

令和7年度親子ひろばアンケート結果

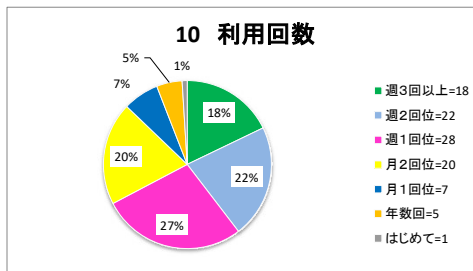
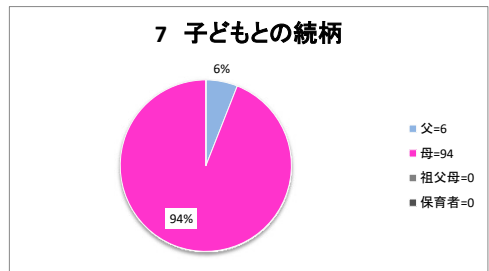
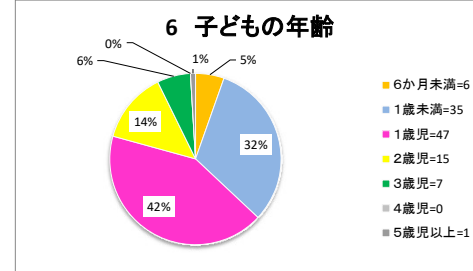
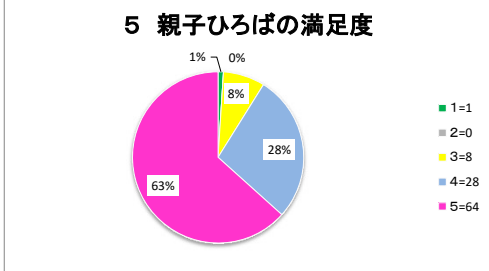
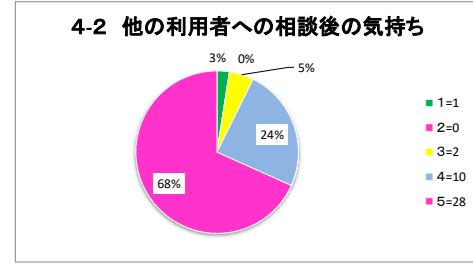
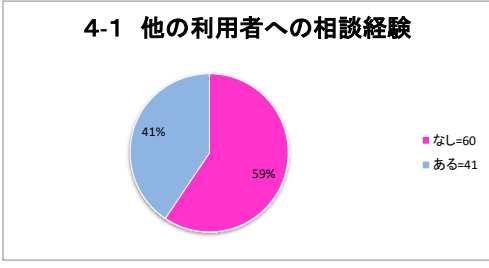
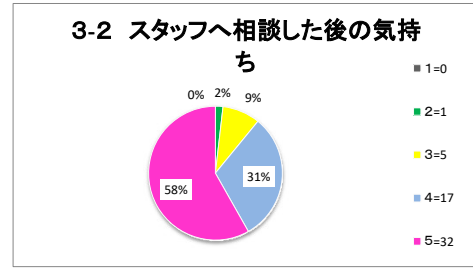
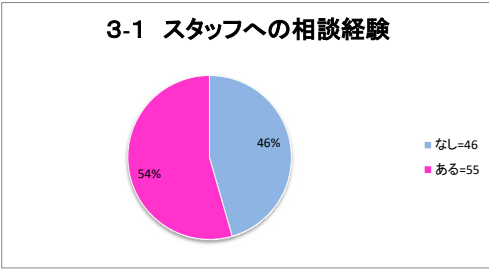
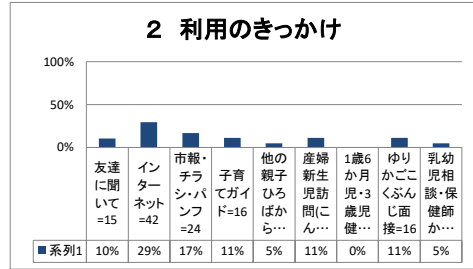
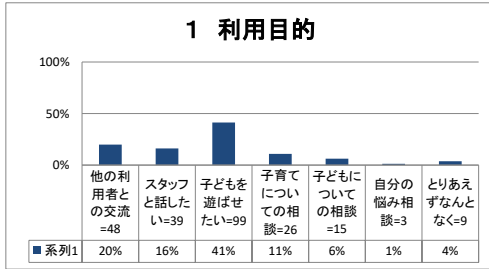
令和7年度親子ひろばアンケート		実施期間 令和7年度年9月1日(月)～30日(木)	
Q1	親子ひろばを利用していますか?	利用しています	利用していません
Q2	親子ひろばを利用するきっかけは?	知人からの紹介	インターネット
Q3	親子ひろばを利用する目的は?	子育ての相談	子どもの遊び
Q4	親子ひろばを利用する頻度は?	週3回以上	週2回
Q5	親子ひろばを利用する時間帯は?	平日	休日
Q6	親子ひろばを利用する場所はどこですか?	市内	市外
Q7	親子ひろばを利用する際の印象は?	楽しい	つまらない
Q8	親子ひろばを利用する際の満足度は?	満足	不満
Q9	親子ひろばを利用する際の課題は?	参加費	交通費
Q10	親子ひろばを利用する際の希望は?	参加費の軽減	交通費の軽減
Q11	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q12	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q13	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q14	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q15	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q16	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q17	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q18	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q19	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び
Q20	親子ひろばを利用する際の利用したいサービスは?	子育て相談	子どもの遊び

