

# 市への苦情の解決 オンブズパーソン制度の活用を

→オンブズパーソン事務局 (政策法務課内) (内559)

オンブズパーソンは、市民の皆さんの市政に関する苦情を公正・中立な立場で迅速に処理します。月4回の面談日(毎月1日号に掲載)には直接オンブズパーソンへ相談することもできます。

## 令和2年度オンブズパーソン運営状況一覧

処理区分	件名(所管課)
苦情申立ての趣旨に沿えなかった	学校の授業中の事件に対する学校の対応について (第八小学校・学校指導課・政策法務課)
	保育園の退園を迫られたことに対する市の基準と職員の対応について (子ども子育てサービス課)
	窪東公園の男性清掃員の暴言について (緑と建築課)
	し尿処理の市の対応について (環境対策課)
	廃棄物減量等推進委員会に関して (ごみ減量推進課)
打ち切り止	ぶんバスに関して (交通対策課)

### Q どのような苦情を申立てできるのですか

A 市の機関が行っている業務の執行や、これに関連する職員の行為に対し、自分自身の利害に関して、違法・不当・不公平・不適切などと感じた事項に対して申立てができます。ただし、苦情の内容が発生した日から1年を過ぎたものや、裁判で確定した事項などは除きます

### Q 苦情の申立方法は

A 市の主な施設に備え付けてある苦情申立書に必要事項を記入し、オンブズパーソン事務局へ提出してください。郵送でも受け付けます  
※申立書は市HPからダウンロード可

## オンブズパーソンは2人体制で、6月1日から新たに喜多希美さんが就任

### 喜多さんから一言

私は、現在、多摩地区で弁護士として活動しています。学生時代は国分寺市内を毎日自転車で通学し、緑豊かな国分寺は心が安らぐ街であると感じており、この度ご縁をいただけて嬉しい限りです。オンブズパーソンとしての公平・中立な立場から、市民の方々の声に真摯に向き合い、より良い市政の実現に貢献できるよう努力します。



喜多希美さん

## 子どもの見守り活動のための交通安全講話会

7月10日(土) 午前10時～11時30分

市役所第1庁舎3階第一・二委員会室

小金井警察署員による交通安全講話と自転車シミュレータを使用した交通安全教室を行います。

対見守り活動をしている方や見守り活動に興味のある方などなでも

定15人

申6月23日(水)～開催日前日までに氏名・電話番号を電話で交通対策課へ※先着順

→交通対策課(内363)

## 監査委員が決まりました

識見を有する者のうちから選任される監査委員の任期満了に伴い、市議会第2回定例会で次の方の選任が同意され、再任されました。

■川畑一良さん (任期は6月5日から4年間) →監査委員事務局(内296)

## 東京しごとセンター多摩の就労支援

☎電話で※予約制・先着順

☎無記の場合、東京しごとセンター多摩☎(042)329-4524

※詳しくはHP<https://www.tokyoshigoto.jp/tama/>で →経済課(内351)

