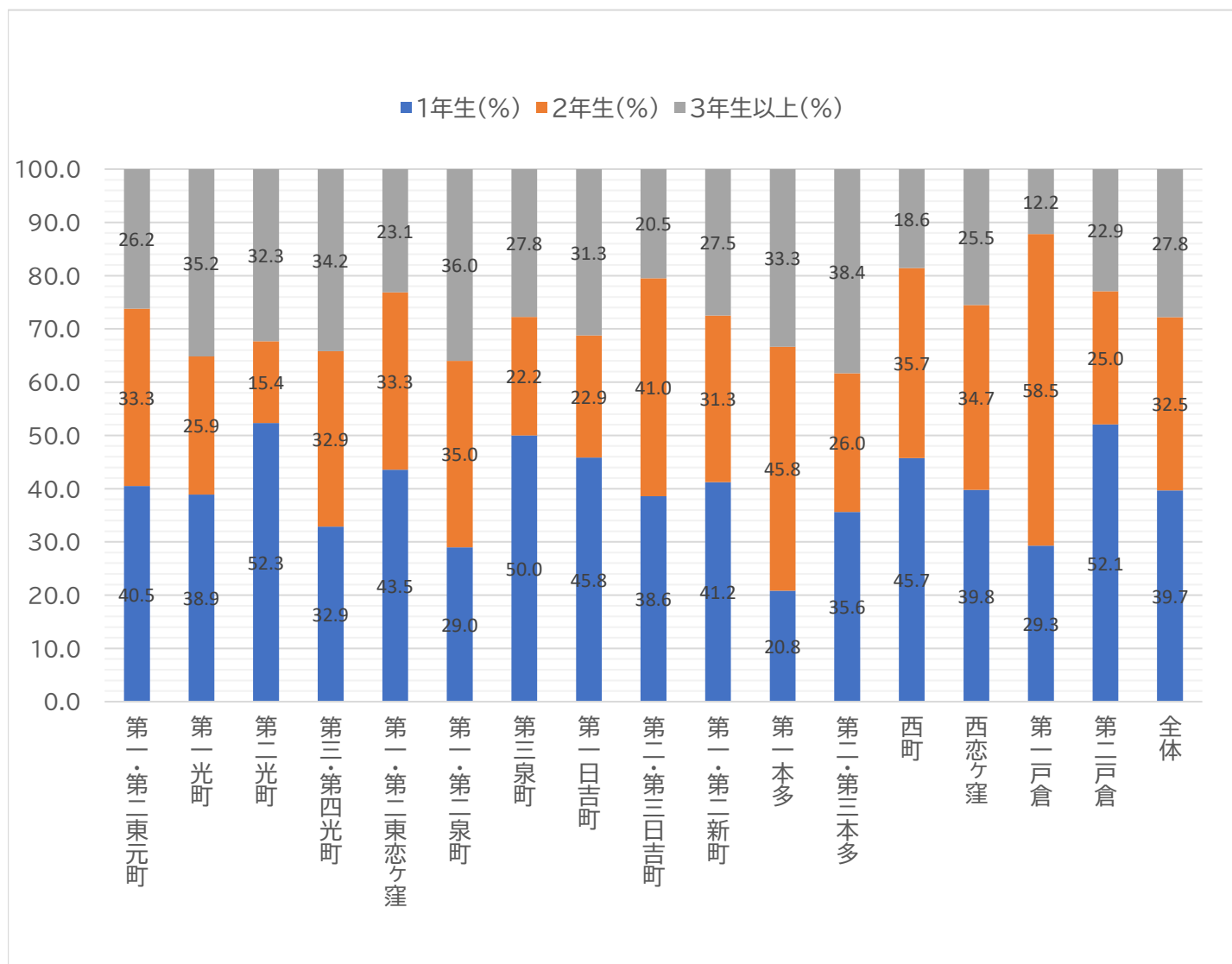
アンケート回収率

	学童保育所名	回答数 (人)	登録数 (人)	回収率 (%)
1	第一・第二東元町	84	116	72.4
2	第一光町	54	81	66.7
3	第二光町	65	75	86.7
4	第三・第四光町	76	103	73.8
5	第一・第二東恋ヶ窪	147	187	78.6
6	第一・第二泉町	100	140	71.4
7	第三泉町	36	50	72.0
8	第一日吉町	48	62	77.4
9	第二・第三日吉町	83	131	63.4
10	第一・第二新町	131	172	76.2
11	第一本多	48	63	76.2
12	第二・第三本多	73	96	76.0
13	西町	70	105	66.7
14	西恋ヶ窪	98	132	74.2
15	第一戸倉	41	55	74.5
16	第二戸倉	48	74	64.9
	全体	1,202	1,642	73.2



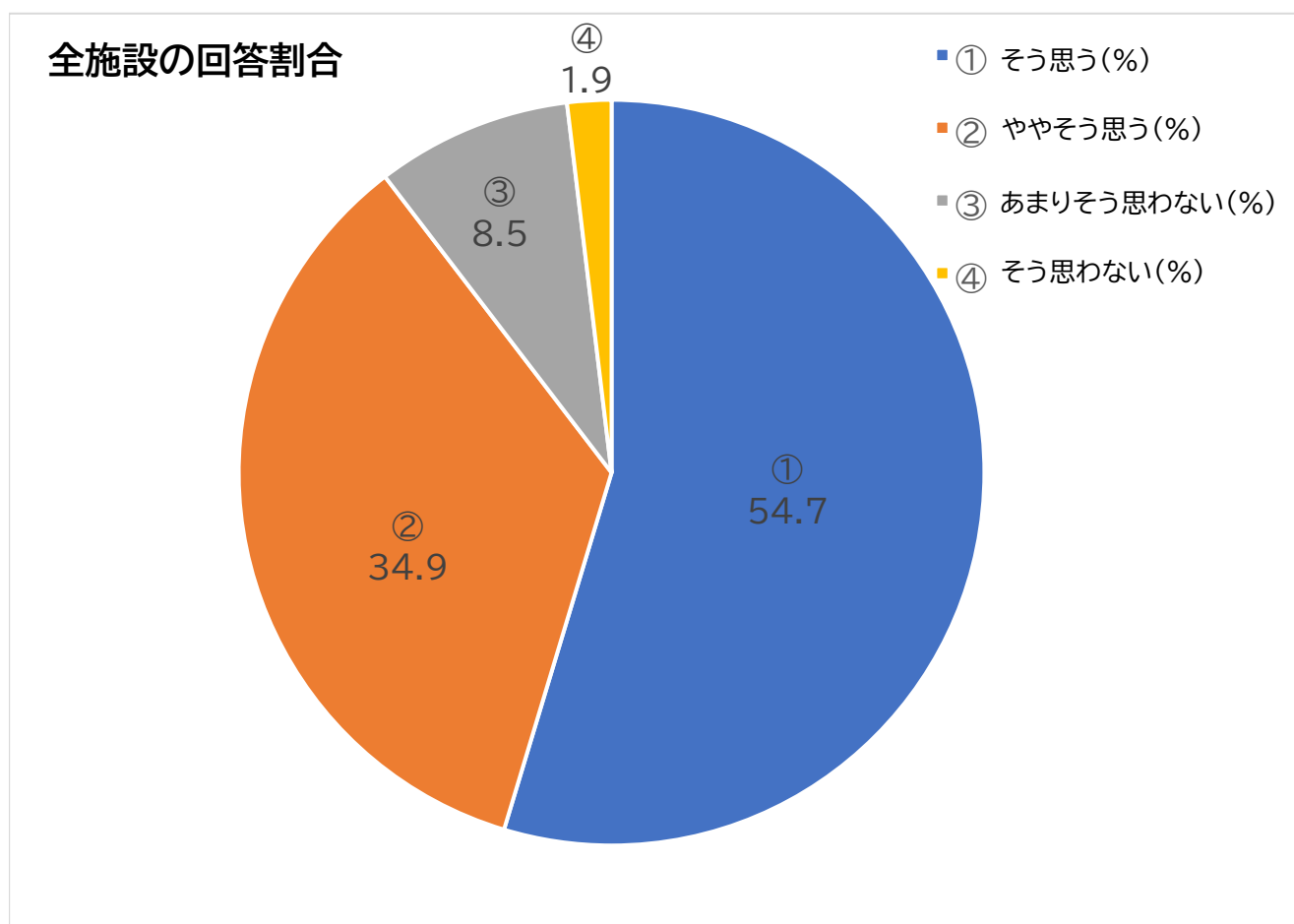
Q1. 令和7年10月現在、お子さんは何年生ですか。

学童保育所名	1年生		2年生		3年生以上	
	人	%	人	%	人	%
1 第一・第二東元町	34	40.5	28	33.3	22	26.2
2 第一光町	21	38.9	14	25.9	19	35.2
3 第二光町	34	52.3	10	15.4	21	32.3
4 第三・第四光町	25	32.9	25	32.9	26	34.2
5 第一・第二東恋ヶ窪	64	43.5	49	33.3	34	23.1
6 第一・第二泉町	29	29.0	35	35.0	36	36.0
7 第三泉町	18	50.0	8	22.2	10	27.8
8 第一日吉町	22	45.8	11	22.9	15	31.3
9 第二・第三日吉町	32	38.6	34	41.0	17	20.5
10 第一・第二新町	54	41.2	41	31.3	36	27.5
11 第一本多	10	20.8	22	45.8	16	33.3
12 第二・第三本多	26	35.6	19	26.0	28	38.4
13 西町	32	45.7	25	35.7	13	18.6
14 西恋ヶ窪	39	39.8	34	34.7	25	25.5
15 第一戸倉	12	29.3	24	58.5	5	12.2
16 第二戸倉	25	52.1	12	25.0	11	22.9
全体	477	39.7	391	32.5	334	27.8

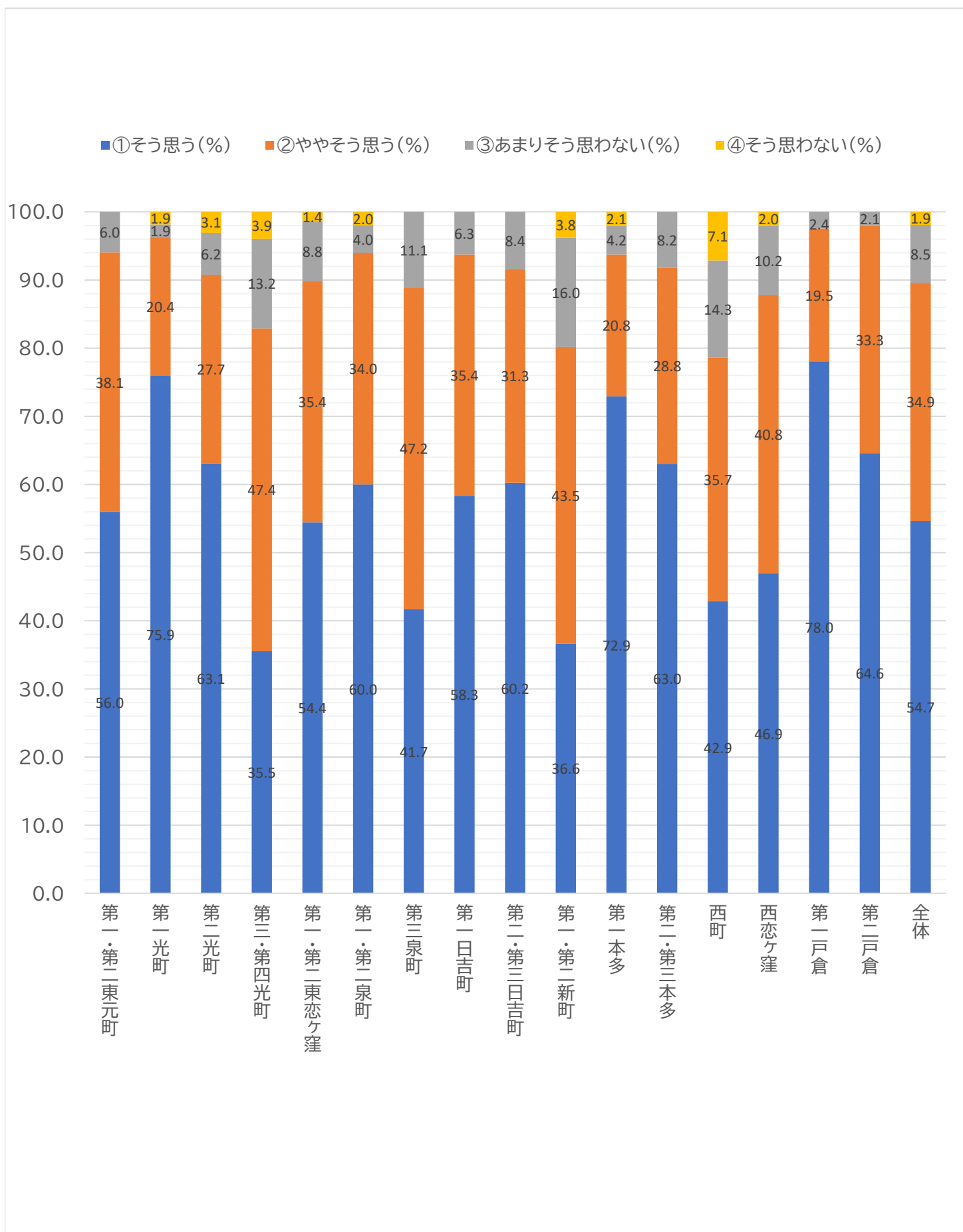


Q2. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

	学童保育所名	1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	47	56.0	32	38.1	5	6.0	0	0.0
2	第一光町	41	75.9	11	20.4	1	1.9	1	1.9
3	第二光町	41	63.1	18	27.7	4	6.2	2	3.1
4	第三・第四光町	27	35.5	36	47.4	10	13.2	3	3.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	80	54.4	52	35.4	13	8.8	2	1.4
6	第一・第二泉町	60	60.0	34	34.0	4	4.0	2	2.0
7	第三泉町	15	41.7	17	47.2	4	11.1	0	0.0
8	第一日吉町	28	58.3	17	35.4	3	6.3	0	0.0
9	第二・第三日吉町	50	60.2	26	31.3	7	8.4	0	0.0
10	第一・第二新町	48	36.6	57	43.5	21	16.0	5	3.8
11	第一本多	35	72.9	10	20.8	2	4.2	1	2.1
12	第二・第三本多	46	63.0	21	28.8	6	8.2	0	0.0
13	西町	30	42.9	25	35.7	10	14.3	5	7.1
14	西恋ヶ窪	46	46.9	40	40.8	10	10.2	2	2.0
15	第一戸倉	32	78.0	8	19.5	1	2.4	0	0.0
16	第二戸倉	31	64.6	16	33.3	1	2.1	0	0.0
	全体	657	54.7	420	34.9	102	8.5	23	1.9



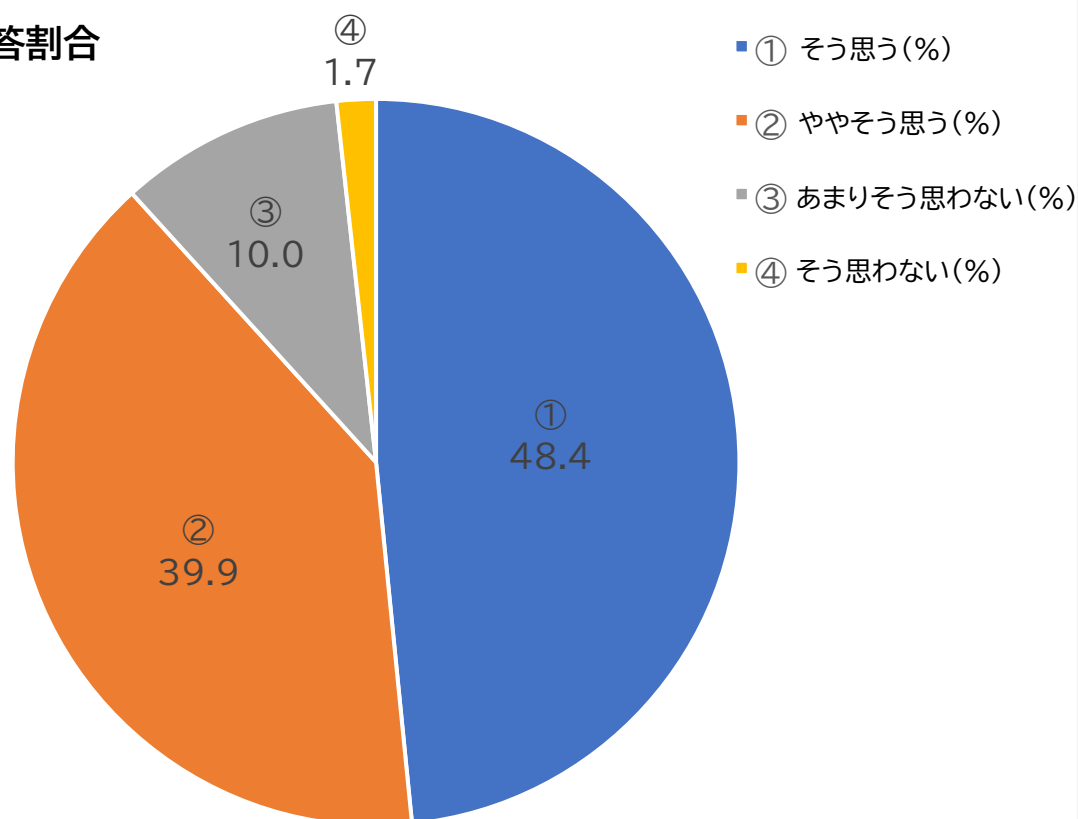
Q2. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。



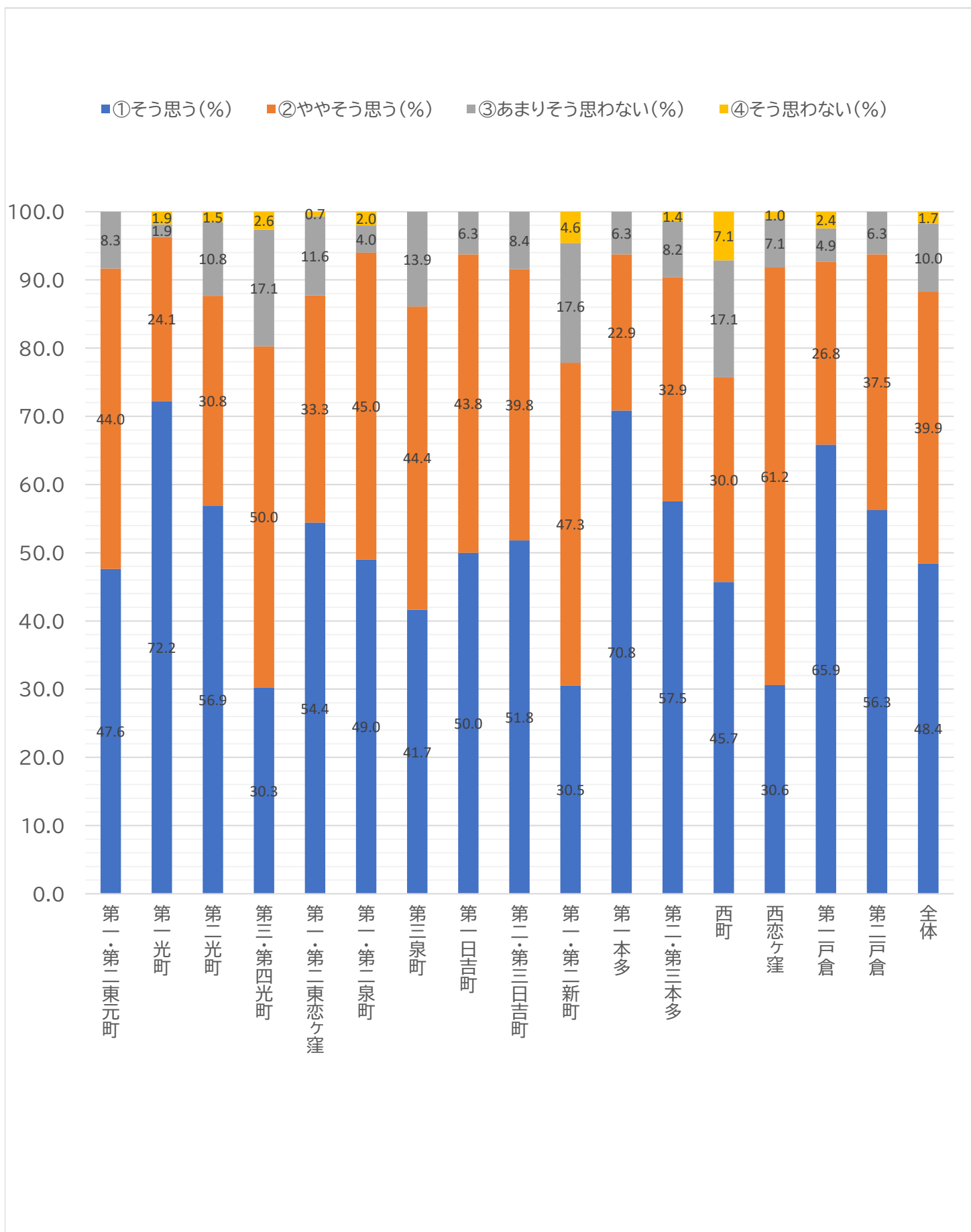
Q3. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

	学童保育所名	1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	40	47.6	37	44.0	7	8.3	0	0.0
2	第一光町	39	72.2	13	24.1	1	1.9	1	1.9
3	第二光町	37	56.9	20	30.8	7	10.8	1	1.5
4	第三・第四光町	23	30.3	38	50.0	13	17.1	2	2.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	80	54.4	49	33.3	17	11.6	1	0.7
6	第一・第二泉町	49	49.0	45	45.0	4	4.0	2	2.0
7	第三泉町	15	41.7	16	44.4	5	13.9	0	0.0
8	第一日吉町	24	50.0	21	43.8	3	6.3	0	0.0
9	第二・第三日吉町	43	51.8	33	39.8	7	8.4	0	0.0
10	第一・第二新町	40	30.5	62	47.3	23	17.6	6	4.6
11	第一本多	34	70.8	11	22.9	3	6.3	0	0.0
12	第二・第三本多	42	57.5	24	32.9	6	8.2	1	1.4
13	西町	32	45.7	21	30.0	12	17.1	5	7.1
14	西恋ヶ窪	30	30.6	60	61.2	7	7.1	1	1.0
15	第一戸倉	27	65.9	11	26.8	2	4.9	1	2.4
16	第二戸倉	27	56.3	18	37.5	3	6.3	0	0.0
	全体	582	48.4	479	39.9	120	10.0	21	1.7