東部地区拠点親子ひろば「あすなろひろば」

回答数
101

お子さんの人数 (平均)
1.23

妊娠している
0



Q20 お気づきの点・感想などがありましたら記入してください

	<p>やっていること(声がけなど)について、こうした方がいいですよと重ね重ね言われると、私できてない?!と疑心暗鬼になってしまう時がありました。</p> <p>・ 何度か利用するにつれて、皆さんに言ってるのが分かったので出来ていないとかではなくみんなに言ってるのかと少しホッとしたことがあります。</p> <p>初めての子育てで意外と過敏になっている時もあるので、難しいことではありますが言葉の言い回しなど物凄く気にしてしまう時があります。</p>
回答	<p>ご利用ありがとうございます。スタッフの配慮のかけた発言や言葉が足りなかったことで、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後はこのようなことが無いよう、十分注意いたします。</p>
	<p>・ いつも楽しく遊ばせていただいています。特に真夏、外遊びできない時期は大変助かりました。</p>
回答	<p>いつもご利用ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう職員一同頑張ります。</p>
	<p>・ 階段状のブロックや滑り台のブロック(登って遊べる遊具)があるといいです。</p>
回答	<p>頂いたご意見は今後の遊具検討時に参考にさせていただきます。</p>
	<p>・ 入った時に明るく「こんにちは！」などの挨拶がないので、入るときに緊張します。</p> <p>また、他の利用者さんとなかなか話のきっかけが掴めずにいるので、スタッフの方が「〇〇ちゃんと〇〇ちゃん同じくらいの月齢だね～何月生まれ同士だろう？」など話を振ってくれると嬉しいです。</p>
回答	<p>ご意見ありがとうございます。今後も笑顔であいさつを心がけ、来所していただいた方が居心地よいと思っただけのような雰囲気づくりをしていきたいと考えます。</p>
	<p>・ いつもお世話になっております。いつもここに親切に、困ったときは寄り添っていただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>
回答	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう職員一同頑張ります。</p>
	<p>・ あすなろひろばによく伺います。</p> <p>いつも気にかけてくださり、大変感謝しています。</p> <p>子どもの名前や親の顔もすぐに覚えてくれたので場にすんなりと馴染めました。</p> <p>スタッフの方々みなさん素敵で、子どもはもちろん、母親である私がとても楽しい時間を過ごさせていただいています。</p> <p>他の親子との関わりもとても、リフレッシュや情報交換の場にもなっているのでとても有り難いです！</p>
回答	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう職員一同頑張ります。</p>
	<p>・ 家には無いおもちゃなどが楽しい様で子供も楽しくいつも遊んでいます！スタッフの方や他の保護者の方ともお話し出来て私のリフレッシュにもなっています！</p>
回答	<p>いつもご利用ありがとうございます。今後も子どもたちに興味を持ってもらえるようなおもちゃを揃えていけるよう心がけ、親子で楽しく過ごしていただける空間にしていきたいです。</p>
	<p>・ 近所なので気軽に遊びに行けてとっても助かっています。いつもありがとうございます！難しいと思いますが、一時保育があればぜひ利用したいです。</p>
回答	<p>いつもご利用ありがとうございます。申し訳ございません、一時預かりはございませんが、頂いたご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。</p>
	<p>・ いつもありがとうございます。</p>
回答	<p>いつもご利用ありがとうございます。今後ご利用お待ちしております。</p>
	<p>・ 同じ年頃の他の保護者との交流や親も休憩できるので助かります</p>
回答	<p>いつもご利用ありがとうございます。今後も保護者様同士の交流や休息の場所としてご利用いただけると嬉しいです。</p>
	<p>・ 優しいスタッフさんとお話しできることでこちらまで明るくなれます。いつもありがとうございます。日曜日来れる場所は少ないのでありがたいです。</p>
回答	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も明るい気持ちになっていただけるよう職員一同頑張ります。</p>
	<p>・ 今の利用頻度は月1回程度ですが、月齢が小さい時には本当にお世話になりました。娘が元気な子に育っているのも、国分寺のあすなろ広場の皆様のおかげです。ありがとうございます。</p>
回答	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。ぜひ、成長したお子さまとご一緒に遊びに来てください。お待ちしております。</p>
	<p>・ いつもたくさん声をかけてくださったり子供と遊んでくださりありがとうございます。子供もこの広場と職員の皆さんのことが大好きです。</p>

