

第8章 住宅型有料老人ホーム・サービス 付き高齢者向け住宅調査

(報告書案)

1 施設・住宅の概要

問1 施設・住宅の概要について教えてください。

(1) 施設・住宅の種別

回答した施設・住宅の種別は、「住宅型有料老人ホーム」が1件、「サービス付き高齢者向け住宅」が3件となっています。

【施設・住宅の種別】

n = (4)	住宅型有料老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	無回答
件数	1件	3件	0件

(2) 法人格の種類

回答した施設・住宅の法人格の種類は、「株式会社」が3件で最も多く、次いで「社会福祉法人」が1件となっています。

【法人格の種類】

n = (4)	社会福祉法人	特定非営利活動法人(NPO法人)	株式会社	有限会社	医療法人	生活協同組合	その他	無回答
件数	1件	0件	3件	0件	0件	0件	0件	0件

（３）職員体制

職員体制について、常勤労働者は、平均で正規職員 9.0 人、正規職員以外 2.3 人となっています。

短時間労働者は、平均で正規職員 0.5 人、正規職員以外 7.3 人となっています。

【職員体制】

		正規職員	正規職員以外 (※3)
常勤労働者 (※1)	人数計	36 人	9 人
	回答数	4 施設・住宅	4 施設・住宅
	平均	9.0 人	2.3 人
短時間労働者 (※2)	人数計	2 人	29 人
	回答数	4 施設・住宅	4 施設・住宅
	平均	0.5 人	7.3 人

※1 常勤労働者：事業所の定める所定労働時間をすべて勤務する方

※2 短時間労働者：1日の所定労働時間又は1週間の労働日数が、常勤労働者より少ない方

※3 正規職員以外：「派遣・契約・臨時・パートタイム」職員等の方

（４）正規職員の勤務年数

正規職員の勤務年数をみると、「3年以上」が 46.3%で最も多く、次いで「1～3年未満」(39.0%) 等が続いています。

【正規職員の勤務年数】

	1年未満	1～3年未満	3年以上	合計
人数計	6 人	16 人	19 人	41 人
構成比	14.6%	39.0%	46.3%	100.0%

(5) 定期健康診断の実施状況

定期健康診断を「実施している」施設・住宅は、常勤労働者、短時間労働者ともに4件となっています。

【定期健康診断の実施状況】

	実施している	実施していない	無回答
n = (4)			
常勤労働者	4件	0件	0件
短時間労働者	4件	0件	0件

(6) 居室形態

問2 居室形態を教えてください。

居室形態について、単身者向けは平均で35.8戸/室、世帯・夫婦向けは平均で4.0戸/室、定員は平均11.0人となっています。

単身者向けの1戸/室あたりの平均の広さは平均20.3㎡、世帯・夫婦向けの居室の広さは平均27.0㎡となっています。

【居室形態】

		戸数/室数	1戸/室あたりの平均の広さ	定員
単身者向け	合計	143戸/室		
	回答数	4施設・住宅	3施設・住宅	
	平均	35.8戸/室	20.3㎡	
世帯・夫婦向け	合計	12戸/室		22人
	回答数	3施設・住宅	1施設・住宅	2施設・住宅
	平均	4.0戸/室	27.0㎡	11.0人
合計	合計	155戸/室		
	回答数	4施設・住宅		
	平均	38.8戸/室		

(7) 併設している介護保険サービス

問3 貴施設・住宅において併設している介護保険サービスについて、それぞれ1つずつ選んで○をしてください（地域密着型サービス含む）

併設又は敷地内にある介護保険サービスについて、「同一建物内に併設」しているサービスは、（1）訪問介護が2件で最も多く、（5）通所介護、（7）小規模多機能型居宅介護、（8）認知症対応型共同生活介護、（10）その他がそれぞれ1件となっています。

（10）「その他」がある場合の回答は、「地域密着型特養」、「地域包括支援センター」となっています。

【併設している介護保険サービス】

	同一建物内に併設	同一敷地内に併設	併設していない	無回答
n = (4)				
(1) 訪問介護	2件	0件	1件	1件
(2) 訪問入浴介護	0件	1件	1件	2件
(3) 訪問看護	0件	1件	1件	2件
(4) 居宅療養管理指導	0件	1件	1件	2件
(5) 通所介護	1件	1件	1件	1件
(6) 通所リハビリテーション	0件	1件	1件	2件
(7) 小規模多機能型居宅介護	1件	1件	1件	1件
(8) 認知症対応型共同生活介護	1件	1件	1件	1件
(9) 居宅介護支援	0件	1件	1件	2件
(10) その他	1件	0件	0件	3件

※ 「併設していない」は今回調査から新たに追加された選択肢

(8) 提供可能なサービス

問4 貴施設・住宅において提供可能なサービスについて、該当するものをすべて選んで○をしてください

施設・住宅において提供可能なサービスとしては、「自施設・住宅」では、(1) 安否確認、(3) 緊急対応、(4) 食事提供がそれぞれ4件で最も多く、次いで(2) 生活相談、(7) 買い物代行、(8) 外出支援、(9) 病院付き添い(それぞれ3件)等が続いています。