全施設の回答割合

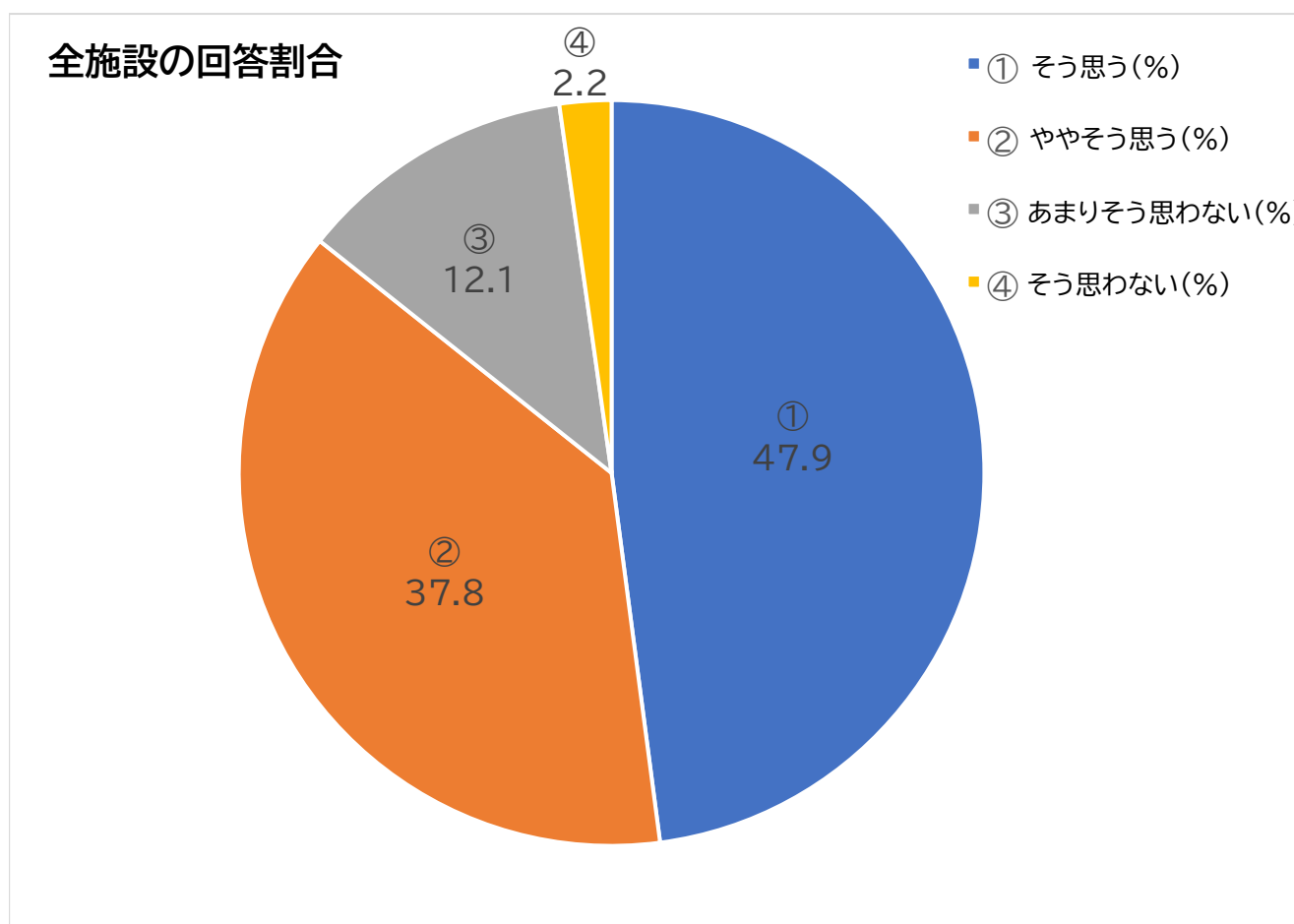


Q3. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

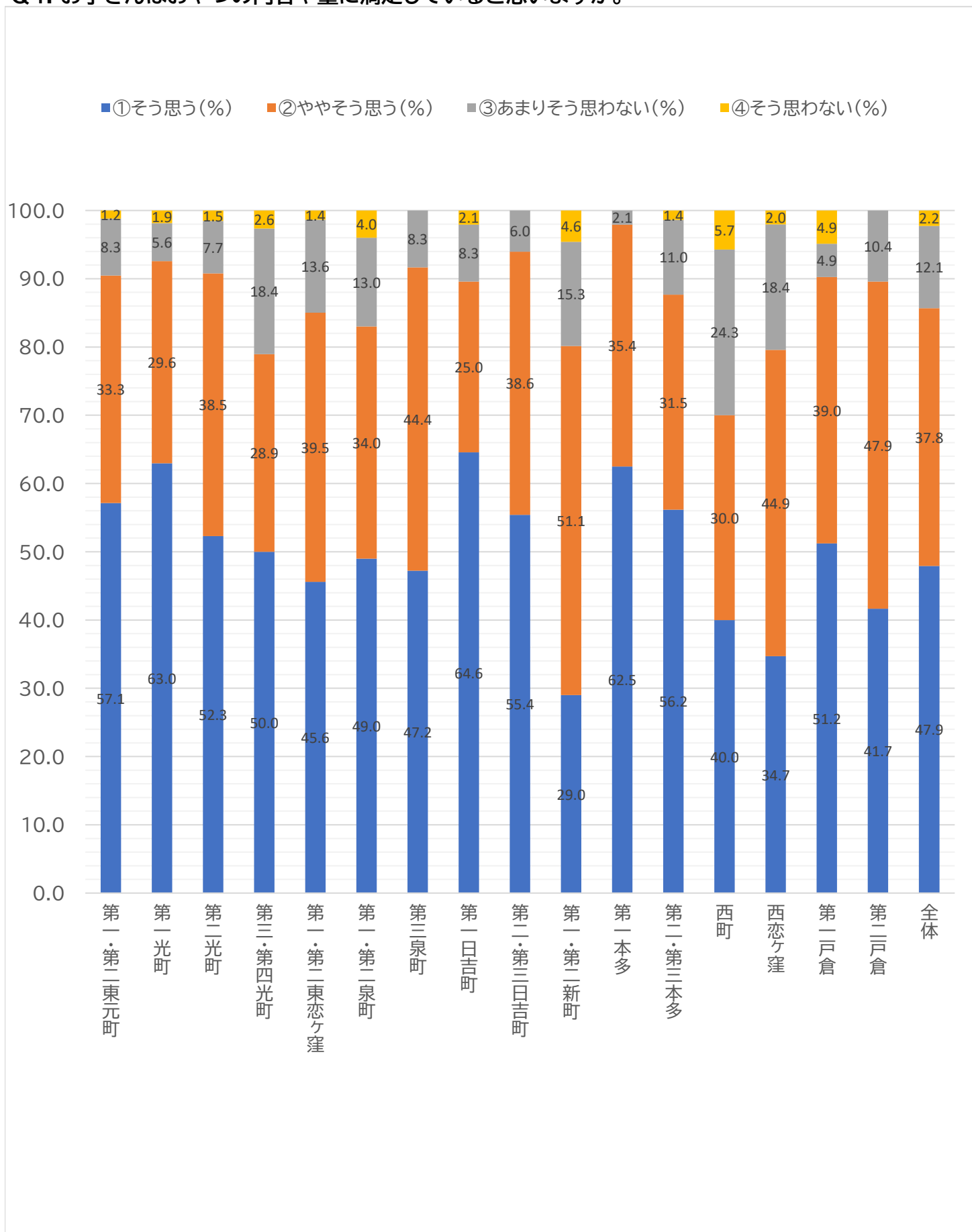


Q4. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	48	57.1	28	33.3	7	8.3	1	1.2
2	第一光町	34	63.0	16	29.6	3	5.6	1	1.9
3	第二光町	34	52.3	25	38.5	5	7.7	1	1.5
4	第三・第四光町	38	50.0	22	28.9	14	18.4	2	2.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	67	45.6	58	39.5	20	13.6	2	1.4
6	第一・第二泉町	49	49.0	34	34.0	13	13.0	4	4.0
7	第三泉町	17	47.2	16	44.4	3	8.3	0	0.0
8	第一日吉町	31	64.6	12	25.0	4	8.3	1	2.1
9	第二・第三日吉町	46	55.4	32	38.6	5	6.0	0	0.0
10	第一・第二新町	38	29.0	67	51.1	20	15.3	6	4.6
11	第一本多	30	62.5	17	35.4	1	2.1	0	0.0
12	第二・第三本多	41	56.2	23	31.5	8	11.0	1	1.4
13	西町	28	40.0	21	30.0	17	24.3	4	5.7
14	西恋ヶ窪	34	34.7	44	44.9	18	18.4	2	2.0
15	第一戸倉	21	51.2	16	39.0	2	4.9	2	4.9
16	第二戸倉	20	41.7	23	47.9	5	10.4	0	0.0
	全体	576	47.9	454	37.8	145	12.1	27	2.2



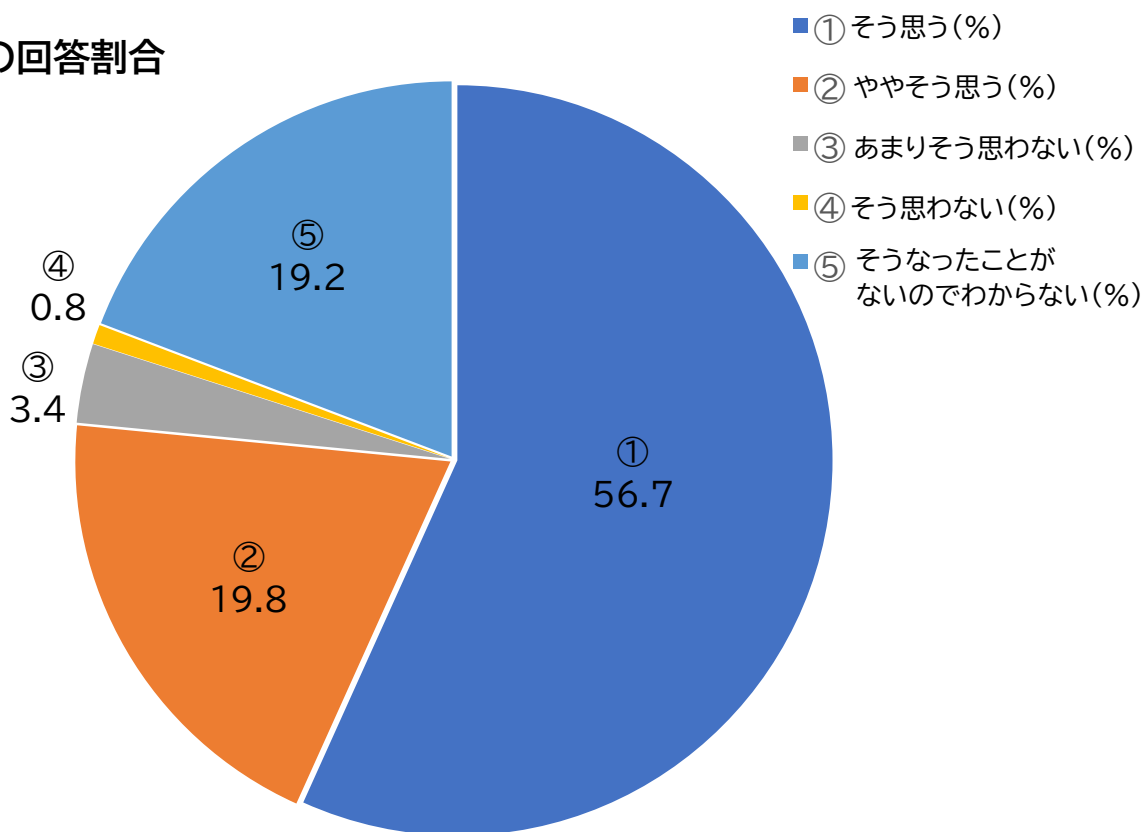
Q4. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。



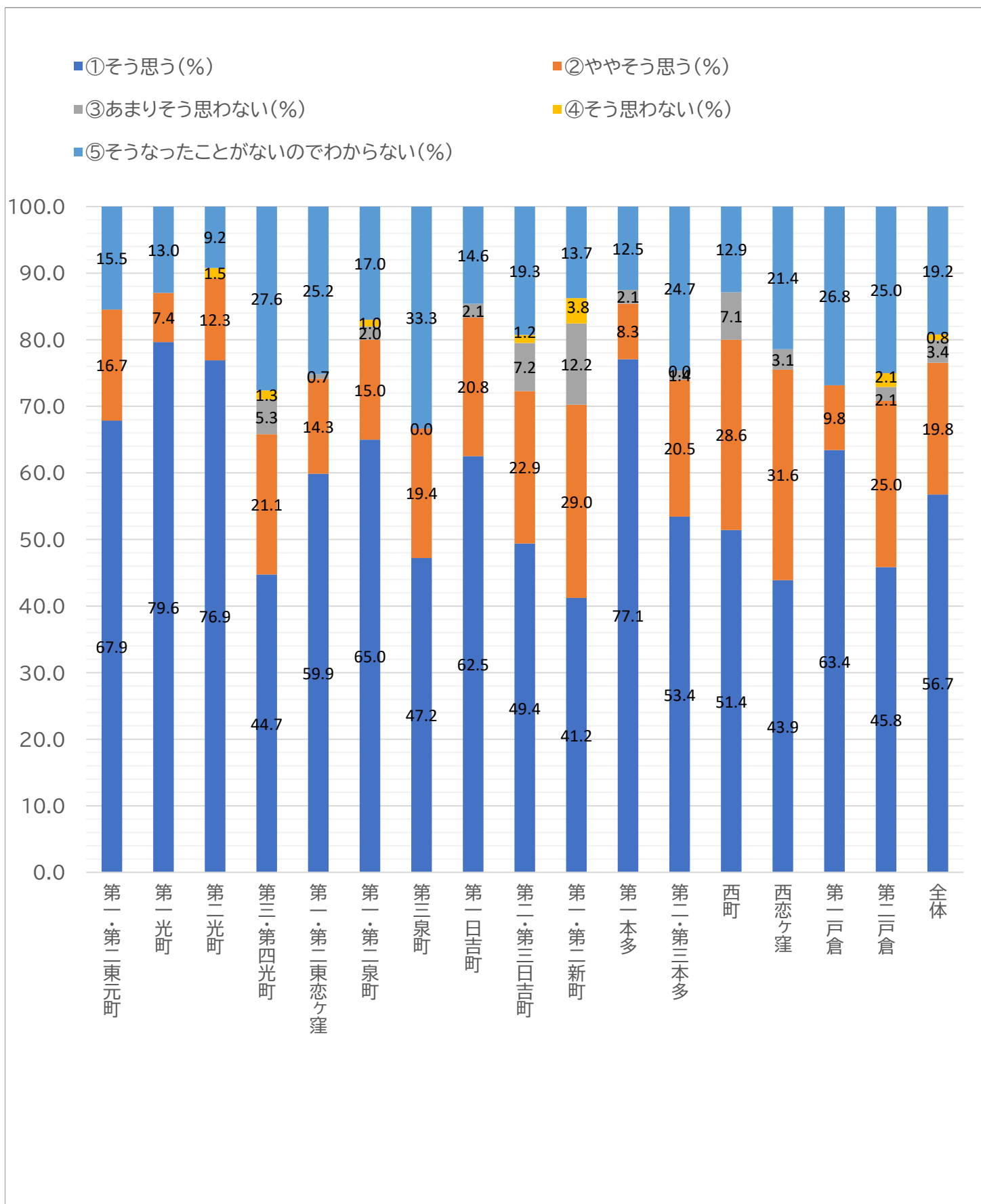
Q5. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない		5. そうなったことがないのでわからない	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	57	67.9	14	16.7	0	0.0	0	0.0	13	15.5
2	第一光町	43	79.6	4	7.4	0	0.0	0	0.0	7	13.0
3	第二光町	50	76.9	8	12.3	0	0.0	1	1.5	6	9.2
4	第三・第四光町	34	44.7	16	21.1	4	5.3	1	1.3	21	27.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	88	59.9	21	14.3	1	0.7	0	0.0	37	25.2
6	第一・第二泉町	65	65.0	15	15.0	2	2.0	1	1.0	17	17.0
7	第三泉町	17	47.2	7	19.4	0	0.0	0	0.0	12	33.3
8	第一日吉町	30	62.5	10	20.8	1	2.1	0	0.0	7	14.6
9	第二・第三日吉町	41	49.4	19	22.9	6	7.2	1	1.2	16	19.3
10	第一・第二新町	54	41.2	38	29.0	16	12.2	5	3.8	18	13.7
11	第一本多	37	77.1	4	8.3	1	2.1	0	0.0	6	12.5
12	第二・第三本多	39	53.4	15	20.5	1	1.4	0	0.0	18	24.7
13	西町	36	51.4	20	28.6	5	7.1	0	0.0	9	12.9
14	西恋ヶ窪	43	43.9	31	31.6	3	3.1	0	0.0	21	21.4
15	第一戸倉	26	63.4	4	9.8	0	0.0	0	0.0	11	26.8
16	第二戸倉	22	45.8	12	25.0	1	2.1	1	2.1	12	25.0
	全体	682	56.7	238	19.8	41	3.4	10	0.8	231	19.2

全施設の回答割合



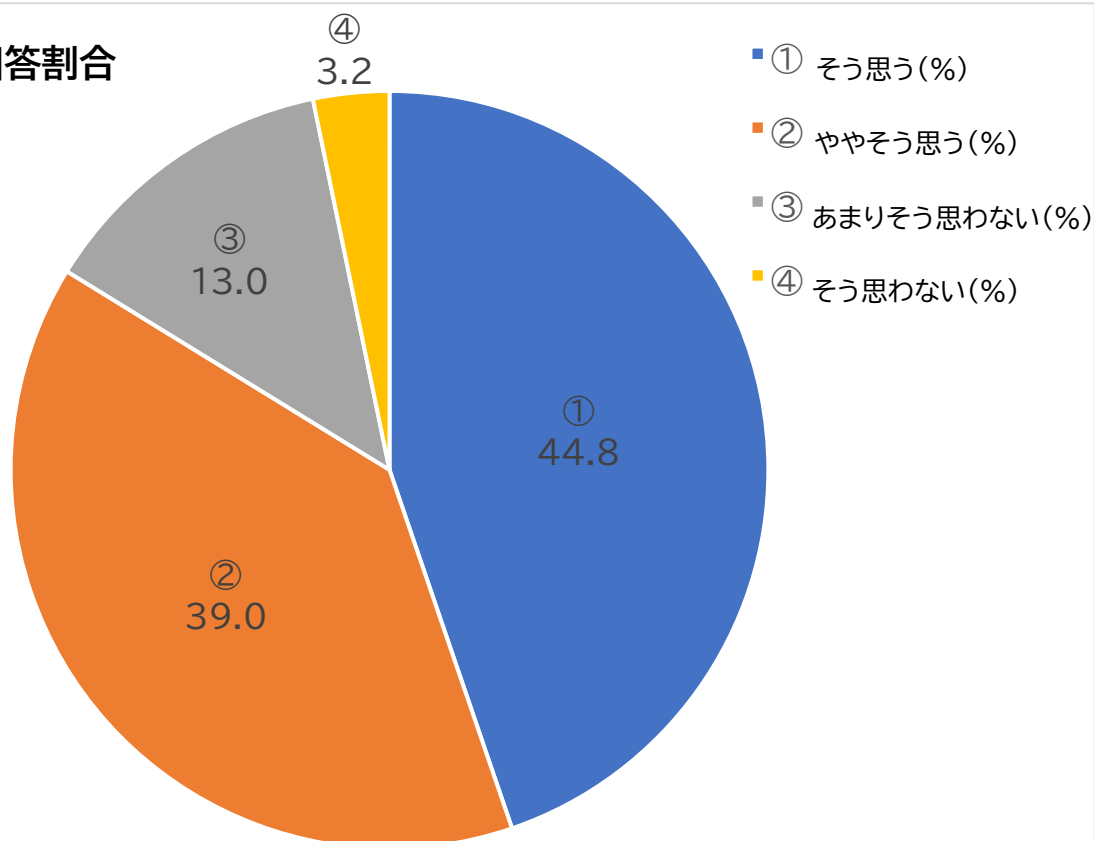
Q5. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。



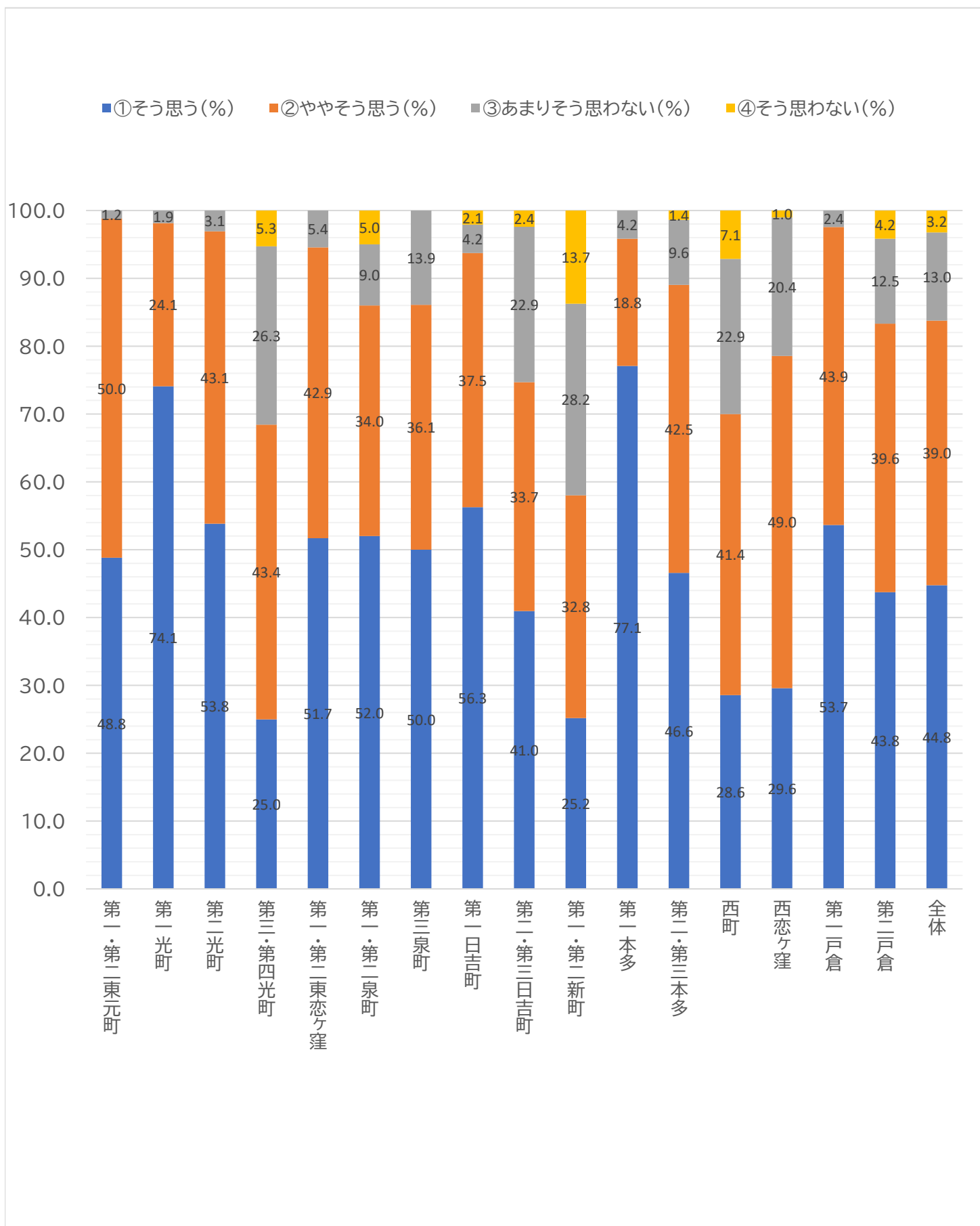
Q6. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	41	48.8	42	50.0	1	1.2	0	0.0
2	第一光町	40	74.1	13	24.1	1	1.9	0	0.0
3	第二光町	35	53.8	28	43.1	2	3.1	0	0.0
4	第三・第四光町	19	25.0	33	43.4	20	26.3	4	5.3
5	第一・第二東恋ヶ窪	76	51.7	63	42.9	8	5.4	0	0.0
6	第一・第二泉町	52	52.0	34	34.0	9	9.0	5	5.0
7	第三泉町	18	50.0	13	36.1	5	13.9	0	0.0
8	第一日吉町	27	56.3	18	37.5	2	4.2	1	2.1
9	第二・第三日吉町	34	41.0	28	33.7	19	22.9	2	2.4
10	第一・第二新町	33	25.2	43	32.8	37	28.2	18	13.7
11	第一本多	37	77.1	9	18.8	2	4.2	0	0.0
12	第二・第三本多	34	46.6	31	42.5	7	9.6	1	1.4
13	西町	20	28.6	29	41.4	16	22.9	5	7.1
14	西恋ヶ窪	29	29.6	48	49.0	20	20.4	1	1.0
15	第一戸倉	22	53.7	18	43.9	1	2.4	0	0.0
16	第二戸倉	21	43.8	19	39.6	6	12.5	2	4.2
	全体	538	44.8	469	39.0	156	13.0	39	3.2

