

国分寺市親子ひろば事業オンライン登録及び入退室管理システム構築業務委託に関する仕様書

1 件名

国分寺市親子ひろば事業オンライン登録及び入退室管理システム構築業務委託

2 目的

各業務において、データ一括管理による効率的な情報共有及び連絡の迅速化の必要性が高まってきており、親子ひろば事業においても、児童の安全性の向上、保護者の利便性の向上、正確かつ迅速な情報の共有を図り、継続的かつ安全・安心な運営を行うため、現行の紙ベース運用（別紙1参照）を電子化することを目的とし、登録業務、入退室管理機能等を有したクラウドサービスによるシステムを導入する。

3 履行期間

契約締結日の翌日から令和8年3月31日まで

- （1）システム構築
- （2）端末購入等（物品・設置設定費用含む）
- （3）保守・運用支援

※遅くとも令和8年3月1日から本番運用を開始すること。

4 委託料の支払い

履行後一括払いとする。

5 履行場所

市の指定する場所

6 委託内容

（1）システム構築

（ア）新規利用及び変更登録

- ・PC またはスマートフォンからの新規利用及び変更登録
- ・児童の ID が埋め込まれた二次元コード生成
- ・登録完了等の結果メール通知

（イ）児童情報管理

- ・登録後の児童情報の管理及び参照
- ・児童情報の重複を防止する機能または運用
- (ウ) 入退室管理
 - ・二次元コードによる入退室の打刻
 - ・同伴者情報の登録
- (エ) 利用状況の把握
 - ・児童のひろば利用状況の確認（管理職員）
各ひろばにおける児童ごとの入退出状況をリアルタイムに確認できること。
 - ・ひろば利用に関する統計
 - a 各ひろばにおける1日の利用者数（児童（年齢別）、同伴者）の統計
 - b 期間を指定した形での各ひろばにおける児童年齢、町名、曜日別の登録数及び延べ利用者数の統計
 - c その出力方法については、CSV形式またはExcel形式にて出力が可能であること。
- (オ) 業務改善につながる機能
 - ・職員の業務日誌作成機能
 - ・利用者（市民）へのお知らせ機能
 - ・利用者（市民）へのアンケート機能
 - ・その他、業務改善につながる機能を有することが望ましい
- (カ) 総合テスト
 - ・仕様書に記載された内容の実現を確認すること。
- (キ) 研修及びマニュアル整備
 - ・本システムについて管理職員向け1回、地区拠点ひろば職員向け1回、ひろば職員向け2回の操作及び運用方法の研修を行うこと。また、マニュアル（管理職員向け、地区拠点ひろば職員向け、ひろば職員向け）を整備し提出すること。
- (ク) プロジェクト管理
 - ・本業務委託において、受託者はプロジェクトマネージャーを配置し、進捗管理及び課題管理等を行うこと。

(ケ) 本システムのセキュリティ

権限管理	管理職員、地区拠点ひろば職員、ひろば職員、利用者（市民）を区別して権限管理ができること。
利用制限	管理職員は、システムのすべての機能及びデータにアクセスできること。

	地区拠点ひろば職員は、利用者（市民）が利用可能なコンテンツ及び地区内のひろば職員向けに制限された機能及びデータにアクセスできること。
	ひろば職員は、利用者（市民）が利用可能なコンテンツ及びひろば職員向けに制限された機能及びデータにアクセスできること。
認証機能	・利用者（市民）及び職員が本システムへログインする際は ID とパスワードを用いた認証機能を有すること。 ・2 要素（段階）認証機能を有することが望ましい。 【取り扱う情報の範囲】 ・ID※2 要素（段階）認証機能を有する場合のみ利用者（市民）及び職員の氏名を取り扱うことができる。 ・生年月日 ・居住地域（町名まで） ・性別
	ID は管理職員が決定、変更できるようにすること。
権限管理	認証情報は、管理職員のみがアクセス可能であること。

（コ）その他

- ・システム構築にあたりライセンスの取得が必要であるサービスを使用する場合は、構築・運用開始から「3 履行期間」末日までのライセンス契約は必須とする。

（2）端末購入等（物品納品・設置設定費用含む）

項目	仕様	数量
タブレット型 ノート PC	参考製品：Microsoft 製 Surface Go 4	12
CPU	IntelFootnote® Processor N200	
GPU	IntelFootnote® UHD Graphics	
メモリ	8 GB	
ストレージ	128GB	
OS	Windows 11 Pro 64bit	
無線 LAN	Wi-Fi 6: 802.11ax 対応	
Bluetooth®	BluetoothFootnote® 5.1 ワイヤレス テクノロジ	