【提供可能なサービス】

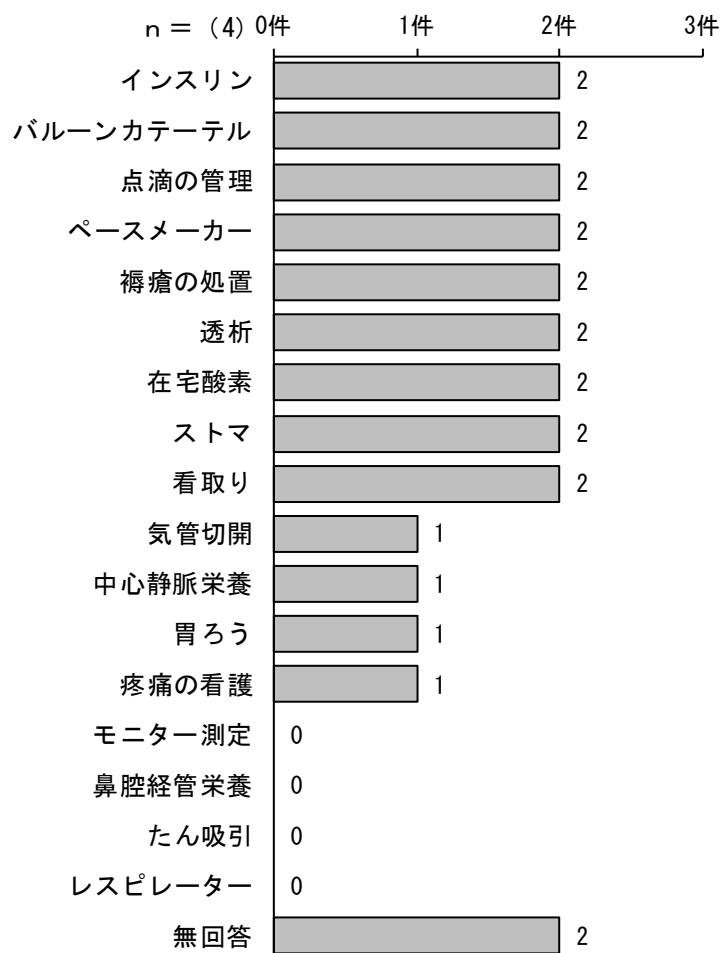
n = (4)	自施設・住宅	外部サービス (併設)	外部サービス (併設以外)	提供できない	無回答
(1) 安否確認	4件	0件	0件	0件	0件
(2) 生活相談	3件	0件	0件	1件	0件
(3) 緊急対応	4件	0件	0件	0件	0件
(4) 食事提供	4件	0件	0件	0件	0件
(5) ショートステイ	2件	0件	0件	0件	2件
(6) 入浴サービス	2件	1件	1件	0件	1件
(7) 買い物代行	3件	0件	0件	0件	1件
(8) 外出支援	3件	0件	0件	0件	1件
(9) 通院付き添い	3件	0件	0件	0件	1件
(10) 書類管理	2件	0件	0件	0件	2件

(9) 受入れ可能な医療行為

問5 以下の医療ニーズのうち、貴施設・住宅で受入れ可能なものをすべて選んで○をしてください。併せて、令和5年1月1日現在の利用人数をご記入ください

施設・住宅の受入れ可能な医療行為は、「インスリン」、「バルーンカテーテル」、「点滴の管理」、「ペースメーカー」、「褥瘡の処置」、「透析」、「在宅酸素」、「ストマ」、「看取り」がそれぞれ2件で最も多く、「気管切開」、「中心静脈栄養」、「胃ろう」、「疼痛の看護」（それぞれ1件）が続いています。

【受入れ可能な医療行為】（複数回答）



令和5年1月1日現在の利用人数の平均は、「ペースメーカー」が3.0人で最も多く、次いで「褥瘡の処置」、「在宅酸素」（それぞれ1.5人）等が続いています。

【令和5年1月1日現在の利用人数】

	インスリン	カテーテル	点滴の管理	ペースメーカー	褥瘡の処置	透析	在宅酸素	ストマ	看取り
合計	0人	2人	0人	6人	3人	1人	3人	0人	0人
回答数	2施設・住宅	2施設・住宅	2施設・住宅	2施設・住宅	2施設・住宅	2施設・住宅	2施設・住宅	2施設・住宅	2施設・住宅
平均	0人	1.0人	0人	3.0人	1.5人	0.5人	1.5人	0人	0人

	気管切開	中心静脈栄養	胃ろう	疼痛の看護	モニター測定	鼻腔経管栄養	たん吸引	レスピレーター
合計	1人	0人	0人	0人	—	—	—	—
回答数	1施設・住宅	1施設・住宅	1施設・住宅	1施設・住宅	0施設・住宅	0施設・住宅	0施設・住宅	0施設・住宅
平均	1.0人	0人	0人	0人	—	—	—	—

2 現在の利用者状況

(1) 入居状況や待機状況

※問6～問9は、令和5年1月1日現在の利用者状況についてご記入ください

問6 入居状況や待機状況

回答のあった3施設・住宅の入居状況や待機状況は、入居者の合計人数が126人で、入居者数のうち、特別養護老人ホームの待機者数（申込者数）は3人となっています。

待機者数の合計は5人、平均待機期間は2.3か月となっています。

【入居状況や待機状況】

	合計	回答数	平均
入居者数	126人	3施設・住宅	42.0人
入居者数のうち、特別養護老人ホームの待機者数（申込者数）	3人	3施設・住宅	1.0人
待機者数	5人	3施設・住宅	1.7人
待機期間	—	3施設・住宅	2.3か月

(2) 入居者の年齢

問7 入居者の年齢

入居者の年齢別の人数の平均は、「85歳～89歳」が22.3人で最も多く、次いで「90歳～94歳」（6.3人）、「80歳～84歳」（4.0人）等が続いています。

【入居者の年齢】

	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	不明
合計	1人	0人	2人	10人	12人	67人	19人	3人	2人	10人
回答数	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅
平均	0.3人	0人	0.7人	3.3人	4.0人	22.3人	6.3人	1.0人	0.7人	3.3人