全施設の回答割合

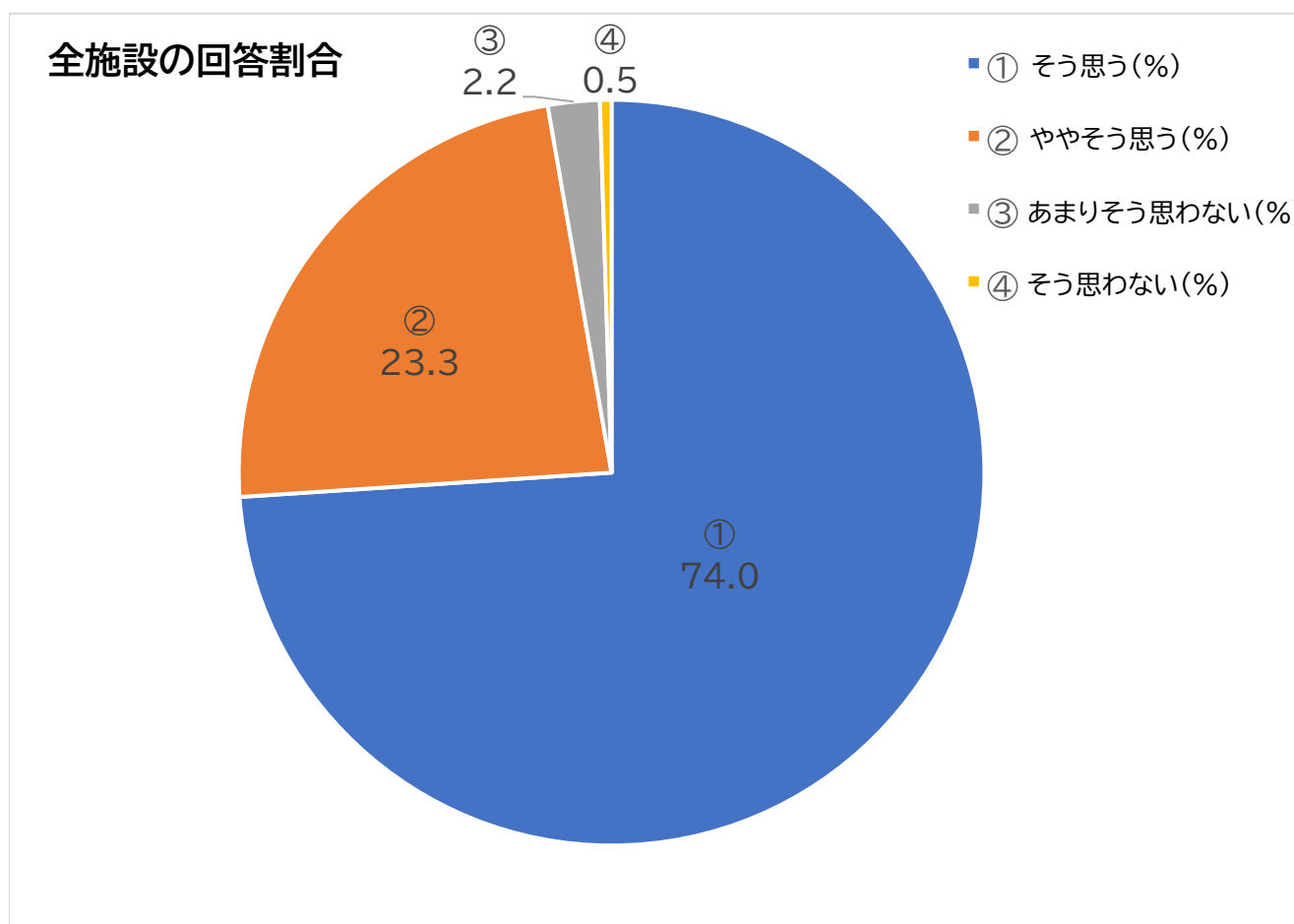


Q6. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

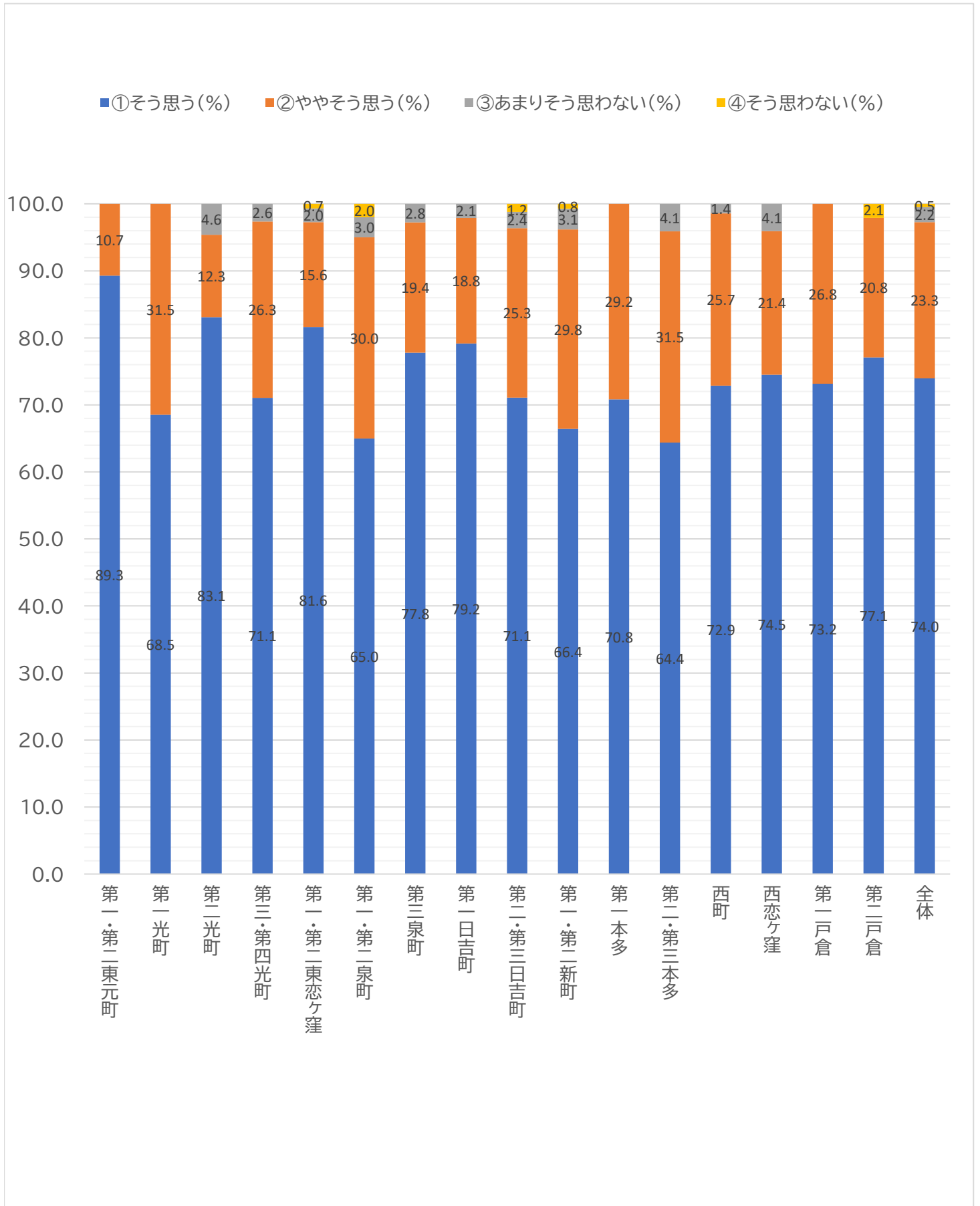


Q7. 令和6年度より運用を開始した入退室管理システム「安心でんしょぼと」については満足していますか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	75	89.3	9	10.7	0	0.0	0	0.0
2	第一光町	37	68.5	17	31.5	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	54	83.1	8	12.3	3	4.6	0	0.0
4	第三・第四光町	54	71.1	20	26.3	2	2.6	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	120	81.6	23	15.6	3	2.0	1	0.7
6	第一・第二泉町	65	65.0	30	30.0	3	3.0	2	2.0
7	第三泉町	28	77.8	7	19.4	1	2.8	0	0.0
8	第一日吉町	38	79.2	9	18.8	1	2.1	0	0.0
9	第二・第三日吉町	59	71.1	21	25.3	2	2.4	1	1.2
10	第一・第二新町	87	66.4	39	29.8	4	3.1	1	0.8
11	第一本多	34	70.8	14	29.2	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	47	64.4	23	31.5	3	4.1	0	0.0
13	西町	51	72.9	18	25.7	1	1.4	0	0.0
14	西恋ヶ窪	73	74.5	21	21.4	4	4.1	0	0.0
15	第一戸倉	30	73.2	11	26.8	0	0.0	0	0.0
16	第二戸倉	37	77.1	10	20.8	0	0.0	1	2.1
	全体	889	74.0	280	23.3	27	2.2	6	0.5

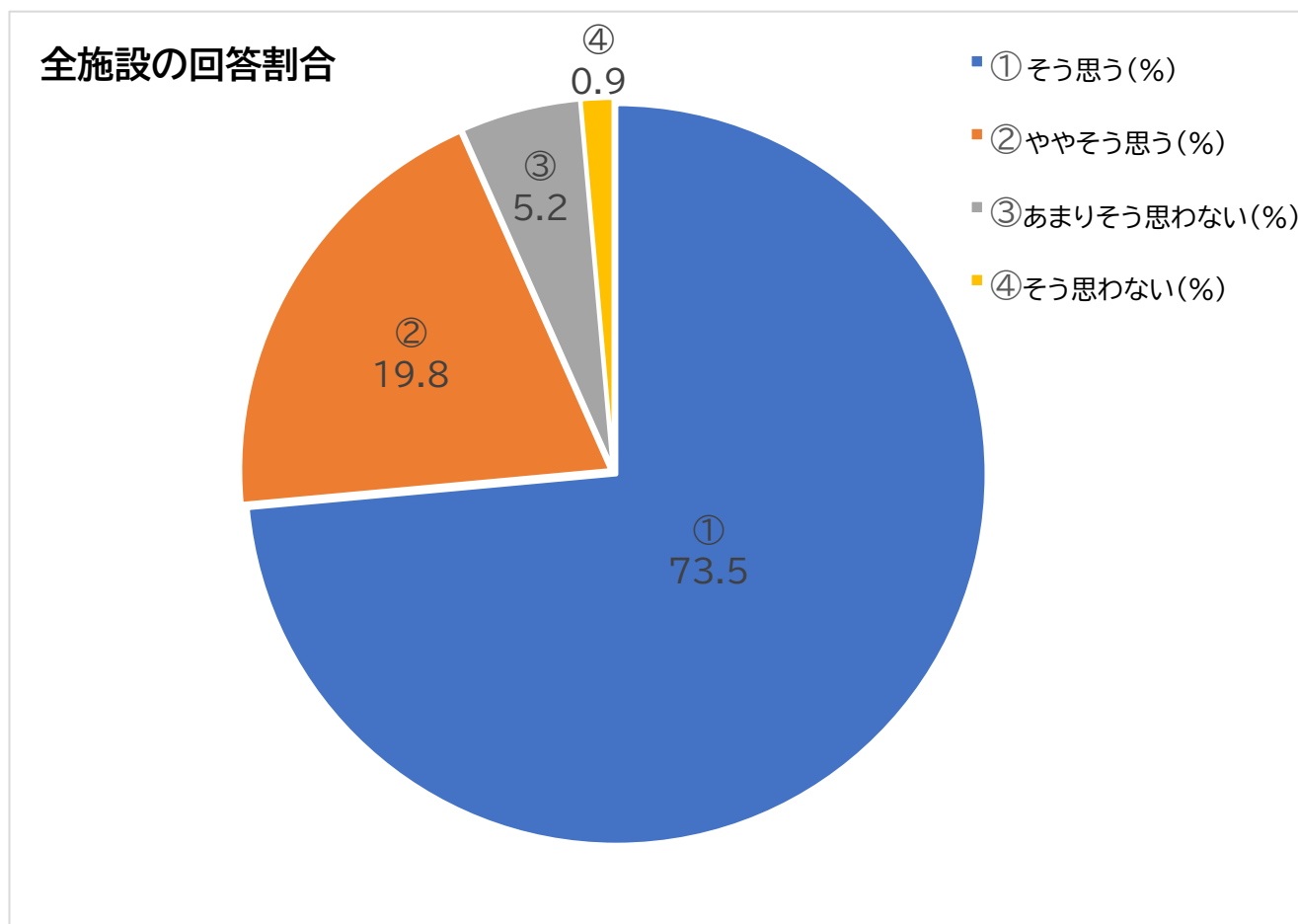


Q7. 令和6年度より運用を開始した入退室管理システム「安心でんしょばと」については満足していますか。

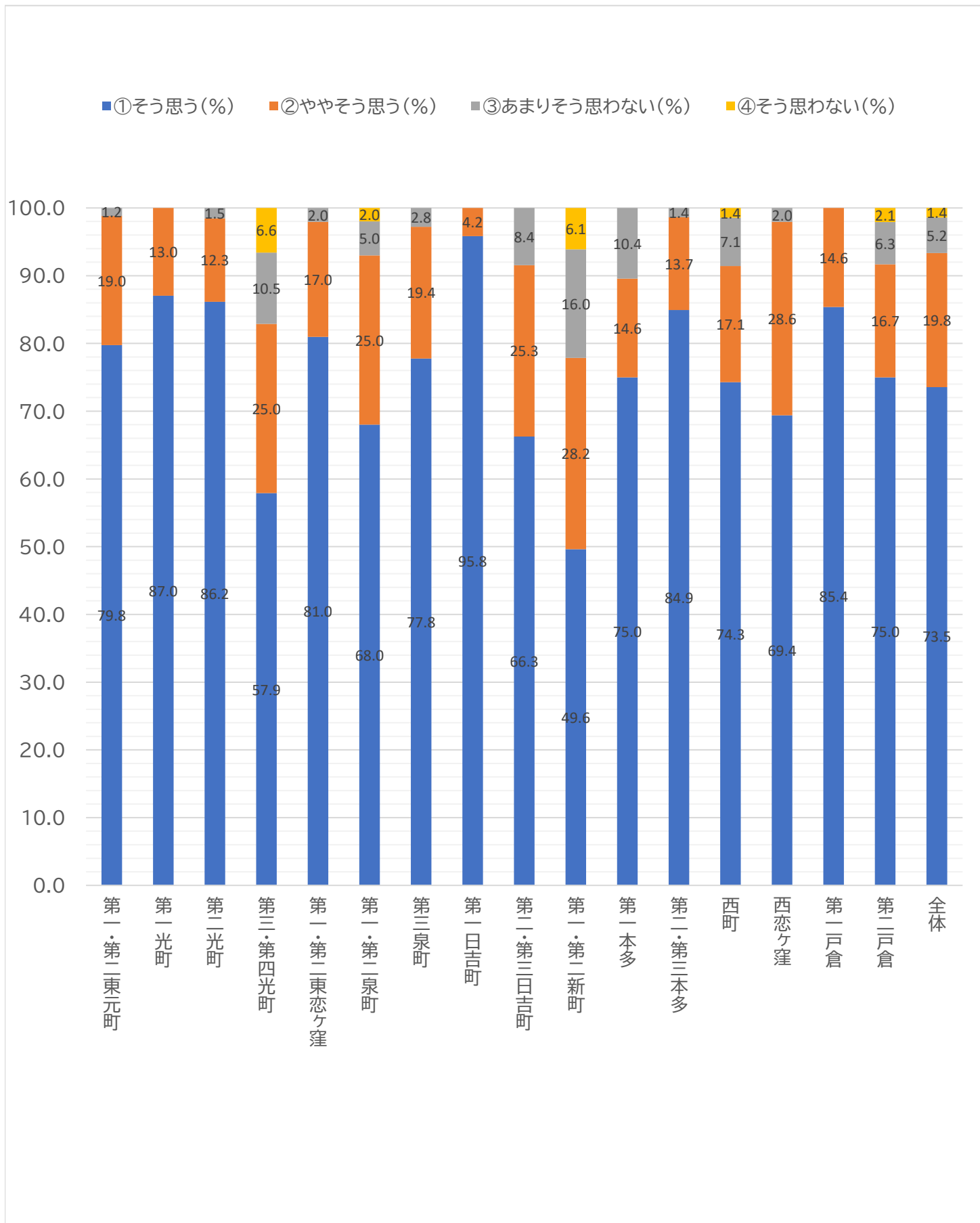


Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

	学童保育所名	1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	67	79.8	16	19.0	1	1.2	0	0.0
2	第一光町	47	87.0	7	13.0	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	56	86.2	8	12.3	1	1.5	0	0.0
4	第三・第四光町	44	57.9	19	25.0	8	10.5	5	6.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	119	81.0	25	17.0	3	2.0	0	0.0
6	第一・第二泉町	68	68.0	25	25.0	5	5.0	2	2.0
7	第三泉町	28	77.8	7	19.4	1	2.8	0	0.0
8	第一日吉町	46	95.8	2	4.2	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	55	66.3	21	25.3	7	8.4	0	0.0
10	第一・第二新町	65	49.6	37	28.2	21	16.0	8	6.1
11	第一本多	36	75.0	7	14.6	5	10.4	0	0.0
12	第二・第三本多	62	84.9	10	13.7	1	1.4	0	0.0
13	西町	52	74.3	12	17.1	5	7.1	1	1.4
14	西恋ヶ窪	68	69.4	28	28.6	2	2.0	0	0.0
15	第一戸倉	35	85.4	6	14.6	0	0.0	0	0.0
16	第二戸倉	36	75.0	8	16.7	3	6.3	1	2.1
	全体	884	73.5	238	19.8	63	5.2	17	1.4



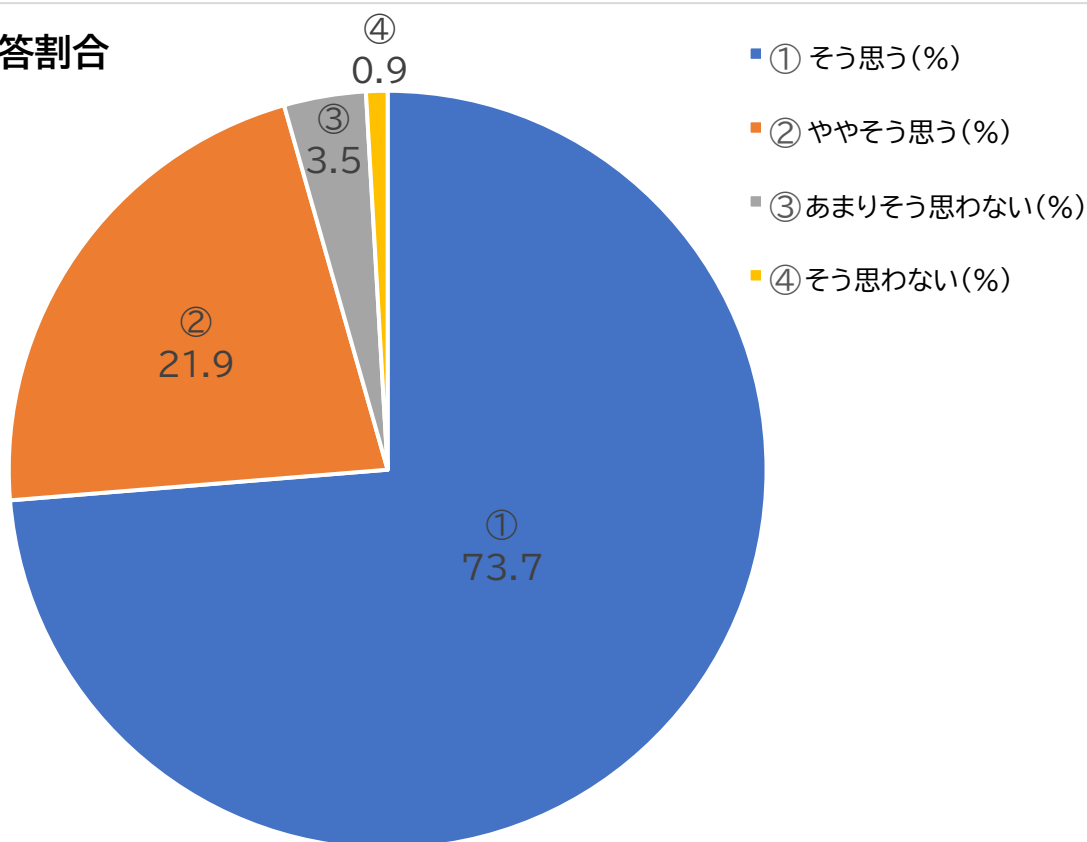
Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。



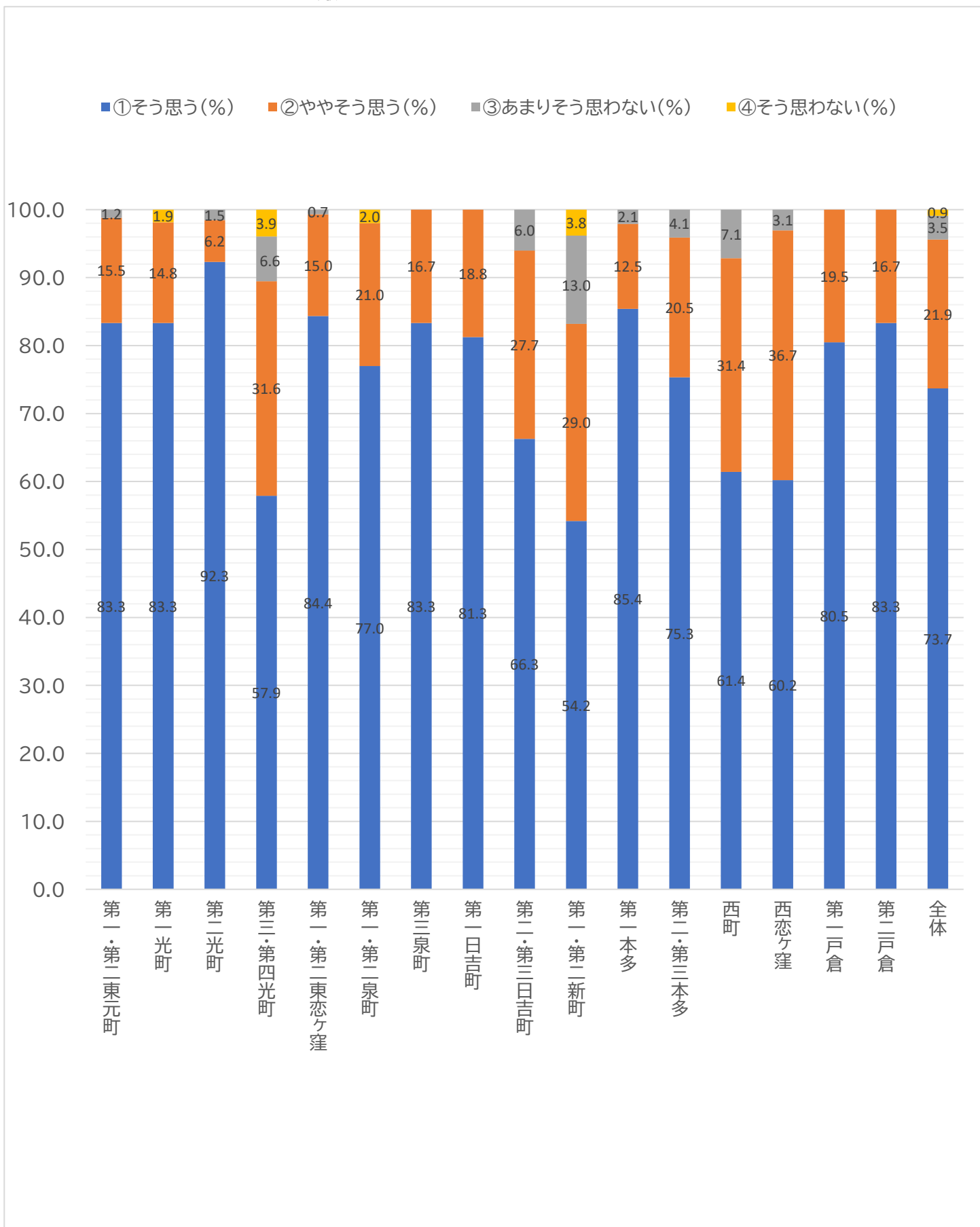
Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	70	83.3	13	15.5	1	1.2	0	0.0
2	第一光町	45	83.3	8	14.8	0	0.0	1	1.9
3	第二光町	60	92.3	4	6.2	1	1.5	0	0.0
4	第三・第四光町	44	57.9	24	31.6	5	6.6	3	3.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	124	84.4	22	15.0	1	0.7	0	0.0
6	第一・第二泉町	77	77.0	21	21.0	0	0.0	2	2.0
7	第三泉町	30	83.3	6	16.7	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	39	81.3	9	18.8	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	55	66.3	23	27.7	5	6.0	0	0.0
10	第一・第二新町	71	54.2	38	29.0	17	13.0	5	3.8
11	第一本多	41	85.4	6	12.5	1	2.1	0	0.0
12	第二・第三本多	55	75.3	15	20.5	3	4.1	0	0.0
13	西町	43	61.4	22	31.4	5	7.1	0	0.0
14	西恋ヶ窪	59	60.2	36	36.7	3	3.1	0	0.0
15	第一戸倉	33	80.5	8	19.5	0	0.0	0	0.0
16	第二戸倉	40	83.3	8	16.7	0	0.0	0	0.0
	全体	886	73.7	263	21.9	42	3.5	11	0.9

全施設の回答割合



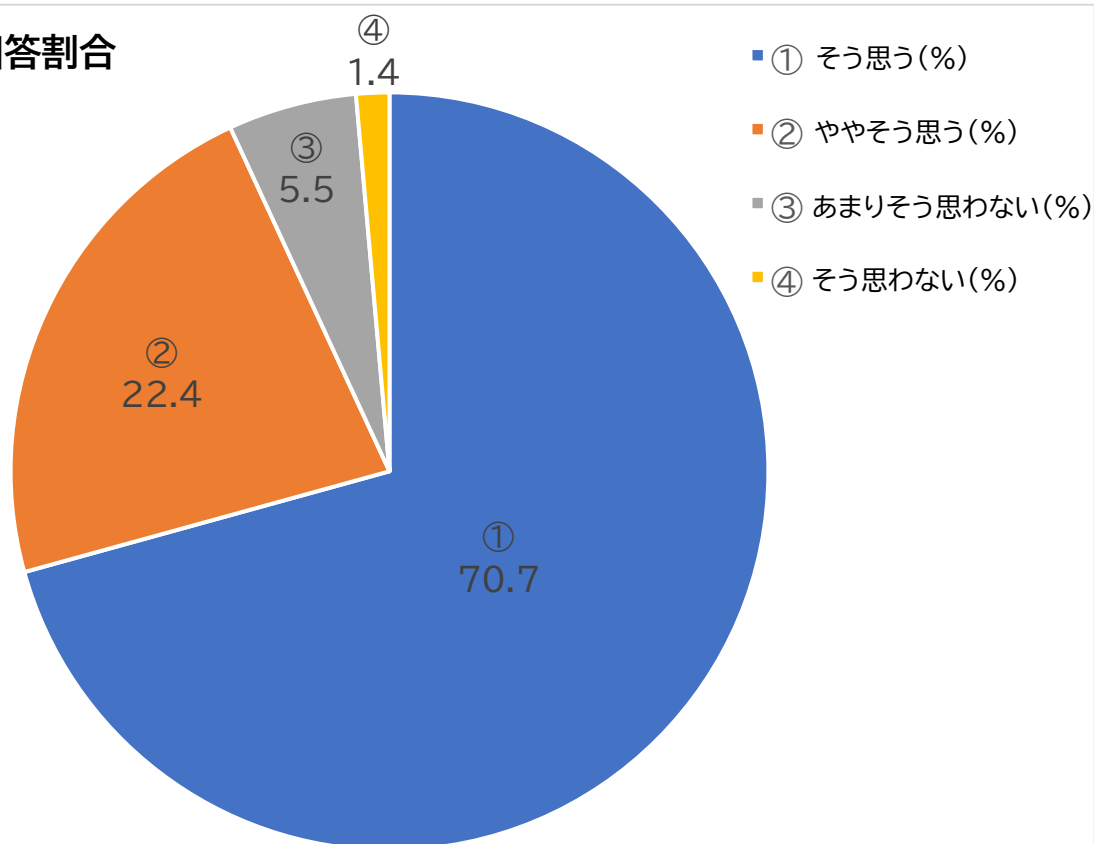
Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。



