

国分寺市立cocobunjiプラザ

令和6年度 事業報告書

国分寺市立

COCObunji プラザ
ココブンジ

株式会社京王設備サービス

国分寺市立「cocobunjiプラザ」令和6年度 事業報告書

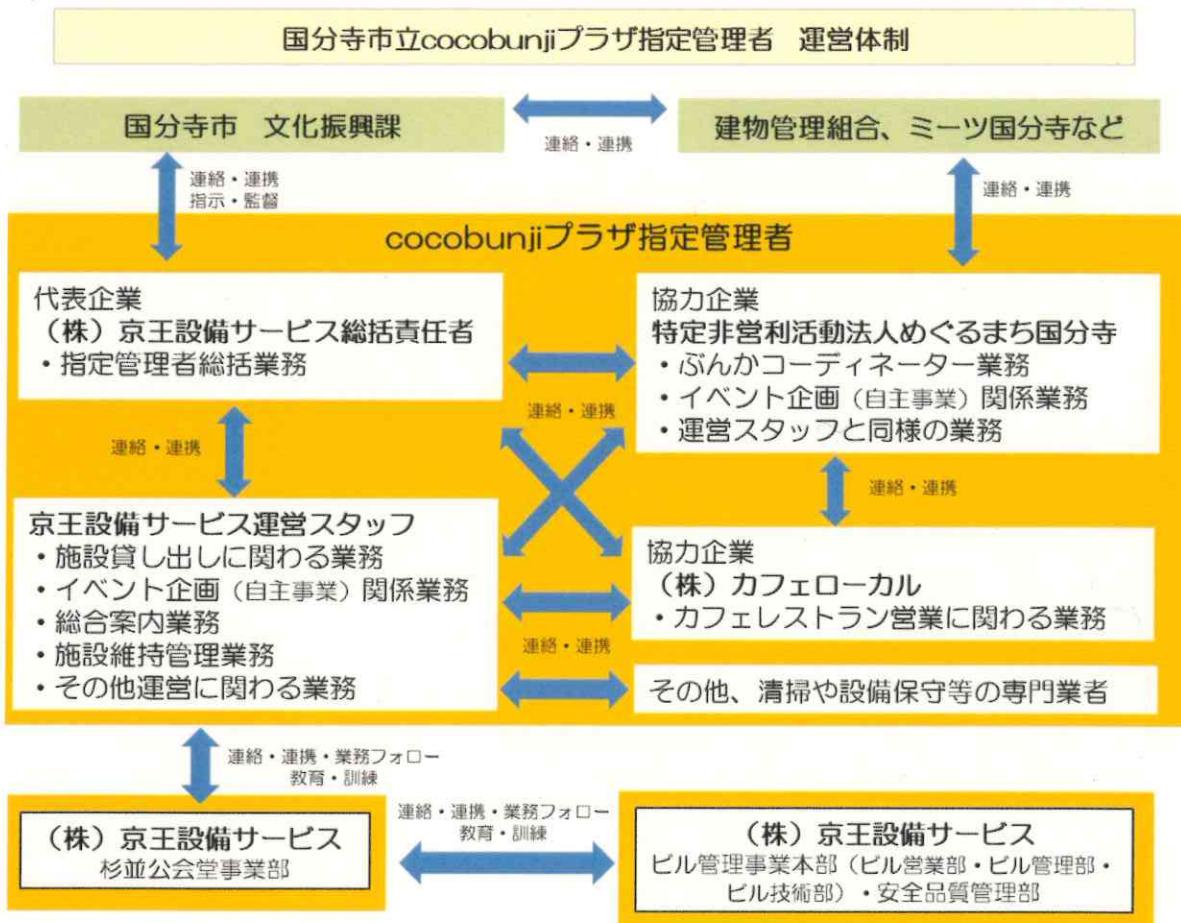
< 目 次 >

1. 管理業務等の体制及び実施状況	• • • 1
(1) 管理業務等の体制	
(2) 職員名簿	
(3) 業務別状況	
ア. 運営業務実施状況	
イ. カフェ・レストラン業務実施状況	
ウ. 保守点検・作業実施状況	
エ. 修繕等実施状況	
オ. 市主催事業及び自主事業実施状況	
2. 決算状況等及び施設の利用実績	• • • 8
(1) 決算収支状況	
(2) 使用料等収受実績	
(3) 施設の利用実績	
3. 従事者育成に係る研修実施状況	• • • 17
4. 利用者意見及び自己評価	• • • 18
(1) 施設利用者アンケート集計結果	
(2) 自己評価票	
5. 苦情対応に係る記録	• • • 23
6. 事業計画に掲載した計画の実施状況	• • • 24
(1) 施設貸し出し業務における取り組み	
(2) 情報発信についての取り組み	
(3) 施設に賑わいをもたらす取り組み	
(4) 国分寺市のまちと人を繋げる「ぶんかターミナルコーディネーター」の取り組み	
(5) カフェ・レストランのサービス向上に関する取り組み	

1. 管理業務等の体制及び実施状況

(1) 管理業務等の体制

下記業務体制にて、運営管理を実施しました。



(2) 職員名簿

(令和7年3月31日現在)

職位順	役 職	氏 名
1	総括責任者 防火・防災管理者 個人情報管理責任者	安全責任者 金銭取扱管理責任者
2	副責任者 運営スタッフ	
3	副責任者 運営スタッフ	
4	副責任者 運営スタッフ	
5	運営スタッフ	
6	運営スタッフ	
7	運営スタッフ	
8	運営スタッフ	

※総括責任者不在時、上記名簿記載の副責任者が総括責任者職務を代行しました。

なお、責任者職務代行時は、職位上位者（原則番号順）が総括業務を行いました。

ぶんかターミナルコーディネーター

(3) 業務別状況

ア. 運営業務実施状況

- ・営業日程：原則、1/1を除く毎日
- ・業務時間：8：30～22：15
(開館時間9：00～22：00、施設予約窓口9：00～20：00)

イ. カフェ・レストラン業務状況

- ・営業日程：定休日（毎週月曜日等）および年末年始休業を除く毎日実施
- ・営業時間：原則11：00～18：00

ウ. 保守点検・作業実施状況

区分	項目	期間	実施会社	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
清掃	日常清掃	毎日		予定月 ○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1/1を除く
	床洗浄・ワックス	3回/年		予定月			○				○				○	
	鏡磨き・窓・ドア枠 ガラス部清掃	3回/年		予定月			○				○			○		
	床剥離	1回/年		予定月							7				6	
	照明器具清掃	1回/年		予定月						○					6	令和8年度 ホル等剥離
空調	空調設備保守点検業務	2回/年		予定月		○					○					
	フィルター清掃	4回/年		実施日		6					4					
	フィルター交換	1回/3年		予定月		○		○		○		○		○		令和8年度 交換
総合点検	防火対象物・防火管理点検	1回/年		実施日							○					
	空気環境測定	6回/年		予定月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	雑排水管清掃	1回/年		実施日	31	8	9	18	20	20	20	20	20	17		
ピアノ	ピアノ保守点検	1回/年		予定月						○						
	ピアノ調律	4回/年		実施日			3									
音響	映像音響等設備保守点検	1回/年		予定月		○	○			○				○		
	舞台	舞台機構保守点検		実施日		13	1			5			○		6	
その他	ステンレスウォール保守点検	1回/年		予定月										○		
	廃棄物処理	毎日		実施日										12		1/1を除く
	フロン簡易点検	4回/年		予定月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	フロン定期点検	1回/3年		実施日		4		5		4		4		4		令和8年度 実施

工. 修繕等実施状況

指定管理者実施修繕項目

No.	実施月	件名	概要
1	5月	貸出用椅子重点清掃	ホール用椅子、汚損した25台を機器を用いて清掃
2	6月	トイレ便座クリーナーボトル交換	バリアフリートイレ内の便座消毒薬ボトル、不調につき交換
3	6月	ワイヤレスマイク充電池更新	ワイヤレスマイク、性能保持のため全9本の専用充電池を更新
4	7月	レジ新紙幣対応ユニット更新	総合案内設置のレジ、紙幣管理機器部品を新紙幣対応に更新
5	7月	ホール扉フランス落とし改修	Aホール入口扉のフランス落とし、不調につき金具交換
6	8月	授乳室おむつ用ごみ箱更新	授乳室内おむつ専用ごみ箱、破損により更新
7	9月	トイレ手洗い場排水詰まり解消	バリアフリートイレ内手洗い場、排水詰まりを解消
8	2月	ホール机更新	ホール用長机1台、破損により更新
9	2月	展示パネル用ポール更新	貸出用展示パネルの支柱1本、破損により更新
10	2月	移動スクリーン更新	貸出用移動型スクリーン1台、経年劣化により更新
11	3月	ホール床破損個所修繕	ホール木質床面の傷や抉れ、ヘコミ箇所を修繕

国分寺市実施修繕項目

No.	実施月	件名	概要
1	1月	文化振興課執務室用途変更修繕	執務室を貸し出し場所（多目的スペース）に変更するための室内修繕
2	1月	天井プロジェクター取替修繕	まちの魅力発信コーナー天井付プロジェクター、故障により機器を更新

包括施設管理委託修繕項目

No.	実施月	件名	概要
1	5月	ホール扉布部分の撤去	ホール倉庫扉、劣化したウレタン布部分を一部除去
2	10月	カフェ照明不調に伴う設置個所入替	カフェコーナーの円盤状照明、ちらつきに伴い設置個所を入れ替え
3	10月	ホールブレーカー交換	20Aで放電してしまうブレーカーを80A上限ブレーカーに交換
4	2月	トイレ便座更新	女性トイレ個室の温水洗浄機付き便座、故障により更新