(3) 入居者の介護度等

問8 入居者の介護度等

介護度別の入居者人数の平均は、「要介護1」が11.0人で最も多く、次いで「要介護2」(9.3人)等が続いています。

うち国分寺市民の入居者人数の平均は、「要介護2」が11人で最も多く、次いで「要介護1」(8.5人)等が続いています。

【入居者の介護度等】

		自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	不明
人数	合計	4人	10人	5人	33人	28人	15人	19人	9人	3人
	回答数	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅	3施設・住宅
	平均	1.3人	3.3人	1.7人	11.0人	9.3人	5.0人	6.3人	3.0人	1.0人
国分寺市民 上記のうち の人数	合計	1人	2人	1人	17人	11人	6人	11人	4人	0人
	回答数	1施設・住宅	2施設・住宅	1施設・住宅	2施設・住宅	1施設・住宅	1施設・住宅	2施設・住宅	1施設・住宅	1施設・住宅
	平均	1人	1人	1人	8.5人	11人	6人	5.5人	4人	0人

※ 国分寺市民とは国分寺市の介護保険被保険者であり、他市の住所地特例者は含まない（以下同様）

(4) 生活保護受給者の有無

問9 生活保護受給者

(1) 貴施設・住宅の入居者の中に生活保護受給者はいますか。

(問9(1)で「はい」を選択した方のみ)

(2) 生活保護受給者数をご記入ください。

生活保護受給者の有無は、「いいえ」が4件で、今回の回答施設・住宅では、生活保護受給者はいない結果となっています。

【生活保護受給者の有無】

	はい	いいえ	わからない	無回答
n = (4)				
件数	0件	4件	0件	0件

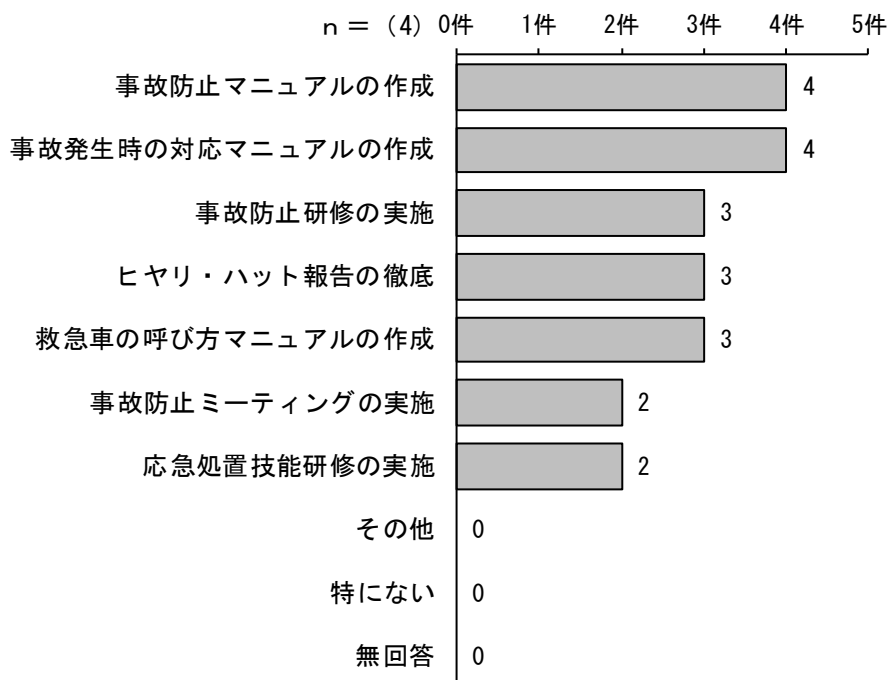
3 事故防止，感染予防，虐待予防等の取組

(1) 事故防止のための取組

問 10 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る「事故（例：転倒・誤嚥等）」について，貴施設・住宅で事故防止や，事故を最小限に止めるために講じている取組にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

事故防止のための取組は，「事故防止マニュアルの作成」，「事故発生時の対応マニュアルの作成」がそれぞれ4件で最も多く，次いで「事故防止研修の実施」，「ヒヤリ・ハット報告の徹底」，「救急車の呼び方マニュアルの作成」（それぞれ3件）等が続いています。

【事故防止のための取組】（複数回答）

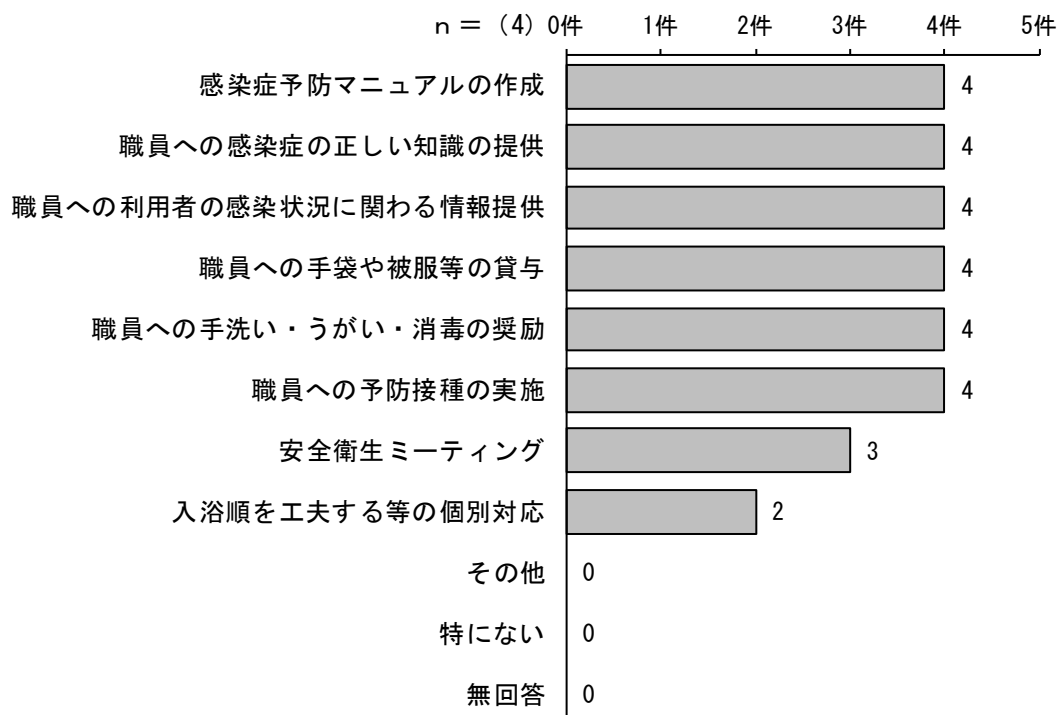


(2) 感染症の伝播に対する予防策

問11 サービス提供を通して利用者の身に起こり得る「感染症の伝播」（職員から利用者，利用者から利用者，来訪者等の部外者から利用者）について，貴施設・住宅で講じている予防策にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