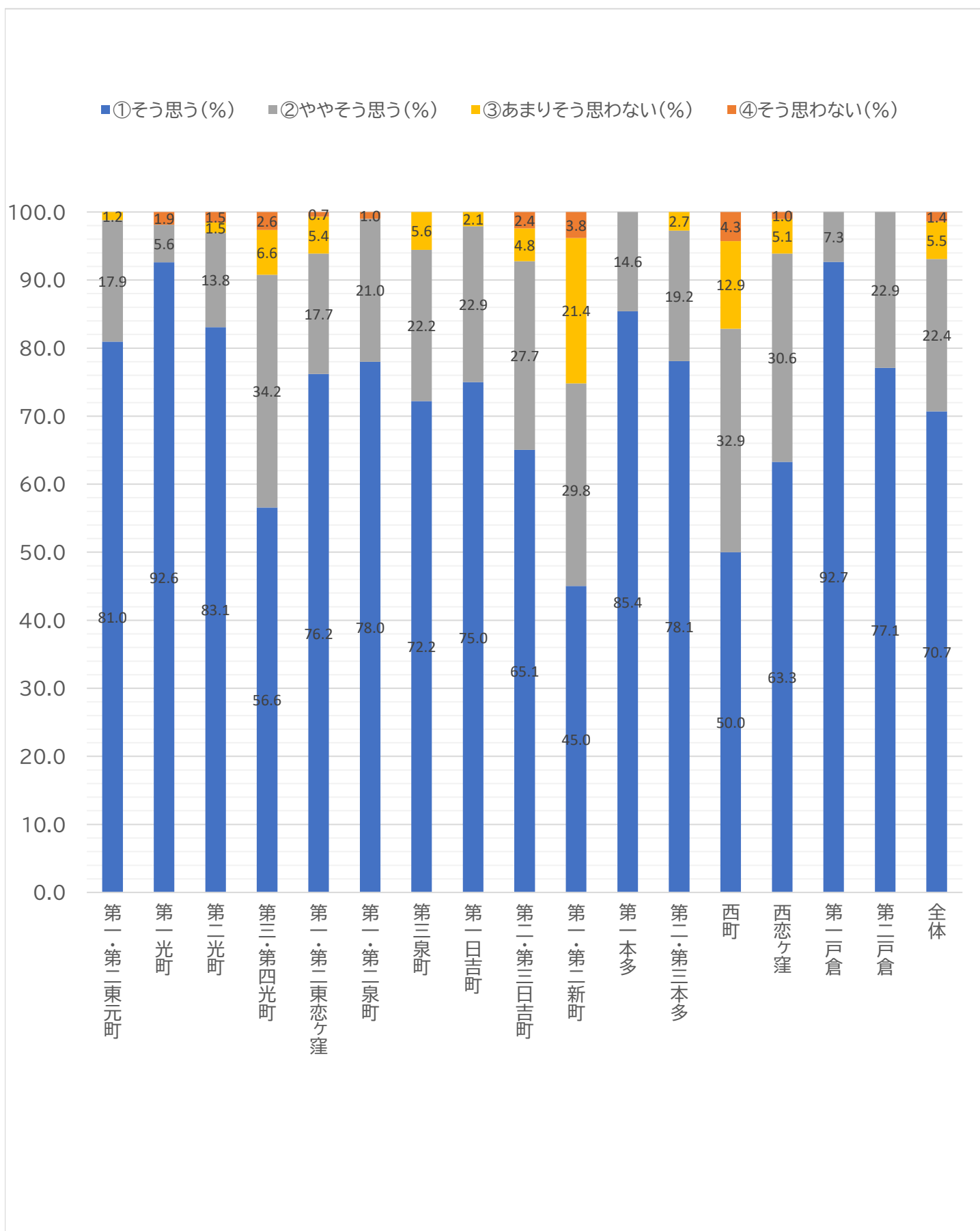
Q10. お子さんは安心して学童保育所に通うことができていると思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	68	81.0	15	17.9	1	1.2	0	0.0
2	第一光町	50	92.6	3	5.6	0	0.0	1	1.9
3	第二光町	54	83.1	9	13.8	1	1.5	1	1.5
4	第三・第四光町	43	56.6	26	34.2	5	6.6	2	2.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	112	76.2	26	17.7	8	5.4	1	0.7
6	第一・第二泉町	78	78.0	21	21.0	0	0.0	1	1.0
7	第三泉町	26	72.2	8	22.2	2	5.6	0	0.0
8	第一日吉町	36	75.0	11	22.9	1	2.1	0	0.0
9	第二・第三日吉町	54	65.1	23	27.7	4	4.8	2	2.4
10	第一・第二新町	59	45.0	39	29.8	28	21.4	5	3.8
11	第一本多	41	85.4	7	14.6	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	57	78.1	14	19.2	2	2.7	0	0.0
13	西町	35	50.0	23	32.9	9	12.9	3	4.3
14	西恋ヶ窪	62	63.3	30	30.6	5	5.1	1	1.0
15	第一戸倉	38	92.7	3	7.3	0	0.0	0	0.0
16	第二戸倉	37	77.1	11	22.9	0	0.0	0	0.0
	全体	850	70.7	269	22.4	66	5.5	17	1.4

全施設の回答割合



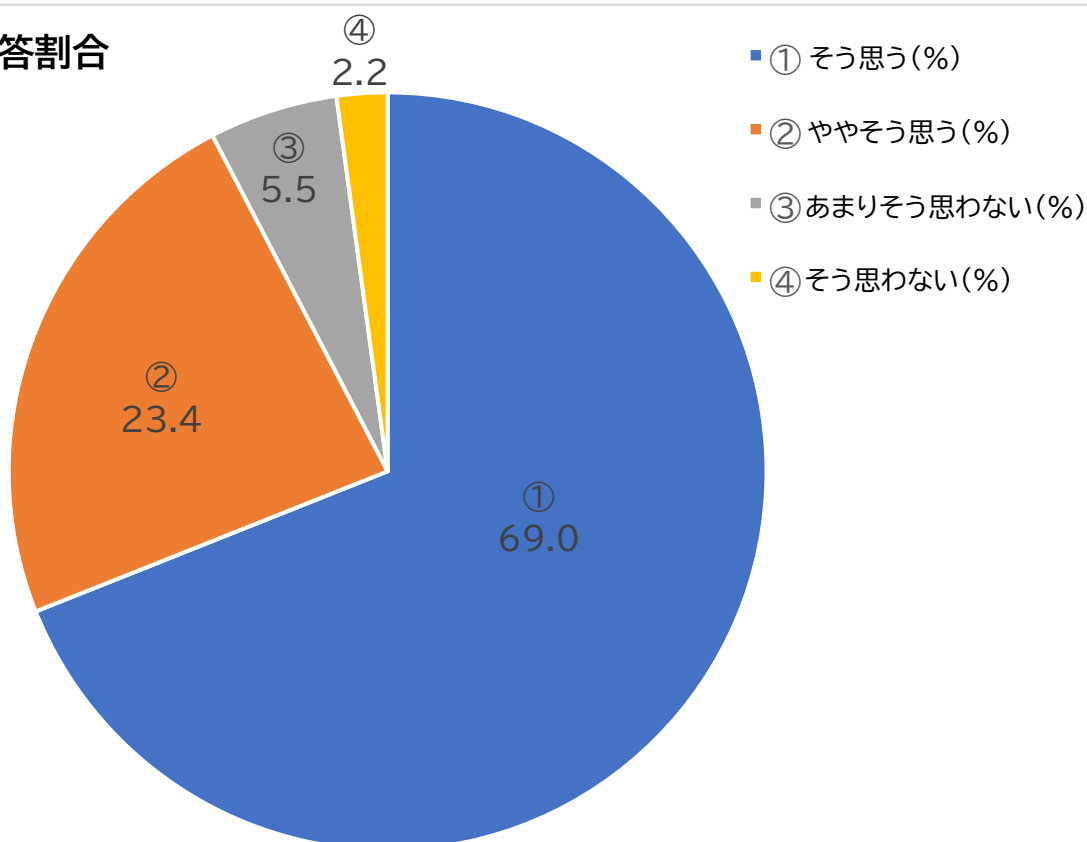
Q10. お子さんは安心して学童保育所に通うことができますか。



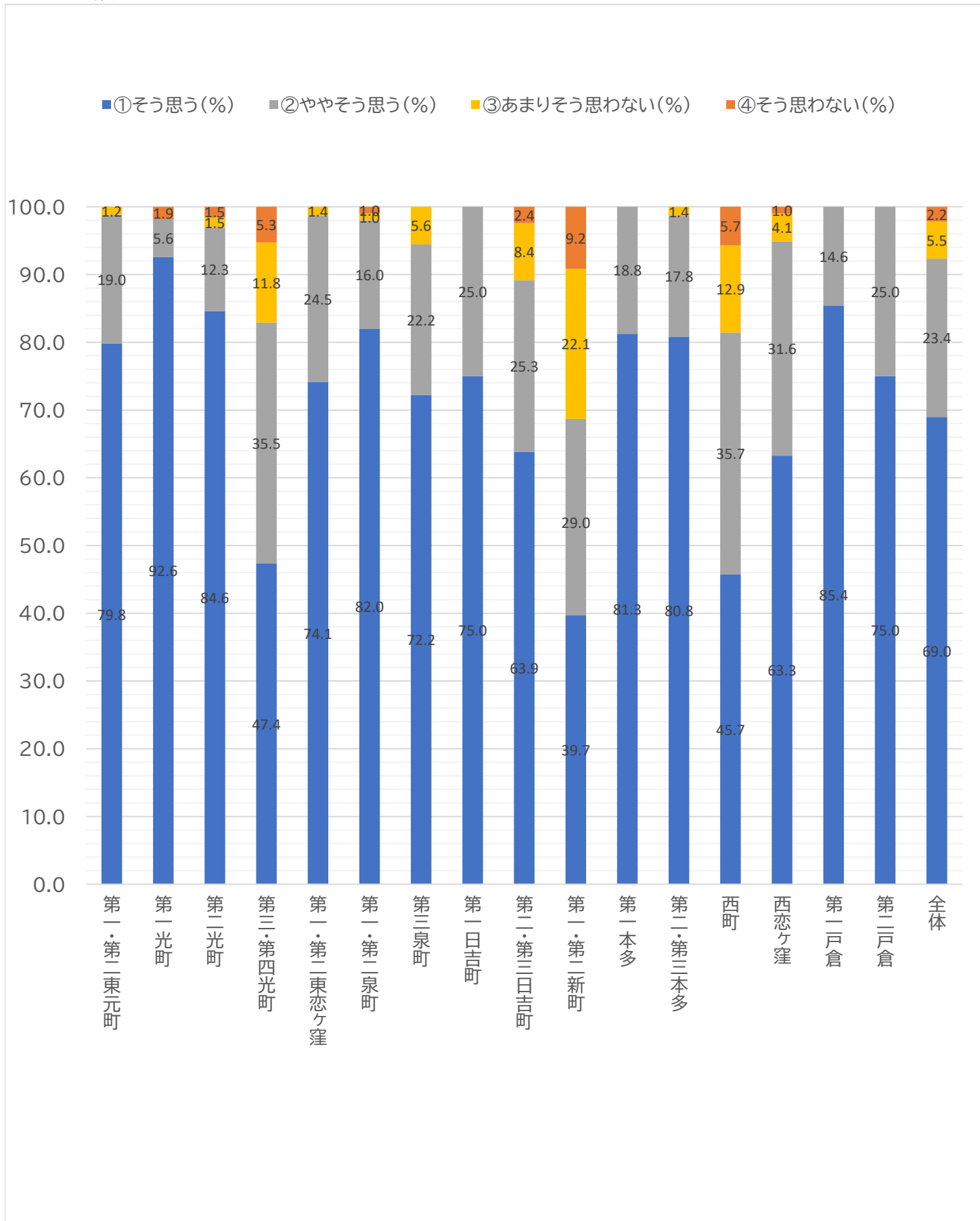
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

	学童保育所名	1. と思う		2. ややと思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	67	79.8	16	19.0	1	1.2	0	0.0
2	第一光町	50	92.6	3	5.6	0	0.0	1	1.9
3	第二光町	55	84.6	8	12.3	1	1.5	1	1.5
4	第三・第四光町	36	47.4	27	35.5	9	11.8	4	5.3
5	第一・第二東恋ヶ窪	109	74.1	36	24.5	2	1.4	0	0.0
6	第一・第二泉町	82	82.0	16	16.0	1	1.0	1	1.0
7	第三泉町	26	72.2	8	22.2	2	5.6	0	0.0
8	第一日吉町	36	75.0	12	25.0	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	53	63.9	21	25.3	7	8.4	2	2.4
10	第一・第二新町	52	39.7	38	29.0	29	22.1	12	9.2
11	第一本多	39	81.3	9	18.8	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	59	80.8	13	17.8	1	1.4	0	0.0
13	西町	32	45.7	25	35.7	9	12.9	4	5.7
14	西恋ヶ窪	62	63.3	31	31.6	4	4.1	1	1.0
15	第一戸倉	35	85.4	6	14.6	0	0.0	0	0.0
16	第二戸倉	36	75.0	12	25.0	0	0.0	0	0.0
	全体	829	69.0	281	23.4	66	5.5	26	2.2

全施設の回答割合



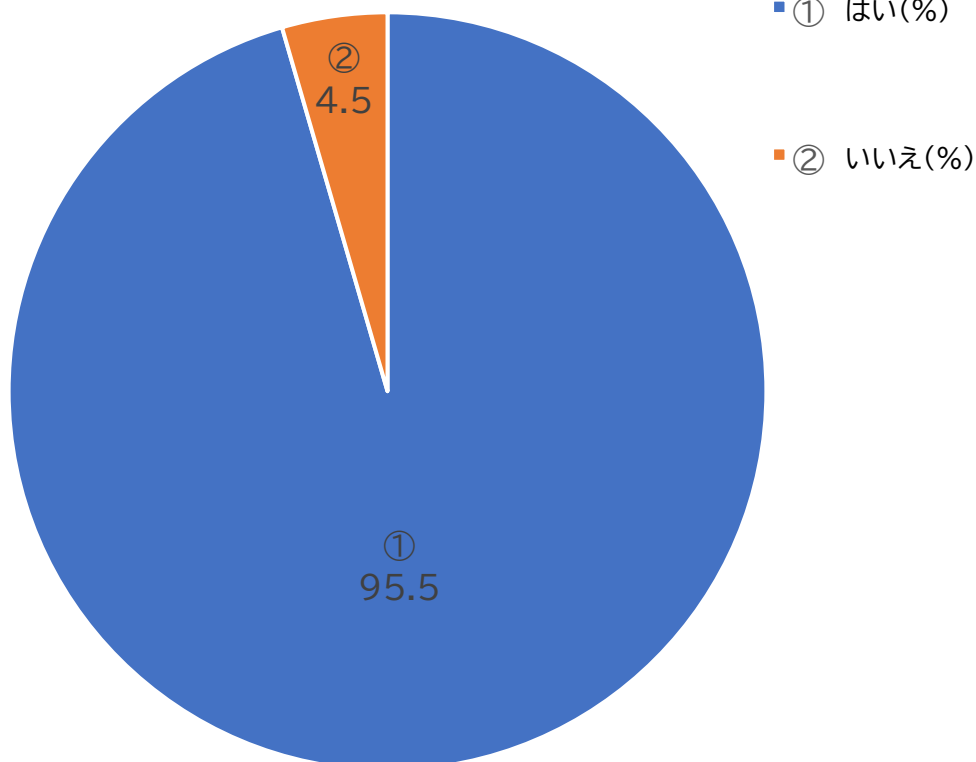
Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。



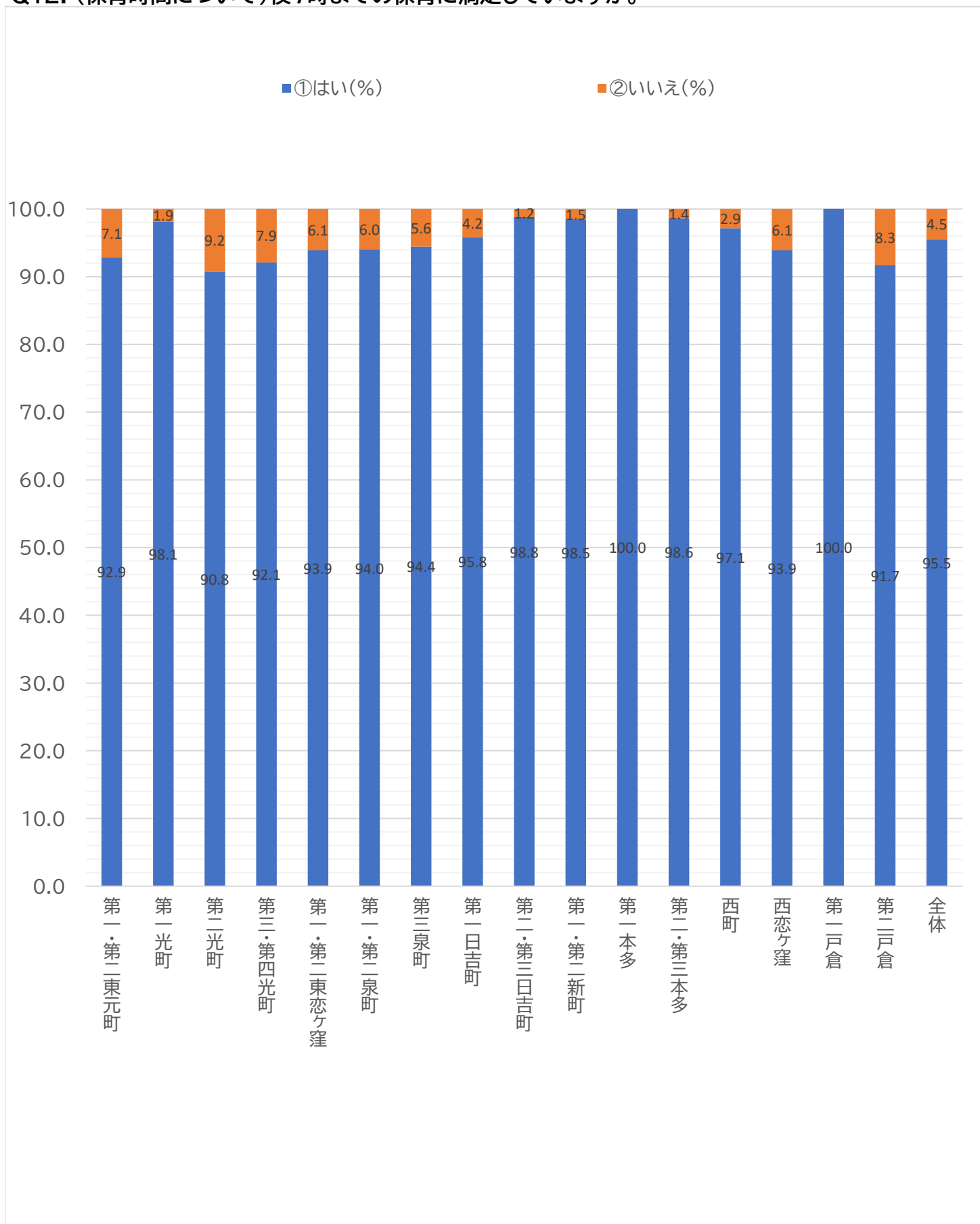
Q12. (保育時間について)夜7時までの保育に満足していますか。

	学童保育所名	1.はい		2.いいえ	
		人	%	人	%
1	第一・第二東元町	78	92.9	6	7.1
2	第一光町	53	98.1	1	1.9
3	第二光町	59	90.8	6	9.2
4	第三・第四光町	70	92.1	6	7.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	138	93.9	9	6.1
6	第一・第二泉町	94	94.0	6	6.0
7	第三泉町	34	94.4	2	5.6
8	第一日吉町	46	95.8	2	4.2
9	第二・第三日吉町	82	98.8	1	1.2
10	第一・第二新町	129	98.5	2	1.5
11	第一本多	48	100.0	0	0.0
12	第二・第三本多	72	98.6	1	1.4
13	西町	68	97.1	2	2.9
14	西恋ヶ窪	92	93.9	6	6.1
15	第一戸倉	41	100.0	0	0.0
16	第二戸倉	44	91.7	4	8.3
	全体	1,148	95.5	54	4.5

全施設の回答割合



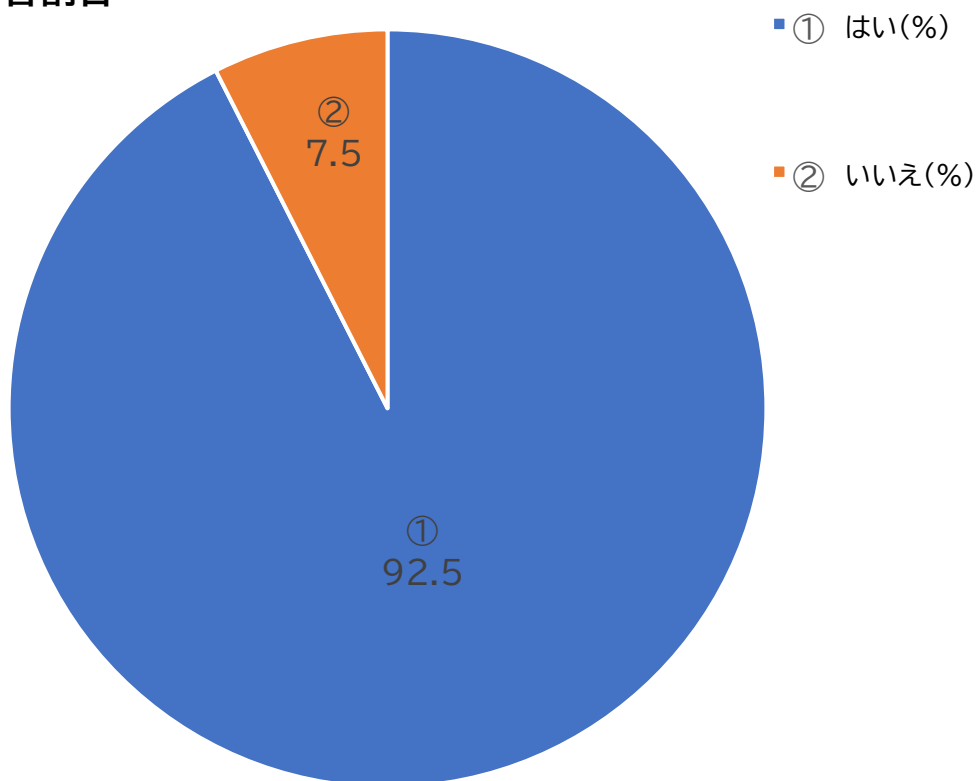
Q12. (保育時間について)夜7時までの保育に満足していますか。



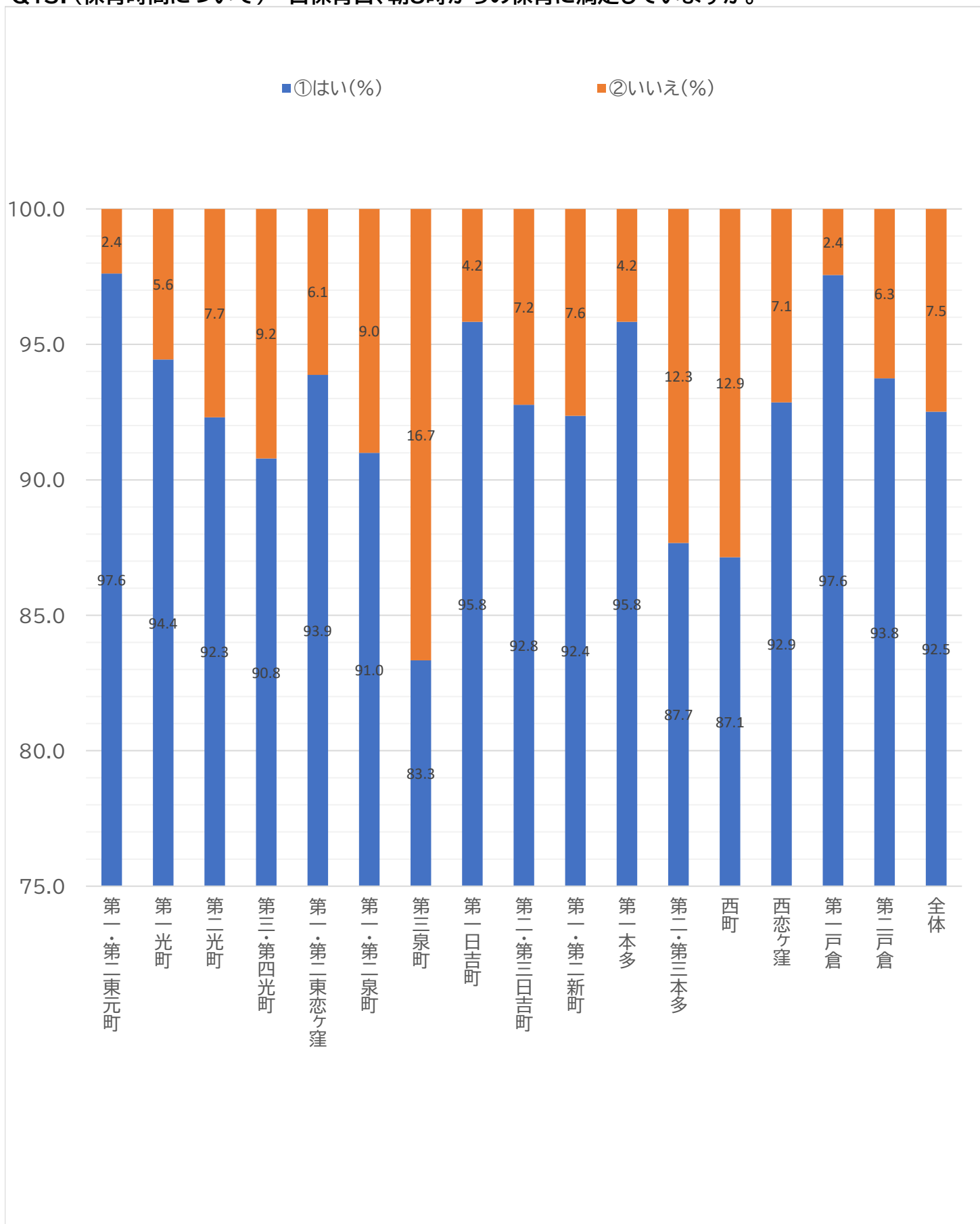
Q13. (保育時間について)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