才. 市主催事業および自主事業実施状況

【市主催事業】（全7事業、10回実施）

1	事業名	旅するコンサートfeat.長野県飯山市		実施回数	1	
	日時	6月18日（火）14:00～15:00		会場	リオンホール	
	参加費	無料	参加者／定員	174名来場／200名定員		
	参加方法	事前申し込み		広報	市報、チラシ、ホームページ、SNS	
	内 容 等					
国分寺市の友好都市である長野県飯山市の魅力を紹介する企画として、長野県信州いいやま観光局提供の美しい風景写真と、長野県出身作曲家である久石譲氏の音楽作品を同時に楽しむことができるコンサートを実施しました。ギター、ピアノ、サックス、ヴァイオリン、声楽（5名）の演奏のあと、奏者が飯山市へ旅行したときの体験談を披露し、来場者は飯山市へ旅行をしたような気分を味わうことができました。また、ホワイエでの同観光局スタッフ対応による直送農作物等の販売、カフェローカルでは飯山市食材を使用したメニューの限定販売を実施し、参加者以外の来館者も楽しめる企画となりました。						
2	事業名	こくベジ収穫体験ブルーベリー摘み		実施回数	1	
	日時	6月22日（土）9:30～11:30		会場	ブルーベリーガーデンHIRANO	
	参加費	無料	参加者／定員	9組26名／親子10組定員（45組155名応募）		
	参加方法	web 専用申込フォーム	広報	市報、チラシ、ホームページ、SNS		
	内 容 等					
'こくベジ' 収穫体験のアウトリーチ企画です。こくベジ農家協力によるブルーベリーの収穫体験と、カフェローカルで製造した「こくベジブルーベリーケーキ」「農家製造のブルーベリージェラート」の試食会を現地で実施しました。参加した子供たちは、よく熟した大粒のブルーベリーを選別して収穫する体験を大いに楽しみました。保護者からは、低木であるブルーベリーは、特に低年齢の子供たちが無理なく収穫を楽しめることに感動した、との声が寄せられました。						
3	事業名	ココブンジプラザ鉄道模型広場		実施回数	1	
	日時	8月23日（金）～8月25日（日）10:00～17:00		会場	リオンホール、セミナールーム等	
	参加費	無料	参加者／定員	延2,750名（1日目／約750名、2日目／約950名、3日目／約1,050名）		
	参加方法	直接来館		広報	市報、チラシ、ホームページ、SNS	
	内 容 等					
国分寺駅開業135周年を記念して、鉄道模型をホール内に多数展示し鑑賞するイベントを実施しました。持参した模型が走行できるコース、自由に模型を作成できるコーナー、鉄道総合研究所提供の鉄道開発紹介パネル展示、JR国分寺駅提供の新幹線ポスター装飾、カフェローカルでの中央線をイメージした限定ドリンク販売といった様々な鉄道コンテンツを提供し、親子連れなどで賑わいました。なお、本事業は貴市からの要請により、5市共同事業「子ども体験塾」の一環としての開催としました。						
4	事業名	こくぶんじMAP活用企画 市役所新庁舎まち歩きMAP		実施回数	1	
	日時	12月14日（土）10:00～12:00		ルート	国分寺市内	
	参加費	無料	参加者／定員	10組16名／10組定員		
	参加方法	電話等による事前申し込み		広報	市報、チラシ、ホームページ、SNS	
	内 容 等					
cocobunjiプラザをスタートして国分寺駅南口界隈～お鷹の道近辺～武蔵国分寺公園～新庁舎までを散策し、参加者が撮影した写真を館内セミナールーム前の巨大こくぶんじMAPに展示しました。当日は、ぶんかターミナルコーディネーターの案内で、日頃訪れることが多い裏道を散策しながら、要所で雑学を紹介するなど、国分寺駅南口界隈の魅力を堪能できる企画となりました。						

5	事業名	真冬の天体観察会			実施回数	1				
	日時	12月15日（日）18:00～19:30			会場	リオンホール、リオン広場				
	参加費	無料	参加者／定員	23組48名／50名定員（71組231名応募）						
	参加方法	web 専用申込フォーム		広報	市報、チラシ、ホームページ、SNS					
	内 容 等									
	幼児から小学校低学年向けに真冬の天体観察イベントを企画しました。ホール内で天体観察対象の説明を行ったのち、リオン広場に移動し天体望遠鏡を用いて、秋冬の星座、満月、木星、土星を観察しました。当日は、天候にも恵まれ予定していた観察を行うことができ、特に低年齢層向けの天体解説は参加者から好評でした。本企画の準備段階において、リオン広場での天体観察は、南側の高層マンションによって空の視界が遮られてしまうため、観察天体の詳細な位置関係を事前に調査した上で日程を決定しています。また、天体観察は貴市所有の天体望遠鏡を借用して実施いたしました。									

6	事業名	宇宙ぶんかターミナル・マルシェ 「ココムーンジ・カフェ」			実施回数	1				
	日時	3月28日（金）～3月30日（日）10:00～18:00			会場	リオンホール、セミナールーム等				
	参加費	無料	参加者／定員	延べ900名（1日目／約200名、2日目／約300名、3日目／約400名）						
	参加方法	当日直接来館		広報	市報、チラシ、ホームページ、SNS					
	内 容 等									
	2025年4月のペンシルロケット水平発射実験70周年及び2025年2月の小惑星Kokubunji命名10周年を記念した「地域団体協力による親しみやすい宇宙コンテンツ」を集めた「宇宙マルシェイベント」を行いました。ホール内には直径4mの投射型地球儀を設置し、飲食物販売、雑貨販売、ワークショップ、ネイル＆フェイスペイント、コンサート、トークショー、着ぐるみグリーティング等、様々な宇宙コンテンツを集めました。来場のお客様だけでなく、実施後、企画運営にご協力いただいた学校、団体及び飲食店等からも「楽しんで参画できた」「よい企画だった」との感想が寄せられ、宇宙関連のイベントへの関心を高め、国分寺市の人と文化を繋げる一助となることができました。									

7	事業名	まちの魅力発信コーナー (オリジナル作成映像放映)			実施回数	4
	実施日	内 容				
	4/1～4/10	2023年度下半期 ココブンジプラザ主催イベント報告				
	8/12～9/15	初秋の星空探訪（宇宙月間）				
	11/1～11/15	2024年度上半期 ココブンジプラザ主催イベント報告				
	3/10～4/10	春の星空探訪（ペンシルロケット月間）				

【自主事業】（全3事業、32回実施）

1	事業名	実施回数	会場	料金	対象/定員
	新春ココブンジプラザ寄席	1	ホール	無料	一般/200名想定
実施日時	内 容	参加人数			
1/15（水） 14:00～	毎年実施している人気の恒例企画で、プロの噺家3名（柳亭こみち、笑福亭茶光、三遊亭萬都）による落語公演を実施し、定員を超える299名の申込みがありました。出演者3名による古典落語の披露だけでなく、国分寺高校卒業の柳亭こみち氏によるご当地トークや出演者3名の楽しい掛け合いトークで、大いに盛り上がりました。	188名 (203名当選)			

事業名	実施回数	会場	料金	対象／定員	
	ローカルテーブル	10	カフェ ローカル	無料	
	実施日時	概要、成果等			
2	主に毎月最終 (金) 19:00～	ぶんかターミナルコーディネーターのプロデュースによる、市内の魅力ある「場所」「文化」「人」などをテーマとしたワークショップです。 市内の様々な活動を取り上げ、その活動の改善策やアイデア提案等についてグループワークで意見を出し合い発表を行うことで、登壇者と参加者が繋がりながら、まちの活動について学び、理解を深めるきっかけづくりを行いました。（飲食物売上はカフェ収入として計上。）			
内容、当日状況等					
1	4/26	国分寺ゼロカーボンシティ			参加人数：39名
		登壇者：国分寺市政策経営課職員、 氏（株式会社日立製作所研究開発グループ）			
		温室効果ガス排出量実質ゼロの未来に向けて、できることを話し合いました。			
2	5/31	医師がまちに出てみたら ~医師焼き芋~			参加人数：27名
		登壇者：地域団体「医師焼き芋」			
		「医療従事者による焼き芋販売」という活動を通して、自分らしくまちで活動することについて話し合いました。			
3	6/28	国分寺マンホールカード ~マンホールから見えてくるまちのこと~			参加人数：15名
		登壇者：国分寺市下水道課職員、国分寺市市政戦略室職員			
		市制60周年記念マンホールカード誕生を記念して、マンホールとマンホールカードについて紹介しました。			
4	7/26	フードドライブ ~食からみえるまちのつながり~			参加人数：32名
		登壇者：国分寺市社会福祉協議会職員、 氏（東京経済大学TKU Unlimited食品ロスプロジェクト）			
		余った食料を必要としている方へ届ける「フードドライブ」の紹介と、市内での関わりについて考えました。			
5	9/27	まち■介護			参加人数：30名
		氏（訪問介護ことと風）			
		まち「で」介護、まち「が」介護など、■の中に入る言葉を探しながら、介護について語りました。			
6	10/25	ご近所さんは外国人			参加人数：41名
		登壇者：国分寺市国際協会職員			
		市内在住の外国人の方々と交流しながら、地域としてどんな取り組みができるのかを話し合いました。			
7	11/29	こくめし 食×国分寺			参加人数：17名
		登壇者：東京経済大学鈴木特別ゼミ こくめしプロジェクトチーム			
		大学ゼミによる、市内飲食店の共通食材による創作メニュー企画「こくめし」について、これまでの歩みと、新たなる「こくめし」メニューを考えました。			
8	1/31	ほろ酔い夜話			参加人数：29名
		登壇者：地域朗読団体「ほろ酔い夜話」			
		飲食を楽しみながら朗読し合う会「ほろ酔い夜話」の紹介と、参加者が実際に朗読発表を体験しました。			
9	2/28	地域福祉ってなに？			参加人数：27名
		登壇者：地域福祉コーディネーター			
		空き家活用や子ども食堂など、地域福祉コーディネーターの活紹介動と、地域づくりについて話し合いました。			
10	3/28	宇宙のウラばなし～ペンシリロケット水平発射実験70周年&小惑星Kokubunji10周年記念			参加人数：38名
		登壇者： (天文方)			
		ロケット開発や小惑星、月や惑星など、直径4mの巨大地球儀を用いて宇宙の雑学を学びました。			