感染症の伝播に対する予防策としては、「感染症予防マニュアルの作成」，「職員への感染症の正しい知識の提供」，「職員への利用者の感染状況に関わる情報提供」，「職員への手袋や被服等の貸与」，「職員への手洗い・うがい・消毒の奨励」，「職員への予防接種の実施」がそれぞれ4件で最も多く，次いで「安全衛生ミーティング」（3件）等が続いています。

【感染症の伝播に対する予防策】（複数回答）

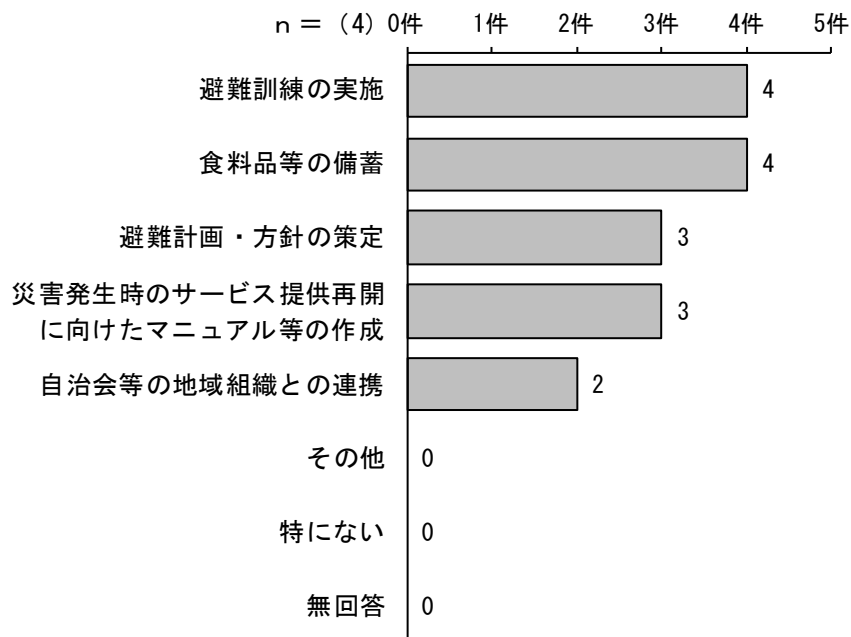


（3）大規模災害の被害を最小限に止めるための取組

問12 今後起こり得る「大規模災害（例：地震・台風等）」について、貴施設・住宅で被害を最小限に止めるために講じている取組にはどのようなものがありますか
（あてはまるものすべてに○）

大規模災害の被害を最小限に止めるための取組としては、「避難訓練の実施」，「食料品等の備蓄」がそれぞれ4件で最も多く，次いで「避難計画・方針の策定」，「災害発生時のサービス提供再開に向けたマニュアル等の作成」（それぞれ3件）等が続いています。

