

# 国分寺市 消費者見守り ネットワークだより

 **ちょっと待って！**  
**その注文, 定期購入かも!?**



**注文を  
確定する** ボタンを押す前に  
申込内容をしっかり確認しましょう！

もう一度！

このような相談が増えています

チェックポイントは次ページへ

事例  
1



「お試し!」「今だけ500円!」という広告を見て、1回だけのお試しのつもりで購入したら、定期購入の契約だった…。2回目以降は5,000円も支払うことに…。

事例2



「いつでも解約できます」と書いてあるのに、解約しようとする電話がつながらず、そのまま無料で解約できる期間が過ぎてしまった…。

ただいま  
混み合っております。  
しばらく経ってから…

国分寺市消費者見守りネットワーク協議会では、このような情報を共有して、高齢者・障害者等が消費者トラブルに巻き込まれないための見守りを強化しています。

**国分寺市消費生活相談室**

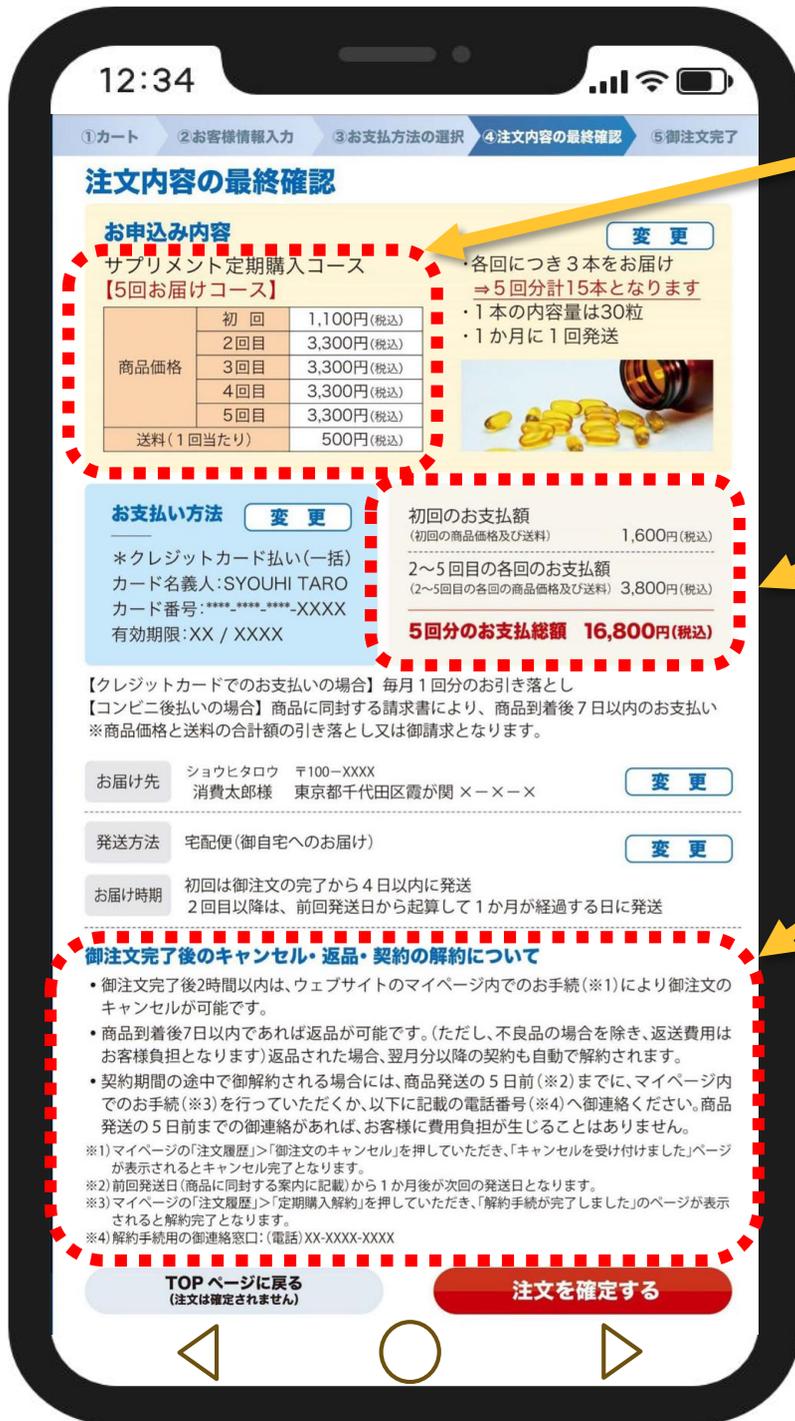
国分寺市役所第4庁舎2階 ☎ 042-325-0111 (内線224)