ディスプレイ	タッチスクリーン:10.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ	
カメラ	・1080p HD フロント カメラ ・8MP 1080p HD 背面カメラ ・Windows Hello 顔認証カメラ	
スピーカー	DolbyFootnote® Audio™ Premium 搭載 2W ステレオスピーカー	
マイク	Voice Clarity 搭載 Dual far-field スタジオ マイク Footnote4	
インターフェイス	・USB-CFootnote® 3.1 (データ、DisplayPort、充電) ・3.5 mm ヘッドホン ジャック ・Surface タイプカバーポート ・Surface Connect ポート	
バッテリー容量	・公称バッテリー容量 (WH) 29 ・最小バッテリー容量 (WH) 28	
保守	3年引取保守	
ウイルス対策ソフト	全台分 (3年) をカバーするウイルス対策ソフトウェアライセンス取得、インストール作業を含む 参考製品: トレンドマイクロ製 ウイルスバスター クラウド 3年版 DL 版	12
その他	本システムが問題なく動作できる通信回線に必要な機器等を調達すること。 参考製品: DIS mobile powered by KDDI 年間パック DATA 7GB 新規2年+FS030W ルーター付 ・通信データ容量 7GB/月 ・回線規格 4G	12

なお、同等品以上で見積る場合は委託者へ事前に報告し、承諾を得た上で見積ること。また、資産管理は委託者が実施する。

(3) 保守・運用支援

(ア) システム構築等に関する問合せ対応

連絡方法、体制、頻度等については委託者と受託者が協議の上、決定する。

(イ) 対応期間等

「3 履行期間」と同期間とし、平日（祝日・年末年始除く）の午前9時00分～午後5時00分とする。

(ウ) 障害発生時の対応

受託者における受付から復旧までの、体制・役割・連絡手段を整備すること。詳細は、委託者と受託者が協議の上、決定する。

(エ) 次年度以降の保守・運用支援

必要に応じ、提案内容を踏まえて、次年度以降の保守・運用支援については、別途協議する。

7 非機能要件

- (1) ユーザビリティ・アクセシビリティに配慮し本システム構築を行うこと。
- (2) 本システムで発生する各種データのバックアップのタイミング、保管期間については（3）にあるクラウドサービス提供事業者の運用を確認した上で、業務運用に支障が無いように最適を図ること。
- (3) 保有データ（委託者がクラウド環境へ入力したデータ）には、個人情報が含まれる可能性もあるため、クラウドサービス提供事業者は保有データにアクセスすることを原則禁ずるが、必要な場合は委託者に事前に許可を得るなど、委託者と受託者が協議の上、対応すること。
- (4) 使用するクラウドサービスについて、少なくともデータベース等のバックエンドについては ISMAP 登録されていること。

8 その他付随要件

- (1) 受託者は、本システム、本契約で導入するソフトウェア等に関して次の要件を満たす製品を調達すること。
 - (ア) 互換性・移植性・接続性を確保するため、標準的な技術を採用すること。
 - (イ) 運用環境を考慮しつつ可能な限り最新の技術を採用すること。
 - (ウ) 本システムのみでは対応できない場合、外付けシステムを導入し対応することを委託者に提案し、協議すること。
 - (エ) 受託者は、本システム構築において、次の要件を満たすこと。
 - ・地震等の災害対策を十分に考慮し、安全性及び信頼性を担保すること。

データセンターは第三者認証を取得していること。ただし、データセンター詳細の開示は不要とする。

- ・繁忙期等の運用を考慮し、可能な限り稼働時間を確保すること。
- ・クラウドサービス利用の際の通信プロトコルは https とすること。
- ・適切に死活監視を行うこと。
- ・設置端末の全てがインターネット接続可能な場合、上限なく同時に接続可能とすること。
- ・本システム構築において、次のセキュリティ機能を具体化し、実装すること。

- a 情報セキュリティ上の脅威に対するマルウェア対策機能を有すること。もしくは厳格なアクセス制御を実施し、アップロードされたファイルはプログラムとして実行不可能な領域に保存すること。また、DMZ から内部ネットワーク内の機器への操作については、ホワイトリストにより許可された操作のみ可能とすること。
- b 本システムへのアクセスを業務上必要な者に限るための機能を有すること。
- c 本システムに対する不正アクセス、不正プログラム及び不正操作等への対策機能を有すること。
- d 本システムにおけるセキュリティ事故及び不正の原因を事後に追跡するための機能を有すること。