対象	セミナー・イベント名	内容・場所・問い合わせ	日時
令和4年卒業予定の方および既卒3年以内の方	合同企業説明会 in 立川 定100人	当日は新卒採用に積極的な企業16社程度が参加し、説明を聞くことができます 場ホテルエミシア東京立川	7月8日(木) 午後1時～4時30分 (受付=0時30分～)
概ね29歳以下(学生の方も参加可)	若者と企業の交流会 in 国分寺 定30人	中小企業の魅力や仕事のやりがいなどを理解するため、人事担当者様と交流を行います。4社の企業が参加予定 場国分寺しごとセンター多摩 ☎(042)329-4510	7月20日(火) 午前10時～午後4時10分 (受付=午前9時30分～)
女性 ☎無料、年齢条件等あり、要問い合わせ	女性のための再就職支援セミナー&個別相談会 in 府中 セミナー=定30人程度 個別相談会=定12人	あるがままの自分自身を認め、目指すゴールを描き、自分を励ます。ペップトーク4つのステップを通して、コロナ禍で閉塞しがちな生活の中で「前向きな心の状態の作り方」を学びましょう 場府中市男女共同参画センターフューチャー ☎女性しごと応援テラス多摩ランチ ☎(042)529-9003	8月23日(月) セミナー= 午後1時～3時30分 (受付=0時30分～) 個別相談会=セミナー終了後 午後3時30分～30分/人
	女性再就職サポートプログラム「経理基礎コース」 定25人程度(選考有)	経理事務として再就職するための基礎知識やスキルを身につける13日間のコース(フォローアップ含む)。会計ソフト操作実習もあり 場東京しごとセンター多摩 ☎女性しごと応援テラス多摩ランチ ☎(042)529-9003	8月26日(木)～9月10日(金) フォローアップセミナー 9月30日(木) 午前10時～午後4時 募集日時=8月2日(月)まで ※土・日・祝日を除く
	多摩で働こう!女性と企業の交流・見学会 in 立川 定20人程度	就職を希望する女性を主な対象にセミナー及び企業との交流会を行います。4社の企業が参加予定 場立川市女性総合センター・アイム ☎女性しごと応援テラス多摩ランチ ☎(042)529-9003	8月25日(水) 午後0時20分～4時 (受付=午前11時50分～)

## 休日急病診療



新型コロナウイルス感染症対策のため次の症状がある方は、まず電話で医療機関にご相談ください。  
●発熱や咳などの風邪の症状 ●強いだるさや息苦しさ

診療対象は急病患者に限ります。往診は行えません。また当日、各医療機関では急病患者対応のため、電話での場所案内は行えません。暮らしのガイドの「医療機関一覧」または市HPでご確認ください。なお、薬を処方された場合は、処方する薬局をその医療機関へお問い合わせください。

- 新型コロナウイルス感染症検査(PCR検査)およびインフルエンザの迅速検査は、原則できません
- 健康保険証・後期高齢者医療証などをお持ちください
- 診療科目に小児科を含んでいない場合、小児の診察ができないことがあります
- テレホンサービス☎(042)322-7700(自動音声案内)

日	診療時間	医療機関名	所在地・☎(042)
6月20日(日)	10:00～13:00	岡崎クリニック(内)	南町3-11-13 アーバンホームズ国分寺1階 ☎359-6199
	14:00～18:00	おくむら皮膚科クリニック(皮)	東元町1-1-9 ☎328-5012
6月27日(日)	10:00～18:00	みずほ薬局	南町3-15-10 ヒラキビル1階 ☎329-8508
	9:00～12:00 13:00～19:00	横山歯科医院	東恋ヶ窪4-22-6 ☎325-0448
6月27日(日)	10:00～13:00 14:00～18:00	伊佐治内科(内)	戸倉4-45-5 ☎300-1347
	10:00～18:00	アガペ国分寺薬局	本町4-1-9 国分寺本町クリスタルビル5階 ☎325-4124
	9:00～12:00 13:00～19:00	そむら歯科クリニック	戸倉4-45-5 ☎300-0197 本町4-7-1 ☎300-0600 南町2-17-4 国分寺南町ビューハイツ1階 ☎321-1583

小児救急(24時間) 都立小児総合医療センター(府中市武蔵台2-8-29) ☎(042)300-5111

24時間いつでも利用できます。急な病気やけがの場合にご活用ください

- 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」  
HP<https://www.himawari.metro.tokyo.jp/> ▶QRコードからもアクセス可  
☎(03)5272-0303 視覚障害者専用
- 国分寺消防署 ☎(042)323-0119
- 東京消防庁救急相談センター #7119 ダイヤル回線の方は☎(042)521-2323
- 東京都子ども医療ガイド  
HP<https://www.guide.metro.tokyo.lg.jp/> ▶QRコードからもアクセス可