回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も引き続き遊びに来てください。お待ちしております。
・	土日も開いているので、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。毎月開催されているリトミックがとても人気なので、回数が増えたら嬉しいです…！
回答	ご利用ありがとうございます。頂いたご意見は今後のイベント運営の参考にさせていただきます。
・	いつもお世話になっています。親子ひろばのおかげで、産後うつっぽくなってたところを救われました。友達もたくさんでき、スタッフさんも温かく、過ごしやすいです。
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も過ごしやすい居心地のよいひろばであり続けられるよう心がけます。
・	スタッフさんがみんな優しく話やすく、他のママさんとも情報交換できるのでありがたい場所です。おもちゃがたくさんあり子供も夢中で遊んでくれます。これからも利用させていただきます！
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も保護者様同士の交流の場として、お子さまを安心して遊ばせられる空間としてご利用いただくと嬉しいです。
・	明るく、優しいスタッフさんが多く、通いやすいです。
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう職員一同頑張ります。
・	子供も楽しんでますし、私自身もいい息抜きになってます。
回答	ご利用ありがとうございます。今後もお子さまが楽しく遊べ、保護者様のホッとする空間であるよう職員一同頑張ります。
・	日曜日に開室している親子ひろばが1ヶ所しかなく、すごく混むので、他の広場でも、日曜日に開室していただくとありがたいです。発達段階的に、友達と仲良くおもちゃを共有して遊ぶのが難しく、安全確保のためにも混み過ぎて途中で帰ることもあったからです。家だと、広さやおもちゃに限りがあるので、親子ひろばの場がとてもありがたいです。ありがとうございます。
回答	ご意見ありがとうございます。日曜日は開所しているところが少ないため混雑する時が多く申し訳ございません。異年齢のお子さまのスペース分けや、安全面など注意しながら運営していきます。
・	親子ひろばのおかげで、広い空間で子供がズリバイなどで遊べており、大変助かっています。
回答	ご利用ありがとうございます。今後ご利用お待ちしております。
・	施設内はとても清潔にいただいているのでありがたいです。一方で、これはどうしようもないと思うのですが、建物が古く天井が低いので、人がたくさんいると声が響いて圧迫感があり、こどもが響く大きな声に怖がったり私自身も少し閉塞感を感じたりと、長居しづらいです。
回答	ご意見ありがとうございます。不快感を感じさせてしまい申し訳ございません。混雑時には空間の使い方などより良く過ごしていただけるよう対応を考えていきます。
・	家が狭いので子どもを自由に動き回らせることができる場として大変助かっています。特に本多親子ひろばのスタッフは穏やかで私自身も居心地が良くて通っています。これからもよろしく願います。
・	いつもスタッフの皆様によくいただき、親子共に楽しく通っています。いつもありがとうございます。
回答	ご利用ありがとうございます。今後ご利用お待ちしております。
・	まだ来たばかりでわからないことばかりですが、おもちゃがたくさんあるので娘の好きなおもちゃを見つけられるいい機会だなと思いました
回答	いつもご利用ありがとうございます。今後も子どもたちに興味を持ってもらえるような年齢に合ったおもちゃを揃えていけるよう心がけます。
・	あすなろをよく利用させていただいて、みなさんすぐにお名前を覚えてくださり、1番最初に行って(3ヶ月頃)抱っこしていただいた方には、後でそれを話した時に覚えてくださったのが感動的でした。みなさん我が子の成長と一緒に見守ってくださっていて、本当にありがたいです。ただ少し狭めのひろばなので、東恋ヶ窪のひろばも利用したことがあるのですが、徒歩で行くしかないのが気になりました。今すぐには厳しいとは思いますが、ぶんバスなどの交通がしっかりしてもらえるとより通いやすいです。
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう職員一同頑張ります。空間が狭いためご不便をおかけいたしました。空間の使い方など運営の参考にさせていただきます。