	学童保育所名	1.はい		2.いいえ	
		人	%	人	%
1	第一・第二東元町	82	97.6	2	2.4
2	第一光町	51	94.4	3	5.6
3	第二光町	60	92.3	5	7.7
4	第三・第四光町	69	90.8	7	9.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	138	93.9	9	6.1
6	第一・第二泉町	91	91.0	9	9.0
7	第三泉町	30	83.3	6	16.7
8	第一日吉町	46	95.8	2	4.2
9	第二・第三日吉町	77	92.8	6	7.2
10	第一・第二新町	121	92.4	10	7.6
11	第一本多	46	95.8	2	4.2
12	第二・第三本多	64	87.7	9	12.3
13	西町	61	87.1	9	12.9
14	西恋ヶ窪	91	92.9	7	7.1
15	第一戸倉	40	97.6	1	2.4
16	第二戸倉	45	93.8	3	6.3
	全体	1,112	92.5	90	7.5

全施設の回答割合



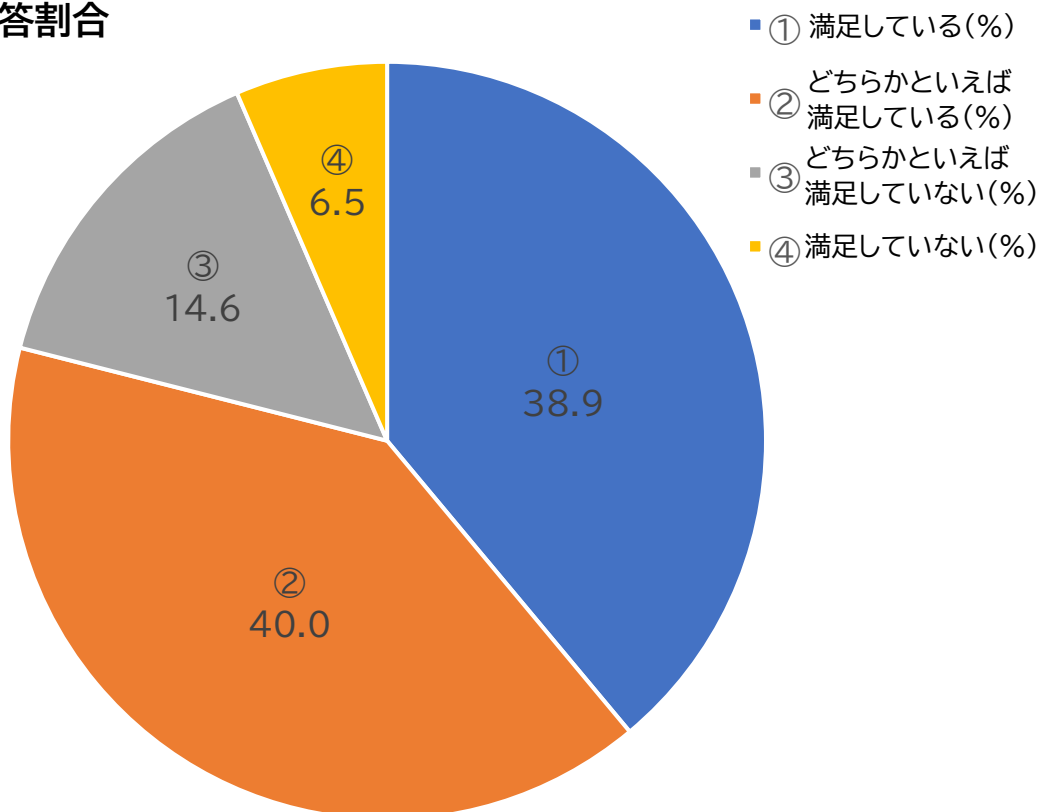
Q13. (保育時間について)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。



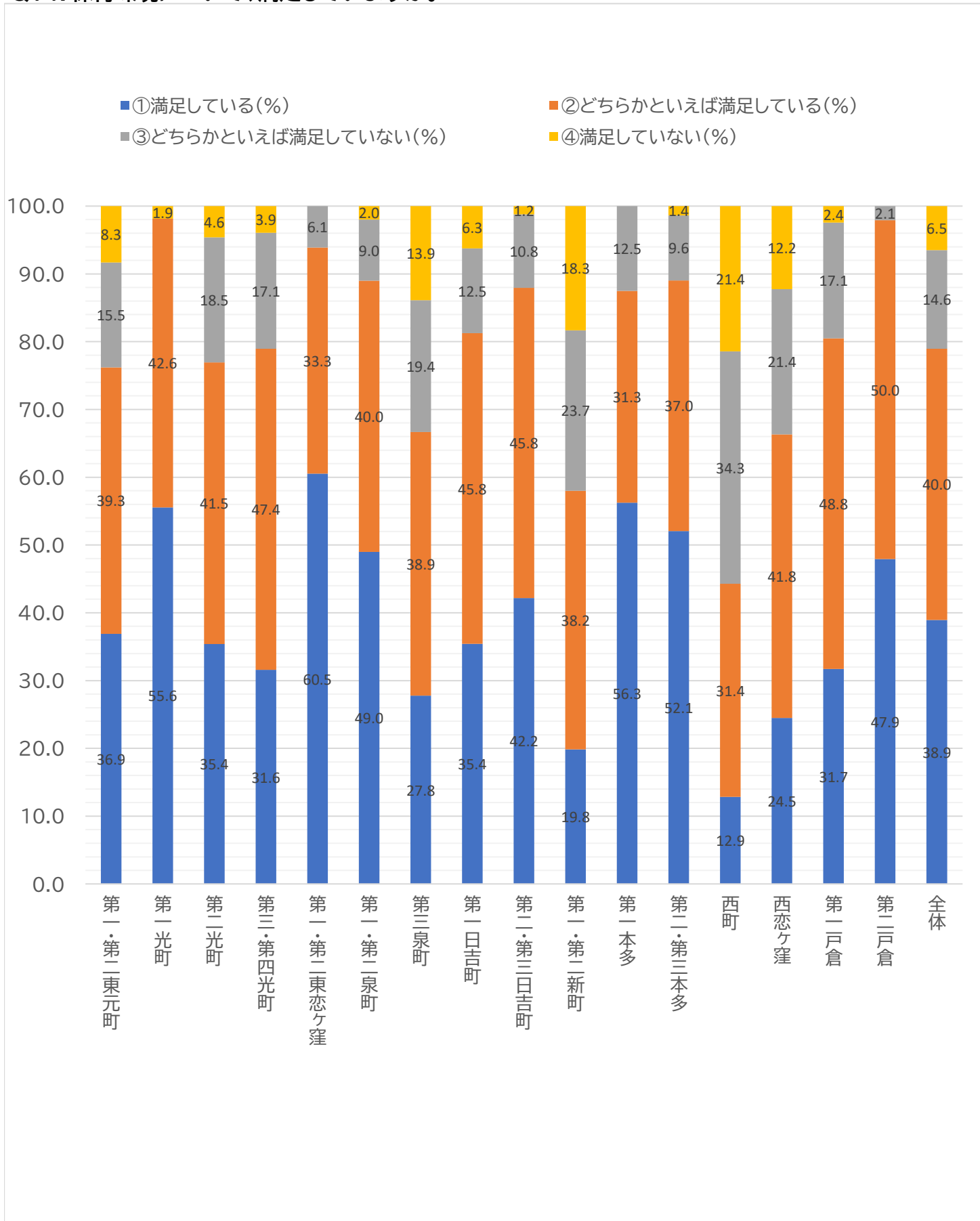
Q14. 保育環境について、満足していますか。

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	31	36.9	33	39.3	13	15.5	7	8.3
2	第一光町	30	55.6	23	42.6	0	0.0	1	1.9
3	第二光町	23	35.4	27	41.5	12	18.5	3	4.6
4	第三・第四光町	24	31.6	36	47.4	13	17.1	3	3.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	89	60.5	49	33.3	9	6.1	0	0.0
6	第一・第二泉町	49	49.0	40	40.0	9	9.0	2	2.0
7	第三泉町	10	27.8	14	38.9	7	19.4	5	13.9
8	第一日吉町	17	35.4	22	45.8	6	12.5	3	6.3
9	第二・第三日吉町	35	42.2	38	45.8	9	10.8	1	1.2
10	第一・第二新町	26	19.8	50	38.2	31	23.7	24	18.3
11	第一本多	27	56.3	15	31.3	6	12.5	0	0.0
12	第二・第三本多	38	52.1	27	37.0	7	9.6	1	1.4
13	西町	9	12.9	22	31.4	24	34.3	15	21.4
14	西恋ヶ窪	24	24.5	41	41.8	21	21.4	12	12.2
15	第一戸倉	13	31.7	20	48.8	7	17.1	1	2.4
16	第二戸倉	23	47.9	24	50.0	1	2.1	0	0.0
	全体	468	38.9	481	40.0	175	14.6	78	6.5

全施設の回答割合



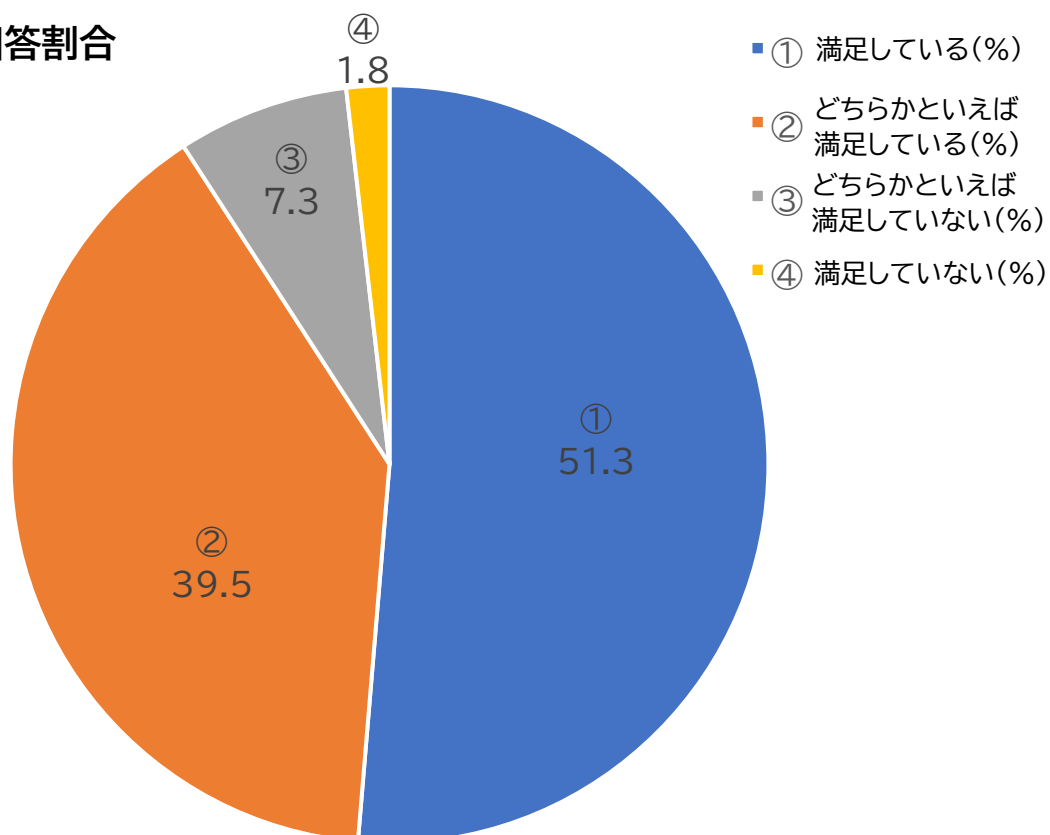
Q14. 保育環境について、満足していますか。



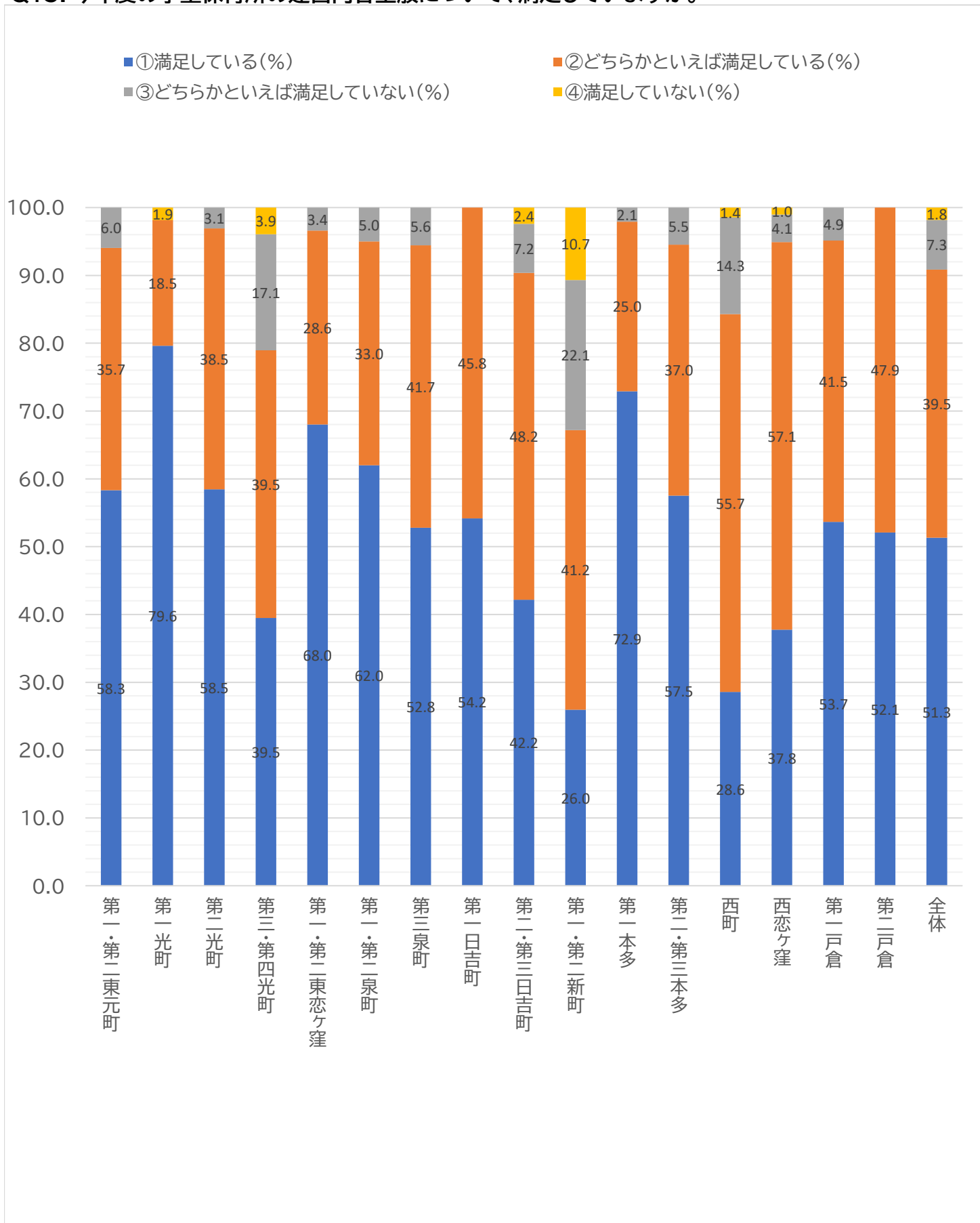
Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	49	58.3	30	35.7	5	6.0	0	0.0
2	第一光町	43	79.6	10	18.5	0	0.0	1	1.9
3	第二光町	38	58.5	25	38.5	2	3.1	0	0.0
4	第三・第四光町	30	39.5	30	39.5	13	17.1	3	3.9
5	第一・第二東恋ヶ窪	100	68.0	42	28.6	5	3.4	0	0.0
6	第一・第二泉町	62	62.0	33	33.0	5	5.0	0	0.0
7	第三泉町	19	52.8	15	41.7	2	5.6	0	0.0
8	第一日吉町	26	54.2	22	45.8	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	35	42.2	40	48.2	6	7.2	2	2.4
10	第一・第二新町	34	26.0	54	41.2	29	22.1	14	10.7
11	第一本多	35	72.9	12	25.0	1	2.1	0	0.0
12	第二・第三本多	42	57.5	27	37.0	4	5.5	0	0.0
13	西町	20	28.6	39	55.7	10	14.3	1	1.4
14	西恋ヶ窪	37	37.8	56	57.1	4	4.1	1	1.0
15	第一戸倉	22	53.7	17	41.5	2	4.9	0	0.0
16	第二戸倉	25	52.1	23	47.9	0	0.0	0	0.0
	全体	617	51.3	475	39.5	88	7.3	22	1.8

全施設の回答割合



Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。



【第一・第二東元町学童保育所】

- ・狭いスペースにも関わらず、子どもは楽しく過ごせているようです。職員の方々が創意工夫し相当気を配ってくださっていることがわかります。迎えに行くと、今日は〇ちゃんこうだったのですよ、とニコニコ顔で話してくださる方がいて嬉しくなりました。本当に、大人数だから尚更丁寧なコミュニケーションがとても大切だと思います。今後、子どもたち一人一人への笑顔での声かけをお願いします。
- ・電車が少しでも遅れると19:00を過ぎてしまうので、19:15くらいまでであると助かります。
- ・学童は洗濯の生乾きのような匂いがして気になると子どもが言っています。改善されると助かります。職員のみなさま、いつもありがとうございます。
- ・お迎えの際、当初担当していた親から急遽もう片方の親に変わる際やお迎えが早まった際など、突発的な変更に関しても電話での連絡がないと指摘されるのが辛い。時限なくネットで変更できる仕様にするか、親なら問題なく対応できるようにしていただけると幸いです。
- ・学童の室内がもう少し広ければいいなと思いますが、普段は校庭、放課後子どもプランがあったりと、子どもたちの遊ぶ場は沢山あるので結果的に満足です。夏休みは暑く校庭は不可、放課後子どもプランはなかったものの体育館を開放してくださったので子どもは校庭で仲間と遊び、楽しく通っていたと思います。子どものトラブルがあった際は学童の先生がタイムリーにお電話をくださることもあり、子どもの問題に真摯に関わって対応くださっていると感じます。いつも本当にお世話になっています。放課後子どもプランもよく活用させていただいています。
- ・保育園にいた時と同じくらい全ての事が共有されていて本当に有難いです。
- ・安心して通えるか、という点については色々なお子さんがいるので嫌なことを言われる（3年生が使おうとしたオモチャを取り上げるなど）もあり、やや満足としています。ただ、職員の方は皆様ご相談すると迅速に対処いただけるのでいつもありがたいです。
- ・スタッフさんのご対応には感謝しております。第一・第二東元町学童保育所の狭さ、物理的な問題の解決を強く希望します。
- ・東元町の学童保育所はとにかく利用人数が多く、施設が狭すぎる。子どもの精神衛生上良くない。学校の空き教室を使用するなどして対策をしてほしい。管轄が違うのは理解しているが、そこは上手く連携をとってほしい。
- ・子ども数が多くなっているため、施設の大きさも限界があると思う。
- ・学童運営の問題ではないですが、第一・第二東元町学童保育所は児童数と面積が適当ではないと思います。国分寺市として改善を願います。
- ・保育環境が悪い。人数に対して面積が足りておらず、本を床に置いて読んでいる場面や、部屋のすし詰め状態を見ると悲しくなります。改善を求めます。
- ・4年生まで通えればなあと思いますが、広さ的に難しいのかなとも思っています。
- ・人数に対して学童が狭すぎて子どもから不満が多々ある。狭いせいで学童内でできる遊びが少なく通常時読書やちょっとしたボードゲームなどなので子どもからつまらないと不満がある。
- ・人数に対して保育所のスペースが狭いのが気になります。長期休暇時は体育館や図工室等使用する工夫をしてくださっており、ありがたいのですが、保育所の拡張等根本解決がなされるといいなと思います。
- ・利用人数に対しての学童の狭さが心配になりますが、長期休暇は学校の体育館などを借りてやりくりして下さって有り難く思いました。
- ・職員の方の対応等とても満足していますが、部屋の広さと子ども達の人数がマッチしておらず、密度が濃すぎる点は改善できたらしていただきたいと思っています。

- ・施設が古く、耐震性などに不安がある。また、子どもの数に対しての施設の広さ、スタッフの方々の人数が合っているのか疑問に感じています（希望者全員入所できることにはとても感謝しています）。

【第一光町学童保育所】

- ・長期休暇中に発注できるお弁当を子ども向けのものにして欲しい。
- ・第一光町学童保育所です。いつも親身になり見守り、関わってくださりありがとうございます。平日を楽しく過ごせているのは学童のおかげです。感謝申し上げます。子ども自身、スタッフの方々が大好きですし学級・学年を超えたお友だちとリラックスし過ごせている様子です。学年が上がるに連れ色々な悩みがあるかと思いますが、子ども本人また親としても、いつもながらご相談させていただけたらと思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも保育中のケガなど細かい内容まで連絡を下さり、安心して通うことができます。
- ・第三・第四光町学童保育所について、合同なので人数が多いこと原因なのか、とにかく三年生が幅を利かせているようで、それに対して職員さんが毎回怒っているのを見るのが子どもには恐怖だったようです。
- ・職員の皆様のおかげで安心して仕事ができています。いつも感謝しています。
- ・いつも保育していただきありがとうございます。お迎え時間の変更が多々あり連絡する機会が多いのですが、丁寧に対応していただき感謝しています。引き続きよろしく申し上げます。
- ・忘れ物などの連絡が、第一光町学童保育所は電話ですが第三第四光町学童保育所はアプリでくるようです。電話ですと移動中で出られないこともあり折り返しの手間もかかるので、アプリで統一していただけると便利になりそうです。
- ・子ども同士の争いごとにも、きちんと話し合いを設けてくれたり、とてもありがたく思っています。いろんな方で見守ってくださっているのが、誰かの指導に偏ったりせず、良い環境だと思いました。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもお世話になっています。本当にありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。とても丁寧に関わっていただき、小さなことでも必ず子どもの様子をご報告いただいてとても安心してお願いすることが出来ております。色々な時間変更にも都度ご対応頂き、本当に感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・長期休暇中の活動は児童館とも連携してもう少しバラエティがあると『より』楽しいと思います（学童窓に絵を描くとか、みんなで大きな作品を作るとか、季節ごとのイベントとか、既にいろいろ工夫いただいているので、より楽しく過ごすには、という提案です）。
- ・近隣の畑と連携して、作物を育てるなどできたら、楽しいと思います。

