

### 消費者だより

### 消費生活相談室から

## 解約したはずなのに… その契約、本当に解約されていますか？

事例①

スポーツクラブを退会した後も月会費が口座振替で引き落とされていることに気が付き、「半年前に電話で解約を伝えていた。6か月分の会費を返金してほしい」と言ったが、「書面での申し出が必要だった」と返金を断られた。



事例②

スマートフォンで「1か月間無料で音楽聞き放題」のお試しサービスを申し込んだ。無料期間内にアプリを削除し「解約した」と思っていたら、翌月分の料金が引き落とされた。サイト運営者からアプリの削除では解約にならないと、正式な解約手続きを説明されたが、複雑でどうしたらよいかよく分からない。

原因

解約手続きの説明不足、手続きの難しさなどが原因の一つです。特に、オンライン上の解約手続きは複雑でトラブルになりがちです。

アドバイス

#### ■契約時には解約条件・方法も確認

契約をする際はサービスの内容・料金以外に、解約の条件・方法などについても理解しておきましょう。

#### ■解約手続きの完了を確かめる

解約手続きが終わっても、念のため本当に完了しているかどうか事業者にお問い合わせ、確認しましょう。

#### ■解約後の一定期間は料金の引き落としに注意

解約後も通帳の記帳などで、引き落としがないか確認しましょう。万が一引き落とされても、早く気が付けば被害額は少額で済みます。

## おかしな、困ったと思ったら消費生活相談室へ 消費生活相談室 (内224)

☑月～金曜日(祝日を除く)

午前9時30分～正午・午後1時～3時30分

☑原則市内在住・在勤・在学・在活の方 **¥無料**

土・日曜日、祝日は**消費者ホットライン ☎188**へ

→経済課(内396)

## オパール会員証更新手続き

オパール会員証(\*)の有効期限は3月31日(水)までです。お持ちの方は更新手続きが必要です。

☑市内在住の60歳以上の方と障害者

☑3月15日(月)から市民室内プール・ひかりスポーツセンターへ、3月16日(火)から市民スポーツセンターへ、それぞれ直接申し込み

☑本人確認書類(健康保険証・運転免許証など、氏名・住所・生年月日が確認できるもの)※60歳未満の方は障害者手帳など

☑市民スポーツセンター ☎(042)326-2211、市民室内プール ☎(042)325-6868、ひかりスポーツセンター ☎(042)595-8865

(\*)市内スポーツセンターと市民室内プールを無料で個人利用できる会員証。有効期間は4月1日～翌年3月31日の1年間

→スポーツ振興課(内278)

## 東京しごとセンター多摩の就労支援

☑電話で※予約制・先着順

☑無記載の場合、東京しごとセンター多摩 ☎(042)329-4524

※詳しくはHP <https://www.tokyoshigoto.jp/tama/>でも

→経済課(内351)

対象	セミナー・イベント名	内容・場所	日時
全年齢	面接会事前対策セミナー 定員30人程度	就職面接会の事前対策セミナー 場 たましんRISURUホール (立川市錦町3-3-20)	4月20日(火) 午後2時～4時 (受付=1時30分～)
	地域就職面接会 定員各回30人程度	当日は10社程度の企業が参加予定。 履歴書は面接を希望する企業の数だけ持参 場 たましんRISURUホール	4月22日(木) 午前10時～正午 (受付=9時30分～11時) 午後2時～4時 (受付=1時30分～3時)
女性 託要問合せ	すぐに使える 役立つ女性のための再就職支援セミナー&個別相談会 in 立川 セミナー=定員30人程度 就職個別相談会(セミナー終了後)=定員12人・30分/人	再就職を目指す女性のためのセミナー 場 立川市女性総合センター・AIM(立川市曙町2-36-2) ☑多摩ランチ ☎(042)529-9003	5月13日(木) 午後1時～3時30分 (受付=0時30分～)

## 休日急病診療



新型コロナウイルス感染症対策のため次の症状がある方は、まず電話で医療機関にご相談ください。

●発熱や咳などの風邪の症状 ●強いだるさや息苦しさ

診療対象は急病患者に限ります。往診は行えません。また当日、各医療機関では急病者対応のため、電話での場所案内は行えません。暮らしのガイドの「医療機関一覧」または市HPでご確認ください。なお、薬を処方された場合は、処方する薬局をその医療機関へお問い合わせください。

○新型コロナウイルス感染症検査(PCR検査)およびインフルエンザの迅速検査は、原則できません

○健康保険証・後期高齢者医療証などをお持ちください

○診療科目に小児科を含んでいない場合、小児の診察ができないことがあります

○テレフォンサービス ☎(042)322-7700(自動音声案内)

日	診療時間	医療機関名	所在地・☎(042)
3月20日(祝)	10:00～13:00 14:00～18:00	東元町内科クリニック	東元町4-14-1 東元町メディカルビル3階 ☎324-5688
		新家産婦人科医院(産・婦)	光町1-38-11 ☎576-3241
	10:00～18:00	東元町調剤薬局	東元町4-14-1 東元町エムビル101 ☎326-9772
3月21日(日)	9:00～12:00 13:00～19:00	龍生堂薬局国立店	光町1-41-6 プラス式番館1階 ☎580-0151
		あなたの街の歯医者さんDENT@MUSE	光町1-39-22 ☎505-4182
	10:00～13:00 14:00～18:00	海沼内科(内)	南町3-1-29 ☎322-4130
3月28日(日)	10:00～13:00 14:00～18:00	黄田医院(耳鼻)	本町2-19-5 KBビル2階 ☎325-5355
		アビック薬局国分寺南町店	南町3-1-28 飛べない飛行船地下1階 ☎322-2039
	10:00～18:00	本町薬局	本町2-19-5 KBビル101 ☎300-0371
3月28日(日)	9:00～12:00 13:00～19:00	よなが歯科医院	戸倉3-24-20 ☎575-1285
		加藤内科クリニック	西恋ヶ窪4-16-11 ☎321-2110
	10:00～18:00	奥山内科クリニック(内)	泉町3-13-8 ☎321-1115
3月28日(日)	9:00～12:00 13:00～19:00	浅野薬局西国店	泉町3-8-9 ☎328-0012
		滝本歯科医院	南町3-26-33 ☎324-7040

小児救急(24時間) 都立小児総合医療センター(府中市武蔵台2-8-29) ☎(042)300-5111

24時間いつでも利用できます。急な病気やけがの場合にご活用ください

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

HP <https://www.himawari.metro.tokyo.jp/> ▶QRコードからもアクセス可  
☎(03)5272-0303 FAX(03)5285-8080 (聴覚障害者専用)



国分寺消防署 ☎(042)323-0119

東京消防庁救急相談センター #7119 ダイヤル回線の方は☎(042)521-2323

東京都子ども医療ガイド

HP <https://www.guide.metro.tokyo.lg.jp/> ▶QRコードからもアクセス可



くらし

休日急病診療

市役所への申し込み・問い合わせの時間は、特記がない場合は月～金曜日午前8時30分～午後5時(正午～午後1時を除く)の受付となります。