

令和7年度の相談件数は1,107件(前年比130%・263件増加)

消費生活相談室から **消費者だより**

令和7年度消費生活相談を振り返って

無料点検を装って来訪した事業者に、分電盤や給湯器が古くて危険などと不安をあおられ、高額な交換工事をしてしまうトラブルが増えています。

販売方法別では、通信販売の相談が最も多く、全体の約3割です。情報をうのみにせず、疑ってみることが大切です。

不審に思ったら、消費生活相談室にご相談ください。



令和7年度の相談内容 上位10件

商品・サービス分類	相談内容(代表的なもの)	件数
1 商品一般	不審な電話・注文した覚えのない荷物・覚えのない請求・クレジットカードの不正請求	85
2 工事・建築・加工	屋根修理・外壁塗装・分電盤交換工事	70
3 役務その他	出張解錠サービス・占いサイト・不用品回収サービス	69
4 レンタル・リース・賃借	賃貸アパート・レンタルサービス	68
5 健康食品	健康サプリ	41
6 教室・講座	オンラインビジネス講座・スポーツ教室・健康教室	35
7 相談その他	相続など	34
8 化粧品	化粧品・シャンプー・美容液	32
9 紳士・婦人洋服	婦人服・シャツ・ズボン	30
10 他の金融関連サービス	クレジットカード関連・暗号資産	28

おかしいな 困ったなと思ったら
消費生活相談室へ ☎042-312-8712

- ☑ 原則市内在住・在勤・在学・在活
- ☑ 月～金曜日(祝日・振休を除く)9:30～12:00・13:00～15:30
- ☑ 土日祝日・振休は消費者ホットライン ☎188

あなたのまちに移動販売車がやってくる

☑ 雨天時中止。売り切れ次第終了

主催市商工会・市 ☎1002096

☑ 市商工会 ☎042-323-1011 / 経済課 ☎042-312-8613



場所	6月	時間	出店舗名
もとまち公民館前	3日(水)	11:00～12:30	パティスリールパン
光公民館前	11日(木)	11:00～12:30	ブーランジェリールパン
	12日(金)	11:00～12:30	パティスリールパン
	25日(木)	11:00～12:30	パンの家ラ・ママン
内藤地域センター前	4日(木)	11:00～12:00	
特別養護老人ホーム うれしのの里		12:30～13:30	
	17日(水)	11:00～12:30	パティスリールパン

6・7月 エックス山の 雑木林を守ろう

☑ 林の若返りと維持管理の活動

☑ 市とエックス山等市民協議会の協働事業

☑ 公園緑地課 ☎042-325-0129

● 作業(下草刈り・竹柵づくりなど)

☑ 6月12日・19日・26日 9:30～11:30

7月17日・24日 9:00～11:00 ※いずれも金曜日

☑ 市民室内プール西側 むかしの井戸

● 話し合い(作業計画・意見交換など)

☑ 7月10日(金) 13:30～15:30

☑ 恋ヶ窪公民館

今季節、雑木林は草刈りに大忙しですが七夕の頃はヤマユリが咲きセミの合唱も始まります



華やかなヤマユリの花



一緒に林内作業をやりませんか

地域包括支援センターのイベント

☑ 地域包括ケア課 ☎042-312-8641



家族介護者交流会 ここでは言えない介護の話

☑ 市内在住 ☑ 6月20日(土) 13:30～15:30(出入り自由)

☑ 特別養護老人ホームうれしのの里

☑ ちょっと聞いてほしい介護のことを話し合う ☑ 定員10人(先着)

☑ 6月2日(火)から電話で地域包括支援センターひよし ☎042-300-1405

「おなか元気教室」こいがくぼサロン

☑ 市内在住のおおむね65歳以上 ☑ 6月24日(水) 14:00～15:30

☑ 恋ヶ窪ミライエリビング

☑ 栄養を吸収する腸の大切さと乳酸菌の働きや、元気でいるための食習慣・生活習慣

☑ 講師 乳酸菌メーカー ☑ 定員12人(先着)

☑ 6月2日(火)から電話で地域包括支援センターこいがくぼ ☎042-300-6024

転倒予防教室「足のお悩み解消で歩きやすくなる講座」

☑ 市内在住のおおむね65歳以上 ☑ 6月26日(金) 14:00～15:30

☑ さわやかプラザもとまち

☑ 正しい爪切りの方法等、足のトラブル予防・簡単な足指の体操

☑ 講師 安藤美枝さん・桐原直澄さん(巻き爪技術者) ☑ 定員15人(先着)

☑ 6月2日(火)から電話で地域包括支援センターもとまち ☎042-401-0035

家族介護者交流会「ほっとプラス」

☑ 市内在住・在勤・在学・在活 ☑ 6月26日(金) 14:30～16:30

☑ 国分寺ひかり診療所

☑ 誰かに話したい・聞いてみたい介護の本音を介護経験者の方と話す

☑ 定員7人(先着)

☑ 6月2日(火)から電話で地域包括支援センターひかり ☎042-573-4058

こくベジトマトの旬を味わう9日間 トマトフェスタ 6月6日(土)～14日(日)

☑ 市内こくベジメニュー提供店のうち45店舗

☑ 特別メニューを注文した方へ、先着でイベント限定のこくベジオリジナルノベルティをプレゼント。

詳しくは、こくベジ特設サイトHP

主催 こくベジプロジェクト推進連絡会

☑ 経済課 ☎042-312-8613

こくベジメニュー提供店舗を募集!

☑ 飲食店等を営む方

☑ 市内農家が生産した農畜産物「こくベジ」を使用し、魅力的なこくベジメニューを開発・提供する店舗を募集。登録店舗には特製タペストリーの配布や特設サイト掲載などの特典あり

☑ 経済課 ☎042-312-8613

市商工会 ☎042-323-1011

☑ 特設サイト

「涼み処 こくぶんじ」お気軽にお立ち寄りください

☑ 6月1日(月)～9月30日(水) 各施設の休館日を除く、開館時間内

☑ 場 ロゴマーク(右図)の貼ってある市内公共施設等

☑ 暑い日や外出時の休憩場所として「涼み処」を設置

☑ 1013623

☑ 高齢福祉課 ☎042-312-8637

涼み処こくぶんじ