【第二光町学童保育所】

- ・建物の強度が少々心配。
- ・外遊びが少ない、工作が自由にできない、狭くて息が詰まると言う。
- ・職員の皆さんの対応はとても丁寧で満足しています。こちらが欠席の連絡を入れ忘れた際にも必ず電話をくださり感謝しています。夏の時期は猛暑によりなかなか外に遊びに行けなかったり、体育館を利用したりすることができないので、環境面において難しい状況にあると思います。室内で走り回っている子が多く、自分のやりたい遊びに集中できないため、学童での生活には少し満足できていなそうでしたので、そのような評価とさせていただきます。室内でできるゲームや映画鑑賞会などがあっても面白いのではと思いましたので、ご参考までにコメントさせていただきます。

- ・学童の2年生や3年生に1年生に意地悪する子がいるのが保護者としては少し不安です（とはいえ子どもの根幹をつくるのは学童ではなく各家庭での教育の問題なので）目に余るようなら個人的に対応したいため教えてほしいです。
- ・広さがもう少しあると良い。
- ・長期休暇期間にお弁当を注文できるのは大変助かるので利用したところ、内容が子ども向けでない（辛いものが入っていたり、おかずのうち漬物が2種類だったりする）ため、ほとんど食べることができず、結局ほとんど利用することができず、お弁当を持たせることになったのが残念だった。
- ・外で自由に遊べたらいいなあとは思いますが。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。息子は学童での遊びをととても楽しんでいきます。また、異年齢の触れ合いも良い経験になっている様子です。今後とも、よろしく願いいたします。
- ・第二光町学童保育所が他に比べて建物が古い、狭い。できれば7:00から預かってもらえる場所があると助かる（夜も20:00まで）。追加料金で学校内習い事など（公文、英語教室、プログラミングなど）、あれば嬉しい。
- ・第二光町学童保育所がもっと広いといい。夏休みプールに行くときは監視の人がついて行って欲しい。もっと外遊びをしたい（暑いなら体育館）もっと工作の材料やお絵描きの材料が欲しい。
- ・明日の利用予定の変更が、17:00以降もできると嬉しいです。仕事をしていると、子どもの体調（疲労度含む）をみて翌日の利用時間を変更したい時にどうしても17:00以降のタイミングになってしまいます。当日8:00までならアプリ内で変更連絡できますが、先方の返事の一手間も思うと申し訳ない気持ちになります。
- ・忙しいのはわかりますが、子ども同士のトラブルにもう少し介入していただきたいです。
- ・第二光町学童保育所は、建物が古く災害時などで不安な面が大きい。
- ・施設が古い。
- ・気温の関係で外にも出られない日も多く、狭い部屋で大人数で過ごす必要があり、物理的な環境が改善される必要があると思う。職員の方々ではどうしようもない部分です。
- ・体を動かせない、外遊びや工作したいと言う、3年生でもワクワクできることをして過ごしたいと言う。
- ・保育所より学童の方が預かり時間が短く困っている。
- ・健康面の観点から、できればおやつをおにぎりなどにするなどして、市販品のおやつ提供の頻度を少なくしてほしいです。
- ・いつも色々イベントを考えていただいて助かっています。

【第三・第四光町学童保育所】

- ・駄菓子をやめてほしい。体に良い物にしてほしい。
- ・特定の先生を怖いと学童に行きたがらない。他のお友達に聞くとその先生は怖くないそうなので、子どもと合わないだけだと思う。学童に行かないと困ると思っていたが、現時点では問題なく過ごしている。
- ・勤務の場合のみで、冠婚葬祭や通院等での学童利用は出来ないとのこと。もう少し融通をきかせてもいいのではと感じる。イベントや誕生日会も、その日に保護者の勤務がないと参加できないので、残念。
- ・いつもありがとうございます。学童でも面談してもらえたことが嬉しかったです。
- ・学童で何をやっているのか、子どもの話からしか分からないので不安になることがある。
- ・宿題は学童で終わらせて来てほしいが、騒がしくて勉強に取り組む環境ではない時が多いと聞いています。短時間でも集中できる環境があるとありがたいです。
- ・お弁当業者の変更を強く求めます。
- ・もっと外遊びをしてほしい。

- ・長期休業中に昼食を注文できるのはありがたいが、学童と昼食配食会社の連携がとれておらず、夏休み期間中に注文したはずの昼食が届かずに、外で職員の方が買われたおむすびのみになってしまった日があった。それもみんなより1時間程度遅くの昼食になっていた。大変残念であったし、子どもに不憫な思いをさせてしまった。配食業者に注文状況を聞いてみてくれ、と学童の方に言われたが、電話も知らされておらず、調べてかけたが、うちはその担当ではないと言われ、誰とも何の確認もできなかった。仕事の合間に1時間程度この対応をせねばならず、とても大変であった。業者のミスだったようだが、業者からは何の謝罪もないままだ。正直ひどい対応だな、という感想である。学童の職員の方で、昼食の注文の確認まで手が回らないようなら、そのことを中心に対応する職員を、長期休業中は増やしてはどうだろうか。
- ・毎日、学習時間に全く宿題をせず、学童にある本を読んで過ごしていると、子どもから聞いている。帰宅後に困っているので、できるだけ宿題に取り組むように声かけをお願いしたい。
- ・おやつにとっても体に悪いものを出さないで欲しい。子どものことを考えたら、添加物や着色料がどれほど体に悪いか分かると思う。完全に無添加は無理でも、添加物の塊のような駄菓子はやめてほしい。
- ・いつもありがとうございます。楽しんで通えています。
- ・トラブルが起きてからでないと体制作りが行われない傾向があり不安。
- ・子ども同士のトラブルが起きた際の職員の対応が、かえって関係をこじらせるようなものである場合があります。
- ・学童の職員の皆様にはいつも感謝しております。ありがとうございます。児童数が多かったり夏休み中も暑さのせいで外遊びが出来なかったり、中々難しい運営にある事を理解しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・職員の皆様の間で連絡の共有ができていないと感じることが複数回ありました。お忙しい中とは思いますが、情報共有しやすいシステムや仕組みなどご検討いただくと保護者として安心できます。
- ・3年生にもなると1年生と体の大きさも興味も異なってしまう、学童が大変窮屈に物理的にもメンタル面でも感じているようです。おもちゃも本もやりたいことはやり尽くしていて、行きたくない行き渋ることが多くなりました。職員さんたちはとても丁寧ですし、気にかけてくださっていて、対応に不満はないのですが、どうしても人数に対して見切れていないのは仕方がなく、学童内で友達から言われたことや帰り道での言動に泣いて帰ってくることも重なり、通年での利用は諦めました。

【第一・第二東恋ヶ窪学童保育所】

- ・集団降所をお願いしたい時があるのですが、集団降所の時間が冬と夏で違うようなので、安心でんしょぼとの降所の選択欄に、〇〇時集団降所という欄があるとよい。たまにしか集団の時間で帰れないので、選択の欄があったほうがわかりやすい。
- ・子どもが多いので仕方のないことだとは思いますが、職員の方々が大声でどなるような指示を出しているのを聞いて少し驚きました。職員の皆さんの負担が減るような取り組みが家庭でもできるのであれば、ぜひ共有いただきたいと思います。
- ・朝の通勤時間が家を出るのが7:30なので、学童も7:30に開いてくれるととても助かります。その他は職員の皆様の対応が良いので安心して預けることができます。これからもよろしくお願い致します。
- ・学童内での子ども同士のトラブル（暴言、暴力といった加害）が起きることがある。都度対処しているが、職員の方の目の届かないところで再発しているケースがあるので再発防止施策があるとよい。
- ・4年生も夏冬休みなど短期で利用できたらいいなと思います。

- ・いつもありがとうございます。あと一年ちょっとになりました。子どもは安心して通っています。「居場所」としてあることをありがたく思っています。
- ・小学4年生以降も学童を利用できるよう対応を進めてほしい。特に夏休みなど長期休暇中の子どもの居場所が少ないと思う。夏は猛暑で公園で遊ぶのも難しく、市民プールも現在利用中止されている。子どもの居場所の選択肢を増やすとともに、三季休業保育で利用可能な学童を増やしてほしい。
- ・1日保育の日は7:30から開室していただけると仕事の都合上助かります。よろしくお願いします。
- ・宿題について。宿題が終わらずに帰ってくる日が多いです。お友達に声をかけられたから、おやつが始まったから、など言い訳していますが。もう少し全体的に宿題が終わるまでやっちゃおうという雰囲気になるとありがたいです。
- ・食物アレルギーがありますが、食事や体調面を含め丁寧に対応してくださっています。ありがとうございます。
- ・一部の乱暴な男子児童やうるさい男子児童が上級生にいらしく、行くのを怖がっている時があります。すでに取り組んでいただいている事は十分承知しておりますが、職員の方からより一層しっかり指導していただくと助かります。
- ・私は先生たちがよく子どもの面倒を見てくれてありがたいと思っています。3年生になって、年下の子にいじめられるからいきたくないということが増え、やめたがっていることにあと半年どうしようかなと少々悩んでいます。意地悪は個人攻撃ではないようなので、そこは安心しています。先生方にはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・校舎が綺麗になり広くなったことで子どもの満足度が上がったと感じます。4年生の長期休暇のみでも、学童が居場所になればありがたいと思います。
- ・施設も新しくなり、子どもたちもうれしそうな様子を感じています。規程の話になりますが、保育園から学童に変わったところで、朝、晩、それぞれ1時間ずつ短くなることに不満を持っています。多くの会社では小学校に上がるとフルタイムになるのに反して、預ける時間が短くなることに理解ができません。親の置かれる状況を自治体、国がもっと実態を把握して改善すべきと思います。
- ・4年生になっても週数日だけでも預かってもらえると嬉しい。来年から夫が単身赴任になるため。
- ・いつも子どもたちを見守っていただき、ありがとうございます。子どもからの聞き取りで、気になったことがあったので書かせていただきます。子どもによると、みんなで集まって話を聞いているときなどに、怒鳴る方がいて怖い、とのことでした。怒鳴る理由は、話を聞いているときに本を開こうとしたから、あぐらをかいていたから、などです。今の時代に、命の危険や他害以外の場面で怒鳴る指導をされているとは信じられませんので、大人の大きな声が「怒鳴る」ように聞こえているのかもしれませんが。子どもの近くまで行って、静かに「教えて」いただければ、と思います。大人数の子どもを職員だけで見守るのは限界があり、大きな声になってしまうと思います。縦割りの小グループで子ども同士がお互いに教え合えるような環境を作るのはいかがでしょうか。子どもを信じて任せ、職員の負担が減らせればと思いました。よろしくお願いします。
- ・安心でんしょばとの機能を強化していただきたいです。登録内容と実態が異なっていたら通知されるような機能があれば、職員の方々にご負担も軽減されるのではないかと思います。
- ・4年生になったときに夏休みに学童を利用したい。
- ・3年生なので学童を休んで遊びたいという気持ちが出てきてはいますが、学童の職員の皆様にはいつも優しく丁寧に対応していただいて、子どもからも不安や不満を聞いたことはありません。感謝しています。

【第一・第二泉町学童保育所】

- ・いつもありがとうございます。
- ・日頃より、大変お世話になっております。おやつに関しまして、いくつかお願いがございます。費用の兼ね合いもあるかと存じますが、おやつはおにぎりやお煎餅など、お腹にたまるものを選んでいただくと大変助かります。学童後にそのまま習い事に行く子も多く、子どもからおやつがお菓子なのでお腹がすいてしまうという声を聞きます。また、ご家庭によっては日頃からお菓子をあまり与えていないなど、食生活に気をつけている親御さんもいらっしゃいます。そのため、可能な限り体に害のない、栄養価の高いものにしていただけますと幸いです。
- ・子どものことで気づいたことがあれば細やかにお話しいただき、ありがたく感じています。直接迎えに行けなくても、電話を入れてくださるのがありがたいです。また、自由に工作できる環境も嬉しいようです。課題①休み期間の保育時間が7:30~だと、家に一人にしておく時間が短くなるので助かります。入学する前の春休み期間の一人在宅は、やはり不可能でした。課題②人数に対しての教室の広さがやはり狭いので、公園遊び等の回数がもう少しあるとありがたいと感じています。
- ・学童が他の市内の小学校のように4小にも隣接の方が良い。
- ・仕事で早く家を出ないといけないので、夏休みなどの開所時間があと30分早くなって欲しいです。
- ・どの先生も相談しやすい雰囲気でもいつも親身になって相談に乗っていただき、子どもも楽しく通っていて大変助かっています。先生方にはとても感謝しています。
- ・子どもの相談がしやすい環境であれば良いなと思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。ちょっとしたことも相談しやすく、とても感謝しています。
- ・狭い。児童館の廊下で遊んでいるが狭すぎるし、廊下なので遊び場とは言えない所に子どもが詰め込まれている。暗い中でゲームをしているのも照度が適切かなど産業医に見てもらえば、不適切と言われるかもしれないと思う。
- ・いつも有難うございます。
- ・児童館併設なので児童館のアンケートも行ってほしいです。
- ・日頃よりお世話になっております。職員の皆様の親切丁寧なご対応のお陰で安心して通わせてしております。子どもも安心している一方、飽きた、つまらない、といった声も聞きます。アンケートも子ども自身に問う内容があってもいいのかもしれませんが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・アプリ・長期休暇中のお弁当を頼めるシステムの導入など、とても有難いです。限られたスペースの中で、室内遊びや外遊びなど工夫して頂いていて、工作室では色々なものづくりができるので、工作が大好きになりました。人数は多いですが、子どもの事をよくみて下さり、子どもも安心して過ごせています。
- ・19:30ぐらいまで預かってもらえると助かる時がある。
- ・長期休暇中のお弁当を導入していただいととてもありがたく思っています。どうしても準備ができない時にお弁当の選択肢があるのは助かります。帰宅の変更なども、きめ細かく確認していただき安心して通うことができ、子どもも楽しく過ごしているようで感謝しています。
- ・いつもありがとうございます！
- ・人数に対して、室内が狭いのでもう少し広いといいと思う。学童の連絡が繋がらないときがあるので、LINEのやりとりができると楽。回線増やすか。登所していない時に気づかれない時があり、そのあとの連絡が遅い。
- ・いつもありがとうございます。大変感謝しております。
- ・いつも親切にさせていただいて心から感謝しております。温かい先生ばかりで子どもも楽しく通っています。
- ・夏場、室内の気温が高いので、冷房の温度をもっと下げて欲しい。

- ・就業のみでなく、もっと柔軟に利用できるようになると、子育て中でも選択肢や行動できることが広がり、生活がしやすくなると感じました。

【第三泉町学童保育所】

- ・いつもお世話になりありがとうございます。狭い施設でも皆が充実して過ごせるように工夫してくださっていることがよく分かります。今後ともよろしく願いいたします。
- ・平素より子ども達のためにご尽力いただきありがとうございます。一部の学童を指摘している訳ではありません。おやつについてお伝えさせてください。おやつ=お菓子ではなく、子ども達のおやつは成長に伴う補食として捉え、食材や正しい内容の選択ができる様、国分寺市子ども子育て支援課の皆様もご認識いただけます事を強く望みます。それが未来ある子ども達の健やかな成長や食育（自分で正しい食材を選択して生きられる力など）が育まれると思います。タンパク質やビタミンミネラルなどが摂れる必要な補食ではなく、慢性的にお菓子（糖質過多や添加物問題）を食べることで、依存性や味覚障害、栄養障害による身体への弊害を今一度、大人達が考え、正しく教えていくべきです。日本のお菓子は海外では「身体に悪影響を及ぼす可能性がある」とはっきり記載され売られています。海外では使用が禁止されている添加物が子どもの身体に入っているという事実も知っておいて欲しいです。
- ・第三本多学童保育所を利用させていただいています。学校から遠いので近いところで敷地も余裕があるところに新設を希望します。
- ・職員の言葉使いが怖い、と子どもから聞いており、気になっています。
- ・特に夏場は外に遊びに行く事もできず、狭い部屋に大人数がひしめき合っている状況で、コレで良いのか？と思う。仕方ないのかもしれませんが、スペースに対して子どもの人数が多すぎると思います。4年生以降の利用についても考えてほしい。毎日でなくてもスポット利用ができればとても助かる。

【第一日吉町学童保育所】

- ・朝8:00を過ぎても、12:00くらいまでは電話以外の連絡手段で降所時刻の変更や欠席連絡が出来ると助かります。
- ・いつも子ども達が楽しく過ごせるような環境をつくっていただき、ありがとうございます。安心して子どもを預けることができ、感謝しています。
- ・施設が児童の数に対し狭小で、子どもたちがのびのびと過ごせていない。特に雨の日や夏の外遊びができない室内保育時には、室内がパンパンになっている。また施設が古い。
- ・1年生は早いと13:00くらいに帰るので入所条件が15:00までなのは遅いと思う。他の地域はもっと早い時間となっている。
- ・連絡事項がきちんと共有されているので、スムーズに運営していただいていると思います。
- ・信頼する先生が退職してしまって残念です
- ・スペースの問題：こればかりは仕方ないのですが、夏休み中の外に出られない期間に「この空間にこの人数…」というくらいすし詰めで、胸が痛みました。空き教室を有効活用するなど、何か改善策を考えた方が良いと思いました。おやつについて：「足りなかった」と言って帰ってくる人が多いです。
- ・三季保育でお世話になっています。狭い建物にたくさんの学童を抱え、猛暑で活動制限もあり大変だったかと思いますが、先生方のおかげで安心して通わせてもらいました。おやつも選べるよう配慮してくださったり苦手なものを食べる必要がなかったり、学童の都合に合わせて時間を早めて提供してくださったり、持ち帰りもさせてくださいました。柔軟な対応に感謝しています。お祭りもとても楽しかったようです。

- ・4年生以上の学童入所を検討いただきたい。特に長期休みの居場所の確保に苦慮している。
- ・いつもご丁寧に対応いただき、感謝しております。入所時間、降所時間の入力の前日17:00までという制限は変更できませんでしょうか。いつも入力が遅れてしまい、メッセージでのご連絡になってしまうこと、心苦しく思っております。事前連絡を心掛けるようにはしておりますが、もう少し入力期限を伸ばしていただけると助かります。

【第二・第三日吉町学童保育所】

- ・図鑑、本、知育グッズを増やして欲しい（そのための購入費用の寄付を集っていただければ、寄付もする）。英会話やそろばんなどの習い事が、希望者のみ、学童保育の場でできるとありがたい。ご意見、ご要望は、保護者にだけでなく、是非通っている子どもたちに聞いて欲しい。どんな学童だったら嬉しいか、どんなものが学童にあったら嬉しいか。共働き世帯が増えてきた昨今、是非4年生以上も通えるようにしていただきたい。その上で、是非学童の場で習い事ができると嬉しい（学童保育所に習い事の先生が出張サービスで来るようなイメージ）。
- ・職員数に対して、児童数が多いようには感じる。子ども間でトラブルがあったり、何かあった際には先生に言うよう子どもに伝えても、先生が忙しかったり、あまり近くにいなかったりするようで、個別の話などはしづらいというようなことを言っていた。
- ・学童での学習環境について、できれば学校の宿題は学童の時間に終わらせてほしいのですが、周囲で遊んでいる子がいると、つい遊びたくなり集中できない状況です。また、高学年の児童から「こんな簡単なものをやっているのか」といった言葉をかけられることが何度かあり、学習内容をからかわれるのが気になっています。そのような言葉が出ないような雰囲気づくりや声かけをしていただけるとありがたいです。例えば、学童の最初の20分を学習時間とする、宿題専用のエリアを設けるなど、学習習慣を自然に身につけられる環境づくりをご検討いただけないでしょうか。学童で過ごす時間は長いため、毎日の積み重ねが大きな成長につながると感じています。
- ・でんしよぼとの添付資料について、時々doc形式のファイルが添付されることがありますが、スマートフォンからは開けないことが多いです。jpg画像など、スマホでも確認しやすい形式で添付いただけると助かります。
- ・いじめや暴力、暴言があったときの対応について、職員が学ぶ研修をしてほしいです。対応に不満がありました。
- ・子どもが描いた絵をゴミと言われて、傷ついていた。落書きに近い物だったので、ゴミに見えたのかもしれないが、言う必要のない言葉だと思った。低学年の行動や心理をもう少し、慎重に改めて考えてほしい。
- ・部屋の広さに対して人数が適切なのか疑問です。怪我や感染症が心配。
- ・一度、ひとり帰りで申請していた際にお迎えと間違えられていて、いつまでも帰ってこず、こちらから電話してやっと帰ってきたことがありました。習い事に遅れてしまったので、大変かとは思いますが、帰宅方法についてはしっかり確認をお願いしたいと思います。よろしくお願いいたします。
- ・ADHDがある子として申請し学童に通わせていますが、ある学童の先生から、ADHDの特性を知っていて言うのか、知らないで言うのか分かりませんが生活態度を何とかしてくれる的な事を言われた。ADHDの特性など先生達に周知して欲しい。
- ・学校をお休みしていて学童に連絡を忘れた時もちゃんと連絡をくれました。昔から馴染みのある場所で楽しく過ごさせていただいています。本当にいつもありがとうございます。
- ・4年生以降も放課後の居場所が欲しい。・宿題をするスペースがないことが多いと聞きました。机が足りなかったり、席に荷物を置いて外に遊びに行ってしまう児童がいるそうです。

- ・五小は周りに民間学童もないため、4年生から学童がいきなりなくなることが不安です。せめて4年生以降は曜日限定（人によって違う曜日）で週2回とかでも通わせてもらえたら嬉しいです。
- ・トラブルがあったけれど電話するほどではないときにでんしょぼとを通して連絡していただけたので助かりました。子どもともきちんと話して対応できました。早帰りのときなども、たまにしか迎えにいかないため顔を覚えていらっしやらないと思っていたのですが、時間で共有されているのか先生方がすぐに対応いただけたので助かりました。
- ・乱暴なことをする児童がいる、と不満を漏らすことが多々あります。限られた職員数の中監視は難しいと思いますが、もう少し抑止力になるような仕組みが出来れば……と想ったりしました。
- ・いつも笑顔で、子どものことを理解しようと頑張ってくださいています。保護者との関わりも気持ち良くしてください、おかげ様で助かっています。気をたくさん使うお仕事なのに、疲れた表情無く、献身的につとめてくださっている姿に感謝しています。皆様に子どもを預かり、育てていただきながら、私も働かせていただいていますこと、感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。3年生以降の受け入れ体制についても引き続き、ご検討いただきたいです。夏休み中は、外にも出る機会がなく、時間を持て余してしまうため、有料でも良いので、プログラミングや運動系のレッスンなど、外部のサービスなども取り入れていただけると嬉しいです。夏休みのお弁当については、前より美味しくなったということで、感謝しております。
- ・子どもの人数に対して、施設が少し狭いように感じる。来年度からは第四日吉町学童保育所がスタートすると思いますので、期待したいです。
- ・学童内で起きた問題があれば、大小関わらず報告いただけるとありがたい。子どもから聞き、初めて知る問題もあり、子どものメンタルの心配があった。報告するか否かの判断が難しい。問題が多数起きているなどがあるのかもしれないが、学童にいる時間も長いため、心配はある。
- ・東京は日が暮れるのが早いので、集団下校の横断歩道までの見守りは行ってほしい。そのためにも、可能なら、予算や人員を増やしてほしい。職員さんのスキルアップの機会などの教育を、定期的に行ってほしい。
- ・4年生から保育対象外になることに強い不満を感じています。4年生からは自宅で1人で留守番をさせなくてはならず、不安に感じている親は多いはず。実態の把握はしているのでしょうか。6年生まで保育を行うべきです。
- ・4年生以上の受け入れ先が五小の近くに欲しい。
- ・子ども同士のトラブルを止めなければならない場面で止められず、見ているだけの先生がいるようで残念でした。
- ・学童でのルールを職員から一方的に決められるという印象があり、そこに不満を持っているようです。（集団下校時の並び順、班活動、おやつの順番決め方法、本棚の片付け当番制など）また、一部の職員から、頻度が高く嫌味に近い不要な声かけをしているのを見かけたり、直接受けたら不快に感じているようです。
- ・いつもありがとうございます。

【第一・第二新町学童保育所】

- ・子どもの様子が職員間で共有されていないかった上に、分かっていない方から曖昧な説明を延々聞かされたことがありました。かえって迷惑でした。日頃、どのように子どもとコミュニケーションを取っているのか心配になりましたし、子ども同士でやり取りが上手くいっていない時に適切に対処していただけているのか、不安に感じました。
- ・狭いです。児童館と学童が併設されていない環境がいいです。