		事業名	実施回数	
		市および地域団体との協働・連携・協力	21	
関 係		日 程	内 容	
3	協 動 主体的に 参画したもの	5/6～ 5/30	こくぶんじ観光まちづくり協会主催「写真コンクール」について、東京経済大学地域活性化プロジェクト「国分寺物語」と協働で展示しました。	
		7/3～ 7/15	カフェローカルが、こくベジプロジェクト推進連絡会主催「こくベジトマトフェスタ」に参画し、限定トマトメニューを販売しました。	
		7/20	市制60周年イベント「60祭」内の「スタンプラリー」景品引き換えに協力した他、カフェローカルで「60周年旗付きサンダー」等の限定メニューを販売しました。	
		8/3～ 8/12	カフェローカルが、こくベジプロジェクト推進連絡会主催「こくベジブルーベリーフェスタ」に参画し、限定ブルーベリーメニューを販売しました。	
		8/23～ 8/25	主催事業「ココブンジプラザ鉄道模型広場」を、5市共同事業子ども体験塾の一環として実施しました。	
		12/8～ 1/31	地域マルシェイベント「こくベジのじかん」に参画し、こくぶんじMAPに「こくベジ飲食店MAP」を展示しました。	
		2/1～ 2/28	国分寺市が地域活性化包括連携協定を締結しているFC東京の公式練習及び公式試合を、市内小学生サッカーチームと取材し「子ども新聞」を作成し、展示しました。	
		2/5～ 2/18	カフェローカル＆おたカフェコラボメニューとして「こくベジゆずシフォンケーキ」を限定販売しました。	
		3/1～ 3/9	カフェローカルが、こくベジプロジェクト推進連絡会主催「こくベジうどフェスタ」に参画し、限定うどメニューを販売しました。	
3	協 力 当社事業に ご協力 いただいたもの	6/22	こくベジ収穫体験ブルーベリー摘み実施に際し、こくベジ農家「ブルーベリーファーム HIRANO」より、会場提供及び企画運営にご協力頂きました。	
		8/23～ 8/25	主催事業「ココブンジプラザ鉄道模型広場」実施に際し、(公財) 鉄道総合技術研究所より、鉄道開発説明パネル展示を借用、また、JR国分寺駅より、イベント装飾用として新幹線ポスターを借用しました。	
		3/28～ 3/30	主催事業「ココムーンジ・カフェ」実施に際し、様々な内容を以下の団体が担いました。 • 武蔵野美術大学イラスト研究会／メインビジュアル作成及びイラスト展示 • 国立音楽大学／メインBGM作成及びコンサート実施、着ぐるみ運用 • 東京学芸大学教育学ゼミ／ワークショップ運営 • 國際文化理容美容専門学校国分寺校／ネイル＆フェイスペイントコーナー運営 • 市内各種飲食店舗／スイーツなどの宇宙モチーフ飲食物の製作 • 市内ハンドメイドクラフト／宇宙雑貨コーナー運営	
		4/1～	国分寺市下水道課主管「マンホールカード」配布に年間を通じて協力し、年間約1,900名の対応をしました。	
		4/1～	国分寺市市政戦略室主管「名水百選カード」配布に年間を通じて協力し、年間約650名の対応をしました。	
		4/26～ 5/6	国分寺市市政戦略室主催「市制60周年ロゴマーク展示」に協力し、期間中のホッピングズ引き換えを実施しました。	
		7/3～ 8/12	こくベジプロジェクト推進連絡会主催「こくベジはしご飯」に協力し、カフェローカルがスタンプラリー店舗になりました。	
		8/23	国分寺市市政戦略室インターンシップの大学生1名を、主催事業（鉄道模型広場）イベントスタッフとして受け入れました。	
		10/10～ 11/20	国分寺市市政戦略室主催「市制60周年記念国府をめぐる！まち歩きラリー」に協力し、景品引き換えを実施しました。	
3	協 力 行政や市民団体 の企画に協力 したもの	10/27	国分寺駅北口商店会主催「ぶんじハロウィン」の景品引き換えブース設置に協力しました。	
		11月下旬	地域イベント「ぶんぶんウォーク」に参画し、クイズラリー景品引き換えに協力しました。	
		2/27～ 3/30	国分寺市市政戦略室主催「国分寺のデザインマンホール蓋をめぐるデジタルスタンプラリー」の景品引き換えに協力しました。	

2. 決算状況等及び施設の利用実績

(1) 決算収支状況

収支決算書(執行状況)

(令和6年度)

令和6年4月1日 から 令和11年3月31日

施設名	国分寺市立cocobunjiプラザ
指定管理者名	株式会社京王設備サービス
指定管理期間	令和6年4月1日 から 令和11年3月31日

【指定管理業務に係る決算報告】

(単位:円／税込)

1. 収入の部

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B ÷ A)	摘要
指定管理料				
利用料金収入				
事業収入(市指定)				
その他の収入		-		
収入合計				

2. 支出の部

(単位:円／税込)

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B ÷ A)	摘要
人件費				
運営スタッフ人件費				
人件費付帯経費				
人件費付帯経費(課税)				
事務費				
消耗品費				
印刷製本費				
通信費				
広告宣伝費、手数料、賃借料等				
保険料、諸会費				
その他事務所維持経費等				
管理費				
電気・ガス・水道料金				
清掃費				
空調保守				
建物総合点検				
ピアノ保守				
その他 施設維持管理保守等				
ぶんかターミナルコーディネーター				
修繕費(10万円未満修理)				
事業費(市指定)				
講師料・運営費				
租税公課				
租税公課				
一般管理費(本社経費)				
実質収益(収入合計-支出合計)				
支出合計				

【注意】

科目については、必要に応じて適宜追加修正すること。

消費税課税対象経費については、摘要欄(※印)を表示すること。

指定管理業務に係る決算と自主事業に係る決算は分けて記載すること。

一般管理費(本社経費)は、別に算定根拠を示すこと。

【自主事業に係る決算報告】

(単位:円)

1. 収入の部

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B ÷ A)	摘要
自主事業に係る収入				
実質損失				
収入合計				

2. 支出の部

(単位:円)

科目	予算額 (A)	決算額 (B)	予算達成率 (B ÷ A)	摘要
自主事業に係る支出				
実質収益				
支出合計				

【注意】

科目については、必要に応じて適宜追加修正すること。

消費税課税対象経費については、摘要欄(※印)を表示すること。

指定管理業務に係る決算と自主事業に係る決算は分けて記載すること。

※収支計算に対する総括・自己評価

【指定期間中の状況】

指定管理期間	令和6年4月1日 から 令和11年3月31日
指定管理費 収入総合計額(円)	
指定管理費 支出総合計額(円)	

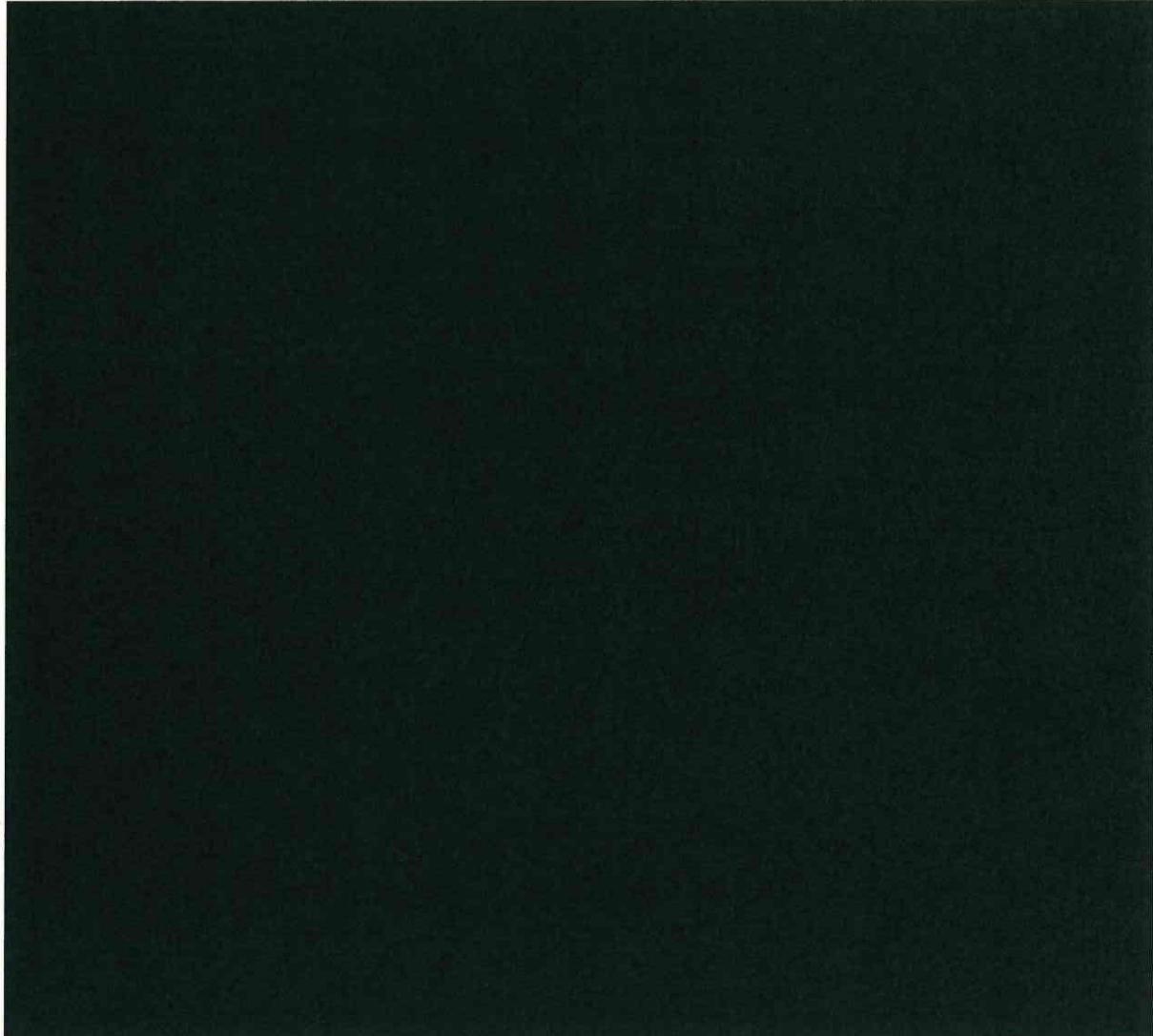
指定管理費 総額の上限額(円)

