

国分寺市介護保険運営協議会にていただいた各種基礎調査に対する主な御意見

(開催日：令和4年8月30日、10月18日)

No.	分類	内容
1	ニーズ調査	3ページの「調査票を記入されたのはどなたですか」という項目の選択肢3「その他」の後ろに自由記述できるように括弧があっても良いのではないかと。
2	ニーズ調査	3ページの一番下に、「あなたの現在の状態」の「事業対象者」とは、総合事業の対象者のことです。」と書いてあるが、総合事業自体を分かっていない人がアンケートに答えられるだろうか。もう少し丁寧に説明したほうがよいのではないかと。
3	ニーズ調査	(4ページ) 主な介護者について、本人との関係性(子、孫)だけでなく、主な介護者の年齢も聞いたほうが良い。
4	ニーズ調査	8ページの問4(3)①「携帯電話やスマートフォンを利用していますか」の選択肢3が「メール・電話・ウェブ検索のみ利用」となっている。「何でも使える」という選択肢にしたいのであれば、「のみ」を入れないほうがよいのではないかと。
5	ニーズ調査	(13ページ) 問7(6)「あなたは、運動したり、栄養バランスのとれた食事をとっていますか」について、「運動したり」は削除してもよいのではないかと。
6	ニーズ調査	(15ページ) 問9(3)で消費者被害等の対策についての設問があり、選択肢に対策の項目が挙げられている。設問の目的が「こういうことを対策として考えてほしい」という趣旨なのであれば、警察や消費生活センターに相談するなどの具体策をなるべく多く挙げて気づいてもらうことが必要だと思う。
7	在宅介護実態調査	(4ページ) 介護保険制度利用者の経済的な状況についての設問が入っていないので、あったほうがよいのではないかと。
8	介護保険事業者調査	(5ページ) 問8の苦情や相談の対応体制について、事後の対策が1項目しかないので、職員間で具体的な対応策について検討する体制を構築しているなどの具体的な項目があると良い。
9	介護保険事業者調査	(7ページ) 問14(早期離職防止の取組)の選択肢4「職場環境を整える」は、実際に何をされているのかがよく分からない。全部が含まれている内容だと思う。
10	介護保険事業者調査	(8ページ) 8(第三者評価の受審状況について)に「市としてどんなサポートがあれば、受審可能ですか」という問いを追加してほしい。
11	介護支援専門員調査・介護職員等調査	・全体的につらい方向の問いが多い気がする。介護職員等調査には仕事で満足したことについて記載する項目はあるが、プラスのエピソードや仕事の中で良かったこと等、自由記述でプラスのところを少しでも聞けると良い。 ・現場で一生懸命仕事している人のモチベーションを上げることにつながってほしい。
12	ニーズ調査・在宅介護実態調査・施設等利用者及び家族状況調査・介護支援専門員調査・介護職員等調査	性別についての設問があるが、調査を行う上で必要はあるのか。「無回答」という選択肢を増やしてもよいのではないかと。