

市民課窓口業務等支援業務委託について

【選定過程】

令和8年

4月3日 第1回市民課窓口業務等支援委託審査委員会

- ・実施要領及び審査基準の審査

4月8日 競争入札業者選定委員会

- ・実施要領及び審査基準の審議

4月13日 プロポーザル方式等の実施の公表

5月1日 企画提案書等受付

～15日

- ・3社申込

5月20日 第2回市民課窓口業務等支援委託審査委員会（書類審査）

- ・第一次審査通過者の決定（2社）

5月27日 第3回市民課窓口業務等支援委託審査委員会

（プレゼンテーション審査）

- ・第二次審査結果

パーソルビジネスプロセスデザイン(株)BPO事業本部 159.3点

A社 146.3点

6月23日 パーソルビジネスプロセスデザイン(株)BPO事業本部と契約締結

市民課窓口業務等支援業務委託スケジュール