指定期間中の 決算の状況	収入	支出	収支
令和6年度			
令和7年度			
令和8年度			
令和9年度			
令和10年度			
計			

指定期間中の 自主事業の収支状況	収入	支出	収支
令和6年度			
令和7年度			
令和8年度			
令和9年度			
令和10年度			
計			

収支決算書別添

【一般管理費（本社経費）、租税公課の算定根拠】



※本社経費、租税公課の科目内訳も記載すること。

(2) 使用料等収受実績

使用料 収受実績

	ホール		控室		セミナールーム		多目的スペース		附属設備		総合計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	33	1,092,480	6	25,600	33	151,700	/	/	33	61,250	105	1,331,030
5月	37	916,250	12	49,670	22	141,550	/	/	32	74,240	103	1,181,710
6月	38	845,100	12	33,040	39	223,920	/	/	37	85,750	126	1,187,810
7月	31	532,880	5	11,740	39	152,100	/	/	29	63,000	104	759,720
8月	28	521,480	10	21,100	28	156,750	/	/	23	53,700	89	753,030
9月	31	688,420	6	17,800	25	97,560	/	/	26	60,200	88	863,980
10月	25	541,640	10	24,970	29	113,920	/	/	41	77,550	105	758,080
11月	38	851,630	11	27,740	30	120,150	/	/	34	76,750	113	1,076,270
12月	40	928,440	11	38,620	34	162,750	/	/	37	118,760	122	1,248,570
1月	23	611,980	10	24,740	38	163,200	3	9,400	28	46,350	102	855,670
2月	28	623,900	1	2,800	24	82,700	3	18,600	25	43,400	81	771,400
3月	26	645,130	7	20,200	27	128,500	5	32,800	28	72,750	93	899,380
合計	378	8,799,330	101	298,020	368	1,694,800	11	60,800	373	833,700	1,231	11,686,650

使用料 還付手続き実績
施設使用料 還付手続き実績

	ホール	
	件数	金額
4月	7	45,190
5月	8	73,790
6月	3	11,790
7月	0	0
8月	2	43,800
9月	7	18,400
10月	2	2,000
11月	10	77,900
12月	3	21,585
1月	6	63,660
2月	18	192,400
3月	6	30,325
合計	72	580,840

(3) 施設の利用実績

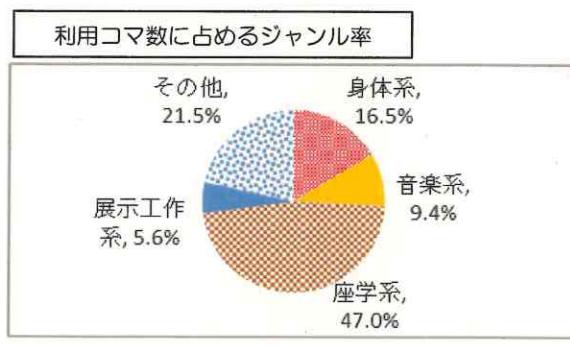
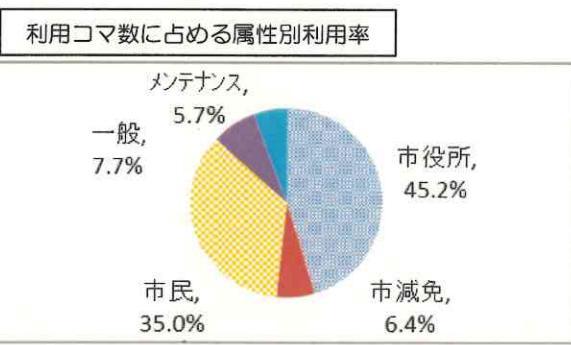
2024年度 リオンホール統計

※比率の表記について、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計に差異が出る場合がございます。

利用率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計コマ数	利用率	利用コマ数に占める率
可能コマ数	180	186	180	186	186	180	186	180	186	180	168	186	2,184		
市役所	43	24	57	65	48	71	98	93	74	53	82	77	785	35.9%	45.2%
市減免	8	9	36	4	4	8	8	14	5	10	3	2	111	5.1%	6.4%
市民	65	80	46	52	53	53	44	37	48	57	33	40	608	27.8%	35.0%
一般	16	14	1	30	33	3	3	4	8	5	8	8	133	6.1%	7.7%
メンテナンス	2	0	12	8	6	7	8	8	12	0	6	30	99	4.5%	5.7%
合計	134	127	152	159	144	142	161	156	147	125	132	157	1,736	79.5%	100.0%
利用率	74.4%	68.3%	84.4%	85.5%	77.4%	78.9%	86.6%	86.7%	79.0%	69.4%	78.6%	84.4%	79.5%		

施設別利用コマ数	AB	96	92	98	96	100	112	124	130	100	94	94	128	1,264	
	A	20	19	31	31	31	16	21	14	25	19	19	17	263	
	B	18	16	23	32	13	14	16	12	22	12	19	12	209	
	座室	37	30	39	47	32	49	49	53	47	33	37	52	505	
実測利用人数	AB	2,290	2,635	1,431	8,307	4,004	2,409	2,830	2,195	1,959	2,038	1,621	2,782	34,501	
	A	656	496	538	872	360	322	591	353	576	607	405	403	6,179	
	B	344	718	644	784	264	369	307	358	593	321	448	306	5,456	
	計	3,290	3,849	2,613	9,963	4,628	3,100	3,728	2,906	3,128	2,966	2,474	3,491	46,136	名

ジャンル別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計コマ数	利用コマ数に占める率	
身体系	空手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		
	体操(太極拳・氣功)	18	24	14	24	21	16	12	15	21	16	10	207		
	ヨガ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.5%	
	エアロビクス	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
	社交ダンス	0	5	1	0	0	0	0	4	0	2	1	1		
	バレエその他ダンス	6	2	9	3	10	5	6	3	4	3	5	59		
音楽系	洋邦楽(練習)	0	5	2	0	8	0	0	2	2	0	4	0	23	
	合唱・合奏(ピアノ)	0	4	0	6	0	0	2	3	2	6	0	0	23	9.4%
	コンサート(観客あり)	9	6	9	8	6	10	10	14	7	7	14	117		
座学系	講演	9	13	4	6	9	10	3	13	8	1	22	122		
	会議	44	38	56	33	18	14	35	17	25	19	23	17	339	47.0%
	研修・勉強会・セミナー・試験	20	11	37	39	25	65	27	17	39	30	31	14	355	
展示工作系	展覧会・展示会	0	0	0	0	24	0	36	24	0	7	1	4	96	
	手芸・工芸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	工作	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5.6%
	書道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	茶道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	華道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	フラワーアレンジメント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	演劇	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	
	映画	0	0	0	1	1	0	0	4	0	0	0	0	6	
	その他文化・芸術	0	0	0	0	6	0	8	0	2	4	0	24	44	21.5%
	その他(式典・祝賀)	26	19	8	31	8	14	31	24	28	10	9	222		
保守・工事	0	0	12	8	8	7	8	8	12	0	6	30	99		



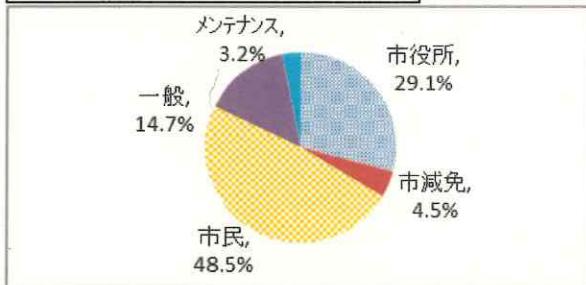
2024年度 セミナールーム統計

※比率の表記について、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計に差異が出る場合がございます。

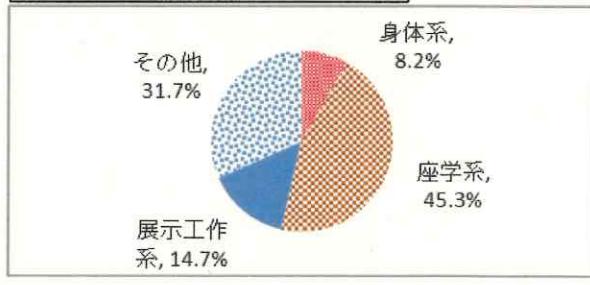
利用率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 コマ数	利用率	利用コマ数に占める率
可能コマ数	150	155	150	155	155	150	155	150	155	150	140	155	1,820		
市役所	20	12	20	35	28	44	37	42	40	19	21	49	367	20.2%	29.1%
市減免	0	2	19	9	4	5	9	7	2	0	0	0	57	3.1%	4.5%
市民	68	49	49	36	79	50	51	39	48	45	60	38	612	33.6%	48.5%
一般	7	10	24	38	7	11	16	11	15	21	13	12	185	10.2%	14.7%
メンテナンス	0	0	5	4	0	6	0	6	5	0	0	15	41	2.3%	3.2%
合計	95	73	117	122	118	116	113	105	110	85	94	114	1,262	69.3%	100.0%
利用率	63.3%	47.1%	78.0%	78.7%	76.1%	77.3%	72.9%	70.0%	71.0%	56.7%	67.1%	73.5%	69.3%		
実測利用人数	728	443	727	709	766	544	888	648	698	561	745	677	8,134	名	

ジャンル別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 コマ数	利用率	利用コマ数に占める率
身体系	空手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	体操(太極拳・氣功)	5	5	5	10	5	8	10	4	5	6	6	4	73	
	ヨガ	3	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	30		8.2%
	エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	社交ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
音楽系	バレエその他ダンス	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	洋邦樂	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	合唱・合奏	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	コンサート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
座学系	講演	0	0	0	3	0	5	12	2	0	1	2	1	26	
	会議	15	7	33	30	20	20	31	32	23	26	30	9	276	45.3%
	研修・勉強会・セミナー・試験	25	20	28	24	16	27	18	18	22	26	22	24	270	
展示工作系	展覧会・展示会	2	2	0	0	25	10	0	0	10	0	8	10	67	
	手芸・工芸	7	6	6	5	8	4	4	4	2	2	3	22	73	
	工作	0	2	3	0	22	1	2	3	5	0	0	0	38	
	書道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	茶道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	華道	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	
	フラワーアレンジメント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	演劇	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	映画	0	1	0	0	6	4	0	0	0	0	0	0	11	
	その他文化・芸術	9	6	9	6	9	6	11	9	12	9	12	9	107	31.7%
	その他(式典・展示)	29	21	25	38	4	24	14	24	25	12	9	17	242	
	保守・工事	0	0	5	4	0	5	0	6	5	0	0	15	40	

利用コマ数に占める属性別利用率



利用コマ数に占めるジャンル率



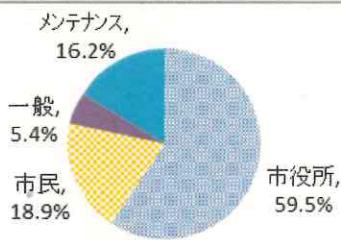
2024年度 多目的スペース統計

※比率の表記について、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計に差異が出る場合がございます。

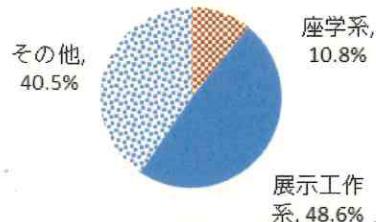
利用率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 コマ数	利用率	利用コマ数に 占める率
可能コマ数													93	93	
市役所													22	22	23.7%
市減免													0	0	0.0%
市民													7	7	7.5%
一般													2	2	2.2%
メンテナンス													6	6	6.5%
合計													37	37	39.8%
利用率													39.8%	39.8%	
実測利用人数													439	439	名