- ・職員の方々は非常に丁寧に対応してくださり、その点については非常に満足しています。ですが、学童と児童館が併設されており、子どもたちの遊び方やルールが混在し、安全管理が非常にしにくくなっていると感じます。児童館と学童を階で分けるなど、対応してほしいです。
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。細かい事もご連絡くださるので、安心しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっています。レクリエーションなど色々と経験させてもらって楽しく通えていると思います
- ・学童の中の衛生管理や、荷物の整理整頓に課題を感じます。また、子どもたちへの指導も不十分に感じます。児童館と併設されているためか、お菓子のゴミが床に散らかっていたり、荷物も上着や鞆が床に散乱しているのをよく見かけます。そのためか、学校では忘れないものを、学童では忘れることが多いです。また、何の匂いなのかわかりませんが、独特な不快な匂いがして、帰宅後の衣服からも匂うことが多くあります。衛生管理は職員の方で気を配っていただき、整理整頓については、子どもたちへの指導をしていただけるとありがたいです。3年生までの子どもたちなので、なかなか落ち着きはないと思いますが、それでも、落ち着いて話を聞かせて、指導を徹底し、清潔に、安全に過ごして欲しいと思います。親としても子どもに指導できる部分は精一杯行ってまいりますので、職員の方々のお力添えもよろしくお願い致します。
- ・子ども同士の関係性について もう少し先生達に気を使って見守りをして欲しい 小さな事でも情報の共有の徹底をしてほしい 今のところ目に見える何か起きないとその様な情報の共有はされていないと感じる
- ・物が散乱していたりとかかなり汚い。叩いてくるお子さんがいるようで、怖がって行きたがりません。
- ・曜日によって、多く預かって頂いている日があるので、職員の方の目が届きづらいのではないかと感じることはあります。見てない部屋でトラブルがあったと子どもから聞くことがあるので。その都度報告させていただいて対処してもらっています。
- ・入所からの半年で「物（掃除機や机）が倒れてきてケガをした」という連絡が2回もありました。子どもの不注意もあるかもしれませんが、通っている人数も多く、まだまだ幼さの残る1年生も多い中、日常的に物が倒れるような状況なのは芳しくないと思います。うちの子に限らず、大きなケガが起こってからでは遅いので、もう少し安全面への配慮をお願いいたします。
- ・児童館と併設されているので仕方ないが、子どもの出入りが多く、いつも見ている落ち着かなさを感じる。児童数が増えているので、併設ではなく学童は学童だけになった方が安全なのではないかと思う。以前に比べて行事も減り、普段の遊びも制限が多く子どもが楽しくないと言っているのが残念。職員の入替わりが多く、以前は送迎時に子どもの様子を伝えてくれる方がいたが、今は全くないし、先生方が大変そうなのが伝わってくるので改善してあげて欲しいです。
- ・イベントがあると、とても喜んでいきます。いつもありがとうございます。1階のお手洗いや廊下周辺が臭うのが衛生的に気になります。
- ・施設運営としてはとても良くしてもらっていると感じます。ただ、人数が多すぎることで細かいところまで職員の方がみるのは難しいのかなと感じます。市としても少し学童施設の拡大をしていただけたらいいなど。
- ・できるだけ良いので、身体によさそうなシンプルなおやつにしてほしい。
- ・放課後子どもプランと学童の相互の使い勝手が悪いと感じる。学童、児童館の広さに対して、児童数が多すぎる。子ども同士のトラブルにも繋がっていると感じる。
- ・もっと子どもの話を聞いてほしい。
- ・館内が狭く、館庭も走り回れず、身体を動かす遊びができておらず、もどかしそうにしている。子どもにとっての一人当たりの面積がきちんと確保されていないのではないかと、またカームダウンスペースなどの心理的安全を確保する措置が取られていないようなので整えてもらいたい。

- ・いつもありがとうございます。学童に通う児童が増加し、職員の方も大変なことと思います。兄が三年前まで学童にお世話になっていましたが、その時に比べて児童数に比べて施設の許容スペースや職員の方の余裕がないように感じています。そのため、アンケートの多くに満足できていない、と回答させていただきましたが、職員の方々にはいつも感謝しています。環境改善がされることを願っています。
- ・児童館と、学童を別々の建屋の方が安心して通わせることができます。児童の数が多い為、先生も目が行き届かない為、子ども間のトラブルが発生していると考えます。
- ・新年度の当初は、前年度までお世話になっていた職員さんたちがほぼ全員いなくなってしまう、とても不安でした。館長さんが交代して、落ち着いてからは徐々に安心が戻ってきましたが、落ち着かない日々が続いて親も精神的に疲れてしまったので、総入れ替えするのはできれば控えてほしいと思いました。
- ・子どもが気になっていることに対して、先生が話も聞かず言葉遣いが悪く不適切な対応だった。先生方の子どもへの対応を見直して欲しいです。
- ・建物が古いのが気になる。子どもの数が多いのに敷地が狭いのではないかと感じる。
- ・学童や児童館の先生がガラッと変わってしまい、先生の名前や顔など一致しなかったり、前の先生から子どもの様子はどこまで伝達されているのかと不安になることが多い。4年から6年も夏休みなどの長期休暇の時だけでも児童館を8:00から利用できるようにしてほしい。全員誰でもとなると学童併設の場所は大変なので、共働き家庭を対象に、学童の申し込みと同じように勤務証明書を提出するなどして必要な人が利用できるようにしてほしい。
- ・いつも色々なイベントを計画してくださり感謝しております。親はなかなか学童での過ごし方を把握しきれない部分があります。本人から色々話を聞く中で学童での対応に少し疑問に思うことも生じております。館長が短期間で代わったことなど、子どもから聞いて初めて知ったので、そういったお知らせをしっかりと欲しいです。以前は第一、第二学童の担任の先生が迎えに行くたびに顔を出して下さって話をしてくれることがありましたが、現在はどの先生が担任なのかも分からないですし、学童での過ごし方を話して下さることもないのでお便りだけではなくもう少しコミュニケーションが取れたら嬉しいと思います。また館内が狭い中で学童と児童館が一緒になっていることで、児童館に来ている人はゲーム等持参しても良しとなっている点など学童に通っている子どもたちは不満に思うことが多々あるようです（完全に学童と児童館で部屋が分かれば良いと思うが共有で使う部屋が多すぎる）。大勢の子どもたちが居る中での運営は大変だと思いますが、やはりあの規模の館内であれば、学童だけにした方が良いと思います。児童が溢れている状態です。怪我や事故などにも繋がると思います。よろしくお願いします。
- ・バイトの先生かと思うのですが、こちらから挨拶しても返事がない。
- ・数年前に上の子が通っていた時は、お迎えの時に先生が子どもの様子を毎回教えてくれていたので、安心していましたが、今はそれが全くなく、何か怪我やトラブルがあった時しか、報告がないので、学童での子どもの様子がわからないのが、不安です。
- ・できれば狭あい具合を改善してほしい。
- ・子どもが去年より質が落ちたような話をしていました。詳細は分かりませんが、同じ先生がいると安心すると思います。
- ・館庭が狭くあまり外遊びができないので、もっと外遊びやボール遊びなど体を使った遊びをたくさんさせて欲しいです。
- ・今年度は先生方が一掃されて、どんな先生がいて、どんな対応されているのかがわからないままのスタートでした。年齢的にもですが、あまり学童に行きたがらないので、もう少し楽しい雰囲気や遊べるとういなどと思います。みんなで協力したり、助け合ったりして色々な行事が体験できるといいと嬉しいです。

- ・いつもありがとうございます。人数が多くて大変かと思いますが、先生方のおかげで、学校は嫌がる我が子も、学童は嫌がらずに通えています。
- ・職員の方々が子どもの安全や子ども同士の仲裁に大変そうです。子どもと一緒にあそんでくれる、コマの先生やスポーツの体験などの講師を呼ぶイベントなどがあれば嬉しいです。
- ・職員の先生が退職や異動の時は掲示板へ張り紙等の方法で保護者へも事前にお知らせをお願いしたいです。今年度、職員の先生たちが一斉に入れ替わり、昨年度大変お世話になったのにお礼を言うこともできませんでした。知ったのは3月31日の夜子どもからの報告で知りました。また、先生方が全員入れ替わると、この法人の運営は大丈夫なのかと不信になります。働く先生方がやりがいと満足度を高められるような運営をお願いしたいです。
- ・学童のせいではないのですが、子どもが多く、大人の目がないところで怪我をすることが大変多い。
- ・子ども間の喧嘩や揉め事で親に電話してこないでほしい。電話してきたのなら家庭で注意してください。など、具体的に家でしてほしいことを伝えてほしい。揉め事がありました…と言われても困る。電話してくるタイミングも1週間前に…と言われても子どもは1週間前の事など忘れてるので聞きにくいし、聞いたところでこちら理解できない。もし他の子に怪我をさせたしまったなら電話はほしいですが…
- ・宿題をやる時間を作って欲しかった。やらなくて良い子も居ると思うが、やってきて欲しい家庭に関しては別室で宿題の時間を取って欲しい。大変だと思うが、家庭ずつ宿題を学童で終えるのか家庭でやるのか確認して欲しい。まだ小学校の低学年で子ども任せは難しいと思う。また、同じ室内で遊んでいる子もいれば、宿題を親がやってきて子どもに伝えても遊んでしまうと思う。以前もアンケートに記載したが、変わらなかった。
- ・問題ばかり起きていて困っています
- ・言葉遣いがとても悪い先生がいます（子どもに向かって『〇〇だって言ってるだろーがよ！』等）保護者と先生方、先生方の中での報連相がきちんとできていないと思うことがあります。トラブルをトラブルと思っていられっやらないのか、とても不審に思うことが多々あります。我が子だけではなく、何かと持ち物が無くなるが多くなった気がします。子どもの事ですどこかに落としてしまったり、置いてきてしまったりなどあるかと思えます。ただ、それを帰りの会などで子ども達に伝えるということがない聞いております。子供子どもたちに「コレが無くなってしまったんだけど、誰かどこかで見ていないかな？」などの声がけをする事でもしかしたら見つかることもあるかもしれませんし、大人にとってはどうでもよいようなものが、子どもにとってはとても大事なものだったりします。そういう声がけがある、ないで子どもも保護者も先生方が自分達のことをきちんと気にしてくれている、見ていてくれる、という安心感に繋がるのではないのでしょうか。
- ・子どもの入退室（登所予定の有無も含めて）管理できていないと感じることが複数回ありました。子どもの所在が分からず、大変不安でした。物理的広さ、職員の数と管理体制の面において、子どもの人数が受け入れる側のキャパシティを超えていると思っています。いつもご尽力くださっていることには、心から感謝しています。ありがとうございます。
- ・本やマンガをもっと充実させて欲しい。3年生が好きな遊び道具がないので、増やして欲しい。以前と比べて、一緒に遊んでくれる先生が少ない。
- ・障害あるなしに関わらず預かりいただきとても助かっています。扱いが難しい面もある中職員の方には感謝しかありません。バス停までのお迎えも本当にありがたいです。子どもの人数も多く大変な中、いつもありがとうございます。
- ・お迎え時に玄関に入ってお声掛けしても、職員の姿が見えるところがない事が多々あり、こちらから大きな声で呼び掛けないと出てきていただけないことがあります。子どもたちの見守りができているのか不安になる部分が多いです。

- ・ルールを守らせてほしい。
- ・2年あたりから、学童が過密状態であり、子どもが通いたがらない。特に夏などは、汗の匂いや、密な環境を嫌がる傾向にある。3年生くらいになると、学童では物足りなく行きたがらない。また、宿題などを集中してできる環境にない様子である。運動するスペースが狭いため、うまく学校の校庭利用や、勉強時間などは、外部のリソースを活用したりなど、もう少し発展的な活動が出来ると良いと感じる。ただ、現状すぐに改善は難しいと感じるため、今後校舎改修などあった際に、学校敷地内に学童を組み込むなどして、学校校庭を利用しやすくしたり、放課後教室開放しての学びの場との連携など、次世代によりよい環境を提供できることを期待したい。学童スタッフの方々にに関して、限られた中で、イベント企画や、どうにか、今ある現状で、子ども達に楽しく過ごしてもらおうと考えてくださっている思いを感じます。本当にありがとうございます。感謝しております。
- ・「うるせんだよ、おめえら。」と子どもたちに対して怒ったと聞きました。

【第一本多学童保育所】

- ・子どもは学童が楽しいと言って通っております。1年生の初めは学校に慣れないこともありましたが、学童が楽しくて学校にも通えていたようです。いつもありがとうございます。
- ・よく見ていただき子どもを安心して預けられます、いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。児童館と学童と両方のイベントに参加できるので、週に1回は必ず何かに参加しているようで、楽しそうです。
- ・いつも楽しく通っています。行事や工作なども楽しんでいきます。
- ・夏休みの昼寝の時間を希望者のみにしてほしい（昼寝不用の連絡を必須にしないでほしい）。
- ・でんしょばとアプリメッセージにpdfなど添付出来る機能がつくと良いと思います。
- ・運動遊びの為の備品が壊れた後、ずっと交換されておらず、その運動遊びが出来なくなっていると聞きました。
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・小4も受け入れがあるとありがたいです。
- ・いつも親切丁寧な対応ありがとうございます。
- ・学童の職員に会えるのをとても楽しみにしています。
- ・子どもはこれまで様々な集団に在籍してきましたが、本多の学童より安心して通えるところはありませんでした。親子共に、本多の学童が一番安心できる場所だと思っています。先生方にはずっと変わらず本当に良くしていただいております。ありがとうございます。

【第二・第三本多学童保育所】

- ・保育園と学童は別物で、違いがあるのは理解していたものの、その差に最初は戸惑いました。システムを理解するのも、説明会を受けた上でも難しかったです。例えばアプリを通じての連絡をしても、職員間での伝達の問題か、その方の勘違いか、連絡をするよう言われたり、何かしら嫌な思いをすることが多かったです。子どもも不満を言うことがありました。
- ・可能であれば水筒をランドセルに入れて持ち帰らせないでいただきたいです。
- ・いつもありがとうございます。最初は慣れず苦労していましたが、職員の方々の温かい継続的な声掛けや遊びの工夫のおかげで、今では率先して学童に行きたがるようになりました。保護者への気遣いもありがたく、親子ともに助けていただいております。

- ・いつもお世話になっております。楽しんで通わせていただいています。
- ・4年生以上の受け入れも検討していただきたいです。
- ・いつもお世話になっております。直前の予定変更などがよくあるのですが、対応していただいてありがとうございます。
- ・先生方がしっかり見てくださっているので、安心して預けられています。子どもも学童での活動や行事が楽しいと言っており、本当にありがたい限りです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・活動の種類が限られており、退屈しているようで行き渋ることが多く困っています。もっと子どもが楽しめるような空間や活動作りをしていただけるとうれしいです。
- ・4年生も通わせて欲しいです。
- ・仕事で家を空けているので、4年生以降も利用できると助かります…
- ・第二本多学童です。とても安心して預けられます。いつもありがとうございます。
- ・提供されているお弁当の味の評判が悪いようなので、他の業者さんも検討して欲しいです。
- ・お誕生日会など楽しいイベントをたくさん企画していただき、ありがとうございます。
- ・対象年齢が6年生まで広がると助かります。せめて長期休みに預かりをお願いできないでしょうか。

【西町学童保育所】

- ・おやつの内容を見直してほしい。体に優しいものをあげてほしい。入所前はチョコレートなどはあげていませんでした。
- ・とにかく狭い空間に人数が多すぎる。上級生から揶揄われたり、暴力を受けて学童に行きたくないと言うことが多いので、特に長期休みは困った。
- ・年度当初、児童館の館長？の女性の学童での対応が厳しく、緊張していた息子はそれがトラウマで登所ができませんでした。（現在は児童館でお会いするそうですが、優しいそうです）。現在は乗り越えて楽しく通うことができています。1年生の初めにそのような厳しい印象を与えぬよう今後はよろしくお願いいたします。
- ・いつも温かく子どもに関わってくれて感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・働いている時間、子どもを見守る目がある事に対しては非常に有り難く感じている。一方で、一箇所の学童保育所に対する受け入れ人数が多いため、環境としては非常に悪いと感じている。子どもからは、活発な子ども達を怒る職員が怖くて行きたくないと聞く。受け入れ人数が多いため職員に余裕がなく殺気立つのも分かるが、市の方で職員数を増やす等の対応をしてもらいたい。
- ・入所の当初、年上のお友達とのトラブルがあった時にすぐ対処していただき、本当に助かりました。いつも優しく温かく見守ってくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・迎えに行った際、一部の生徒の職員に対する暴言を聞いてしまった。職員の方々が頑張ってくさって成り立つサービスだと思うのでメンタル面等大丈夫か心配になると共に、他の子どもへの影響等も気になった。怪我だけでなく、もし我が子が乱暴な言葉使いや言動をしていたらすぐに伝えて欲しい。
- ・八小の保育場所が新たに増設されると聞いておりますが、いつから利用できそうですか？
- ・子どもがとても楽しく通っていて、職員さんの皆さんも良い方達なので、親も安心して預けています。欲を言えばやはり、施設がもっと広げればなあ、と特にインフルエンザ等が流行っている時には思います。
- ・児童がすごく沢山いるが、施設は狭くて、おもちゃや絵本も古いものが多く、生活しづらいと思う。市は、学童事業にもっと予算を出して、適切な環境をつくる必要があると感じている。
- ・利用人数が多いにも関わらず、学童保育所が狭すぎると感じます。新設の案も出ている？けれど、動きが見られずどうなっているか不明で、利用している子ども達が可哀想です。

- ・設備を新しく、かつ広くしてもらいたい。
- ・職員の方々には大変良くしていただいています。保育環境が劣悪です。人数に対して保育場所が狭く、換気も不十分なため、感染症の蔓延がとて心配です。
- ・職員に対する子ども達の態度、言葉使いが気になります。言葉の乱れは、態度の乱れにもつながります。目上の方には敬語で接してほしいと思っています。定員オーバーによる狭小の問題については、引き続き国分寺市に解決に取り組んでいただきたいと思っています 宜しく願いいたします。
- ・なぜ意見を公開するのか分かりません。晒し上げられているように感じます。八小だけ20:00までの学童を選べないのはおかしいです。何のための学童でしょうか。地域格差を感じます。私も納税しています。公平にしてほしいです。夏休みにいきなり保育の場所を変えないで下さい。毎日ぎりぎりの生活を送っています。行き先が違うだけで、全てを組み立て直さなければなりません。全ての親がこのことに対して寛容になれるくらい条件のいい職場で働いているのでしょうか。慣れない場所に通うことによる事故があったとき、誰が責任をとるのでしょうか。
- ・学童保育の施設内が狭すぎて、そこに何十人も詰め込まれている状態なので子どもが行き渋り大変負担に思っています。もう少し広い場所で保育できないのでしょうか。
- ・西町学童の施設とスタッフ人数に対して入所生徒数が多いすぎると思います。建物も古いため改善して欲しいです。民間学童も近くにないため習い事サポートなどがあると良いなと思います。先生たちはよく子どもたちを見ていてくれて大変満足しています。
- ・お世話になっていた職員さん達が毎年何人もいなくなり、ついに全員いなくなりました。パート職員さんや管理職の方でなじみの方はいますが、毎日出勤していないので、子どもの性格や問題行動、過去のトラブルの経緯やトラブルの予知など、理解しにくいと思います。3年間通って面倒見ていただきかったのに、残念です。長く働ける環境を整えてあげてほしいです。
- ・若い男性職員の無気力加減に痛さを感じつつも、仮にも社会人なのだから挨拶程度は出来ないものかと思う。
- ・職員の方が変わってから職員の方への信頼がないようで、行きたくないと毎日言っていて、親としては学童に行ってほしいのに困っています。
- ・施設が学童の人数に対して狭い。

【西恋ヶ窪学童保育所】

- ・定員を超えて受け入れていただき感謝しておりますが、人数に対して部屋が狭いのが気になります。習い事との連携（学童の保育時間内に習い事に参加できる）があると嬉しいです。
- ・おやつは苦手なものもあるので強要はしないでほしい。一つは食べないとダメと言われたことがあり無理して食べていたことがあった。市販のお菓子でもあり、栄養があるものでもないのに、本人が食べられるなら食べるぐらいのスタンスでいてほしい。
- ・定員をはるかに超えて受け入れているため、子どもが安心して過ごせなくて、行きたくない（登所拒否）と話しており、大変困っています。保育園の時はそんなことは全く無く、学校自体は楽しく過ごせているようなので、学童のみの問題と考えています。学童の数を増やすのは大前提ですが、放課後に子ども達が安心して過ごせる居場所づくりを早急に実施してほしい。
- ・学童に通う子の人数に対して、施設の広さが合っていないように感じている。
- ・当日の出欠連絡がアプリでできるといいなと思います。いつも前日までに間に合わず、お電話することになり申し訳ないです。
- ・ダンスイベントが楽しいようです。

- ・学童の先生の表情が、人によりますが、マスクで見えない分、挨拶等明るさはあまり感じられないので、お迎えなどの挨拶は、せめて明るくしていただきたいと思っています。子どもに対しても、表情が読めないと怖いなど思ったり、いろいろ話そうという気持ちになれなかったりすることもあると思います。ご対応よろしくお願ひします。
- ・西恋ヶ窪学童保育所に通わせていますが、人数に対して狭すぎるので増築等できないでしょうか。
- ・春休み、夏休み、冬休み、学級閉鎖中だけでも卒業まで利用出来ると良いと思います。昼食を1人で食べることや、1人でまる1日の留守番は6年生でも毎日1ヶ月近くは心配なので。学級閉鎖も当日午後からとなると休みの調整が難しいので。
- ・いつもありがとうございます。学童楽しんで通えています。
- ・学童の規模に対して人数が多すぎ、職員の日や玩具等、満足には行き届いていないように感じます。
- ・学童保育所のおかげで安心して仕事ができます。いつもありがとうございます。
- ・夏場外へ出られない時は人数が多く改善されてほしいと思っていますが、職員の方達にはよくしていただき感謝です。
- ・利用者数に対して、手狭です。九小にも複数の学童が必要かと思っています。
- ・猛暑日等に、体育館で遊べる日が増えたら嬉しいです
- ・保育環境について、もう少し広いスペースがあればいいなあと思います。
- ・子どもにはできるだけ宿題を学童でやってくると伝えていますが、賑やかな雰囲気の中でなかなか難しいようです。勉強をしたい子どもの学習の時間の確保と別室（九小の教室一室お借りするなど）の用意があると助かります。
- ・一人一人のスペースが狭い。国分寺市が動いてなんとかするべきかと思っている。
- ・学童の広さに対して子どもが多すぎるように思います。体育館や校舎内を使用させてもらうなど、日ごろから分散保育を通常化するなどで安心して過ごせるような環境や遊びが広がるようお願いしたいです。先生方だけで厳しいのであれば、市の方で対策を検討いただくようお願いいたします。おやつでアメやソフトキャンディがよく出るようですがどこの学童もそのような感じですか？
- ・当日の降所について8:00までに入力ということが難しいです。8:00以降に状況が変わったり、午後に急遽お迎えに行けるようになったり…などあるので、降所の1時間前まで変更可能など、またはせめて13:00までに入力など変更時間に融通が利くようになるとありがたいです。
- ・箱に対して児童数が多すぎる。
- ・保護者からの連絡(登下校時間・方法の変更ではないその他の内容)を前日に行えないのが不便。その日の夜に病院に行った後の診断結果の連絡など、忘れないうちに伝えたいことがあるため。今のもぐらたたきが簡単過ぎるので前のもぐらたたきがほしいとのこと。
- ・お迎え時、出入り口の靴箱の臭いが気になります。改善の検討をお願いいたします。
- ・夏休みの保育ありがとうございました。空調が寒く床の上で何もかけずに昼寝？して風邪を引いていたので、昼寝をする場合は、タオルケットなど持っていきますので早めに教えてください。
- ・受け入れていただきありがたいのですが、子どもの人数と施設の面積が合わないと思います。
- ・安心でんしょばとでの時間変更や連絡を当日もできるようにしてほしい。
- ・国分寺市は学童保育の質が低いなと感じます。それは、放課後の居場所が限られており、学童の利用者が多すぎるためです。学童を利用する以外に子どもたちが学校の後そのまま安全に校庭や室内で遊べるようにしていただきたいです。そうすれば学童の利用者は余裕が生まれると思いますし、我が子も3年生になったらほぼ利用しなくても事足りたなと思います。他の自治体のそのような事業をぜひ取り入れていただきたいです。

- ・仕方のないことかもしれませんが、部屋の広さに対して子どもの人数が多過ぎてトラブルになりやすい気がします。また一部乱暴な言動をする子がいるのも気になります。
- ・習い事などのオプションがあると嬉しいです！
- ・アプリでの欠席等の連絡が8:00までになっているが、もう少し遅い時刻まで受け付けてほしい。電話をすると、2度もアナウンスが流れてなかなか電話が繋がらないのを改善してほしい。
- ・四年生以降も何らかのかたちで利用できるようにしてほしい。夏休み中、長時間の留守番は4年生でも心配なので困っている。学童の職員さんは工夫してくれているが、やはり建物に対して定員があっていないので狭い。トイレも少なくてかわいそう。
- ・楽しく行っている。とくに土曜日は少人数で好きな事ができてお友達も増えやすく楽しみにしています。
- ・四年生からの預け入れがあると嬉しいです。
- ・育成室が、利用者数の多さにあっておらず、子に負荷がかかっている環境であると思います。そのことで、職員も多様な対応をせざるを得ない状況だと認識しています。怪我なく過ごせていることに感謝します。
- ・トイレが男女共有と伺いました。中々難しいとは思いますが、いずれ男子小便器があっても良いのではないかと思います。
- ・4年生以降も預けられるようにしてほしい。
- ・保育して下さっているのは大変ありがたいのですが、定員超過の状態なので衛生面でも環境面でも不安があります。仕事がない場合の早めのお迎え、家庭保育協力のアナウンスはもっとしていいと思います。