【大規模災害の被害を最小限に止めるための取組】（複数回答）

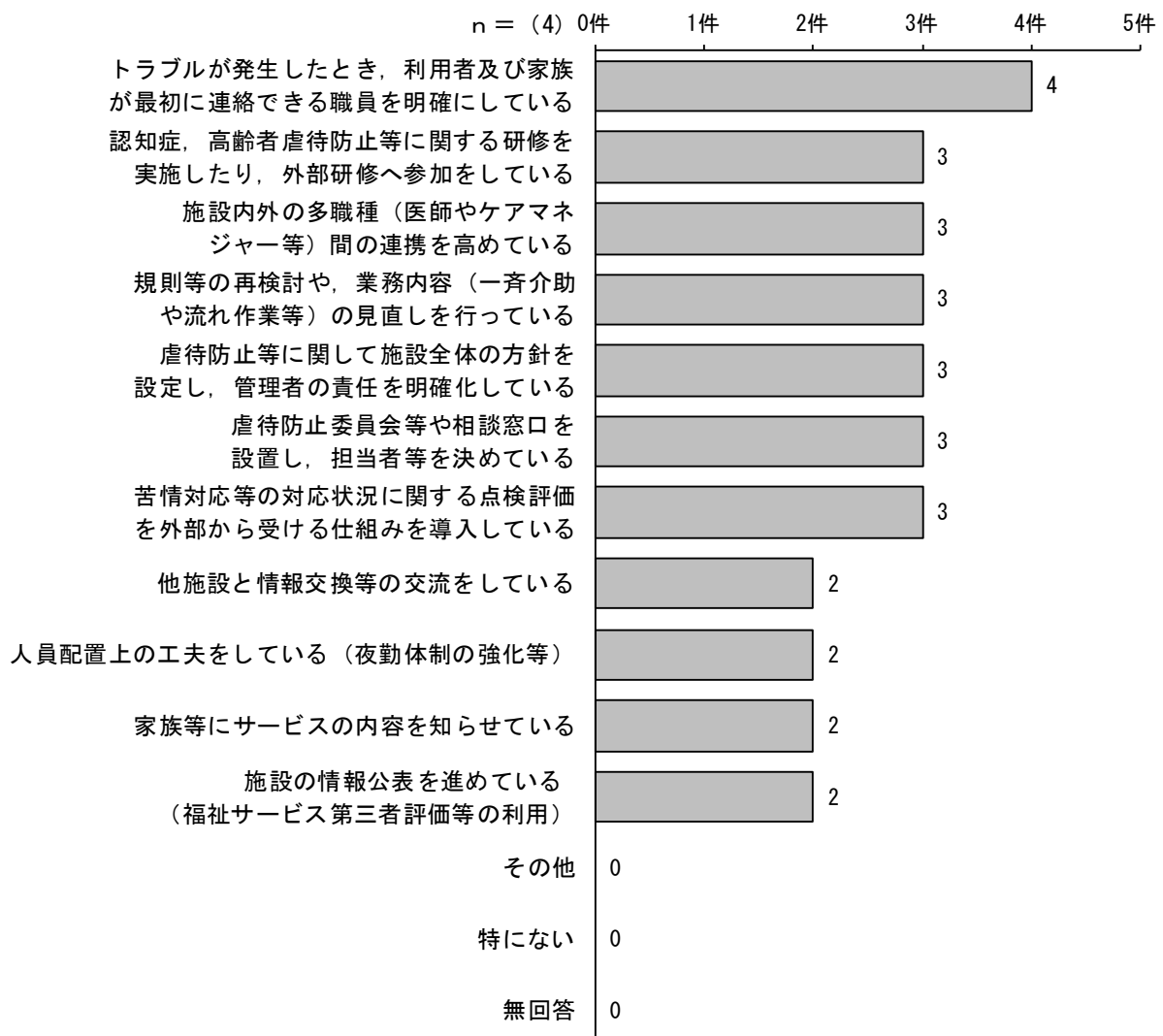


(4) 利用者の人権を擁護するために講じている取組

問13 貴施設・住宅において、利用者の意思や尊厳の尊重、施設内での虐待防止等、利用者の人権を擁護するために講じている取組にはどのようなものがありますか
(あてはまるものすべてに○)

利用者の人権を擁護するために講じている取組としては、「トラブルが発生したとき、利用者及び家族が最初に連絡できる職員を明確にしている」が4件で最も多く、次いで「認知症、高齢者虐待防止等に関する研修を実施したり、外部研修へ参加をしている」、「施設内外の多職種（医師やケアマネジャー等）間の連携を高めている」、「規則等の再検討や、業務内容（一斉介助や流れ作業等）の見直しを行っている」、「虐待防止等に関して施設全体の方針を設定し、管理者の責任を明確化している」、「虐待防止委員会等や相談窓口を設置し、担当者等を決めている」、「苦情対応等の対応状況に関する点検評価を外部から受ける仕組みを導入している」（それぞれ3件）等が続いています。

【利用者の人権を擁護するために講じている取組】（複数回答）



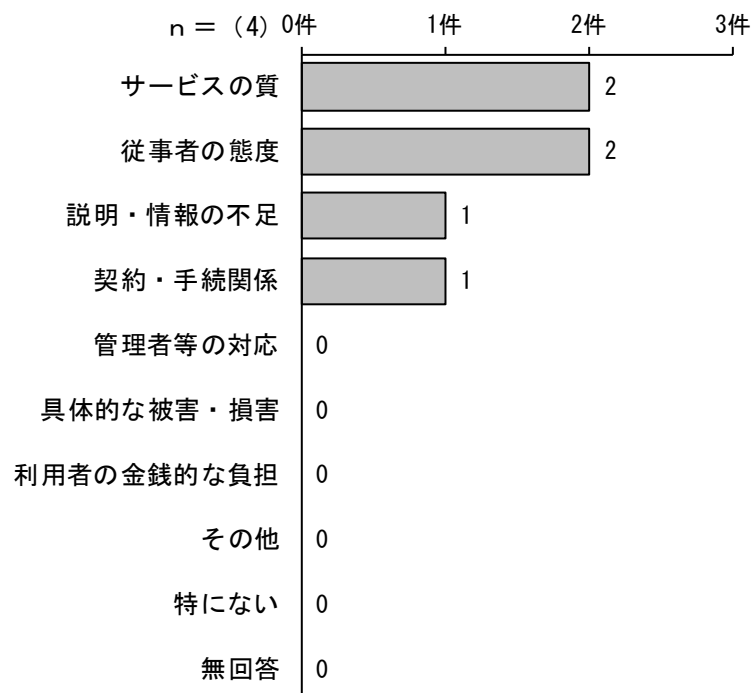
4 利用者からの苦情・相談内容とその対応

(1) 利用者やその家族からの苦情・相談

問 14 利用者やそのご家族から、どのような苦情や相談が多いですか（3つまで選択可）

利用者やその家族からの苦情や相談としては、「サービスの質」、「従事者の態度」がそれぞれ2件で最も多く、次いで「説明・情報の不足」、「契約・手続関係」（それぞれ1件）となっています。

【利用者やその家族からの苦情・相談】（複数回答）



(2) 苦情・相談の対応体制

問 15 苦情や相談の対応体制について、それぞれ1つずつ選んで○をつけてください

苦情や相談の対応体制は、どの対応も「ある」が最も多くなっていますが、その中で(4) 苦情相談記録簿は「ある」が3件と他の対応よりも少なくなっています。

【苦情・相談の対応体制】

	ある	ない	無回答
n = (4)			
(1) 苦情相談窓口	4 件	0 件	0 件
(2) 担当者の配置	4 件	0 件	0 件
(3) 苦情相談マニュアル	4 件	0 件	0 件
(4) 苦情相談記録簿	3 件	1 件	0 件
(5) 職員間で共通認識を持つ機会	4 件	0 件	0 件
(6) 職員間で具体的な対応策について検討	4 件	0 件	0 件
(7) その他（ある場合のみ）	0 件	4 件	0 件