ジャンル別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 コマ数	利用率	利用コマ数に 占める率
身体系	空手												0	0	0.0%
	体操(太鼓事・氣功)												0	0	
	ヨガ												0	0	
	エアロビクス												0	0	
	社交ダンス												0	0	
	バレエその他ダンス												0	0	
音楽系	洋邦楽												0	0	0.0%
	合唱・合奏												0	0	
	コンサート												0	0	
座学系	講演												0	0	10.8%
	会議												2	2	
	研修・勉強会・セミナー・試験												2	2	
展示工作系	展覧会・展示会												18	18	48.6%
	手芸・工芸												0	0	
	工作												0	0	
	書道												0	0	
	茶道												0	0	
	華道												0	0	
その他	フリーアレンジメント												0	0	40.5%
	演劇												0	0	
	映画												0	0	
	その他文化・芸術												0	0	
	その他(式典・展示)												9	9	
保守・工事	保守・工事												6	6	

利用コマ数に占める属性別利用率



利用コマ数に占めるジャンル率



2024年度 総合案内、リオン広場等 統計

※比率の表記について、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計に差異が出る場合がございます。

【総合案内(件数)】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 件数	合計数に 占める率
場所案内	177	139	151	203	177	172	188	119	147	123	156	154	1,906	17.5%
利用方法	50	32	48	43	44	38	31	34	45	25	44	37	471	4.3%
催事案内	21	26	24	22	25	13	14	20	19	17	22	20	243	2.2%
見学その他	182	211	174	194	211	203	252	317	202	338	315	573	3,172	29.2%
貸室対応	234	212	266	285	227	222	266	230	242	220	222	200	2,826	26.0%
電話対応	202	228	224	184	160	146	152	175	198	170	197	219	2,255	20.7%
合計	866	848	887	931	844	794	903	895	853	893	956	1,203	10,873	100.0%

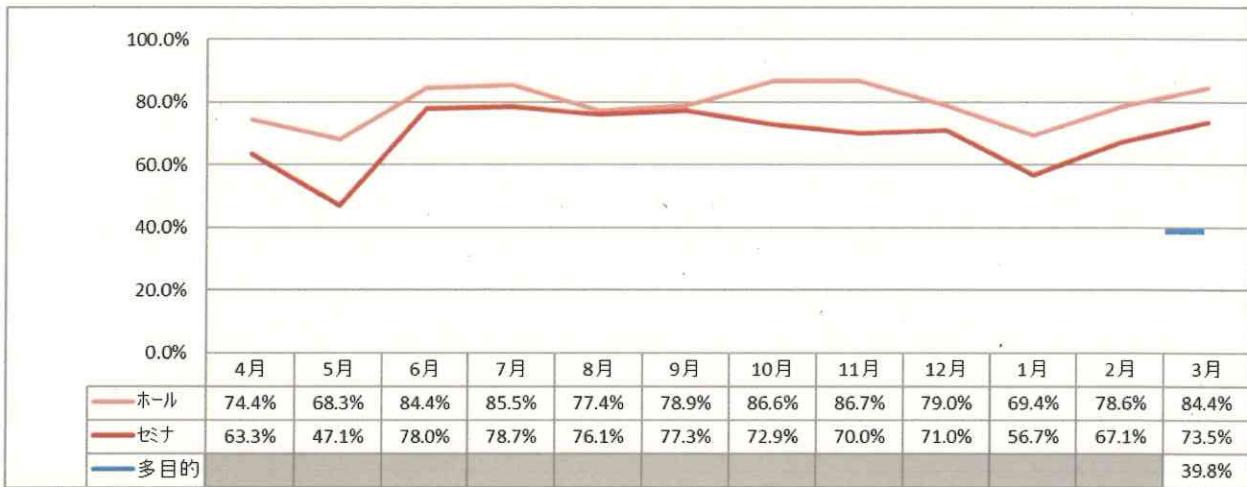
【リオン広場(人數)】※1時間毎巡回で目視計測

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 人數	合計数に 占める率
成人男性	684	876	797	248	304	603	803	567	382	231	218	417	6,130	17.3%
成人女性	1,104	1,274	1,115	253	408	813	1,162	859	631	410	383	684	9,096	25.6%
学生(中・高・大)	1,334	1,425	1,138	364	336	761	1,281	916	653	459	420	812	9,899	27.9%
児童(小学生以下)	1,250	1,178	1,058	188	373	832	1,539	1,051	929	545	475	990	10,408	29.3%
合計	4,372	4,753	4,108	1,053	1,421	3,009	4,785	3,393	2,595	1,645	1,496	2,903	35,533	100.0%

【フリースペース(ホワイエ・市民サービスコーナー)等(人數)】※1時間毎巡回で目視計測

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 人數	合計数に 占める率
成人	1,509	1,465	1,599	2,166	1,721	1,634	1,626	1,643	1,610	1,661	1,501	2,050	20,185	89.9%
学生	178	132	102	277	187	150	111	160	201	198	221	359	2,276	10.1%
合計	1,687	1,597	1,701	2,443	1,908	1,784	1,737	1,803	1,811	1,859	1,722	2,409	22,461	100.0%

リオンホール、セミナールーム、多目的スペース 利用率の推移



【利用率等に関する考察】

ホール及びセミナールームの年間利用率は、昨年度と同水準となりました。

利用ジャンルは、ホールおよびセミナールームとともに、例年通り「会議や座学」での利用が半分近くを占めておりますが、一方で、太極拳や社交ダンスなどの「身体系」の活動が毎月継続的な利用となっているほか、企業の販売催事やゲーム大会、懇親会など「その他」利用が増加傾向となりました。

利用者の属性傾向として、例年同様に行政利用の割合が高い傾向となりました。行政利用は例年4月から5月及び年始1月が少なく、結果として利用率を下げる要因となりました。

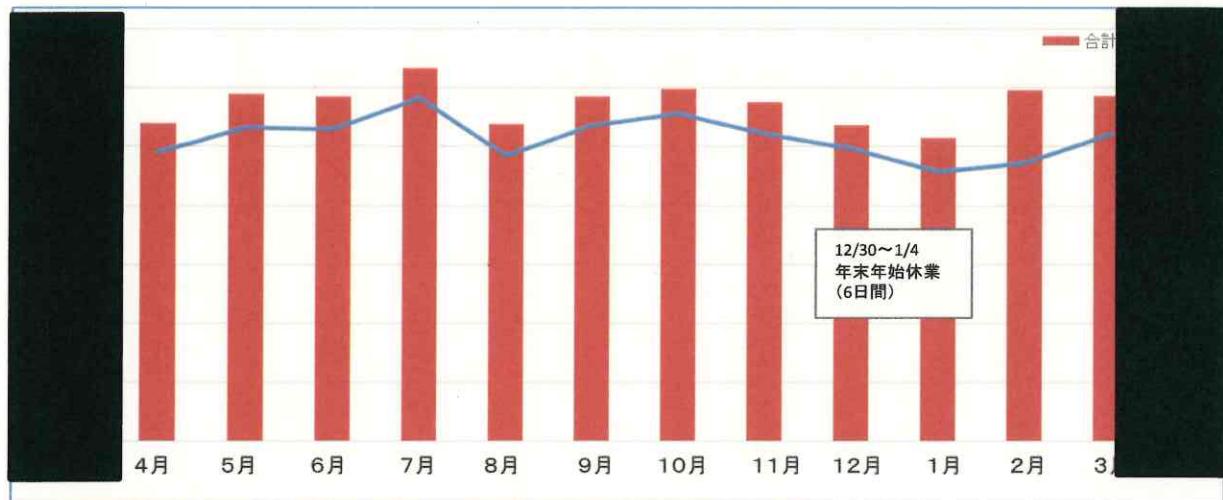
3月から多目的スペースの貸し出しを開始しましたが、行政利用の展示会が1件あった以外は、保守点検とセミナールーム代替施設としての会議利用が数件入った程度にとどまりました。利用率向上は、次年度事業計画における課題として取り組んでまいります。

2024年度 カフェローカル売上等推移

※比率の表記について、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計に差異が出る場合がございます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計
人数							
合計							
店内							
テイクアウト							
ケータリング							
物販							
イベント等							
6%対象合計							
ごくへり その他 (6%対象外)							
6%							

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	年間計
人数								
合計								
店内								
テイクアウト								
ケータリング								
物販								
イベント等								
6%対象合計								
ごくへり その他 (6%対象外)								
6%								



3. 従事者育成に係る研修実施状況

項目	実施月	研修内容
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		

4. 利用者意見及び自己評価

(1) 施設利用者アンケート集計結果

集計結果はホームページに記載するとともに、ご要望については市と協議の上で改善を行う等、利用者のニーズに沿った運営管理に活かしてまいります。

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果①（貸館利用者）

実施期間：2024年 6月1日（土）～6月30日（日）

利用施設：ココブンジプラザ リオンホール・セミナールーム・控室 他

回収枚数：78枚（回収率100%）

【ご利用施設】

リオンホール	セミナールーム
43	35
55.1 %	44.9%

【ご利用形態】

行政	任意サークル	民間事業者(企業)	NPO・福祉・学校・団体	その他
18	24	9	19	8
23.1 %	30.8%	11.5%	24.4%	10.2%

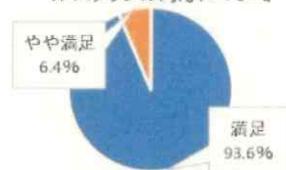
【過去のご利用回数】

初回	1～9回	10回以上
8	28	42
10.3%	35.9%	53.8%

1. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
73	5	0	0	0
93.6%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%

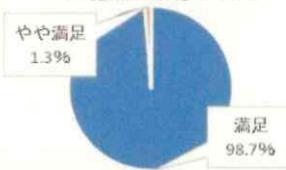
1. スタッフの対応について



2. 施設の環境(清掃状況・室温)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
77	1	0	0	0
98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%

2. 施設の環境について



3. 施設の使い勝手(備品・部屋)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
73	4	1	0	0
93.6%	5.1%	1.3%	0.0%	0.0%

