

公共施設予約システムが新しくなります

令和5年2月1日から公共施設予約システム(以下「システム」)が新しくなります。主な変更点は以下のとおりです。

①使用申請の際、紙に記入せず、**パソコン・スマートフォンから申請ができる**ようになります(本予約後の使用の変更・取消は除く)。

②窓口でのお支払いのほか、**システム上でクレジットカード決済もできる**ようになります。

※クレジットカード決済の利用開始は**延期**となりました。開始時期は改めてお知らせします。

ホール施設(いずみホール・cocobunjiプラザ)の予約の流れ



1 国分寺市公共施設予約システムで申請(仮予約)

※市民区分の抽選予約も同じ流れです。

*利用者区分により、予約開始時期や使用料が異なります。

*事前に市や施設のホームページなどで各施設の使用条件、使用規約等を御確認ください。

①利用者ID、パスワードを入力し、システムにログインします。

②御利用の施設及び予約希望日を選択します。

③予約申込画面の各項目に入力します(すべて必須項目です。文字は全角入力です。)

《入力例》

・入場料徴収の有無 ⇒ 「有 1000円」

・営業行為の有無 ⇒ 「有 ○○の販売」

・使用する備品の有無 ⇒ 「有 ピアノ、プロジェクター、スクリーン」

・持込器具の有無 ⇒ 「有 パソコン」

・減免申請の有無 ⇒ 「有 市内の芸術文化団体で市に登録されたものがその活動のため実施する事業」

④入力内容を確認し、申込みます。

2 使用料の支払(本予約)

支払期限までに、施設窓口での手続き又はシステムからクレジットカード決済でお支払いください(施設で内容を確認後、料金を確定します。)

抽選予約の場合は、当選後にお支払いください。複数当選した場合で使用しない区分はシステムで取り消してください。

《注意》①**クレジットカードでお支払いを希望する場合には、早めに施設に御連絡ください。**

②施設での料金確定後、システムの「クレジット支払」画面から必要事項を入力し、決済します。クレジットカード決済の場合、領収証の発行はできませんが、決済後にシステムから「納付確認書」を印刷することができます

③**支払期限までお支払いが無い場合、システムで自動的に取消となります。**

④料金支払い後の施設及び附属設備等の使用変更は1回までとし、変更・取消は窓口で手続きしてください。

⑤変更・取消の申請には期限があり、申請日により使用料の返還率が異なります。

3 使用当日

当日は、窓口スマートフォン等の画面で予約内容を御提示いただくか、システムから印刷した予約内容の確認ができるもの(「予約の詳細」)を御提示ください。