※ 「職員間で具体的な対応策について検討」は今回調査から新たに追加された設問

※ 「その他（ある場合のみ）」は今回調査から新たに追加された設問

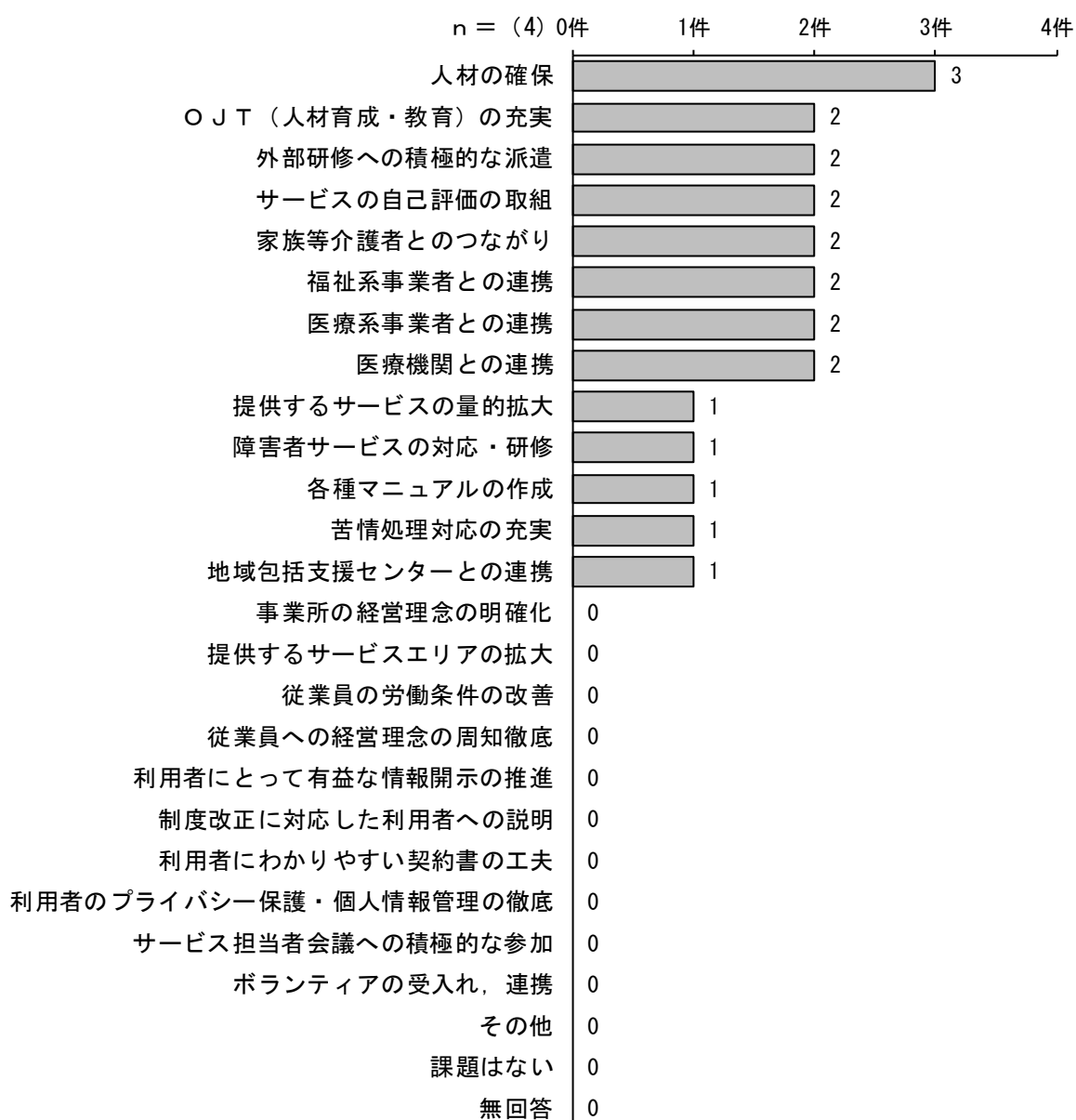
5 サービスの質の向上に向けた課題

(1) 施設・住宅での課題

問16 貴施設・住宅で課題となっているものはどれですか（あてはまるものすべてに○）

施設・住宅で課題となっていることは、「人材の確保」が3件で最も多く、次いで「OJT（人材育成・教育）の充実」、「外部研修への積極的な派遣」、「サービスの自己評価の取組」、「家族等介護者とのつながり」、「福祉系事業者との連携」、「医療系事業者との連携」、「医療機関との連携」（それぞれ2件）等が続いています。