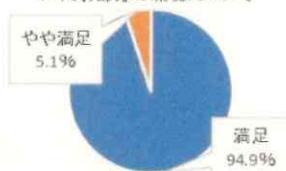
3. 施設の使い勝手について



4. 共有部分の環境(清掃状況など)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
74	4	0	0	0
94.9%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%

4. 共有部分の環境について



5. 総合的な満足度について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
72	6	0	0	0
92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%

5. 総合的な満足度について



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果②（貸館利用者コメント）
実施期間：2024年6月1日（土）～6月30日（日）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・広く清潔で使用していて気持ち良い。
- ・なかなか予約がとれないのが残念ですが、いつもありがたく利用させて頂いております。
- ・大変素晴らしい環境で行き届いたスタッフの方々のお陰で気持ちよく、サークル活動ができます。
- ・広々としたところで使いやすく、良かったです。
- ・朝一にもかかわらずスタッフの皆さんには親切にして頂きありがとうございました。
- ・スクリーンの使用方法がわからなかった時に丁寧に教えてください、ありがとうございました。
- ・交通の便も良く、市民、市内在勤者や事業所にとって利用しやすい環境です。
- ・大変、良い施設です。今後も利用させていただきたいと思います。
- ・とてもキレイで良い。カフェや広場があって子連れにやさしい、便利。ベビールームがあるのはありがたい。
- ・いつも気持ち良く使わせて頂いております。ありがとうございます。
- ・片付け、清掃お手伝いいただきありがとうございました。
- ・舞台用としての小さな台をお借りてきてとても助かりました。ありがとうございました。
- ・いつも大変わせになっております。今後もよろしくお願いします。
- ・急なお願いに対して丁寧に対応していただきました。スタッフの方が親切でした。

- ・ホワイトボードで使えるマグネット（複数）があると助かります。→各ホワイトボードに貸し出し用マグネットのご案内を設置しました。
- ・退出チェックのスタッフが無言でホールに入ってきたので挨拶してもらいたい。→入室時の声掛けについてスタッフ内で共有しました。
- ・ワイヤレスマイクはすぐにバッテリーがなくなり、半分の時間しか使用できませんでした。→全てのマイクバッテリー電池を交換しました。
- ・備品としてラジカセがあると良いと思います。
→セミナールームでは、防音上の理由からアンプ機器の利用ができない旨をご説明させて頂きました。
- ・オーディオのリモコンが操作できませんでした。
→動作確認をしたところ問題ではなく、機器からの距離や角度により反応しない場合がある旨をご説明させていただきました。
- ・営業加算率が高い。それ以外の点は満足。
- ・施設利用の際、アナログではなくデジタルにしてほしい。
- ・15分より前に会場入りができるとありがたいです。

国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果③（カフェ利用者）

実施期間：2024年 6月1日（土）～6月30日（日）

利用施設：カフェローカル 他

回収枚数：33枚（任意回収）

【ご来店人数】

1人	2人	3人以上
18	9	6
54.5%	27.3%	18.2%

【お食事の形態】

主にランチ	主にカフェ	未記入
30	3	0
90.9%	9.1%	0.0%

【ご同伴の方(複数名でご来店の方のみ)】

友人	家族	仕事関係	その他	未記入
2	13	0	0	18
6.1%	39.4%	0.0%	0.0%	54.5%

【主なご利用目的】

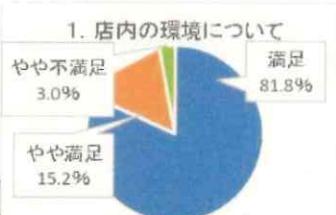
食事	休憩	打ち合わせ	その他	未記入
26	5	0	0	2
78.8%	15.1%	0.0%	0.0%	6.1%

【過去のご利用回数】

初回	1～5回	6回以上	未記入
4	11	18	0
12.1%	33.4%	54.5%	0.0%

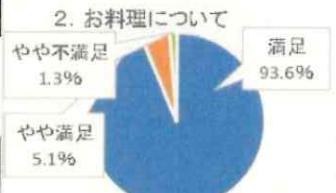
1. 店内の環境(清掃状況・室温)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
27	5	1	0	0
81.8%	15.2%	3.0%	0.0%	0.0%



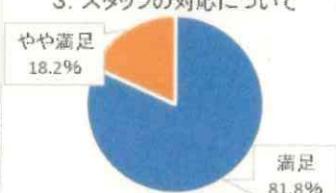
2. お料理(メニュー)について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
28	4	1	0	0
84.9%	12.1%	3.0%	0.0%	0.0%



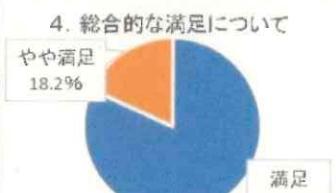
3. スタッフの対応について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
27	6	0	0	0
81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%



4. 総合的な満足について

満足	やや満足	やや不満足	不満足	未記入
27	6	0	0	0
81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%



国分寺市立cocobunjiプラザ 施設利用者アンケート集計結果④（カフェ利用者コメント）

実施期間：2024年6月1日（土）～6月30日（日）

※「→」は、アンケートの要望を受けての改善点。

- ・こちらのお店のような食事のできるところが少ないので、とてもうれしいです。どうぞ長く続けてほしいと思います。
ごはんもお菓子も大好きです。
- ・国分寺野菜を利用してバランス良いメニュー、いつも美味しいいただいております。
- ・自分ではなかなか作れない丁寧なご飯。ありがとうございます。いつもありがとうございます。
- ・初めてきました。駅周辺の喧騒とは異なり、ゆったりとして静かで良い雰囲気でした。お食事も体にやさしい食材で満足しています。食後のお皿を返却口かどこかあるなら持つていたら良いか迷いましたが、お店の方が持つていて下さいました。
- ・また伺いたいと思います。
- ・いつも上質な時間を過ごさせていただいている。健康的なお食事やスイーツも楽しんでいます。
- ・黒糖レモンソーダ、バナナのパウンドケーキが美味しかったです。
- ・お野菜がたくさん食べられるのでいつも野菜のプレートを注文しています。娘もおいしいと言ってたくさん食べてくれます。単品でバーニャカウダやグリル野菜、サラダランチプレートなどあつたら嬉しいです。
- ・今日が初めてです。早く知つてれば良かったです。4階までは小金井市だから時々来ます。次回もここで食べますね。口コミしておきます。
- ・赤ちゃん連れも来やすく、良い雰囲気で気に入っています。お魚プレートが売り切れで残念でした。
- ・食材に気をつけている場所で食事をしたいので時々利用しています。物価が上がって大変だと思うがこれからも質の良い料理を提供してもらいたいです。（この辺りの水のPFASの数値が気になっています。）
- ・午前中に一仕事を済ませてから立ち寄ります。ゆったりとした店内で食べ易い盛り合わせを楽しんでいます。欲を言えばもう少し食べたいなと思うことはあります。また来ます。
- ・カフェスロー、カフェローカルを利用してあります。地元の食材を利用しての提供に感心を持っております。
- ・いつもおいしく頂いています。こういう身体に優しいお店がもっと増えてくれるといいなといつも思います。夜も営業してもらえるとありがたいですが難しいですよね。
- ・私にとって国分寺に来る大きな目的はカフェローカルに来ることです。このお店があるのでとてもありがたく、とても助かっています。いつも本当にありがとうございます。cocobunjiはエレベーター2カ所3基と、座るところもけっこうあったりなどうれしいです。
- ・子ども連れで来やすい。広い空間でゆったりできる。
- ・赤ちゃんや子ども連れで気軽にかけて栄養バランスの整ったおいしい食事が出来る所が少ないため、いつもとも助かっています。店内の清掃も行き届いており、スタッフの雰囲気も良いのでうれしいです。強いて言うならメニューのバリエーションを増やして、夜の営業時間を延してお酒を飲めるようになるといいなと思います。
- ・小平在住で時々国分寺に来る度に寄せてもらっています。お店の雰囲気もご飯もLOVEです。
- ・いつも安心安全な素材で子供もよく食べてくれています。カフェもたまに利用しますが、ちょうどいい量です。しいていうなら子供のメニューでおにぎりや玄米が選べるといいなと思います。
- ・1人席の座席が固いので2人以上の席に座りたくなるのですが、お店が混んでいると申し訳なくなります。
ただ座席が固いのであればお店を利用したくないので（持病があるので）クッションなどおいてもらえると助かります。
→クッションを用意し、わかりやすい場所に設置しました。
- ・ランチメニューのチキンの生産地がわかる様にしてほしい、またトータルカロリーはどの位か？など知りたい。お客様にその都度説明は大変。メニューの貼り紙の所に書き添えるなど方法考慮を。→メニューにチキンの産地を記載しました。
- ・無理を承知であえて希望を申しあげると全粒粉のサンドイッチのようなメニューが加われば是非注文させていただきたいと思います。
- ・ご飯は美味しいです。提供、オーダーに時間がかかりすぎている。
- ・難しいかも知れませんが月曜日もオープンしていただけるといいなあと思います。

【市主催事業および自主事業アンケートについて】

利用者が直接参加する事業について、アンケートを実施しました。定員が設定されているイベントのアンケート回収率は90%以上、展示やマルシェなどの定員設定のないイベントでも多数の方からご回答いただいており、内容は概ね「満足」「どちらかと言えば満足」との評価を頂いております。コメント欄からは、「こくベジ」や「宇宙関係」「姉妹都市紹介」といった国分寺の魅力発信企画や、音楽や寄席などの文化企画に対して高い関心を感じられ、事業運営への好意的なご意見を多数頂きました。

ローカルテーブルについて、ワークショップという特性上、書面でのアンケートではなく実施毎に感想という形で意見を聴取し、参加者の意見を把握し次回以降の運営に反映させています。