	<ul style="list-style-type: none"> 夏場は暑さで日中なかなか伺うことが難しいため、少し涼しくなる17時ころまで開いていると助かるかもしれませんが。朝一伺えたら良いのですが、朝寝や離乳食のタイミングなどもあり気温が上がる昼近くになることが多くなります。
回答	ご利用ありがとうございます。お子様のタイミングもあると思いますのでご都合が良いお時間にお越しください。お待ちしております。
	<ul style="list-style-type: none"> いつもお世話になっております私の気分転換が主な目的で利用しています。ありがとうございます。
回答	ご利用ありがとうございます。今後も気分転換などお気軽にお越しください。
	<ul style="list-style-type: none"> 親子広場やスタッフさん、児童館に大変お世話になっていて、ありがたいです！子供を預かってもらって、夫婦の時間がとれたらもう1人か2人産める気がします。
回答	ご利用ありがとうございます。一時預かりはございませんが、頂いたご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 朝9時から土日、月曜にあすなひろばがやってくれているのでとてもありがたいです。スタッフもいつも優しく出迎えてくれるので家庭保育している者としては頼れる場所があると思うと頑張れます。子供たちもスタッフさんたちが大好きです。
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も頼れる場所であり続けられるよう職員一同頑張ります。
	<ul style="list-style-type: none"> スタッフの方が親切で、スタッフの方とお話ができ、私自身も気分転換になっています。混雑している時は少し手狭かなと感じることもあります。
回答	ご利用ありがとうございます。今後も気分転換などお気軽にお越しください。混雑時には空間の使い方などより良く過ごしていただけるよう対応を考えていきます。
	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。気温や天候でなかなか外で遊ばせられないし、家では子どもが退屈して間が持たないのでとても助かってます。子どもとしかなかなか会話する機会もないので大人と会話する機会も増えて、気分転換になって気持ち的にも助けられています。
回答	ご利用ありがとうございます。今後も気分転換やスタッフに話をしにお越しください。お待ちしております。
	<ul style="list-style-type: none"> 見守りのスタッフの方の人数が多く玩具が豊富で温かい雰囲気です！快適に利用させていただいています。最高です！いつもありがとうございます。
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も玩具の充実、過ごしやすい雰囲気を維持していきますので、お気軽にお越しください。お待ちしております。
	<ul style="list-style-type: none"> あすなろ広場を毎日開けて欲しい
回答	嬉しいお言葉ありがとうございます。毎日は難しいのですが、開所日はスタッフ一同お待ちしております。
	<ul style="list-style-type: none"> いつも親子広場には大変助けられています。夏場、保冷剤を冷凍庫で預かっていただける場所がありとてもありがたかったです(あすなろ、どんどこ)できれば全ての拠点で実施いただくと、どんどん猛暑になる時代なので助かるのですが……。ご検討お願いいたします。
回答	夏の暑い中、ご利用ありがとうございます。保冷剤の預かりや、夏の対応など運営の参考にさせていただきます。
	<ul style="list-style-type: none"> スタッフの言い方にたまに傷つくことがある。赤ちゃんゾーンと走り回る子(2歳~)のゾーンを明確に分けて欲しい。2歳~の親の中には部屋の中で周り関係なく走っていても注意しない方がいるので子どもが踏まれそうになったりぶつかることが多く不安になることが多々ある。
回答	ご利用ありがとうございます。スタッフの配慮のかけた発言や言葉が足りなかったことで、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後はこのようなことが無いよう、十分注意いたします。年齢の大きいお子さんもお利用されるので、異年齢のお子さんが遊びやすい安全な空間づくりをしていきたいと考えています。