

指定管理者評価票(評価対象年度:6年度)

施設名	国分寺市立cocobunjiプラザ	所属名	市民生活部 文化振興課
指定管理者名	株式会社京王設備サービス	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設の設置目的	市民の多彩な交流と活動の場を創出し、まちの魅力を発信するとともに、市民文化の向上に寄与する。		
事業概要	施設の管理運営、市主催事業の実施、カフェ・レストランの運営		

単位:円

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	累計	
収入	80,808,355	80,799,761	85,813,410	247,421,526	
収入内訳	指定管理料 利用料金 その他	79,577,697 0 1,230,658	80,344,617 0 455,144	85,179,500 0 633,910	245,101,814 0 2,319,712
支出	74,551,286	77,288,687	84,660,232	236,500,205	
収支差額	6,257,069	3,511,074	1,153,178	10,921,321	

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
の収支計画	収支計画に基づき適正に執行されたか	3	収支計画に基づき、適正に執行されていた。	3	3
業務の履行状況の評価	協定等に基づき業務が実施されていたか	4	協定書等に基づき、施設の管理運営は適正に実施されていた。多目的スペース追加に伴う変更協定やルール策定など、滞りなく対応されていた。	4	4
	開館予定日数・開館時間は守られていたか	3	開館日数及び開館時間は遵守されていた。	3	3
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっていたか	4	適正な体制で執行され、勤務予定表も事前に作成されていた。貸館やイベント内容により増員するなど、臨機応変に対応していた。	4	3
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されていたか	4	防火管理者は確保されていた。施設管理に必要な上級救命講習を全運営スタッフに受講させ、有資格者を配置していた。	4	4
	書類は適正に保管され、必要な報告がされていたか	3	書類は施錠できるキャビネットに保管しており、適正に管理されていた。毎月、連絡協議会を実施し、所管課に必要な報告もなされている。	3	3
	施設全体が清潔に保たれていたか	4	日常清掃及び定期清掃が適正に実施されており、施設内の美観が高い水準で保たれていた。	4	4
	法定点検や検査等は確實に実施されていたか	4	法定点検や検査等は確實に実施し、適宜、所管課に報告されている。また、その結果に応じた対応も適切かつ迅速であった。	4	4

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	3箇年平均
利用者数 利用件数 <u>利用率</u>	71.2% (リオンホール)	80.6% (リオンホール)	79.5% (リオンホール)	77.1% (リオンホール)
利用者満足度(%)	100.0% (満足・やや満足 合計)	100.0% (満足・やや満足 合計)	100.0% (満足・やや満足 合計)	100.0% (満足・やや満足 合計)

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうであったか	4	利用者アンケートの結果からも、総じて良い評価を得ている。	4	4
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	利用者アンケートや施設利用者からの要望・意見を尊重し、サービスの向上に努めていた。	4	4
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であったか	4	利用者アンケートからも、スタッフの対応に際しては高い評価を得ている。	4	4
	クレーム等に対して適切に対処していたか	3	クレーム等があった際には、所管課に適時報告し、必要に応じて協議を行い、適切に対応していた。	3	3
	個人情報が適切に取り扱われていたか	4	全ての個人情報が記載されている書類は施錠できるキャビネットに保管されており、適切に扱われていた。また、法解釈や実際の取扱いについても、研修や資料回覧にて適宜指導を実施していた。	4	3
	業務に必要な研修を実施していたか	4	社内外研修、スタッフ勉強会、また資料を回覧するなどして、適宜、指導を行っていた。	4	4
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	市の指針に基づき、窓口拡声機器、補助グッズの設置や活用、サービス介助士等の有資格者による指導を行うなど、利用者への配慮に努めていた。	4	4
	業務の改善が図られていたか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—		—	—
施設の運営の特徴に評価	カフェ・レストラン運営業務が適切に行われているか	4	カフェ・レストラン運営業務要求水準書に示した内容を遵守して運営するとともに、市のイベントと連動した限定メニューを提供するなど、市の魅力発信に貢献する運営がなされていた。	4	4
	まちのぶんかターミナルとして、積極的に情報発信を行っているか	4	ぶんかターミナルコーディネーターを毎日配置するとともに、宇宙やこくべじに関する企画、いすみホールイベント情報コーナーの設置等、積極的に市の魅力発信に貢献する運営がなされていた。	4	4

※指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案又は自主事業の提案があった場合の実施状況について、総合評価への加点の参考とすること(提案内容と実施状況の詳細は別紙確認票に記載すること)。

指標	評価項目	有無	実施状況	有無	前年度	前々年度
関実提す施案定する状況の評価にの	指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直して実施した場合を含む)	有	提案有無 有 実施有無 有	提案有無 有 実施有無 有
	指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直して実施した場合を含む)	有	提案有無 有 実施有無 有	提案有無 有 実施有無 有

主管課長の評価					
総合評価		評価の理由等		前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	cocobunjiプラザの指定管理者は、市と連携を図りながら、適正かつ円滑に管理運営を行っている。日々の施設管理運営はもちろん、日常清掃及び定期清掃が適正に実施されており、施設内の美観が高い水準で保たれている。利用者アンケートの結果からも、総じて良い評価を得ている。また、上級救命講習を全運営スタッフに受講させ、有資格者を配置する有事の備え、さらに、サービス介助士有資格者を配置する合理的配慮等への取組についても評価する。市主催事業や自主事業についても、適正かつ柔軟に取り組まれ、カフェでの市のイベントと連動した限定メニューの提供、メディアを利用した積極的な宣伝、施設内において毎回新たな企画展示や映像放映の実施、ぶんかターミナルコーディネーターを配置するなど、まちの魅力の発掘や発信に高く貢献しているものと考える。	4	4	
主管課長：文化振興課長		氏名：鈴木淳司			

指定管理者の評価					
総合評価		評価の理由等		前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	協定書や提案書に基づく業務を着実に履行した中で、貴市各担当からのご要望や情報共有による施設利用の改善対応に限らず、近隣市や他施設運営に関する相談対応などに取り組んだ。 施設運営・維持管理では、日常外で発生した空調機水漏れ、建物断水、分電盤容量不足などの建物全体に係る設備的諸問題の把握や改善に努めたほか、不審者・傷病人対応に伴う警察・消防・施設防災との連携処置を適時適切に行い、施設内の公衆衛生・安全の確保に結び付けた。また、市主催事業や自主事業では、文化団体・学校・企業・店舗等との連携によって協力団体の活性化や新たな交流のきっかけ作りに寄与するとともに、協力団体に限らずイベントにご参加ご来場のお客様の声を含めた喜びと感謝の声をいただく結果を得るなど、指定管理者独自のノウハウを活かした着実な施設運営の実施と文化交流拠点としての施設認知度や貴市の魅力向上に繋げることが出来た。	4	4	

指定管理者評価委員会の評価					
総合評価		評価の理由等		前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	市主催事業や自主事業など、魅力的な事業を引き続き様々実施している。それに加えて、国分寺駅に隣接しているという立地や市民サービスコーナーが同フロアに設置されていることから、施設を利用するかどうかに関わらず、多くの人が出入りするという特性がある。そのような中で、清掃に気を配り施設を清潔に保つことや、不審者へ注意を払うことなど、施設の管理上重要な対応もしっかりと行っている。国分寺市の魅力を発掘・発信する施設であり続けられるよう、適切な管理運営を継続していただきたい。	4	4	