(2) 自己評価票

事業実施状況 指定管理者 自己評価票

施設名	国分寺市立cocobunjiプラザ
指定管理者名	株式会社京王設備サービス

*評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由
業務の履行状況の評価	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	毎月の収支を記録し適正に執行した。収支計画との比較において、各科目で増減があったものの、全体として計画内で執行した。
	協定等に基づき業務が実施されているか	4	協定等に基づき業務を実施するとともに、市監査委員事務局本監査への協力、国分寺市包括施設管理業務委託への対応、多目的スペース追加に伴う協定書再契約やルール策定を始めとした諸業務について、滞りなく対応できた。
	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	協定等に基づく開館状況を遵守した。
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	4	提案書や計画書通りの従業員数及び執行体制で運営した。また、貸館やイベント内容によって増員し、臨機応変な対応を行った。
	管理運営に必要な有資格者（防火管理者等）が確保されているか	4	防火管理者は適切に選任しているほか、イベント業務管理士、サービス介助士、経理関連資格といった運営に関係する有資格者を配置した。また、運営スタッフの上級救命講習受講率100%の取組みを継続している。
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行っているか	3	日常書類の適正保管および必要事項の適宜報告を滞りなく実施し、その対応は市監査委員事務局本監査においても指摘事項とならなかった。
	施設全体が清潔に保たれているか	4	自動床洗浄機の毎日使用だけでなく、椅子等貸出備品の定期点検および重点清掃など美観、清潔感の向上に取り組み、利用者アンケートの9割以上の回答者から「満足」の回答を得られた。
	法定点検や検査等は確実に実施しているか	4	法定点検や検査等について仕様に基づき適切に実施した。また、社内における安全パトロール、業務指導といったセルフチェックを実施し、業務の改善を図った。
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうか	4	利用者に対する丁寧なコミュニケーションを心がけた結果、利用者アンケートの全回答者から「満足またはやや満足」評価を得ることができた。
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	年1回の利用者アンケートだけでなく、毎利用後の退出チェックシートに要望欄を設け、要望に対し迅速に対応した。
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	4	スタッフ対応について、利用者アンケート全回答者から「満足またはやや満足」の評価を得ることができた。
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	報告書記載の苦情以外に、市政や商業施設に対するクレームに対しても、丁寧な対応と、内容に応じて速やかな処置と情報共有を行い、事案鎮静化と類似事案発生防止を図った。
	個人情報が適切に取り扱われているか	4	全ての個人情報はキャビネット等にて施錠保管するとともに、法解釈や実際の取り扱いについて研修や資料回覧にて適宜指導を実施した。また、WEBイベント申し込みはプライバシーマーク取得企業のフォームを使用し個人情報管理を適切に行った。
	業務に必要な研修を実施しているか	4	社内外研修、スタッフ勉強会、資料回覧等、適宜研修や指導を実施した。上救命講習の継続再受講、障害者差別解消法改正に伴う研修、個人情報保護法研修、ホール機材操作勉強会等、積極的にスキルの向上と標準化に努めた。
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	国分寺市の定める指針を基に、窓口拡声機器等補助グッズの設置・活用や、サービス介助士等の有資格者による指導、スタッフの障害者差別解消法改正研修受講により知識向上を図り、適切な対応を行った。
	業務の改善を図ったか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)		
に施設の特徴	カフェ・レストラン運営業務が適切に行われているか	4	要求水準に記載された内容を遵守・執行できたほか、市制60周年記念を始めとした限定メニュー販売、イベント実施、市内写真展示継続、こくべじ販売等、市の魅力を発信する運営を実施した。
	まちのぶんかターミナルとして、市の魅力を発掘、発信できているか	4	ぶんかターミナルコーディネーターを毎日配置するとともに、宇宙やこくべじの企画やMAP活用企画、観光まちづくり連絡協議会への参加、市内活動や近隣学校との協働等、積極的に市の魅力発信を行った。
指定管理者の自己評価			
総合評価		評価の理由等	
4	市の要求水準を上回っている	協定書や提案書に基づく業務を着実に履行した中で、貴市各担当からのご要望や情報共有による施設利用の改善対応に限らず、近隣市や他施設運営に関する相談対応などに取り組んだ。 施設運営・維持管理では、日常外で発生した空調機水漏れ、建物断水、分電盤容量不足などの建物全体に係る設備的諸問題の把握や改善に努めたほか、不審者・傷病人対応に伴う警察・消防・施設防災との連携処置を適時適切に行い、施設内の公衆衛生・安全の確保に結び付けた。また、市主催事業や自主事業では、文化団体・学校・企業・店舗等との連携によって協力団体の活性化や新たな交流のきっかけ作りに寄与するとともに、協力団体に限らずイベントにご参加ご来場のお客様の声を含めた喜びと感謝の声をいただく結果を得るなど、指定管理者独自のノウハウを活かした着実な施設運営の実施と文化交流拠点としての施設認知度や貴市の魅力向上に繋げることが出来た。	
		株式会社京王設備サービス 総括責任者 清水 大吾	

5. 苦情対応に係る記録

令和6年度 指定管理者 苦情受付・対応件数報告書

施設名	国分寺市立cocobunjiプラザ				
年	月	件数(A+B)	苦情者内訳	対応後完了件数	その他件数
令和6年	4月		A B		
	5月		A B		
	6月		A B		
	7月		A B		
	8月		A B		
	9月	2	A 2 B	2	
	10月		A B		
	11月		A B		
	12月		A B		
令和7年	1月		A B		
	2月		A B		
	3月	2	A 2 B	2	
合 計		4	A B		

A … 利用者又は家族からの苦情件数

B … A以外からの苦情件数

対応後完了件数 … 苦情受付後、対応完了した件数

その他件数 … 苦情を聞き置く等、上記以外の件数

苦情の内容及び対応

施設名	国分寺市立cocobunjiプラザ			
No.	月	A・B	苦情内容	対応
1	9	A	総合案内に設置されたビニールシートについて、コロナ禍収束につき撤去していただきたい。	省エネルギーと事務所内の維持に対応するシート設置である旨の説明書きを設置しました。
2	9	A	授乳室利用時、清掃スタッフにカーテンを開けられ不快に感じました。	当該業者が、室内を消灯して使用していたため、不在と勘違いして開けてしまった旨をご説明し、謝罪いたしました。また、全スタッフへ入室前ノックや声掛けの再徹底を周知しました。
3	3	A	講師主催の教室発表会が有料サービス加算の対象となることについて、いすみホールでは加算対象とならないことへの説明を求めます。	当館条例と、いすみホール条例との差異についてご説明するとともに、ご要望について傾聴し、貴市と共有しました。
4	3	A	講師主催の教室発表会が有料サービス加算の対象となることについて、減額の要望と、いすみホールを利用したいが土日が高倍率で利用できません。	当館条例の趣旨と対応についてご説明するとともに、ご要望について傾聴し、貴市と共有しました。

※3、4は別利用者からの内容となっております

6. 事業計画に掲載した計画の実施状況

(1) 施設貸し出し業務における取り組み

①初めて利用される方に対するご案内について

▶団体登録時には事前の施設見学を推奨するとともに、利用内容に関する詳細な説明と聞き取りを行いました。また、新規・更新登録者に対し、施設予約を正式に受ける前には、過去事例に基づいた実施例や注意事項といった利用者側の漠然としたイメージを具体化し補填することで“cocobunjiプラザで実現可能したこと”についてイメージの共有を図り、利用者の満足度向上に繋がるサービスを提供しました。

②貸出利用者へのサポートや安全管理について

▶主催者の「施設見学→施設予約→広報→実施当日」を通じて、実施時期、想定人数、室内レイアウト、当日来館者導線、照明や音響機器についての操作説明や活用方法、当日の安全管理のアドバイスに至るまで丁寧な説明を行い、利用者の企画成功に向けて的確な提案とサポートを行いました。施設利用に関する内容詳細をお伺いする際は、想定ジャンルにおける一般的な室内レイアウト例や備品使用例を、図などを用いて説明しました。

▶新たな貸出施設である多目的スペースが追加されたことに伴い、使用規約やホームページ掲載情報を更新し、施設内に案内板を増設しました。



▲多目的スペース案内板の増設

▶年度中に複数の質問があった、いすみホールとの貸し出しルールの差異（有料サービス加算等）について、貴市と協議により明確化し案内書類を更新しました。

▶傷ついたホール木質床の修理、経年劣化した移動型スクリーンや展示パネル用支柱などの、貸し出し備品を更新しました。

▶夏季における空調機トラブル抑制を目的として、ホール空調機にドレンパン詰まりを抑制する薬剤を投入し予防保全を図りました。

▶貸し出し椅子の座面清掃を行い、利用者が清潔で安心して使用できる環境を提供しました。



▲貸し出し椅子の座面清掃

③施設の利用率向上に関する取り組みについて

▶貸館の利用希望が集中する土・日・祝日は、市民の利用を妨げないよう、旅するコンサートや新春ココブンジプラザ寄席といった一般層向けの事業を平日に実施しました。

▶利用率低下の要因となっている施設利用の直前キャンセルについて、特に常習化している団体に対して、施設予約申請時だけでなく、キャンセル申請時に継続的な注意喚起を実施しました。

▶毎月SNS（X）上において、抽選開始情報を配信したほか、7月より毎月、翌月のホール空き状況を発信しました。

▶施設利用者サービス向上の一環として、セミナールーム用キャスター付きミラー、Aホール音響ワゴン専用のLED照明、持込のスマートフォンや音楽プレーヤーを接続できる入力用端子を新たに設置しました。

▶国分寺市報にカフェローカルを紹介する広告を掲載しました。



▲音響ワゴンLED照明



▲キャスター付きミラー

④バリアフリーに向けた、コミュニケーション補助具の活用について

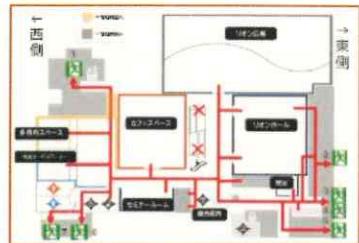
これまで総合案内に常設している「筆談ボード」「窓口拡声装置」「老眼鏡」「イラストでご案内できるコミュニケーション支援ボード」と、新たに導入した「**外国語翻訳アプリ搭載タブレットPC**」を活用するとともに、関係法令などについて運営スタッフの知識を深め、バリアフリーサービスの向上を図りました。



▲翻訳タブレットPC

⑤お客様の安全と安心を第一とした施設運営について

- ▶安全、防犯、防災体制について、貴市をはじめ小金井警察署や国分寺消防署、cocobunji WEST防災センターと意見交換を継続して行い、体制の充実を継続しました。また、**多目的スペースの追加に伴い、防災計画を再提出しました。**
- ▶事件発生リスクの抑止対策の一環として弊社独自に設置した**防犯カメラ**や防犯ブザーの運用継続と、警戒感を持った巡回の徹底により、防犯に努めました。
- ▶運営業務スタッフと清掃スタッフの連携による、衛生面に配慮した細やかな点検清掃と、専用資機材による重点清掃により、美観の維持に努めました。



