



Q20 お気づきの点・感想などがありましたら記入してください。

### ご感想等

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になっています。親子ひろばのおかげで、産後うつっぽくなってたところを救われました。友達もたくさんでき、スタッフさんも温かく、過ごしやすいです。
- ・ スタッフさんがみんな優しく話しく、他のママさんとも情報交換できるのでありがたい場所です。おもちゃがたくさんあり子供も夢中で遊んでくれます。これからも利用させていただきます！
- ・ いつも温かく子どもに接していただき、ありがとうございます。どの親子ひろばでも、スタッフの方々がとても話しやすく、相談もしやすい雰囲気です。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつも楽しく通わせていただいています！  
スタッフさんや他の利用者さんと話すのが良い気分転換になってます。
- ・ スタッフさんが一緒に子どもを見守ってくださるので、自宅では絶対に目を離せない子どもと少し距離を置くことができ大変助かってます。
- ・ いつも職員の方々にやさしく声をかけていただき、また我が子と遊んでいただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・ いつもスタッフさんが温かく迎えてくださり、子供もたくさんのおもちゃやお友達に刺激を受けて、楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます！
- ・ 子供も楽しんでますし、私自身もいい息抜きになってます。
- ・ いつもお世話になっております。私の気分転換が主な目的で利用しています。ありがとうございます。
- ・ 親子広場やスタッフさん、児童館に大変お世話になっていて、ありがたいです！  
子供を預かってもらって、夫婦の時間がとれたらもう1人か2人産める気がします。
- ・ 親子ひろばのおかげで、広い空間で子供がズリバイなどで遊べており、大変助かっています。
- ・ どの曜日でもどこかの広場が開いているので、ほぼ毎日ありがたく通っています。職員の方もあたたかく声をかけてくださるので、日々のちょっとした悩みを相談できます。特にいずみひろばには週4回ほど通っていますが、とても居心地が良いです。子供たちに人気のあるおもちゃは古びてきているものもありますが、職員の方が工夫して補修してくださっている様子が伺えます。新しいものを買う余裕があればいいな、と思います。

#### 《回答》

ご利用ありがとうございます。また、温かいお言葉をいただき、職員一同、改めて身の引きしまる思いです。より良い親子ひろば運営のため、引き続き努力してまいります。

### スタッフについて

- ・ やっていること(声かけなど)について、こうした方がいいですよと重ね重ね言われると、私でできてない?!と疑心暗鬼になってしまう時がありました。  
何度か利用するにつれて、皆さんに言ってるのが分かったので出来ていないとかではなくみんなに言ってるのかと少しホッとすることがあります。  
初めての子育てで意外と過敏になっている時もあるので、難しいことではありますが言葉の言い回しなど物凄く気にしてしまう時があります。

#### 《回答》

一生懸命子育てをしている保護者の方への声かけに配慮が足りませんでした。利用される一人一人が心穏やかになれる言葉のやり取りを心がけ、改善に努めます。

- ・ いずみ広場はスタッフが、常連としかほとんど話しをせずとても居心地が悪く感じた。

#### 《回答》

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。来て良かったと思えるひろばを目指し、どなたでも気持ちよく過ごしていただけるように改善します。

### 施設について

- ・ お世話になってます。私自身の息抜きになっていてとても有難い場所になっています。  
前の泉町ひろばは1階でひろばの様子が見えて入りやすい雰囲気だったが、今は2階の奥で廊下も暗めでわかりにくい。市役所があんなに綺麗で空間もあるのに、ひろばは狭く2階でとても残念。外の看板に親子ひろばの案内がないのはなぜ？

#### 《回答》

2階まで来ていただき、ありがとうございます。廊下には窓がないため、やや暗く感じるかと思いますが、ひろばの室内は明るく、過ごしやすい環境を整えています。外の看板の表示は市で検討いたします。

- ・ 利用者が5人もいるとかなり狭く感じる

#### 《回答》

ひろば内を広く使っていただけるよう、おもちゃなどの配置を工夫しております。また、安全を確保するためスタッフの目が行き届くような環境を作っています。何卒ご理解ください。

### 広さ、場所

- ・ もう少し場所が広いといいなと思う、また食事ができるスペースもあれば嬉しい
- ・ 2階の奥にあり、行きづらい感じがある。  
また、お昼ご飯を食べることができないので、他のママさんたちと交流を図るのが難しい。
- ・ いずみひろばをもう少し大きくしてほしいです。できれば飲食もできれば嬉しいです。
- ・ 乳幼児連れで行く場所が飲食不可なのは厳しい。昼過ぎでいたい時もあるので、ひろばの部屋でなくても、館内で飲食できる場所が欲しい。一度出て食事を取って戻るのは大変なので、今は諦めている。他の場所では食事をしながら交流が深まる親子もいると聞き羨ましい。

#### 《回答》

ご不便をおかけしています。少しでも広く使っていただけるよう、おもちゃや棚の配置を工夫していきます。食事に関しては、館内が飲食禁止になっており、ご不便をおかけしております。ご理解、ご協力をお願いします。水分補給のための飲み物は、ひろば内でも飲んでいただけます。

Q20 お気づきの点・感想などがありましたら記入してください。

#### 夏期について

- いつも親子広場には大変助けられています。夏場、保冷剤を冷凍庫で預かっていただける場所がありとてもありがたかったです(あすなろ、どんどこ)できれば全ての拠点で実施いただけると、どんどん猛暑になる時代なので助かるのですが……。ご検討お願いいたします。

《回答》

ひろば内に冷蔵庫等を設置しておらず、保冷剤のお預かりは現在行っておりませんので、ご不便をおかけしました。ひろば内で打ち身などの怪我があった場合にはスタッフが直ちに冷却するもので対応します。また、暑さで体調を崩された場合にも冷却するものをご用意しておりますので、必要な場合にはお声かけください。

- 夏場は暑さで日中なかなか伺うことが難しいため、少し涼しくなる17時ころまで開いていると助かるかもしれません。朝一伺えたら良いのですが、朝寝や離乳食のタイミングなどもあり気温が上がる屋近くなるが多くなります。

《回答》

開室時間の変更は現時点では難しいです。夏場の気温の変化の状況を勘案し、開室時間について考えていきます。夏の暑い時期に利用していただいた皆さんが、快適に過ごせるよう室内環境を工夫していきます。夏の暑い時期にお子さんを連れて外出は大変ですが、お待ちしております。

#### おもちゃ

- 子供がプラレールで遊ぼうとしたが、電池が入っておらず、残念がっていた。安全とのバランスの問題があるが、何か良い方法があれば、プラレールを走らせることができるようになると良いと思う。

《回答》

ご意見ありがとうございます。乳児の誤飲を防ぐため、安全面を考え、電池は使用していません。子どもが自分で電車や車を動かすことで、ハイハイの準備や体幹を強くする効果もあるようです。