月曜日～金曜日(祝日・年末年始除く) 午前9時30分から正午・午後1時から3時30分まで

土曜・日曜・祝日は消費者ホットライン「188」へ



# ネット通販トラブルにあわないために 「最終確認画面」を必ずチェック！



1回限りの購入ですか

「〇回コース」「定期購入」  
「自動更新」等の表示があれば  
2回目以降が届きます



2回目の金額はいくらですか

「お試し価格」と「2回目」は  
全然違うことがあります



解約の方法は

1回限り・簡単に・無料で解約  
できるか確認！



スクリーンショットを撮って  
おきましょう！

表示されていた契約条件を  
証拠として残します。

## ポイント



ネット通販は、訪問販売や電話勧誘販売のような不意打ち的な勧誘によって契約するものではないため、無条件で契約を解除できる「クーリング・オフ」制度がありません。

事業者によっては、いったん契約すると簡単に解約できない場合もありますので、申込みの段階で契約内容や解約方法等が確認できなかったり、納得できない点があったりする場合は、契約の申込みを見合わせましょう。

# 国分寺市の取組を紹介します

## 国分寺市 消費者見守り ネットワーク協議会

高齢者・障害者など、特に配慮を要する消費者のトラブル・被害の防止や見守りに関する取組の検討や実施方法等を協議しています。



相互に連携してトラブル・被害の未然防止・拡大防止，早期発見・解決へ

経済課 消費生活・就労支援担当 042-325-0111 内線 351

### 消費者教育 講座

都と共催で生活に  
役立つ講座を開催



### 出前講座

各地域センター等で  
出前講座を実施



自治会・町内会やサークル活動等での講座依頼も受け付けています

## 不審な電話を撃退！

### 自動通話録音機を無料で貸し出し

呼出音が鳴る前に自動で相手に通話を録音することを伝えた後、通話内容が自動録音される機械です。自宅の電話機に簡単に取付可能です。

市内在住で65歳以上の方が対象です。  
その他の条件は下記まで  
お問い合わせください

注)令和6年3月時点の情報です

防災安全課(防犯担当)  
042-325-0111内線 357

## 消費者被害防止の普及啓発と 相談受付を行います！

### 悪質商法撃退キャラバン・ 消費者被害防止講座の開催

地域包括支援センターが主催し、被害の状況や被害の未然防止について学びます。

### 高齢者の相談窓口

高齢福祉課や地域包括支援センターでは高齢者の相談窓口として消費者被害に関する相談も受け付けています。

高齢福祉課(相談支援係)  
042-321-1301

# 気づきのチェックポイント

- 元気がなく、ふさぎ込んでいる。いつもと様子が違う。
- 生活費が不足するなど、お金に困って節約を始めている。
- 宅配便が頻繁に届いたり、段ボールや不審なカタログ、請求書等が大量にある。



「何か変だな」「いつもと違う気がする」と感じたら、ご相談ください。

## 困ったときの相談窓口

相談内容（※）印は予約制	機関名	電話番号
消費生活相談 月～金曜日 9時30分～12時・13時～15時30分	国分寺市消費生活相談室	<b>042-325-0111</b> 内線224
月～土曜日 9時～17時	東京都消費生活総合センター	<b>03-3235-1155</b>
	高齢者被害110番	<b>03-3235-3366</b>
	高齢消費者見守りホットライン	<b>03-3235-1334</b>
休日相談（年末年始を除く） 10時～16時	消費者ホットライン	<b>（局番なし）188</b>
法律相談（※） 火・金曜日 13時30分～16時30分	国分寺市市民相談室	<b>042-325-0111</b> 内線222
ふくし法律相談（※） 原則第4木曜日 13時30分～16時30分	権利擁護センターこくぶんじ	<b>042-580-0570</b>
成年後見専門相談（※） 原則第2木曜日 13時30分～16時30分		
警察署	小金井警察署	<b>042-381-0110</b>
高齢者の相談窓口 月～金曜日 8時30分～19時 土曜日 8時30分～17時	国分寺地域包括支援センター	
	もとまち（東元町・西元町・南町）	<b>042-401-0035</b>
	こいがくぼ（泉町・西恋ヶ窪・東戸倉）	<b>042-300-6024</b>
	ほんだ（本町・本多・東恋ヶ窪）	<b>042-300-2339</b>
	ひよし（戸倉・日吉町・内藤）	<b>042-300-1405</b>
	ひかり（光町・高木町・西町）	<b>042-573-4058</b>
	なみき（富士本・新町・並木町・北町）	<b>042-300-3702</b>
日常生活のお悩みなど	民生委員・児童委員 （国分寺市健康部地域共生推進課）	<b>042-325-0111</b> 内線566
障害者の相談窓口 月～金曜日 8時30分～19時 土曜日 8時30分～17時	国分寺市障害者基幹相談支援センター	<b>042-320-1300</b>