▲防災計画記載の新たな避難経路図

⑥“わかりやすい” “日本の宇宙開発発祥の地” というイメージを意識した施設運営について

- ▶館内の案内看板には統一したシンプル・デザインを採用し、また、掲示物はテーマ別に掲示スペースを分ける等、“わかりやすさ”を意識し、バリアフリーなフォア・イメージをつくりました。
- ▶一目でcocobunjiプラザスタッフとわかるユニフォームとして、リオンホール天井と同じく宇宙空間をイメージした「ネイビーブルー」の採用を継続しました。



▲ネイビーブルーのユニフォーム



▲テレビ番組でイベント紹介



▲Yahoo!ニュース掲載



▲天文情報動画



▲カフェローカルインスタグラム

(2) 情報発信についての取り組み

①施設の認知度向上に向けた取り組みについて

- ▶近隣住民に対する認知度向上として、カフェの広告を国分寺市報（9/1号）に掲載しました。
- ▶テレビやSNSをはじめとした様々な情報媒体を活用し、市内外の方への情報発信に積極的に取り組みました。今年度は、こくべじ収穫体験のローカルテレビ取材（情報番組にて紹介）があったほか、自主事業ローカルテーブルがインターネットニュース（Yahoo!ニュース）で紹介されました。
- ▶X（cocobunjiプラザ発信）やインスタグラム（カフェローカル発信）等、SNSを活用し、イベント情報、貸館情報、カフェ情報等について、市内外に向けて様々な情報発信を行いました。
- ▶まちの魅力発信コーナーのプロジェクトを活用し、施設主催事業の実施報告や、「日本の宇宙開発発祥の地」PRの一環として、宇宙月間やペンシルロケット記念月間に合わせて、天文情報の動画を作成し上映しました。

②貸し施設業務における利用者情報の発信について

【催事情報の発信】

- ▶当施設内で予定されている催事チラシやポスター、館外催事や市外文化情報について、チラシラックスペースの有効活用を念頭に入れ、配架取扱基準に則って平等に掲出しました。
- ▶館外の情報発信も、壁面に設置した「いずみホールイベント情報コーナー」をはじめ、独自に設置したマグネットボードを活用し対応しました。
- ▶毎月1回、催事情報を定期的にまとめた「催事案内」を発行し、施設内で配布しました。
- ▶多目的スペース利用開始に伴い、フロアにおける動線と椅子の場所を再検討し、チラシラックの設置場所を展示状況に合わせて臨機応変に変更できるよう、市民サービスコーナーと調整しました。

【サークル情報の発信】

- ▶cocobunjiプラザで活動中の非営利サークルの会員情報について、来訪者が募集情報を一定期間閲覧できる専用情報ファイルの設置を継続しました。

（3）施設に賑わいをもたらす取り組み

①施設に賑わいをもたらす、市民活動との協働について

- ▶近隣美術大学学生の創作による「市内の魅力発見アートフォト」をカフェローカル内にて継続して展示しました。
- ▶ハロウィン、クリスマスや宇宙イベント実施時の特別装飾といった、年中行事に連動した季節感豊かな装飾を施しました。また、七夕、中秋の名月、カフェローカル正月飾りに、こくベジを用いた季節の装飾を行いました。



▲こくベジ中秋飾り



▲カフェローカル正月飾り



▲ペンシルロケット水平発射実験70周年特別装飾



▲ハロウィンイラスト天井投影

②cocobunjiプラザのシンボル「巨大こくぶんじMAP」の活用について

市役所新庁舎移転及び新府中街道延伸に伴い、地図情報を更新しました。

市内の各所情報を常設展示したほか、主催事業を通じて作成したウォーキングマップの展示、第46回こくぶんじ写真コンクール入選作品展示、こくベジ飲食店紹介展示といった、まちの魅力を発信するための様々な展示を行いました。



▲こくベジ飲食店紹介



▲新庁舎方面ウォーキングマップ

(4) 国分寺市のまちと人を繋げる『ぶんかターミナルコーディネーター』の取り組み

『ぶんかターミナルコーディネーター』は、国分寺市や近隣地域の「人」「文化」「まち」を繋げる知識や人脈を持ち、利用者や来館者からの地域の魅力に関する幅広い質問や要望に対して活動サポートを行う、まちの案内人です。

この地域支援のスペシャリストを毎日1ポスト配置し、総合案内での施設案内業務だけでなく、以下の活動を通じて、ココムーンジプラザの地域交流拠点としての「施設の活気作り」と認知度向上に取り組みました。

①「市主催事業、自主事業」に関する企画運営について（イベント詳細は4～7ページに記載）

▶市主催事業「こくベジ収穫体験（6/22）」「市役所新庁舎まち歩きMAP（12/14）」「ローカルテーブル（年間10回）」の全プロデュースを行ったほか、「真冬の天体観察会（12/15）」の望遠鏡操作や、「ココムーンジ・カフェ（3/28～3/30）」では、近隣店舗協力による宇宙飲食物の手配を行いました。その他の事業についても、企画内容の検討、演出協力、当日運営の実施全般に関わりました。



▲こくベジ収穫体験①



▲こくベジ収穫体験②

②「人」「文化」「まち」を繋げる情報提供・活動支援について

（協働・連携・協力の詳細は7ページに記載）

▶カフェローカルでのこくベジ事業に関する支援（こくベジ個別配送、こくベジメニュー開発）、こくベジ収穫体験実施時の農家との調整、ココムーンジ・カフェ実施時の地域団体への協力を始めとした、様々な地域団体との協働・協力に携わりました。

▶地域支援のスペシャリストとして毎日1名が常駐し、地域活動や観光名所、こくベジ店舗など、多数の国分寺の魅力に関する質問や相談に対応しました。今年度の具体的な相談例として、国分寺市立第二小学校からの要請による生徒グループの地域研究取材、国分寺市立第六小学校のこくベジ人気投票への作成展示協力、早稲田実業学校中等部親子や市内在住高校生グループからの地域研究の自由研究取材に対応しました。

③「施設の活気作り」に関する創作活動について

▶こくぶんじMAPを活用した全ての展示のプロデュース、カフェローカル&おたカフェコラボメニュー、FC東京国分寺子ども新聞作成、こくベジ農家協力による館内季節の展示を行いました。



▲FC東京国分寺子ども新聞

◀ココムーンジ・カフェ実施に際して交渉し手配した、近隣店舗製作の宇宙飲食物の数々



▲おたカフェ & カフェローカル コラボメニューの調整



▲FC東京国分寺子ども新聞の取材
市内小学校サッカーチームと
FC東京公式グラウンドを訪問



▲市役所新庁舎まち歩きMAPの案内

(5) カフェ・レストランのサービス向上に関する取り組み

①こくベジを使用した季節感豊かな常設メニューと、多彩な限定メニューについて

四季折々のこくベジを使用した常設メニューである“ランチプレート” “こくベジカレー”をはじめとした、地元食材を活かしたメニューを提供しました。また、期間限定メニューとして、友好都市長野県飯山市産食材を使用したランチプレート、JR中央線をイメージしたドリンク、国分寺市制60周年記念カレー、おたカフェコラボケーキ、ペンシルロケット水平発射実験70周年記念の宇宙ドリンクおよびカレー、こくベジプロジェクト推進連絡会主催うどフェスタ参画メニュー等を販売しました。



▲星空のこくベジバタフライピー・レモネード



▲飯山産アスパラガスランチプレート



▲市制60周年記念
こくベジカレー



▲おたカフェコラボ
ゆずシフォンケーキ

②店内パーティー、各施設のケータリング対応について

施設利用後のパーティー やランチミーティング等の団体予約受付では、パーティー メニューを刷新し、より利用しやすい価格設定としました。パーティー メニュー以外にも、会議利用での弁当、コーヒーポットやデザートのケータリングにより施設利用者の利便性を高めつつ、施設利用率の向上に寄与できる営業を心がけました。



③地元の魅力を発信する販売・展示スペースについて

地域、環境、自然、食、暮らし、子育て等をテーマに、こくベジや店内人気メニューの「国分寺産ほうじ茶葉」、「フードロス削減レトルトカレー」といった地域の名産品を販売しました。また、武蔵野美術大学学生による「cocobunjiフォトプロジェクト展」の作品展示を継続するなど、国分寺市の魅力発信に貢献しました。

④カフェローカルとしてのイベント実施について（イベント詳細は4～7ページに記載）

- ▶「ローカルテーブル」は、まちの魅力を発掘し発信するワークショップです。アットホームな雰囲気で、こくベジ総菜や飲み物を楽しみながら、参加者が市内の文化活動について語り合いました。（参加者の飲食は任意購入）
- ▶「こくベジ収穫体験」は、こくベジ農家とカフェローカルの繋がりを活用したアウトリーチ企画として、参加者に新鮮なこくベジの収穫と試食の体験を通じて、地元の名産を知るきっかけを作り、こくベジ普及への貢献と生産農家やカフェ店舗の認知度向上を図りました。
- ▶「ココムーンジカフェ」は、ペンシルロケット水平発射実験70周年等を記念し、「国分寺＝宇宙」を印象付け親しみやすいイベントとして、カフェローカル製作の宇宙ドリンクや宇宙カレー、近隣店舗協力による、宇宙スイーツといった、様々な宇宙をモチーフにしたメニューを販売しました。



▲こくベジ収穫体験で
試食配布した、
ブルーベリーケーキ



▲ローカルテーブル (3月)

⑤こくベジの個別注文受け取りサービスについて

採れたてのこくベジをご家庭でも楽しめるよう、事前注文を受け、指定日に店舗に配送し、注文者が受け取りに来るサービスを引き続き展開し、こくベジの普及に努めました。

なお、年度途中にインターネット事前決済を導入し、店舗での金銭授受は不要となりました。これにより、購入者側が現金を用意する手間が減りました。また、インターネット決済サイトを利用する層の中でも、全体の約3割が比較的若い年代となっており、幅広い年代の方が、こくベジの存在や受け取りサービスを認知し利用するきっかけのひとつとなりました。



⑥営業時間内及び営業時間外の、店内スペース一部開放について

定休日には、店内スペースの一部をフリースペースとして来訪者に開放しました。単なる休憩スペースだけでなく、フリーWi-Fiを利用したPC作業や、学生の自習の場、自己啓発に寄与する活動の場として、スペース提供を行いました。なお、利用の注意事項を掲示し、事業者の営利目的利用をはじめとした、スペースの目的にそぐわない利用については、お声掛けの上ご遠慮いただく旨をお伝えするといった対応を行いました。

