

国分寺市 LINE 公式アカウント利用規約

令和 8 年 1 月 22 日策定

国分寺市（以下「市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約を以下のとおり定めます。

1 趣旨

本規約は、本アカウントの利用者（以下「利用者」という。）に適用される規約です。本規約に同意し、遵守することを条件として、利用者は本アカウントを利用するものとします。

2 利用にかかる同意

利用者は、本アカウントを利用する前に必ず本規約を確認し、同意した上で利用するものとします。なお、利用者は LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等も遵守するものとします。

3 アカウント運営

- (1) 運営者 国分寺市役所
- (2) アカウント名 国分寺市
- (3) アカウント ID @kokubunji

4 提供するサービス

市が本アカウントを通じて提供するサービスは以下のとおりです。提供するサービスは、今後変更・追加される場合があります。

- (1) 市からの情報配信
- (2) 市ホームページ等へのリンク
- (3) 市が管理する道路・街路樹・公園等に関する不具合等の情報提供機能
- (4) その他、市が適当と認めるもの

5 個別メッセージへの対応

本アカウントは利用者から送信された情報提供、メッセージ、画像等に対し、原則として個別返信を行いません。ただし、自動応答によるメッセージを送信することがあります。

6 対応時間

本アカウントに関する問い合わせ等への対応は、原則として平日 8 時 30 分～17 時 15 分に限ります。緊急の対応が必要な場合は、国分寺市役所（代表：042-325-0111）に連絡してください。

7 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、以下の行為を行ってはならないものとします。市が禁止事項に該当すると判断した場合、利用者に事前通知することなく、市が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 法令等に違反する行為、または違反する恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 犯罪行為を助長する行為
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する行為
- (5) 人種、思想、信条等に基づく差別行為または差別を助長する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報进行特定、開示、漏洩する等のプライバシー侵害行為
- (7) 市または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動等、営利を目的とした行為
- (9) 成りすまし、虚偽または著しく事実と異なる情報を掲載する行為
- (10) LINE ヤフー株式会社が定める利用規約に反する行為
- (11) その他、市が不適切と判断する行為

8 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載されるすべての情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、市またはその原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた範囲を除き、無断で複製

または転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 本アカウントにおける情報の正確性・完全性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 市は、利用者が本アカウントを利用したこと、または利用できなかったことに起因するいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 市は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間で発生したトラブルや紛争についても一切責任を負いません。
- (4) 市は、予告なく本アカウントの情報を変更、削除することがあり、サービスの運営を中断または中止する場合があります。
- (5) 本アカウントは、LINE ヤフー株式会社および株式会社 Bot Express のシステムによって運用されています。各社のシステム運用状況についてはお答えできません。
- (6) 利用者が本規約に違反したこと、または第三者の権利を侵害したことに起因する全ての苦情・請求については、利用者の責任で解決するものとし、市は一切責任を負いません。
- (7) 利用者が本規約に違反したこと、または第三者の権利を侵害したことに起因して市に費用負担が生じた場合、その費用は利用者が負担するものとします。

10 個人情報の使用

- (1) 市は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき、適切に個人情報を収集・利用・管理します。
- (2) 市は、当事者の意思による場合を除き、個人情報を収集しません。

11 利用規約の変更

市は、必要に応じて本規約を変更することができます。本規約の変更があった場合、最新の規約を市のホームページ等で公表します。