【施設・住宅での課題】（複数回答）



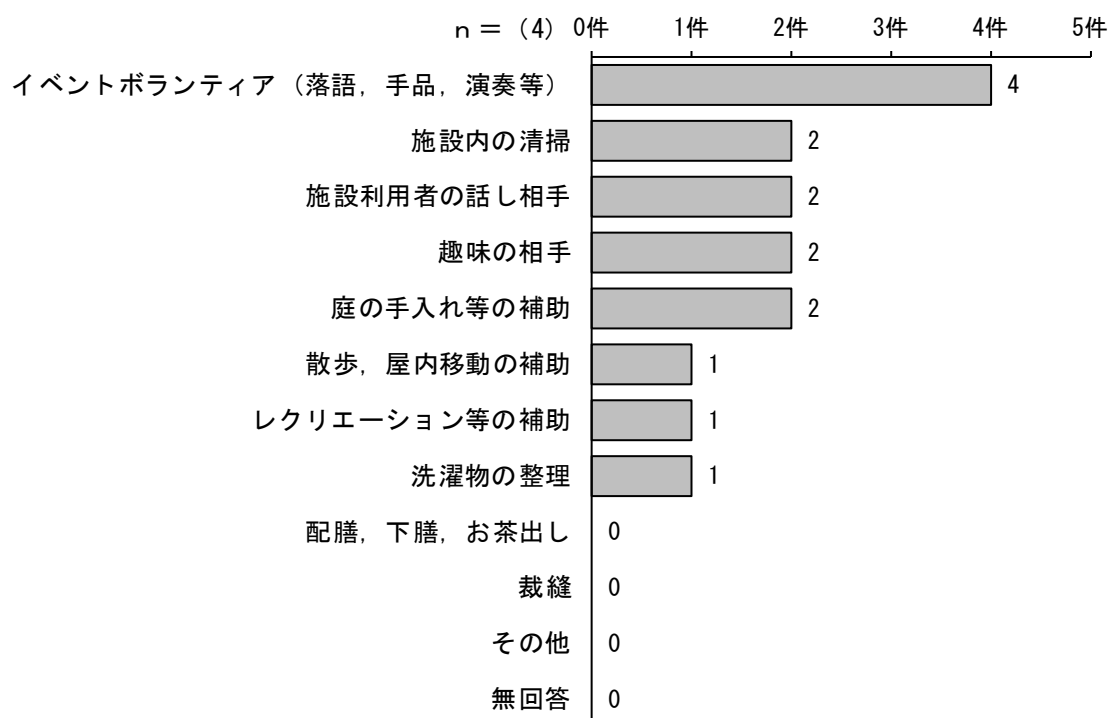
※ 「課題はない」は今回調査から新たに追加された選択肢

(2) ボランティアに担ってもらいたいこと

問17 ボランティアを受け入れる場合、どんなことを担ってもらいたいですか
(あてはまるものすべてに○)

ボランティアに担ってもらいたいこととしては、「イベントボランティア（落語、手品、演奏等）」が4件で最も多く、次いで「施設内の清掃」、「施設利用者の話し相手」、「趣味の相手」、「庭の手入れ等の補助」（それぞれ2件）等が続いています。

【ボランティアに担ってもらいたいこと】（複数回答）



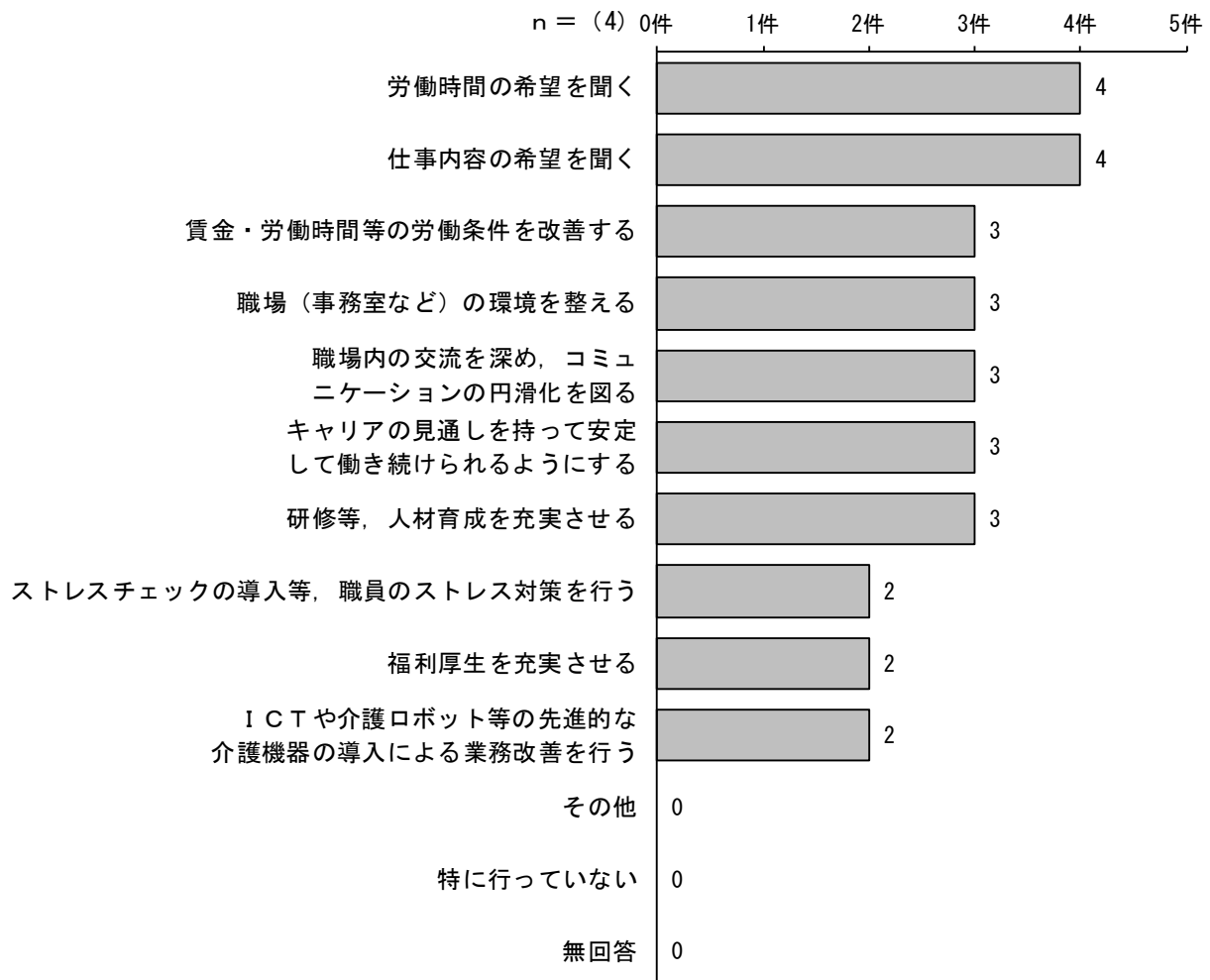
6 人材の確保

(1) 職員の早期離職の防止や定着促進に向けた取組

問 18 貴施設・住宅で行っている職員の早期離職の防止や定着促進に向けた取組にはどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）

