

消費者だより

消費生活相談室から

→経済課(内396)

子どものゲーム課金
トラブルが増えています
家庭内でルールを決めましょう

事例

クレジットカード会社から届いた利用明細書に、覚えのない高額請求があった。確認すると、小学生の子どもが、私のスマートフォンを使って有料のオンラインゲームで遊んでいたことがわかった。

アドバイス

未成年者が保護者の同意を得ずに契約した場合、原則として、未成年者取消権により契約を取り消すことができます。

ただし、今回の事例は、ゲームを操作したのが未成年者であることの証明を求められるなど、取り消しが認められることは簡単ではありませんでした。

トラブル防止のポイント

- 子どもが興味を持つゲームの仕組みや内容を、家庭内で一緒に確認し、遊び方やルールについてよく話し合いましょう
- 「ペアレンタルコントロール(*1)」をスマートフォンやタブレット端末に設定することも有効です
- クレジットカードやキャリア決済(*2)のパスワード等の情報管理には十分注意しましょう。利用ごとにメール等が送られてくるよう通知設定をして、利用状況を確認することも一つの方法です

(*1) 子どもがスマートフォンを適切に利用するために、保護者が一定の制限を課す機能
(*2) 携帯電話料金と合算で商品などの代金を支払う決済サービス

おかしな、困ったなと思ったら消費生活相談室へ
消費生活相談室(内224)

☎月～金曜日(祝日を除く)9:30～12:00・13:00～15:30
☎原則市内在住・在勤・在学・在活の方 無料
☎土・日曜日、祝日は消費者ホットライン ☎188へ

特定創業支援等事業

→経済課(内396)

新しいビジネスの一步を踏み出しませんか
こくぶんじマーケティングセミナーⅠ・Ⅱ

自身の事業内容を想定したマーケティングの仕組みづくりから、実践までを学び体験することで、創業から成長へつなぐ連続講座です。

☎場内講下表のとおり ☎創業後5年未満の方、創業を考えている方
定各15人 無料
☎8月2日(火)～Ⅰ=9月9日(金)・Ⅱ=10月14日(金)に電話または市HPから※先着順

内容	日時・場所
こくぶんじマーケティングセミナーⅠ 売れる仕組みづくりに欠かせない! マーケティング超顧客心理術スペシャル 講 姫野裕基さん(中小企業診断士)	☎9月12日(月)・27日(火) 19:00～21:00 場 リオンホール
こくぶんじマーケティングセミナーⅡ 地域を知り、地域に愛される店づくり～商圏分析とSNS活用で愛される店になる～ 講 田中武士さん(ソフィアインデックス商圏分析事務所代表)・梁瀬真優花さん(SNSコンサルタント)	☎10月17日・24日(月) 19:00～21:00 場 リオンホール

※Ⅰ・Ⅱどちらかのみ受講も可能

もとまち地域センター自主事業

専門家
無料相談会

ファイナンシャル・プランナーによる
ライフプラン相談

10:00～12:00・
13:00～16:00
8月20日(土) ※1人45分

もとまち地域センター

人生100年時代において、生きがいを持って豊かに暮らすには生活の安定が必要です。さまざまな疑問や課題に対して専門家がアドバイスします。

☎市内在住の方
講 伊東伸一さん(ファイナンシャル・プランナー)

定5組※先着順 無料
☎8月2日(火)9:00からもとまち地域センター ☎(042)324-9911へ

☎同センター ☎(042)324-9911
→協働コミュニティ課 ☎(042)325-1991

第45回

市民体操祭
参加団体募集

日頃の活動の成果を発表する場である市民体操祭に参加する団体を募集します。

☎10月16日(日)
場 市民スポーツセンター

☎市内の軽体操・太極拳・フォークダンス・フラダンス・チアダンス・新体操などの団体 無料

☎8月22日(月)までに申請書類を郵送(必着)または直接〒187-0022小平市上水本町6-22-1市民スポーツセンター体操祭係へ

☎申請書類配布 スポーツ振興課(市役所第3庁舎)、市民スポーツセンター、ひかりスポーツセンターで※市HPからダウンロード可

☎参加団体は9月14日(水)に行う代表者会議に出席
→スポーツ振興課(内279)

休日急病診療



新型コロナウイルス感染症対策のため次の症状がある方は、まず電話で医療機関にご相談ください。

- 発熱や咳などの風邪の症状 ●強いだるさや息苦しさ

診療対象は急病患者に限ります。往診は行えません。また当日、各医療機関では急病患者対応のため、電話での場所案内は行えません。暮らしのガイドの「医療機関一覧」または市HP ☎検索1001917でご確認ください。なお、薬を処方された場合は、処方する薬局をその医療機関へお問い合わせください。

- 新型コロナウイルス感染症に関する検査およびインフルエンザの迅速検査は、原則できません
- 健康保険証・後期高齢者医療証などをお持ちください
- 診療科目に小児科を含んでいない場合、小児の診察ができないことがあります

小児救急(24時間) 都立小児総合医療センター(府中市武蔵台2-8-29) ☎(042)300-5111

24時間いつでも利用できます。急な病気やけがの場合にご活用ください

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

HP <https://www.himawari.metro.tokyo.jp/> ▶こちらからもアクセス可
☎(03)5272-0303 FAX(03)5285-8080 (聴覚障害者向け専用)



国分寺消防署 ☎(042)323-0119

東京消防庁救急相談センター #7119 ☎ダイヤル回線の方は☎(042)521-2323

東京都子ども医療ガイド

HP <https://www.guide.metro.tokyo.lg.jp/> ▶こちらからもアクセス可



日	診療時間	医療機関名	所在地・☎(042)
8月7日(日)	10:00～13:00 14:00～18:00	よしむらこどもクリニック(小)	日吉町3-15-22 日吉町クリニックビル2階 ☎321-2002
		中嶋耳鼻咽喉科(耳鼻)	東元町4-14-1 東元町メディカルビル3階 ☎401-0497
	10:00～18:00	日吉町薬局	日吉町3-15-21 ☎320-2955
8月11日(祝)	9:00～12:00 13:00～19:00	東元町調剤薬局	東元町4-14-1 東元町エムビル101 ☎326-9772
		山口歯科医院	本町3-17-2 ☎321-5151
	10:00～13:00 14:00～18:00	岡崎クリニック(内)	南町3-11-13 アーバンホームズ国分寺1階 ☎359-6199
8月14日(日)	10:00～18:00	ケン小児科内科クリニック(小・内・皮)	東恋ヶ窪5-14-1 アメニティ97 1階 ☎320-5045
		なかむら薬局	南町3-9-25 都営国分寺三丁目団地C棟111号 ☎321-5911
	9:00～12:00 13:00～19:00	さくら歯科	日吉町3-1-10 ☎322-8188
8月14日(日)	10:00～13:00 14:00～18:00	さくら医院(内・消)	本多1-3-15 ☎320-5377
		わに耳鼻咽喉科クリニック	本町3-11-14 メディカルコア国分寺102 ☎359-3733
	10:00～18:00	志宝薬局国分寺店	本多1-4-12 コーポ神山1階 ☎326-5260
9:00～12:00 13:00～19:00	アカシア薬局	本町3-11-14 メディカルコア国分寺101 ☎329-8580	
	横山歯科医院	東恋ヶ窪4-22-6 ☎325-0448	

消費者だより

セミナー

休日急病診療

市役所への申し込み問い合わせの時間は、特記がない場合は月～金曜日(祝日を除く)午前8時30分～午後5時(正午～午後1時を除く)の受付となります。