【第一戸倉学童保育所】

- ・学童の職員の方は皆優しく接してくださり、毎日本当に助かっています。ありがとうございます。人数が多いので仕方ないとは思いますが、早く学童に行かないと椅子に座れないときがあるようなので、可能であれば改善をお願いしたいです。一生懸命子どもたちを見てくださる職員の方の報酬をもっと増やしていただきたいです。
- ・楽しく通っていると思います。スペースを拡張していただきましたが、まだ狭い印象を受けます。市として、予算を学童事業に配分して手厚くしていただきたいです。
- ・第一戸倉学童保育所と第二戸倉学童保育所で施設の新しいさや設備が違いすぎる。
- ・第一戸倉学童保育所はかなり古そうなので、改装して安全と清潔を保っていただきたい。期間限定でも、月1でもいいので、専門の講師を招いて文化的な活動、講習を取り入れてほしい。体験でも良いと思います。例:イラスト、習字、ハンドベル、切り絵、ダンス、造花、走り方などなど
- ・怖がり・心配性な性格からかひとり帰りや留守番ができないため、学童退所となる4年生以降のことが心配
- ・夏休みなどは朝の迎え入れを7:40くらいなど、8:00よりも早めに設定いただけると大変助かります。
- ・学童保育所の定員の混雑状況は緩和してほしい。4学年以上も、他自治体のように、学童保育の入所を認めてほしい。共働きで下校後長時間1人で留守番をさせるのに問題を感じる人が多い。十小周辺とくに富士本地区は児童館も遠く通えない。
- ・第一戸倉学童保育所のトイレを男女別にしてほしいです。
- ・狭い教室で、1年生でもないのに机の上に乗ってジャンプしておりたり、自分より年下を仲間外れにしたり、目に余る子がたくさんいます。しかし、職員の方はしっかり叱ってくださっていました。かなり古いトイレにもかかわらず、毎日きれいに掃除してくださり、感染症にならないように気をつけてくださっています。暑くても寒くても外遊びでは一緒に遊んでくれたり、見守ってくださっています。職員の方たちには、給与がとても安いのにこんなにしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。

- ・学校よりも学童が楽しいと言っています。いつもありがとうございます。部屋が狭く、夏は暑くて外や体育館で遊べないのが、ちょっと可哀想だなと思います。
- ・学童が3年生までなので、障害の有無に限らず4年生以降も受け入れの検討をしてほしいです。
- ・職員の方がみんな親切です。忙しいなか献身的に対応していただきありがとうございます。職員の方も工夫されていますが、施設の老朽化を感じ、暗い印象を受けます。

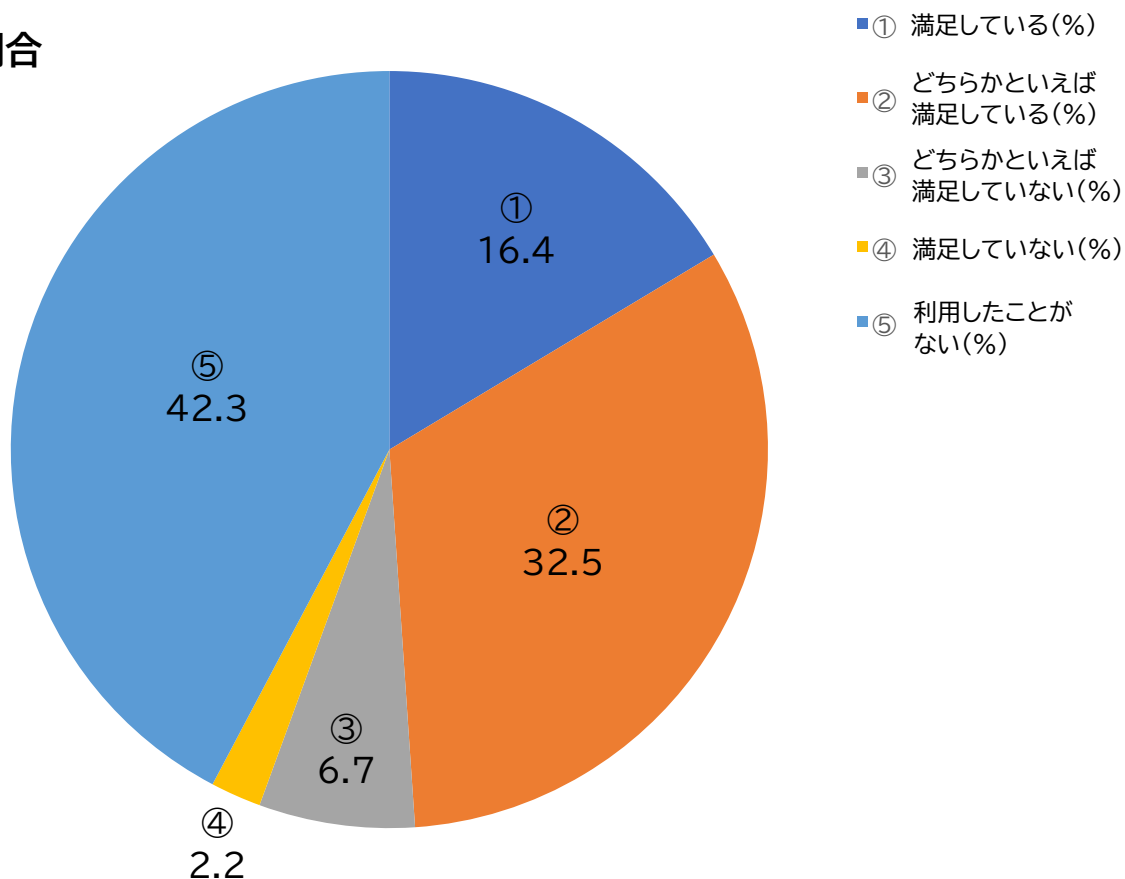
【第二戸倉学童保育所】

- ・靴下を洗うのが大変なので、床をきれいにしたい。
- ・4年生以上の保育の拡大をお願いいたします。
- ・むき出しのコードなどがあれば足が引っかからないように対策してほしいです。夏場は保冷グッズを帰りに使えるようにしていただけると助かります。
- ・勉強、食事、飲水時に遊びたい子が邪魔をする事があるので、そういったタイミングでは『おふざけはなしだよ』という話を全体にしてほしい。低学年なので、都度言っていないと遊びたい気持ちが優先して言われた直後はできるけど、次の日はまたと言う事があると思うので、節目節目で声掛けをしていただけるとありがたいです。
- ・夏期休暇中、毎日室内遊びで体を動かす機会が減り、体重がふえだるような様子だった。保育園などでは水遊びをしたりと暑い中でもできる活動を工夫してくれているので、体育館でしっかり動いたり、水遊びなどできるように工夫してもらえるとありがたい。
- ・いつも先生たちが優しく楽しく接してくださることを、子どもは喜んでます。ありがとうございます。
- ・第二戸倉学童保育所が出来、綺麗な環境で人数も余裕があるなか利用できているので良かった。

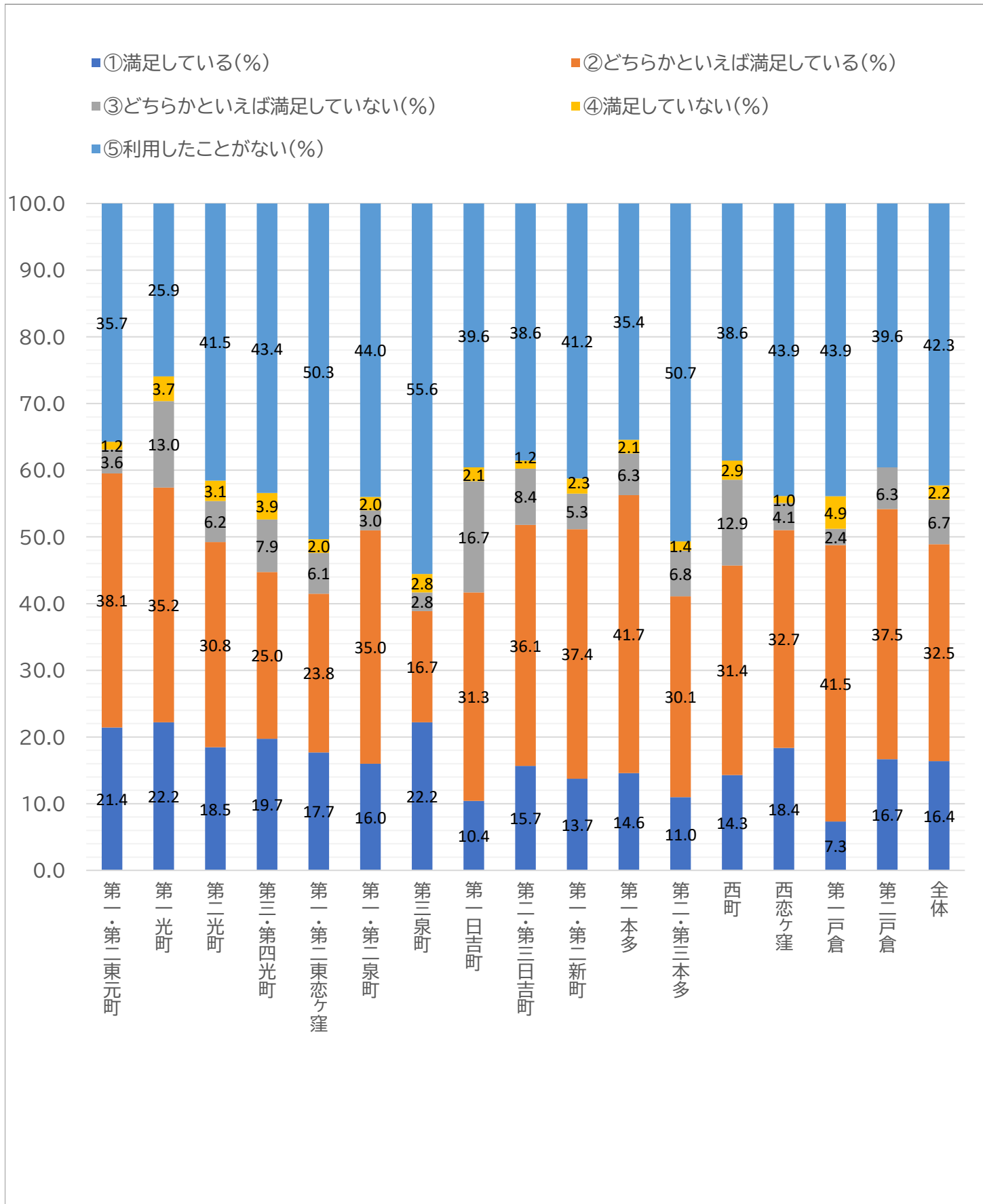
Q17. 市の母子保健事業・子ども家庭センターで利用した事業について、全体の満足度を教えてください。
 (ゆりかご面接、妊婦・乳幼児健康診査、産婦、新生児訪問、産後ケア、産後ヘルパー、ショートステイなど)

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		5.利用したことがない	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	18	21.4	32	38.1	3	3.6	1	1.2	30	35.7
2	第一光町	12	22.2	19	35.2	7	13.0	2	3.7	14	25.9
3	第二光町	12	18.5	20	30.8	4	6.2	2	3.1	27	41.5
4	第三・第四光町	15	19.7	19	25.0	6	7.9	3	3.9	33	43.4
5	第一・第二東恋ヶ窪	26	17.7	35	23.8	9	6.1	3	2.0	74	50.3
6	第一・第二泉町	16	16.0	35	35.0	3	3.0	2	2.0	44	44.0
7	第三泉町	8	22.2	6	16.7	1	2.8	1	2.8	20	55.6
8	第一日吉町	5	10.4	15	31.3	8	16.7	1	2.1	19	39.6
9	第二・第三日吉町	13	15.7	30	36.1	7	8.4	1	1.2	32	38.6
10	第一・第二新町	18	13.7	49	37.4	7	5.3	3	2.3	54	41.2
11	第一本多	7	14.6	20	41.7	3	6.3	1	2.1	17	35.4
12	第二・第三本多	8	11.0	22	30.1	5	6.8	1	1.4	37	50.7
13	西町	10	14.3	22	31.4	9	12.9	2	2.9	27	38.6
14	西恋ヶ窪	18	18.4	32	32.7	4	4.1	1	1.0	43	43.9
15	第一戸倉	3	7.3	17	41.5	1	2.4	2	4.9	18	43.9
16	第二戸倉	8	16.7	18	37.5	3	6.3	0	0.0	19	39.6
	全体	197	16.4	391	32.5	80	6.7	26	2.2	508	42.3

全施設の回答割合



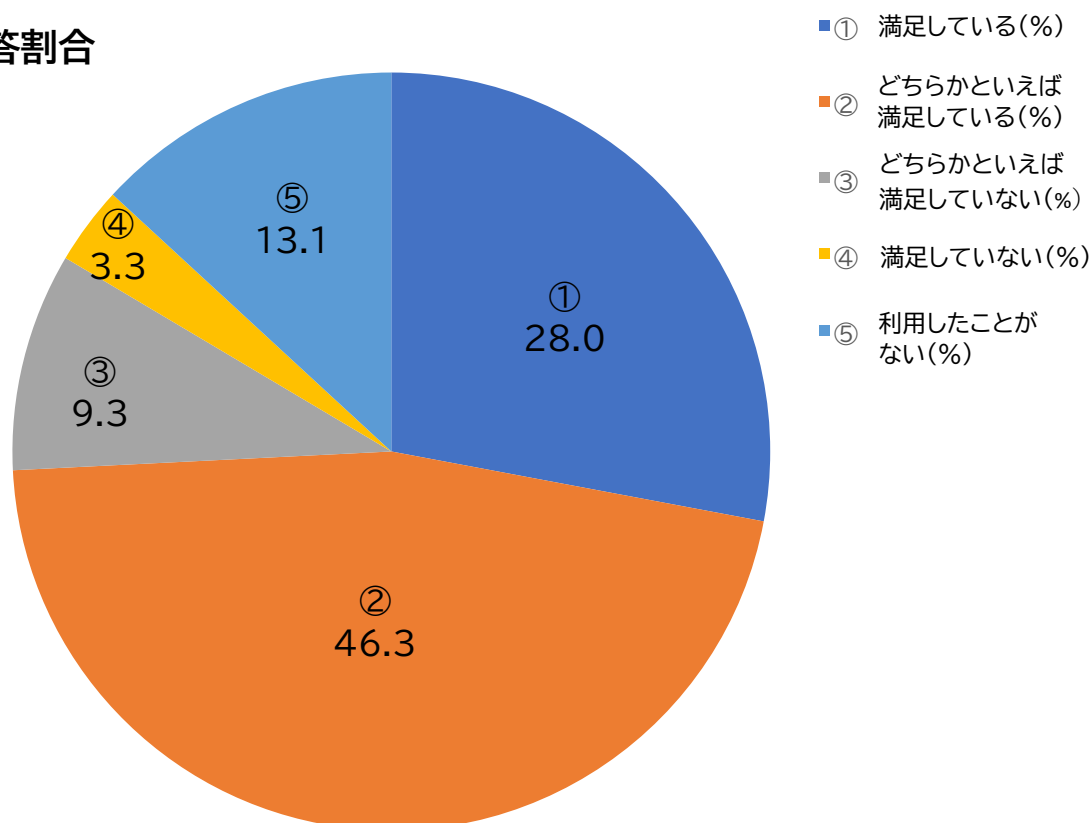
Q17. 市の母子保健事業・子ども家庭センターで利用した事業について、全体の満足度を教えてください。
 (ゆりかご面接、妊婦・乳幼児健康診査、産婦、新生児訪問、産後ケア、産後ヘルパー、ショートステイなど)



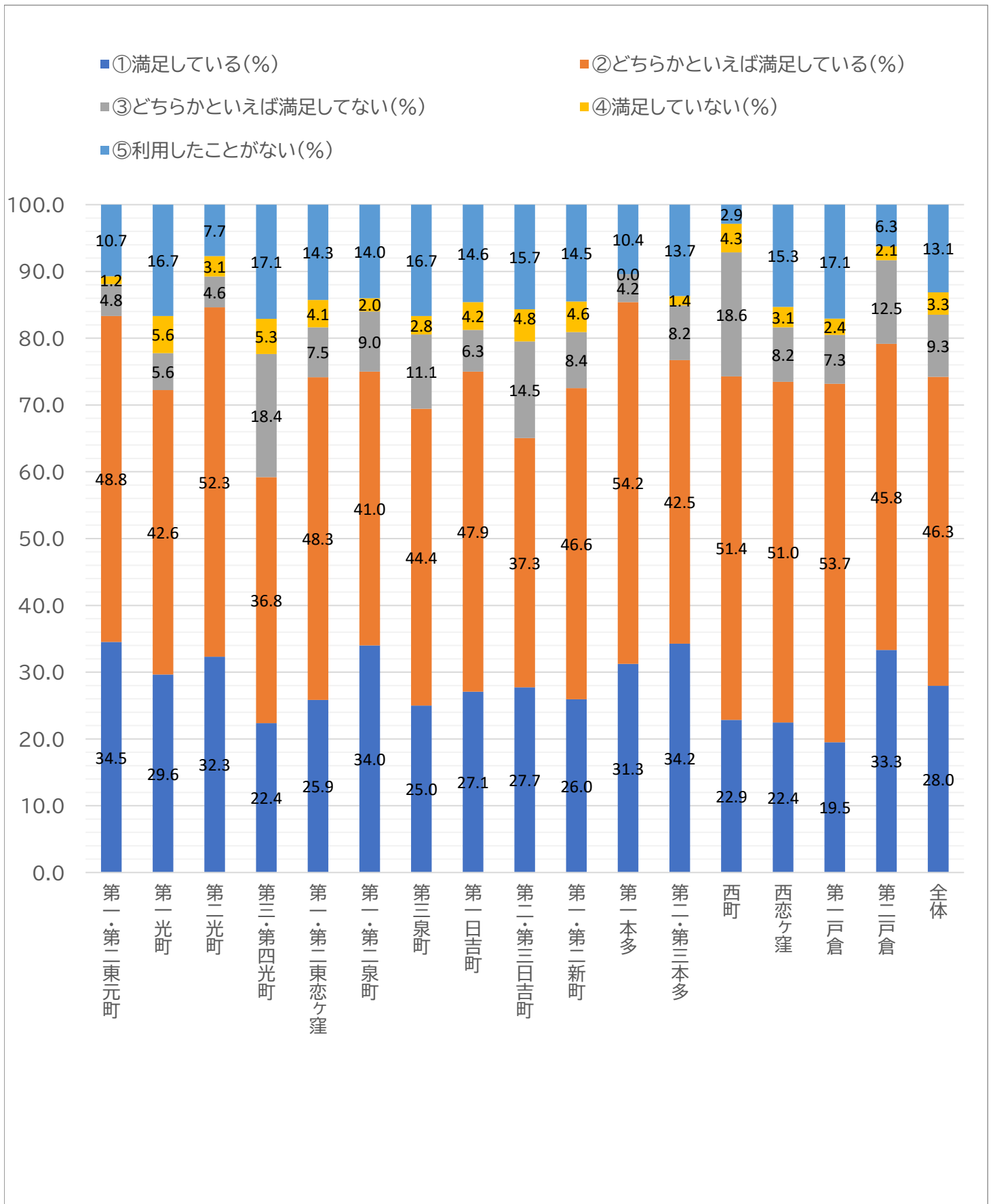
Q18.あなたは、必要な子育て支援サービスを利用できていると感じますか。
 (保育園・学童保育所への入所、子育て応援パートナー・保育コンシェルジュによる利用者支援、児童館・親子ひろばなど)

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		5.利用したことがない	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	29	34.5	41	48.8	4	4.8	1	1.2	9	10.7
2	第一光町	16	29.6	23	42.6	3	5.6	3	5.6	9	16.7
3	第二光町	21	32.3	34	52.3	3	4.6	2	3.1	5	7.7
4	第三・第四光町	17	22.4	28	36.8	14	18.4	4	5.3	13	17.1
5	第一・第二東恋ヶ窪	38	25.9	71	48.3	11	7.5	6	4.1	21	14.3
6	第一・第二泉町	34	34.0	41	41.0	9	9.0	2	2.0	14	14.0
7	第三泉町	9	25.0	16	44.4	4	11.1	1	2.8	6	16.7
8	第一日吉町	13	27.1	23	47.9	3	6.3	2	4.2	7	14.6
9	第二・第三日吉町	23	27.7	31	37.3	12	14.5	4	4.8	13	15.7
10	第一・第二新町	34	26.0	61	46.6	11	8.4	6	4.6	19	14.5
11	第一本多	15	31.3	26	54.2	2	4.2	0	0.0	5	10.4
12	第二・第三本多	25	34.2	31	42.5	6	8.2	1	1.4	10	13.7
13	西町	16	22.9	36	51.4	13	18.6	3	4.3	2	2.9
14	西恋ヶ窪	22	22.4	50	51.0	8	8.2	3	3.1	15	15.3
15	第一戸倉	8	19.5	22	53.7	3	7.3	1	2.4	7	17.1
16	第二戸倉	16	33.3	22	45.8	6	12.5	1	2.1	3	6.3
	全体	336	28.0	556	46.3	112	9.3	40	3.3	158	13.1

全施設の回答割合



Q18.あなたは、必要な子育て支援サービスを利用できていると感じますか。
 (保育園・学童保育所への入所、子育て応援パートナー・保育コンシェルジュによる利用者支援、児童館・親子ひろばなど)



3. 巻末添付資料「令和7年度 学童保育所利用者アンケート」※紙配布用

国分寺市立学童保育所 保護者各位

令和7年度 学童保育所利用者アンケート

(令和7年9月30日時点登録者対象)

令和7年10月1日

国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課

保護者の皆様には、日頃より学童保育所の運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。さて、市ではよりよい学童保育所を目指し、今後の運営に活かしていくため、保護者の皆様からのご意見をいただきたいと思いますと考えております。

令和7年度のご利用について、下記のアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。お忙しいところ申し訳ありませんが、**10月15日(水)まで**にご回答ください。

【ご記入にあたって】

- **回答対象**：国分寺市の学童保育所に在籍するお子さん一人につき、一枚の回答をお願いしております。兄弟姉妹で入所されている方も、それぞれ一枚ずつお答えください。
- **回答方法**：アンケートはもれのないようにお答えください。選択肢の中から、該当する内容のもの一つを選択してください。複数回答は無効回答となりますので、どちらか迷う場合でも、お気持ちに近いもの一つをお選びくださいますようお願いいたします。
- **提出方法**：在籍されている学童保育所の投函箱へご提出ください。連絡帳にはさんでいただくなど、お子さんに持たせてくださっても大丈夫です。市役所では受け付けておりません。
- **回答の対象時期**：令和7年4月1日～令和7年9月30日についてお伺いします。
- **回答にあたっての注意**：匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。なお、アンケートに書ききれない個別のご意見等がございましたら、お気軽に通われている学童保育所職員までお申し出ください。

※アンケート結果をまとめた報告書は、ホームページで公表します。



回答期限：10月15日(水)までです。
提出期限に間に合うようにご協力をお願いいたします。

※令和7年10月現在、登録されている学童保育所をご記入ください。

[]

Q1. 令和7年10月現在、お子さんは何年生ですか。

1.一年生	2.二年生	3.三年生以上
-------	-------	---------

Q2. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友達との関わりなど）を楽しんでいると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q3. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q4. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q5. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない	5.そうなったことがないのでわからない
--------	----------	-------------	----------	---------------------

Q6. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q7. 令和6年度より運用を開始した入退室管理システム「安心でんしょぼと」については満足していますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q8. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されていると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q10. お子さんは安心して学童保育所に通うことができていると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q11. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができていますか。

1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
---------	-----------	--------------	-----------

Q12. (保育時間について) 夜7時までの保育に満足していますか。

1. はい	2. いいえ
-------	--------

Q13. (保育時間について) 一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

1. はい	2. いいえ
-------	--------

Q14. 保育環境について、満足していますか。

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している	3. どちらかといえば満足していない	4. 満足していない
-----------	-------------------	--------------------	------------

Q15. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している	3. どちらかといえば満足していない	4. 満足していない
-----------	-------------------	--------------------	------------

Q16. ご意見・ご要望があればご記入ください。

※匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。

※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容を、できるだけ原文に近い形で掲載させていただきます。

[

Q17. 市の母子保健事業・こども家庭センターで利用した事業について、全体の満足度を教えてください。

(ゆりかご面接、妊婦・乳幼児健康診査、産婦、新生児訪問、産後ケア、産後ヘルパー、ショートステイなど)

1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. 利用したことがない
---------	-----------	--------------	-----------	--------------

Q18. あなたは、必要な子育て支援サービスを利用できていると感じますか。(保育園・学童保育所への入所、子育て応援パートナー・保育コンシェルジュによる利用者支援、児童館・親子ひろばなど)

1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. 利用したことがない
---------	-----------	--------------	-----------	--------------

ご協力ありがとうございました。



令和7年度 国分寺市立学童保育所利用者アンケート報告書

発行：令和8年3月

編集：国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課
児童館・学童保育係