職員の早期離職の防止や定着促進に向けた取組としては、「労働時間の希望を聞く」、「仕事内容の希望を聞く」がそれぞれ4件で最も多く、次いで「賃金・労働時間等の労働条件を改善する」、「職場（事務室など）の環境を整える」、「職場内の交流を深め、コミュニケーションの円滑化を図る」、「キャリアの見通しを持って安定して働き続けられるようにする」、「研修等、人材育成を充実させる」（それぞれ3件）等が続いています。

【職員の早期離職の防止や定着促進に向けた取組】（複数回答）



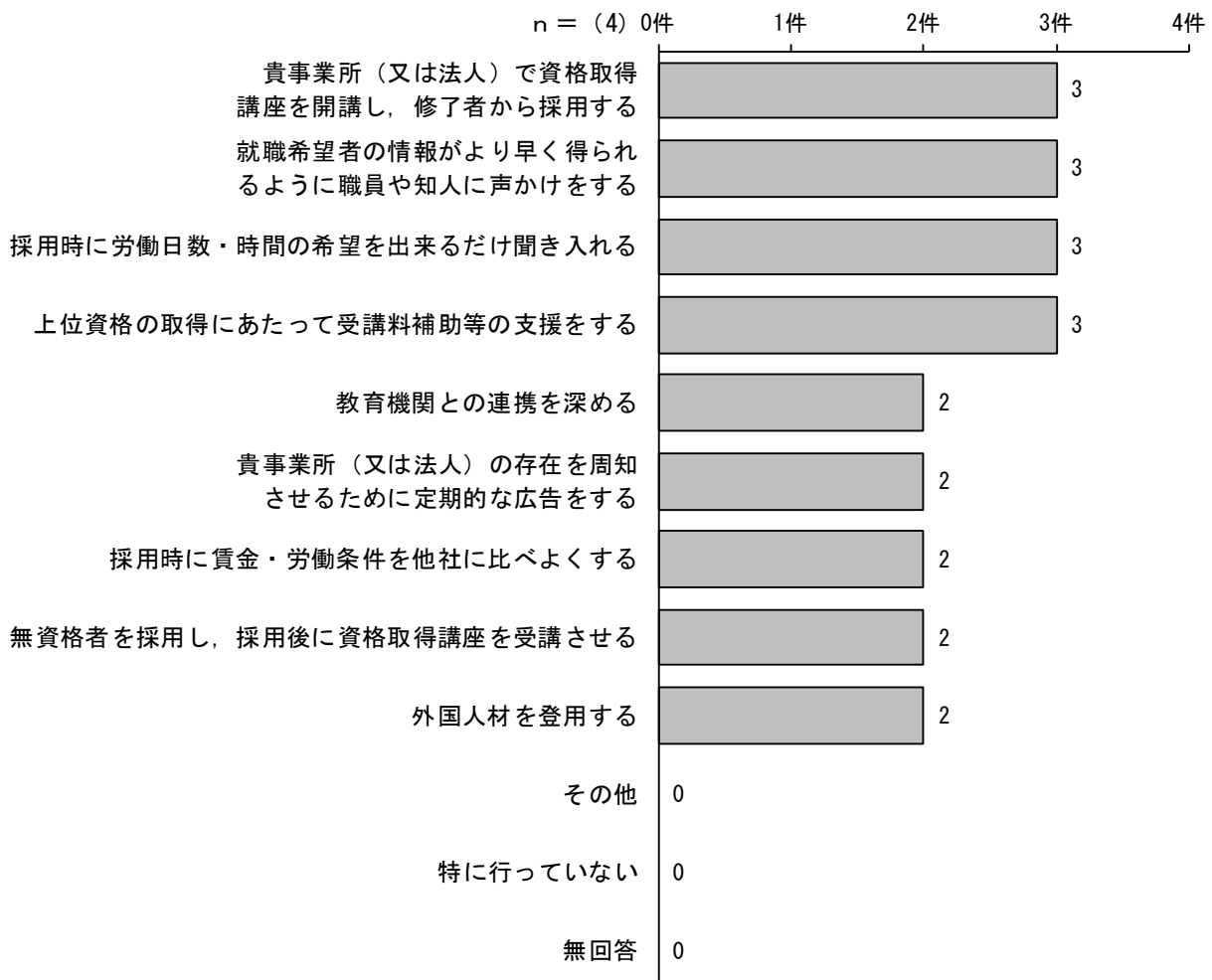
※ 「職場（事務室など）の環境を整える」は前回調査では「職場環境を整える」という選択肢

(2) 人材確保に向けた取組

問 19 貴施設・住宅で行っている人材確保に向けた取組にはどのようなものがありますか
(あてはまるものすべてに○)

人材確保に向けた取組としては、「貴事業所（又は法人）で資格取得講座を開講し、修了者から採用する」、「就職希望者の情報がより早く得られるように職員や知人に声かけをする」、「採用時に労働日数・時間の希望を出来るだけ聞き入れる」、「上位資格の取得にあたって受講料補助等の支援をする」がそれぞれ3件で最も多く、次いで「教育機関との連携を深める」、「貴事業所（又は法人）の存在を周知させるために定期的な広告をする」、「採用時に賃金・労働条件を他社に比べよくする」、「無資格者を採用し、採用後に資格取得講座を受講させる」、「外国人材を登用する」（それぞれ2件）となっています。

【人材確保に向けた取組】（複数回答）



7 意見・要望

問 20 介護保険制度や保険者（国分寺市）に対してのご意見・ご要望等がありましたら、
ご自由にご記入ください

意見・要望の記載はありませんでした。