(オ) 受託者は、本システムにおいて、次の脆弱性対策を実施すること。

- ・本システムを構成する機器及びソフトウェアの中で、脆弱性対策の実施対象とするものを決定すること。
- ・脆弱性対策を行う機器及びソフトウェアについて、公表されている脆弱性情報を把握すること。
- ・把握した脆弱性情報については、第三者機関による脆弱性検証結果は公開可能な範囲で、web サイトにて公開すること。

(カ) 受託者は、クラウドサービスにおけるリスク評価及びリスク管理について、次の情報を委託者へ共有すること。

- ・システム導入時のリスク評価手法と基準及びリスク評価に使用するツールやフレームワーク（例：ISO 27001、ISO 27017）を用いたリスク評価実施状況
- ・定期的なリスク再評価の方法と頻度及び変更管理プロセスにおけるリスク評価の取り組みの実施状況
- ・リスク軽減策とその実行方法及びリスク受容や転嫁の基準と手法の作成及び実施状況

9 提出書類（形式は電子データによること）

- (1) 実施計画書及びシステム設計書
- (2) 利用者（市民）向けマニュアル作成用コンテンツ素材
- (3) 管理職員向けマニュアル
- (4) 地区拠点ひろば職員向けマニュアル
- (5) ひろば職員向けマニュアル
- (6) プロジェクト管理資料一式
- (7) 各種会議及び協議時における議事録

10 受託者の資格要件

品質や情報セキュリティ等について十分な管理能力を有していること。ここでいう十分な管理能力とは下記のいずれかの要件を満たすことを指す。

- ・ 一般財団法人日本情報経済社会推進協会が認定しているプライバシーマークを取得していること。
- ・ 一般財団法人情報マネジメントシステム認定センターが認定しているISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）取得していること。

11 その他

- (1) 受託者は、クラウドサービス上に保管（バックアップシステム含む）されている個人情報等の削除作業をクラウドサービス解約の翌日から30日後までに開始し、開始の2週間後にすべての削除を完了させること。別途、削除完了の報告書類等を提出すること。
- (2) 引取り物品の有無：無し
- (3) 搬入及びソフトインストール等に係る費用を含む。
- (4) 納入の際は、担当に事前に確認を取ること。
- (5) 本契約の履行に当たって自動車を使用し、又は使用させる場合は、都民の健康と安全を確保する環境に関する条例（平成12年東京都条例第215号）に規定する、ディーゼル車規制に適合する自動車とすること。なお、適合の確認のために、当該自動車の自動車検査証（車検証）、粒子状物質減少装置装着証明書等の提示又は写しの提出を求められた場合には、速やかに提示又は提出すること。
- (6) 受託者は、契約書及び仕様書に基づき、委託者と密接に連絡をとり、打ち合わせは必要に応じ随時行うこととする。また、契約締結後2週間以内を目途に、速やかに本事業に係る実施計画書を委託者に提出し、委託者の合意を得てシステム構築作業を実施すること。
- (7) 受託者は、市例規を確認し、システム運用等に支障がある場合には委託

者と協議すること。

- (8) 委託者が承認した仕様書と受託者作成の成果品に不一致があった場合は、委託者と協議を行い、是正が必要との判断に至った場合、受託者は無償で措置を行うこととする。
- (9) 受託者は、委託者が承認した企画提案書（別紙2）に即し、本業務を遂行すること。ただし、詳細は委託者と協議し、双方合意の上、変更可能なものとする。
- (10) 「9 提出書類」に記載された以外に資料を付することには制限を設けない。
- (11) 受託者は、本業務に関して発生した事故については、その内容に関わらず遅延なく書面をもって報告するとともに、その解決に努めること。
- (12) 本業務について、受託者が他クラウドサービス提供事業者と連携し、実現することを可とする。
- (13) 委託者と受託者が合意したサービスレベルアグリーメント（SLA）（別紙3）に即し、提供するサービスの品質を確保すること。
- (14) 本仕様書に定めのない事項や疑義については、委託者と受託者が協議の上、決定する。

12 担当 国分寺市子ども家庭部子育て相談室